BlackBerry Enterprise Server Express for IBM Lotus Domino

Versione: 5.0 | Service Pack: 3

Guida all'amministrazione

Pubblicato: 2011-05-03
SWDT487521-1547341-0503113142-004

Indice

1 Panoramica: BlackBerry Enterprise Server Express 19
Guida introduttiva all'ambiente diBlackBerry Enterprise Server Express 19

2 Accesso a BlackBerry Administration Service per la prima volta 22
Si è verificato un problema con il certificato di protezione di questo sito Web 22
Questa connessione non è attendibile 23

3 Creazione degli account amministratore 24
Ruoli amministrativi e autorizzazioni 24
Ruoli amministrativi preconfigurati 24
Creazione di un account amministratore 28
Aggiunta di un account amministratore a un gruppo 29
Impostazione di un indirizzo e-mail per BlackBerry Administration Service 29
Autorizzazione per un amministratore a effettuare l'accesso a BlackBerry Administration Service mediante un account server di messaggistica 30
Assegnazione di un dispositivo BlackBerry a un account amministratore 30

4 Utilizzo di un criterio IT per gestire la protezione di BlackBerry Enterprise Solution 31
Utilizzo delle regole dei criteri IT per gestire la protezione di BlackBerry Enterprise Solution 31
Criterio IT predefinito 32
Creazione dei criteri IT 32
Crea un criterio IT 32
Creazione di un criterio IT basato su un criterio IT esistente 32
Modifica del valore di una regola dei criteri IT 33
Assegnazione di un criterio IT a un gruppo 33
Assegnazione di un criterio IT a un account utente 33
Invio di un criterio IT tramite la rete wireless 34
Reinvio manuale di un criterio IT a un dispositivo BlackBerry 34
Reinvio automatico di un criterio IT a un dispositivo BlackBerry 34
Assegnazione di criteri IT e risoluzione dei conflitti dei criteri IT 35
Opzione 1: applicazione di un criterio IT a ogni account utente 36
Opzione 2: applicazione di diversi criteri IT a ogni account utente 37
Visualizzazione delle regole dei criteri IT risolte assegnate a un account utente 40
Disattivazione dei dispositivi BlackBerry senza criteri IT applicati 40
Disattivazione dei dispositivi BlackBerry senza criteri IT applicati 41
Creazione di nuove regole dei criteri IT per il controllo delle applicazioni di terzi 41
Creazione di una regola dei criteri IT per un'applicazione di terzi 41
Modifica o eliminazione di regole dei criteri IT per le applicazioni di terzi 41

Elimina un criterio IT 42

5 Configurazione delle opzioni di protezione 43
Crittografia dei dati scambiati tra BlackBerry Enterprise Server Express e un dispositivo BlackBerry 43
Algoritmi utilizzati da BlackBerry Enterprise Solution per crittografare dati 43
Modifica dell'algoritmo di crittografia a chiave simmetrica utilizzato da BlackBerry Enterprise Solution 43
Gestione dell'accesso dei dispositivi BlackBerry a BlackBerry Enterprise Server Express 44
Attivazione/disattivazione del criterio servizi aziendali 44
Configurazione del criterio servizi aziendali 45
Come consentire a un utente di ignorare il criterio servizi aziendali 45
Estensione della protezione dei messaggi a un dispositivo BlackBerry 45
Estensione della protezione dei messaggi mediante la crittografia PGP 46
Estensione della protezione dei messaggi mediante la crittografia S/MIME 46
Estensione della protezione della messaggistica mediante la crittografia di IBM Lotus Notes 49
Generazione di chiavi di crittografia specifiche dell'organizzazione per i messaggi PIN 50
Generazione di una chiave di crittografia PIN 50
Disattivazione dei servizi BlackBerryforniti da BlackBerry MDS Connection Service 51

6 Configurazione dell'ambiente di BlackBerry Enterprise Server Express 52
Procedura consigliata: esecuzione di BlackBerry Enterprise Server Express 52
Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'utilizzo di un server proxy 53
Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'utilizzo di un file .pac 53
Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'utilizzo di un server proxy 54
Configurazione diBlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione con un server proxy per conto dei dispositivi BlackBerry 54
Configurazione di BlackBerry Administration Service per l'utilizzo di un server proxy 55
Configurazione della selezione del proxy per BlackBerry Administration Service 55
Configurazione di BlackBerry Administration Service per l'autenticazione con un server proxy 57
Configurazione di più BlackBerry Enterprise Server Express per l'utilizzo dello stesso BlackBerry MDS Connection Service 59
Configurazione di più istanze di BlackBerry Enterprise Server Express per l'utilizzo dello stesso BlackBerry MDS Connection Service 59

7 Configurazione degli account utente 60
Creazione di gruppi di utenti 60
Creazione di un gruppo per gestire account utente simili 60
Aggiunta degli account utente al gruppo 60
Aggiunta di un account utente a BlackBerry Enterprise Server Express 61
Aggiunta di un account utente 61

Creazione di un account utente non presente nell'elenco contatti di BlackBerry Configuration Database ... 62
Esportazione di un elenco di account utente ... 63
Importazione di un elenco di account utente in BlackBerry Enterprise Server Express ... 63

8 Assegnazione di dispositivi BlackBerry agli utenti ... 67
Preparazione alla distribuzione di un dispositivo BlackBerry ... 67
Modifica della modalità con cui BlackBerry Enterprise Server Express scarica i messaggi e-mail esistenti sul dispositivo BlackBerry di un utente ... 67
Come evitare che BlackBerry Enterprise Server Express sincronizzi i messaggi di posta elettronica esistenti sui dispositivi BlackBerry ... 67
Individuazione di un dispositivo BlackBerry associato a BlackBerry Internet Service ... 68
Assegnazione dei dispositivi BlackBerry agli account utente ... 68
Opzione 1: attivazione di un dispositivo BlackBerry utilizzando BlackBerry Administration Service ... 69
Opzione 2: attivazione di un dispositivo BlackBerry tramite la rete wireless ... 70
Opzione 3: attivazione dei dispositivi BlackBerry attraverso la rete LAN ... 73
Opzione 4: attivazione dei dispositivi BlackBerry utilizzando BlackBerry Web Desktop Manager ... 74
Opzione 5: attivazione dei dispositivi BlackBerry su una rete Wi-Fi aziendale ... 74

9 Invio del software e applicazioni Java BlackBerry ai dispositivi BlackBerry ... 77
Gestione di BlackBerry Java Application e BlackBerry Device Software ... 77
Sviluppo di BlackBerry Java Application per i dispositivi BlackBerry ... 78
Preparazione alla distribuzione delle applicazioni Java BlackBerry ... 78
Specifica di una cartella di rete condivisa per le BlackBerry Java Application ... 79
Aggiunta di una BlackBerry Java Application all'archivio delle applicazioni ... 79
Specifica di parole chiave per BlackBerry Java Application ... 80
Configurazione dei criteri di controllo per applicazioni ... 80
Criteri di controllo delle applicazioni standard ... 80
Modifica di un criterio di controllo applicazioni standard ... 81
Creazione di criteri di controllo delle applicazioni personalizzati per una BlackBerry Java Application ... 81
Le regole dei criteri IT hanno la precedenza sul dispositivo ... 83
Criteri di controllo per applicazioni non previste ... 83
Modifica del criterio di controllo applicazioni standard per le applicazioni non previste facoltative ... 83
Creazione di un criterio di controllo delle applicazioni per le applicazioni non previste ... 84
Impostazione della priorità dei criteri di controllo delle applicazioni per le applicazioni non previste ... 84
Creazione delle configurazioni software ... 85
Crea una configurazione software ... 85
Aggiunta di una BlackBerry Java Application a una configurazione software ... 86
Assegnazione di una configurazione software a un gruppo ... 87

Assegnazione di una configurazione software a più account utente ... 87
Assegnazione di una configurazione software a un account utente ... 88
Installazione di BlackBerry Java Application su un dispositivo BlackBerry utilizzando un computer centrale. 88
Visualizzazione dello stato di un processo ... 89
Visualizzazione dello stato di un'attività ... 89
Interruzione di un processo in esecuzione ... 98
Interruzione di un processo in esecuzione ... 99
Visualizzazione degli utenti con una Java BlackBerry Application installata sui dispositivi BlackBerry ... 99
Visualizzazione del modo in cui BlackBerry Administration Service ha risolto i conflitti di configurazione software per un account utente ... 100
Regole di risoluzione dei conflitti delle impostazioni nelle configurazioni software ... 100
Regole di risoluzione dei conflitti: BlackBerry Java Application ... 101
Regole di risoluzione: BlackBerry Device Software ... 104
Regole di risoluzione dei conflitti: impostazioni delle applicazioni standard ... 104
Regole di risoluzione: criteri di controllo delle applicazioni ... 106
Regole di risoluzione: criteri di controllo applicazioni per applicazioni non previste ... 106

10 Metodi alternativi per l'installazione di applicazioni BlackBerry Java sui dispositivi BlackBerry ... 108
Installazione delle applicazioni Javaa BlackBerry sui dispositivi BlackBerry senza utilizzare BlackBerry Administration Service ... 108
Sviluppo di BlackBerry Java Application per i dispositivi BlackBerry ... 108
Metodi per l'installazione delle applicazioni Java BlackBerry sui dispositivi BlackBerry ... 109
Installazione di BlackBerry Java Application utilizzando BlackBerry Desktop Software ... 110
Prerequisiti: installazione delle applicazioni Java BlackBerry usando BlackBerry Desktop Software ... 110
Come rendere BlackBerry Java Application disponibile a BlackBerry Desktop Software ... 111
Installazione di BlackBerry Java Application utilizzando BlackBerry Desktop Software ... 111
Installare le applicazioni Java BlackBerry mediante BlackBerry Application Web Loader ... 111
Prerequisiti: installazione delle applicazioni Java BlackBerry mediante BlackBerry Application Web Loader ... 112
Attivazione di BlackBerry Application Web Loader su un server Web ... 113
Installazione di BlackBerry Java Application con BlackBerry Application Web Loader ... 113
Installazione delle applicazioni BlackBerry Java con lo strumento caricatore applicazioni ... 114
Prerequisiti: installazione delle applicazioni BlackBerry Java con lo strumento caricatore applicazioni. . 114
Aggiunta di file di BlackBerry Java Application a una cartella di rete condivisa ... 115
Condivisione della cartella Research In Motion che contiene BlackBerry Java Application ... 115
Configurazione dello strumento caricatore applicazioni autonomo per installare BlackBerry Java Application in modalità automatica ... 116
Installazione di BlackBerry Java Application con lo strumento caricatore applicazioni ... 116
Installazione delle applicazioni Java BlackBerry usando un browser Web dei dispositivi BlackBerry ... 116

Prerequisiti: installazione delle applicazioni Java BlackBerry usando un browser Web dei dispositivi BlackBerry 117
Installazione di BlackBerry Java Application su un server Web 117
Installazione di BlackBerry Java Application usando un browser Web sul dispositivo BlackBerry 118

11 Configurazione della modalità con cui gli utenti accedono ad applicazioni aziendali e contenuti Web 119
Impostazione di un BlackBerry MDS Connection Service come server push centrale 119
Impostazione di un BlackBerry MDS Connection Service come server push centrale 119
Configurazione della modalità di autenticazione dei dispositivi BlackBerry presso i server dei contenuti 120
Configurazione della modalità con cui i dispositivi BlackBerry si autenticano sui server dei contenuti 120
Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione di dispositivi BlackBerry ai server dei contenuti che utilizzano NTLM 121
Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione di dispositivi BlackBerry ai server dei contenuti che utilizzano Kerberos 121
Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione di dispositivi BlackBerry con server dei contenuti che utilizzano LTPA 121
Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione dei dispositivi con RSA Authentication Manager 122
Configurazione della modalità con cui BlackBerry MDS Connection Service gestisce le richieste di contenuti Web 124
Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per gestire la memorizzazione dei cookie HTTP 124
Configurazione del limite di timeout per le connessioni HTTP con i dispositivi BlackBerry 124
Configurazione del limite di timeout per le connessioni HTTP con i server Web 125
Configurazione del numero massimo di volte in cui BlackBerry Browser può accettare reindirizzamenti HTTP 125
Come consentire alle applicazioni push di stabilire connessioni attendibili con un BlackBerry MDS Connection Service 125
Creazione di un archivio chiavi per la memorizzazione di certificati da utilizzare con connessioni HTTPS 126
Aggiunta di un certificato per BlackBerry MDS Connection Service 126
Esportazione del certificato BlackBerry MDS Connection Service per renderlo disponibile ad applicazioni push 127
Importazione del certificato BlackBerry MDS Connection Service nell'archivio chiavi di un'applicazione push 127
Configurazione di un BlackBerry MDS Connection Service perché consideri attendibili i server Web 128
Come specificare se BlackBerry MDS Connection Service richiede delle connessioni HTTPS attendibili dai server Web 128
Come specificare se BlackBerry MDS Connection Service richiede delle connessioni TLS attendibili dai server Web 129

Configurazione delle informazioni relative al server dei certificati per BlackBerry MDS Connection Service ... 129
Aggiunta di un certificato recuperato per un server Web all'archivio chiavi ... 135
Come consentire agli utenti di accedere ai siti intranet sui dispositivi BlackBerry utilizzando le informazioni di accesso globali ... 136
Configurazione delle informazioni di accesso globali per l'accesso al sito Intranet ... 136
Configurazione della modalità con cui BlackBerry MDS Connection Service si connette ai dispositivi BlackBerry ... 136
Impostazione del numero massimo di dati che BlackBerry MDS Connection Service può inviare ai dispositivi BlackBerry ... 136
Impostazione del limite di timeout per il contenuto in sospeso in BlackBerry MDS Connection Service. 137
Abilitazione delle applicazioni Java ad utilizzare connessioni socket scalabili con un BlackBerry MDS Connection Service ... 137
Impostazione delle dimensioni del pool di thread per BlackBerry MDS Connection Service ... 137
Specifica del numero massimo di connessioni socket scalabili ... 138
Come impedire a BlackBerry MDS Connection Service di utilizzare il protocollo HTTP scalabile ... 138
Impostazione del numero di porta su cui il server Web riceve le richieste di applicazione push ... 139
Specifica della frequenza con cui BlackBerry MDS Connection Service esegue il polling delle informazioni di configurazione ... 139

12 Impostazione dell'ambiente di messaggistica ... 140
Creazione di filtri dei messaggi e-mail ... 140
Creazione di un filtro dei messaggi e-mail applicabile a tutti gli account utente di un BlackBerry Enterprise Server Express ... 140
Attivazione di un filtro dei messaggi e-mail applicabile a tutti gli account utente di BlackBerry Enterprise Server Express ... 141
Creazione di un filtro dei messaggi e-mail applicabile a un account utente specifico ... 141
Attivazione di un filtro dei messaggi e-mail applicabile a un account utente specifico ... 142
Copia dei filtri dei messaggi e-mail esistenti in un altro BlackBerry Enterprise Server Express ... 142
Esportazione dei filtri dei messaggi e-mail per BlackBerry Enterprise Server Express ... 142
Importazione dei filtri dei messaggi e-mail per BlackBerry Enterprise Server Express ... 143
Copia dei filtri dei messaggi e-mail esistenti in altri account utente ... 143
Esportazione dei filtri dei messaggi e-mail per un account utente ... 143
Importazione dei filtri dei messaggi e-mail per un account utente ... 144
Plug-in estensione per l'elaborazione dei messaggi ... 144
Installazione di un'applicazione del plug-in estensione ... 144
Aggiunta di un plug-in estensione a un BlackBerry Messaging Agent ... 145
Modifica dell'utilizzo dei plug-in estensione da parte di BlackBerry Messaging Agent ... 145

Configurazione delle modalità con cui un BlackBerry Messaging Agent elimina i messaggi e-mail da un database degli stati BlackBerry ... 146
Mapping dei campi relativi alle informazioni di contatto per la sincronizzazione e la ricerca dei contatti ... 147
Come mappare un campo delle informazioni di contatto dell'applicazione e-mail a un campo dell'elenco contatti sui dispositivi BlackBerry ... 147
Come mappare un campo dell'elenco contatti di un'applicazione e-mail a un campo dell'elenco contatti su un dispositivo BlackBerry ... 147
Mappatura di un campo delle informazioni di contatto in un'applicazione e-mail ai campi dell'elenco contatti sui dispositivi BlackBerry ... 148
Mappatura di un campo dell'elenco contatti di un'applicazione e-mail a un campo dell'elenco contatti su un dispositivo BlackBerry ... 148

13 Come rendere BlackBerry Web Desktop Manager disponibile per gli utenti ... 149
Installazione dei componenti client di BlackBerry Web Desktop Manager sui computer degli utenti ... 149
Pubblicazione dei file client per BlackBerry Web Desktop Manager in un GPO Windows per Windows XP ... 149
Pubblicazione di file client per BlackBerry Web Desktop Manager in un GPO Windows per Windows Vista ... 150
Configurazione di Microsoft ActiveX Installer su Windows Vista ... 151
Configurazione dei computer degli utenti per l'installazione automatica del file client per BlackBerry Web Desktop Manager ... 151
Come rendere BlackBerry Web Desktop Manager disponibile per gli utenti ... 153

14 Configurazione di BlackBerry Web Desktop Manager ... 154
Come consentire agli utenti di eseguire attività amministrative utilizzando BlackBerry Web Desktop Manager ... 154
Come consentire agli utenti di creare password di attivazione utilizzando BlackBerry Web Desktop Manager ... 155
Come consentire agli utenti di attivare i dispositivi BlackBerry utilizzando BlackBerry Web Desktop Manager ... 155
Come consentire agli utenti di eseguire il backup e ripristinare i dati utilizzando BlackBerry Web Desktop Manager ... 156
Configurazione dei domini per il backup dei dati tramite BlackBerry Web Desktop Manager ... 156
Modifica dei colori del testo in BlackBerry Web Desktop Manager ... 157
Colori del testo per BlackBerry Web Desktop Manager ... 157
Visualizzazione di un'immagine personalizzata in BlackBerry Web Desktop Manager ... 158
Visualizzazione del nome dominio nella pagina di accesso di BlackBerry Web Desktop Manager ... 158

15 Creazione e configurazione di profili Wi-Fi e VPN ... 159
Creazione e configurazione di profili Wi-Fi ... 159
Prerequisiti: creazione di profili Wi-Fi e VPN ... 159

Creazione di un profilo Wi-Fi ... 161
Creazione di un profilo Wi-Fi sulla base di un profilo Wi-Fi esistente ... 161
Configurazione di un profilo Wi-Fi su un dispositivo BlackBerry ... 161
Assegnazione di un profilo Wi-Fi a un gruppo ... 161
Assegnazione di un profilo Wi-Fi a un account utente ... 162
Configurazione di un profilo Wi-Fi ... 162
Creazione e configurazione di profili VPN ... 163
Creazione di un profilo VPN ... 163
Creazione di un profilo VPN sulla base di un profilo VPN esistente ... 163
Configurazione di un profilo VPN ... 164
Assegnazione di un profilo VPN a un gruppo ... 164
Assegnazione di un profilo VPN a un account utente ... 164
Associazione di un profilo VPN a un profilo Wi-Fi ... 165
Eliminazione di un profilo Wi-Fi ... 165
Eliminazione di un profilo VPN ... 166
Importazione delle informazioni sul profilo da un file .csv ... 166
Procedure consigliate: creare un file .csv che contiene le informazioni sul profilo che si desidera importare ... 166
Creazione di un file .csv contenente le informazioni sul profilo che si desidera importare ... 167
Importazione delle informazioni sul profilo da un file .csv ... 168

16 Configurazione dei metodi di autenticazione e crittografia per i dispositivi BlackBerry abilitati Wi-Fi ... 170
Configurazione della crittografia WEP ... 170
Configurazione di chiavi WEP per dispositivi BlackBerry con profilo Wi-Fi ... 170
Configurazione della crittografia PSK ... 171
Configurazione di dati per la crittografia PSK per dispositivi BlackBerry con profilo Wi-Fi ... 171
Configurazione dell'autenticazione LEAP ... 172
Configurazione di dati per l'autenticazione LEAP per dispositivi BlackBerry con profilo Wi-Fi ... 172
Configurazione dell'autenticazione PEAP ... 173
Configurazione di dati per l'autenticazione PEAP per dispositivi BlackBerry con profilo Wi-Fi ... 173
Prerequisiti: distribuzione di un certificato tramite BlackBerry Desktop Manager ... 174
Distribuzione di un certificato mediante BlackBerry Desktop Manager ... 174
Configurazione delle impostazioni di configurazione PEAP nel profilo Wi-Fi su un dispositivo BlackBerry ... 175
Configurazione dell'autenticazione EAP-TLS ... 176
Configurazione di dati per l'autenticazione EAP-TLS per dispositivi BlackBerry con profilo Wi-Fi ... 176
Configurazione delle impostazioni di configurazione EAP-TLS nel profilo Wi-Fi su un dispositivo BlackBerry ... 177
Configurazione dell'autenticazione EAP-TTLS ... 178

Configurazione di dati per l'autenticazione EAP-TTLS per dispositivi BlackBerry con profilo Wi-Fi..... 178
Configurazione delle impostazioni di configurazione EAP-TTLS nel profilo Wi-Fi su un dispositivo BlackBerry..... 179
Configurazione dell'autenticazione EAP-FAST..... 179
Configurazione dell'autenticazione EAP-FAST..... 180
Invio di dati per l'autenticazione EAP-FAST a un dispositivo BlackBerry con profilo Wi-Fi..... 180
Configurazione delle impostazioni di configurazione EAP-FAST nel profilo Wi-Fi sui dispositivi BlackBerry..... 181

17 Configurazione dei token software per i dispositivi BlackBerry..... 182
Prerequisiti: configurazione dei dispositivi BlackBerry per l'autenticazione RSA..... 182
Configurazione dei dispositivi BlackBerry per l'autenticazione RSA..... 183
Configurazione dell'autenticazione RSA su una rete Wi-Fi mediante un token software..... 183
Configurazione dell'autenticazione RSA su una rete VPN mediante un token software..... 184
Assegnazione di token software a un account utente..... 184

18 Modifica delle impostazioni di protezione di BlackBerry Administration Service e BlackBerry Web Desktop Manager..... 186
Importazione di un nuovo certificato SSL per BlackBerry Administration Service e BlackBerry Web Desktop Manager..... 186
Configurazione del server IBM Lotus Domino con DIIOP utilizzato da BlackBerry Administration Service..... 187
Modifica del server IBM Lotus Domino con DIIOP utilizzato da BlackBerry Administration Service..... 187
Modifica delle informazioni per l'autenticazione di Microsoft Active Directory..... 188
Configurazione dell'autenticazione Accesso singolo per BlackBerry Administration Service e BlackBerry Web Desktop Manager..... 189
Configurazione della delega forzata dell'account Microsoft Active Directory per supportare l'autenticazione di accesso singolo..... 189
Attivazione dell'autenticazione di accesso singolo per BlackBerry Administration Service..... 190
BlackBerry Administration Service e di BlackBerry Web Desktop Manager che supportano l'accesso singolo a BlackBerry Administration Service..... 190
Modifica delle impostazioni della password per l'autenticazione di BlackBerry Administration Service..... 191
Modifica delle impostazioni della password per l'autenticazione di BlackBerry Administration Service.. 191
Rigenerazione delle credenziali di sistema per BlackBerry Administration Service..... 191

19 Protezione e ridistribuzione dei dispositivi..... 192
Preparazione di un dispositivo per la ridistribuzione a un utente nuovo..... 192
Uso di BlackBerry Administration Service per eliminare i dati utente ed assegnare il dispositivo a un utente nuovo..... 192

Utilizzo di BlackBerry Administration Service per eliminare i dati utente e rimuovere BlackBerry Device Software prima di assegnare il dispositivo a un utente nuovo ... 193
Come eliminare dal dispositivo solo i dati di lavoro ... 193
Eliminazione solo di dati di lavoro da un dispositivo ... 194
Utilizzo dei comandi di amministrazione IT per proteggere un dispositivo smarrito o rubato ... 195
Protezione di un dispositivo rubato ... 196
Protezione di un dispositivo smarrito ... 197
Protezione di un dispositivo smarrito recuperabile dall'utente ... 197

20 Gestione degli account amministratore ... 199
Modifica dei ruoli per un account amministratore ... 199
Elimina un ruolo ... 199
Eliminazione di un account amministratore ... 199

21 Gestione dei gruppi e degli account utente ... 201
Gestione dei gruppi ... 201
Utilizzo di gruppi predefiniti per la gestione di account utente e account amministratore ... 201
Rimozione di un account utente da un gruppo ... 202
Modifica delle proprietà di un gruppo ... 202
Ridenominazione di un gruppo ... 203
Elimina un gruppo ... 203
Gestione degli account utente ... 203
Spostamento di un account utente in un altro gruppo ... 203
Spostamento di un account utente da un BlackBerry Enterprise Server Express a un altro ... 204
Eliminazione di un account utente da BlackBerry Enterprise Server Express ... 204
Aggiunta di ruolo di amministratore a un account utente ... 205
Aggiornamento manuale dell'elenco contatti ... 205
Nuovo invio dei dati di configurazione a un dispositivo BlackBerry ... 205

22 Gestione del trasferimento delle applicazioni Java BlackBerry, BlackBerry Device Software, e delle impostazioni del dispositivo ai dispositivi BlackBerry ... 206
Gestione delle impostazioni di distribuzione predefinite per i processi ... 206
Modifica delle impostazioni predefinite per la pianificazione di un processo ... 206
Modifica della modalità di invio dei criteri IT ai dispositivi BlackBerry ... 207
Modifica delle modalità di installazione, aggiornamento o rimozione di BlackBerry Java Application ... 208
Modifica delle modalità di installazione o aggiornamento di BlackBerry Device Software ... 209
Modifica della modalità con cui BlackBerry Enterprise Server Express invia le impostazioni di applicazione standard ai dispositivi BlackBerry ... 211
Gestione delle impostazioni di distribuzione per un processo specifico ... 212

Specifica dell'ora iniziale e della priorità di un processo..... 212
Modifica della modalità con cui un processo invia i criteri IT ai dispositivi BlackBerry..... 213
Modifica della modalità con cui un processo invia BlackBerry Java Application ai dispositivi BlackBerry 214
Modifica della modalità con cui un processo invia BlackBerry Device Software ai dispositivi BlackBerry 215
Modifica della modalità con cui un processo invia le impostazioni di applicazione standard ai dispositivi BlackBerry..... 216
Gestione delle applicazioni Java BlackBerry sui dispositivi BlackBerry..... 218
Esclusione di una BlackBerry Java Application dall'installazione..... 218
Rimozione di una BlackBerry Java Application dai dispositivi BlackBerry tramite la rete wireless..... 218
Gestione delle configurazioni software..... 219
Rimozione di una configurazione software da un gruppo..... 219
Rimozione di una configurazione software da diversi account utente..... 219
Rimozione di una configurazione software da un account utente..... 220
Elimina una configurazione software..... 220

23 Gestione della modalità di accesso degli utenti alle applicazioni aziendali e al contenuto Web..... 221
Limitazione dell'accesso al contenuto di server Web da parte di utenti..... 221
Limitazione delle richieste di contenuto su server Web da parte dei dispositivi BlackBerry..... 221
Impostazione dei modelli di indirizzi Web..... 221
Creazione di una regola pull..... 222
Limitazione o abilitazione di indirizzi Web e intranet mediante una regola pull..... 222
Assegnazione di una regola pull ai membri di un gruppo..... 223
Assegnazione di una regola pull agli account utente..... 224
Limitazione del contenuto multimediale accessibile dall'utente in BlackBerry Browser..... 224
Esclusione degli utenti dall'accesso a specifici tipi di file multimediali..... 224
Configurazione dei limiti di download per i tipi di contenuto multimediale..... 225
Limiti di download predefiniti per i tipi di contenuto multimediale..... 225
Configurazione dell'autenticazione integrata di Windows in modo che gli utenti possano accedere alle risorse sulla rete aziendale..... 226
Configurazione dell'account Microsoft Active Directory per la delega di accesso..... 227
Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service quando il server di messaggistica si trova in un dominio Microsoft Active Directory..... 229
Attivazione dell'autenticazione integrata di Windows per consentire agli utenti di accedere alle risorse della rete aziendale..... 230
Restrizione dei contenuti push che gli utenti possono ricevere..... 232
Restrizione dell'invio di dati ai dispositivi BlackBerry da parte delle applicazioni push..... 232
Creazione di iniziatori push per applicazioni push..... 232
Attivazione dell'autorizzazione push..... 233
Creazione di una regola push..... 233

Assegnazione di iniziatori push a una regola push ... 234
Assegnazione di una regola push ai membri di un gruppo ... 234
Assegnazione di una regola push agli account utente ... 235
Crittografia delle richieste push che le applicazioni push inviano ai dispositivi BlackBerry ... 235
Gestione delle richieste di applicazione push ... 235
Impostazione delle porte dispositivo per le richieste push di applicazioni attendibili ... 236
Memorizzazione delle richieste di applicazione push in BlackBerry Configuration Database ... 236
Configurazione delle impostazioni per la memorizzazione di richieste push in BlackBerry Configuration Database ... 237
Configurazione del numero massimo di connessioni attive che un BlackBerry MDS Connection Service può elaborare ... 237
Configurazione del numero massimo di connessioni in coda che un BlackBerry MDS Connection Service può elaborare ... 238

24 Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica ... 239
Gestione del backup e ripristino wireless dei dati dell'agenda elettronica ... 239
Disattivazione del backup wireless dei dati dell'agenda elettronica per un account utente ... 239
Eliminazione dei dati dell'agenda elettronica per i membri di un gruppo utenti da BlackBerry Enterprise Server Express ... 239
Eliminazione dei dati dell'agenda elettronica dell'utente da BlackBerry Enterprise Server Express ... 240
Disattivazione della sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica ... 240
Disattivazione della sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica per tutti gli account utente associati a un BlackBerry Enterprise Server Express ... 240
Disattivazione della sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica per un account utente specifico ... 241
Modifica della modalità di sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica ... 241
Modifica della direzione della sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica per tutti gli account utente presenti in BlackBerry Enterprise Server Express ... 241
Modifica della direzione di sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica per un account utente specifico ... 242
Modifica della modalità di risoluzione dei conflitti da parte di BlackBerry Administration Service durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica per tutti gli account utente su BlackBerry Enterprise Server Express ... 242
Modifica della modalità di risoluzione dei conflitti da parte di BlackBerry Administration Service durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica per un account utente specifico ... 243
Definizione della posizione dei dati dell'agenda elettronica ... 243
Definizione della posizione utilizzata da BlackBerry Messaging Agent per reperire dati dell'agenda elettronica ... 244

25 Gestione dell'ambiente di messaggistica dell'azienda e supporto per gli allegati ... 245

Gestione dell'inoltro dei messaggi 245
Inoltro di messaggi e-mail al dispositivo BlackBerry quando non sono applicate regole di filtro 245
Come impedire il recapito dei messaggi e-mail al dispositivo BlackBerry quando non sono applicate regole di filtro 245
Inoltro dei messaggi e-mail dalle sottocartelle della Posta in arrivo a un dispositivo BlackBerry 246
Disattivazione dell'inoltro dei messaggi e-mail agli account utente di un gruppo 246
Disattivazione dell'inoltro dei messaggi e-mail a un account utente 247
Disattivazione della sincronizzazione dei messaggi e-mail inviati da un dispositivo BlackBerry 247
Disattivazione dell'inoltro dei messaggi e-mail quando un utente connette un dispositivo BlackBerry a un computer 248
Gestione della coda dei messaggi in arrivo 248
Eliminazione di messaggi e-mail per account utente dalla coda dei messaggi in arrivo 248
Gestione della risoluzione dei conflitti dei messaggi wireless 249
Disattivazione della risoluzione dei conflitti dei messaggi wireless per BlackBerry Enterprise Server Express 249
Gestione dell'accesso ai dati di messaggi remoti 249
Come impedire a un utente di controllare la disponibilità dei partecipanti a una riunione sul dispositivo BlackBerry 249
Come impedire a un utente di cercare messaggi e-mail remoti utilizzando un dispositivo 250
Gestione dei messaggi e-mail con contenuti multimediali e HTML 251
Modalità per verificare se un utente ha attivato il supporto per i messaggi e-mail con contenuti HTML e multimediali per un dispositivo BlackBerry 251
Disattivazione del supporto per i contenuti multimediali e le immagini in linea nei messaggi e-mail per gli utenti su BlackBerry Enterprise Server Express 252
Disattivazione del supporto per il formato RTF nei messaggi e-mail mediante una regola dei criteri IT. . 252
Configurazione dei collegamenti IBM Lotus Notes sui dispositivi 253
Configurazione di BlackBerry Enterprise Server Express per il supporto per collegamenti di IBM Lotus Notes in diversi domini IBM Lotus Domino 254
Aggiornamento della mappa per i nomi server e i nomi host di IBM Lotus Domino 254
Modifica della frequenza con cui BlackBerry Messaging Agent aggiorna la mappa per i nomi server e i nomi host dei server IBM Lotus Domino 255
Disattivazione del supporto per i collegamenti di IBM Lotus Notes 255
Sincronizzazione delle cartelle sul dispositivo BlackBerry 256
Controllo delle cartelle dei contatti pubblici che un utente può sincronizzare con un dispositivo BlackBerry 256
Controllo delle sottocartelle dei contatti personali che un utente può sincronizzare con un dispositivo BlackBerry 256
Controllo delle cartelle di posta personale che un utente può sincronizzare con un dispositivo BlackBerry 257

Specifica dei database dei contatti pubblici ai quali gli utenti possono accedere dai loro dispositivi BlackBerry ... 257
Controllare quali database contatti pubblici sono accessibili dal dispositivo BlackBerry ... 258
Configurazione dell'accesso a documenti su file system remoti ... 258
Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per la comunicazione con un file system remoto ... 259
Aggiunta di informazioni di comunicazione a un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service ... 260
Assegnazione di un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service a un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service ... 261
Gestione delle firme e delle esclusioni di responsabilità nei messaggi di posta elettronica ... 261
Aggiunta di una firma ai messaggi e-mail che un utente invia da un BlackBerry ... 261
Aggiunta di un'esclusione di responsabilità ai messaggi e-mail che un utente invia dai dispositivi BlackBerry ... 262
Aggiunta di un'esclusione di responsabilità ai messaggi e-mail che un utente invia da un dispositivo BlackBerry ... 262
Impostazione di regole di conflitto per esclusioni di responsabilità ... 263
Disattivazione delle esclusioni di responsabilità per i messaggi e-mail ... 263
Monitoraggio dei messaggi e-mail inviati dagli utenti tramite i dispositivi BlackBerry ... 264
Invio di messaggi di notifica agli utenti ... 264
Invio di un messaggio di notifica a tutti gli utenti di un BlackBerry Domain ... 265
Invio di un messaggio di notifica a tutti gli utenti di BlackBerry Enterprise Server Express ... 265
Invio di un messaggio di notifica ai membri di un gruppo ... 265
Invio di un messaggio di notifica a un utente ... 265
Messaggi di notifica automatica ... 266
Modifica dell'oggetto dei messaggi di notifica automatica ... 266
Disattivazione dei messaggi di notifica automatica ... 266
Metodo di comunicazione tra BlackBerry Attachment Connector e le istanze di BlackBerry Attachment Service ... 267
Modifica della modalità con cui BlackBerry Attachment Connector reinvia le richieste a BlackBerry Attachment Service ... 267
Modifica della modalità con cui BlackBerry Attachment Connector effettua un nuovo tentativo di connessione a BlackBerry Attachment Service ... 268
Formati file allegati supportati da BlackBerry Attachment Service ... 268
Limitazioni per i formati dei file allegati supportati ... 269
Modifica della modalità di conversione degli allegati da parte di BlackBerry Attachment Service ... 270
Modifica della modalità di conversione degli allegati da parte di BlackBerry Attachment Service ... 271
Modifica delle dimensioni massime degli allegati che possono essere ricevuti dagli utenti ... 272
Disattivazione del supporto per un formato file allegato per BlackBerry Attachment Service ... 273

Aggiunta di un formato di file allegato aggiuntivo a un BlackBerry Attachment Service ... 274
Modifica della risoluzione dei conflitti degli allegati con il server di messaggistica da parte di BlackBerry Messaging Agent ... 274
Modifica delle dimensioni massime degli allegati che possono essere inviati dagli utenti ... 275
Blocco dell'invio di allegati di grandi dimensioni ... 276
Modifica delle dimensioni massime degli allegati che possono essere scaricati dagli utenti ... 276

26 Gestione dei calendari ... 277
Correzione degli errori di sincronizzazione del calendario sui dispositivi ... 277
Configurazione dei livelli tramite BlackBerry Enterprise Trait Tool ... 277
Attivazione della correzione della sincronizzazione del calendario ... 278
Visualizzazione delle impostazioni attuali per la correzione della sincronizzazione del calendario ... 278
Come consentire la correzione automatica degli errori di sincronizzazione del calendario ... 279
Configurazione dell'intervallo di giorni in cui verificare gli errori di sincronizzazione del calendario ... 280
Configurazione della ricorrenza per l'esecuzione della correzione della sincronizzazione del calendario 280
Configurazione della funzione di limitazione della correzione della sincronizzazione del calendario ... 282
Informazioni di registrazione per la correzione della sincronizzazione del calendario ... 283
Eliminazione di un'impostazione per la correzione della sincronizzazione del calendario ... 283
Avvio manuale della correzione della sincronizzazione del calendario per un account utente ... 284

27 Gestione di un BlackBerry Domain ... 285
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express ... 285
Riavvio di un componente di BlackBerry Enterprise Server Express tramite BlackBerry Administration Service ... 285
Riavvio di un componente di BlackBerry Enterprise Server Express tramite Windows Services ... 286
Procedura consigliata: riavviare più di un'istanza BlackBerry Administration Service ... 286
Utilizzo di BlackBerry Enterprise Trait Tool ... 286
Utilizzo di BlackBerry Enterprise Trait Tool ... 286
Caratteristiche di BlackBerry Enterprise Trait Tool ... 287
Gestione dei codici CAL BlackBerry ... 296
Aggiunta o eliminazione di un codice CAL BlackBerry ... 297
Copia di un codice CAL BlackBerry in un file di testo ... 297
Configurazione dell'istanza di BlackBerry Mail Store Service che aggiorna l'elenco contatti ... 297
Aggiornamento più elenchi contatti da parte delle istanze di BlackBerry Mail Store Service ... 298
Configurazione dell'istanza di BlackBerry Mail Store Service che aggiorna l'elenco contatti ... 298
Configurazione della funzione di limitazione di BlackBerry Policy Service ... 299
Visualizzazione delle impostazioni correnti per la funzione di limitazione di BlackBerry Policy Service ... 299
Configurazione della funzione di limitazione di BlackBerry Policy Service per i criteri IT e i dati di configurazione ... 300

Configurazione della funzione di limitazione di BlackBerry Policy Service per le chiavi di crittografia PIN ... 301
Configurazione della funzione di limitazione di BlackBerry Policy Service per il polling delle applicazioni ... 302
Eliminazione dell'impostazione di limitazione di BlackBerry Policy Service ... 303
Modifica del numero di porta utilizzata dai componenti di BlackBerry Enterprise Server Express per connettersi a BlackBerry Configuration Database ... 303
Modifica del numero di porta utilizzato dagli strumenti syslog per monitorare gli eventi di BlackBerry Enterprise Server Express ... 304

28 Monitoraggio dei componenti di BlackBerry Controller e BlackBerry Enterprise Server Express ... 305
Modalità di monitoraggio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express da parte di BlackBerry Controller ... 305
Modifica della modalità con cui BlackBerry Controller riavvia BlackBerry Messaging Agent ... 305
Modifica della modalità con cui BlackBerry Controller riavvia un servizio BlackBerry Enterprise Server Express ... 308
BlackBerry Enterprise Server Alert Tool ... 310
Configurazione delle notifiche mediante lo BlackBerry Enterprise Server Alert Tool ... 310

29 File di registro di BlackBerry Enterprise Server Express ... 312
File di registro per i componenti di BlackBerry Enterprise Server Express ... 312
Modifica della posizione in cui i componenti di BlackBerry Enterprise Server Express salvano i file di registro ... 312
Modifica della modalità con cui i componenti di BlackBerry Enterprise Server Express creano file di registro ... 313
Identificatori componente per i file di registro ... 317
File di registro di BlackBerry MDS Connection Service ... 318
Modifica della modalità con cui BlackBerry MDS Connection Service crea un file di registro ... 318
Utilizzo dei file di registro di BlackBerry MDS Connection Service per visualizzare informazioni sulle connessioni proxy ai dispositivi BlackBerry ... 321

30 Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Enterprise Solution ... 323
Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Administration Service ... 323
Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Attachment Service ... 325
Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Configuration Database ... 326
Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Controller ... 327
Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Dispatcher ... 328
Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Messaging Agent ... 330
Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry MDS Connection Service ... 333

Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Policy Service 334
Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Router 335
Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Synchronization Service 337
Tipi di connessioneIBM Lotus Domino e numeri di porta 338
Tipi di connessione e numeri di porta dell'agente SNMP 339
Tipo di connessione syslog e numero di porta 339

31 Risoluzione dei problemi 341
Risoluzione dei problemi: connessione a BlackBerry Administration Service 341
Il browser Web visualizza un messaggio di errore HTTP 404 o HTTP 504 quando tenta di connettersi a un'istanza di BlackBerry Administration Service 341
Risoluzione dei problemi: prestazioni di BlackBerry Enterprise Server Express 342
Un BlackBerry Enterprise Server Express installato in modalità remota da BlackBerry Configuration Database utilizza una quantità inattesa di risorse di sistema e aumenta il traffico di rete wireless 342
Microsoft SQL Server utilizza molto spazio su disco 342
Risoluzione dei problemi: utilizzo della crittografia di IBM Lotus Notes 343
Il dispositivo BlackBerry non richiede all'utente la password ID di Notes quando decrittografa un messaggio crittografato di IBM Lotus Notes 343
Risoluzione dei problemi: configurazione degli account utente 343
Impossibile creare un account utente in BlackBerry Administration Service 344
Non è possibile trovare un nuovo account utente nella directory tramite BlackBerry Administration Service 344
Risoluzione dei problemi: messaggistica 345
I messaggi non vengono consegnati ai dispositivi BlackBerry 345
Risoluzione dei problemi: BlackBerry Web Desktop Manager 345
Risoluzione dei problemi: gli utenti non possono accedere a BlackBerry Web Desktop Manager 345
Risoluzione dei problemi: connessioni alla rete Wi-Fi 346
Il dispositivo BlackBerry non è in grado di connettersi a una rete Wi-Fi 346
Il dispositivo BlackBerry non è in grado di aprire una connessione VPN 355
Il dispositivo BlackBerry non è in grado di connettersi alla rete mobile tramite UMA o GAN 355
Come verificare se un dispositivo BlackBerry è in grado di risolvere un indirizzo IP 356
Ricerca del nome di un computer per risolvere un indirizzo IP 356
Risoluzione dei problemi: pool di BlackBerry Administration Service 357
Le istanze BlackBerry Administration Service collocate in segmenti di rete diversi non si collegano l'una con l'altra 357

32 Glossario 358

33 Commenti e suggerimenti 367

34 Note legali..... 368

Panoramica: BlackBerry Enterprise Server Express

1

BlackBerry® Enterprise Server Express Express è stato concepito per fornire un collegamento centralizzato e protetto tra la rete wireless, il software per le comunicazioni, le applicazioni e i dispositivi BlackBerry di un'organizzazione. BlackBerry Enterprise Server Express si integra con l'infrastruttura dell'organizzazione esistente, che può includere software di messaggistica, informazioni di calendario e sui contatti, accesso wireless a Internet e a intranet, nonché applicazioni personalizzate, al fine di fornire agli utenti BlackBerry un accesso mobile alle risorse dell'organizzazione.

BlackBerry Enterprise Server Express supporta i dispositivi BlackBerry associati a BlackBerry Enterprise Server o BlackBerry® Internet Service.

BlackBerry Enterprise Server Express supporta la crittografia di tipo AES e Triple DES per proteggere e assicurare l'integrità di dati wireless trasmessi tra i componenti di BlackBerry Enterprise Server Express e i dispositivi. È possibile configurare regole dei criteri IT per controllare le funzionalità dei dispositivi utilizzati nell'ambiente dell'organizzazione.

È possibile gestire BlackBerry Enterprise Server Express, i dispositivi e gli account utente utilizzando BlackBerry Administration Service, un'applicazione Web accessibile da qualsiasi computer in grado di accedere al computer che ospita BlackBerry Administration Service. È possibile utilizzare BlackBerry Administration Service per gestire un BlackBerry Domain, che consiste in una o più istanze di BlackBerry Enterprise Server Express e componenti remoti che utilizzano un unico BlackBerry Configuration Database.

Guida introduttiva all'ambiente diBlackBerry Enterprise Server Express

La seguente tabella elenca le attività eseguite generalmente dagli amministratori dopo l'installazione di BlackBerry® Enterprise Server Express e indica il capitolo o la sezione della *BlackBerry Enterprise Server Express BlackBerry Enterprise Server Express* contenente le informazioni necessarie per completare l'attività. Alcune attività possono non essere richieste dall'ambiente aziendale.

Attività	Capitolo
Creare account amministratore.	Creazione degli account amministratore
Esaminare i criteri IT predefiniti. Se necessario, modificare i criteri IT esistenti o crearne di nuovi.	Configurazione delle opzioni di protezione • Sezione: Utilizzo di un criterio IT per gestire la protezione di BlackBerry Enterprise Solution
Aggiungere account utente a BlackBerry Enterprise Server Express.	Configurazione di account utente • Sezione: Aggiunta di un account utente a BlackBerry Enterprise Server
Creare i gruppi.	Configurazione di account utente • Sezione: Creazione di gruppi
Aggiungere account utente ai gruppi.	Configurazione di account utente • Sezione: Aggiunta di un account utente a un gruppo

Attività	Capitolo
Esaminare le impostazioni di distribuzione predefinite per i criteri IT. Se necessario, modificare le impostazioni di distribuzione predefinite.	Gestione del trasferimento delle applicazioni Java BlackBerry, di BlackBerry Device Software e delle impostazioni del dispositivo ai dispositivi BlackBerry • Sezione: Modifica della modalità di invio dei criteri IT ai dispositivi BlackBerry
Assegnare criteri IT ai gruppi o agli account utente.	Impostazione delle opzioni di protezione • Sezione: Assegnazione di un criterio IT a un gruppo • Sezione: Assegnazione di un criterio IT a un account utente
Assegnare dispositivi BlackBerry agli account utente.	Assegnazione di dispositivi BlackBerry agli utenti
Se necessario, modificare le impostazioni di messaggistica predefinite per l'ambiente aziendale.	Impostazione dell'ambiente di messaggistica Gestione dell'ambiente di messaggistica e del supporto per gli allegati
Preparare la distribuzione delle applicazioni Java® BlackBerry.	Invio di software e applicazioni Java BlackBerry ai dispositivi BlackBerry • Sezione: Preparazione alla distribuzione delle applicazioni Java BlackBerry
Esaminare le impostazioni di distribuzione predefinite per le applicazioni Java BlackBerry. Se necessario, modificare le impostazioni di distribuzione predefinite.	Gestione del trasferimento delle applicazioni Java BlackBerry, di BlackBerry Device Software e delle impostazioni del dispositivo ai dispositivi BlackBerry • Sezione: Modifica delle modalità di installazione, aggiornamento o rimozione delle applicazioni Java BlackBerry sui dispositivi BlackBerry
Esaminare i criteri predefiniti di controllo delle applicazioni e i criteri di controllo per le applicazioni non previste. Se necessario, modificare i criteri esistenti di controllo delle applicazioni.	Invio di software e applicazioni Java BlackBerry ai dispositivi BlackBerry • Sezione: Configurazione dei criteri di controllo per applicazioni • Sezione: Criteri di controllo per applicazioni non previste
Creare configurazioni software per le applicazioni Java BlackBerry.	Invio di software e applicazioni Java BlackBerry ai dispositivi BlackBerry • Sezione: Creazione di configurazioni software
Assegnare le configurazioni software per le applicazioni Java BlackBerry ai gruppi, a più account utente o a singoli account utente.	Invio di software e applicazioni Java BlackBerry ai dispositivi BlackBerry • Sezione: Assegnazione di una configurazione software a un gruppo • Sezione: Assegnazione di una configurazione software a più account utente

Attività	Capitolo
	• Sezione: Assegnazione di una configurazione software a un account utente

Attività facoltative

Attività	Capitolo
Aggiornare BlackBerry® Device Software sui dispositivi BlackBerry.	Visitare il sito Web www.blackberry.com/go/serverdocs per consultare la *Guida di aggiornamento di BlackBerry Device Software* ,
Rendere BlackBerry® Web Desktop Manager disponibile per gli utenti e configurare BlackBerry Web Desktop Manager.	Come rendere BlackBerry Web Desktop Manager disponibile per gli utenti Configurazione di BlackBerry Web Desktop Manager
Creare e configurare profili Wi-Fi® e VPN.	Creazione e configurazione di profili Wi-Fi e VPN
Modificare il modo in cui BlackBerry Enterprise Server Express crea i file di registro.	File di registro di BlackBerry Enterprise Server

Accesso a BlackBerry Administration Service per la prima volta 2

Per aprire BlackBerry® Administration Service, è possibile utilizzare un browser da qualunque computer abbia accesso a quello che ospita BlackBerry Administration Service.

Prima di iniziare: Per poter gestire un dispositivo BlackBerry tramite BlackBerry Administration Service quando il dispositivo BlackBerry è connesso al computer, è necessario che il browser consenta i controlli Microsoft® ActiveX®.

1. Nel browser, digitare **https://*<server_name>*:*<https_port>*/webconsole/app**, dove *<server_name>* è il nome del computer in cui risiede BlackBerry Administration Service.
2. Nel campo **Nome utente**, digitare **admin**.
3. Nel campo **Password**, digitare la password creata durante la procedura di installazione.
4. Nell'elenco a discesa **Accesso mediante**, fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
5. Fare clic su **Accedi**.

Informazioni correlate

Procedura consigliata: esecuzione di BlackBerry Enterprise Server Express, 52
Il browser Web visualizza un messaggio di errore HTTP 404 o HTTP 504 quando tenta di connettersi a un'istanza di BlackBerry Administration Service., 341

Si è verificato un problema con il certificato di protezione di questo sito Web

Descrizione

Il browser visualizza questo messaggio di errore quando si cerca di accedere a BlackBerry® Administration Service tramite Windows® Internet Explorer® versione 7 o successiva.

Soluzione

Aggiungere l'indirizzo Web di BlackBerry Administration Service all'elenco di siti Web attendibili in Windows Internet Explorere installare il certificato per BlackBerry Administration Service nell'archivio certificati del proprio computer.

1. In Windows Internet Explorer, accedere alla console di BlackBerry Administration Service.
2. Fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.
3. Fare clic su **Opzioni internet** nel menu **Strumenti**.
4. Sulla scheda **Protezione**, fare clic su **Intranet locale**.
5. Fare clic su **Siti**.
6. Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere la console all'elenco di siti Web attendibili.
7. Fare clic su **Chiudi**.
8. Fare clic su **OK**.
9. Nella finestra del browser, sulla barra degli strumenti, fare clic su **Errore certificato**.

10. Fare clic su **Visualizza certificati**.
11. Fare clic su **Installa certificato**. Si aprirà la procedura Importazione guidata certificati.
12. Completare la procedura visualizzata nell'Importazione guidata certificati. Se si tenta di accedere a BlackBerry Administration Service tramite un computer su cui è installato Windows Vista®, effettuare i seguenti passaggi dell'Importazione guidata certificati.
    a. Nella finestra di dialogo Archivio certificati, fare clic su **Posiziona tutti i certificati nel seguente archivio**.
    b. Fare clic su **Sfoglia**.
    c. Fare clic su **Autorità attendibili per certificato di origine**.
    d. Fare clic su **OK**.
13. Chiudere e riaprire il browser.

Questa connessione non è attendibile

Descrizione

Il browser visualizza questo messaggio di errore quando si tenta di accedere a BlackBerry® Administration Service tramite Mozilla® Firefox® 3.6.

Soluzione

Installare il certificato per BlackBerry Administration Servicenell'archivio certificati del computer.

1. In Firefox, accedere alla console di BlackBerry Administration Service.
2. Fare clic su **Sono consapevole dei rischi**.
3. Fare clic su **Aggiungi eccezione**.
4. Fare clic su **Conferma eccezionale alla protezione**.
5. Chiudere e riaprire il browser.

Creazione degli account amministratore 3

Ruoli amministrativi e autorizzazioni

È possibile assegnare ruoli agli account amministratore in modo da poter verificare chi esegue le attività in BlackBerry® Enterprise Server Express.

È possibile assegnare più ruoli agli account amministratore. Se si assegnano più ruoli a un account amministratore, all'amministratore vengono assegnate tutte le autorizzazioni attivate per tutti i ruoli.

Inoltre, è possibile assegnare ruoli ai gruppi e aggiungere account amministratore ai gruppi. Ciò consente di definire le autorizzazioni per il ruolo amministrativo a livello di gruppo anziché a livello individuale. Se il gruppo contiene utenti BlackBerry, i ruoli vengono assegnati anche agli utenti e gli utenti diventano amministratori.

Ruoli amministrativi preconfigurati

La procedura di installazione di BlackBerry® Enterprise Server Express include ruoli amministrativi preconfigurati. È possibile usare i ruoli amministrativi preconfigurati nell'ambiente dell'organizzazione piuttosto che creare ruoli amministrativi personalizzati. Ogni ruolo amministrativo preconfigurato ha diverse autorizzazioni attivate. I ruoli amministrativi preconfigurati assicurano che gli utenti senza autorizzazioni amministrative specifiche possano alzare il livello delle proprie autorizzazioni. Ad esempio, gli amministratori junior per l'assistenza non possono alzare i propri ruoli a livello di amministratore senior per l'assistenza. È possibile configurare autorizzazioni aggiuntive nei ruoli amministrativi preconfigurati o disattivare una qualsiasi delle autorizzazioni.

Nome dell'autorizzazione	Ruolo di protezione	Ruolo aziendale	Ruolo di amministratore senior per l'assistenza	Ruolo di amministratore junior per l'assistenza	Ruolo solo server	Ruolo solo utente
Creazione di un gruppo	X	X	X			X
Eliminazione di un gruppo	X	X				X
Visualizza gruppo (nell'azienda)	X	X	X	X		X
Modifica gruppo (nell'azienda)	X	X	X	X		X
Crea un utente	X	X	X			X
Elimina un utente	X	X	X			X
Visualizza utente (nell'azienda)	X	X	X	X		X
Modifica utente (nell'azienda)	X	X	X	X		X

Nome dell'autorizzazione	Ruolo di protezione	Ruolo aziendale	Ruolo di amministratore senior per l'assistenza	Ruolo di amministratore junior per l'assistenza	Ruolo solo server	Ruolo solo utente
Visualizza dispositivo (nell'azienda)	X	X	X	X		X
Modifica dispositivo (nell'azienda)	X	X	X	X		X
Visualizza impostazioni di attivazione dispositivo	X	X				X
Modifica impostazioni di attivazione dispositivo	X	X				X
Crea un criterio IT	X	X				X
Elimina un criterio IT	X	X				X
Visualizza un criterio IT	X	X	X	X		X
Modifica un criterio IT	X	X				X
Crea un modello del criterio IT definito dall'utente	X	X				X
Elimina un modello del criterio IT definito dall'utente	X	X				X
Modifica un modello del criterio IT definito dall'utente	X	X				X
Invia di nuovo dati ai dispositivi	X	X	X			
Creazione di una configurazione software	X	X				X
Visualizza una configurazione software	X	X	X	X		X
Modifica una configurazione software	X	X				X
Elimina una configurazione software	X	X				X
Visualizza gestione software di BlackBerry Administration Service	X	X			X	
Modifica gestione software di BlackBerry Administration Service	X	X				

Nome dell'autorizzazione	Ruolo di protezione	Ruolo aziendale	Ruolo di amministratore senior per l'assistenza	Ruolo di amministratore junior per l'assistenza	Ruolo solo server	Ruolo solo utente
Crea un'applicazione	X	X				X
Visualizza un'applicazione	X	X	X	X		X
Modifica un'applicazione	X	X				X
Eliminazione di un'applicazione	X	X				X
Crea un utente amministratore	X					
Specifica password di attivazione	X	X	X	X		X
Genera messaggio e-mail di attivazione	X	X	X	X		X
Assegna il dispositivo in uso a un utente	X	X	X	X		X
Attiva e disattiva servizi esterni	X	X	X			X
Cancella password di attivazione	X	X	X	X		X
Cancella dati di backup della sincronizzazione	X	X	X			X
Cancella statistiche utente	X	X	X	X		X
Esporta statistiche	X	X				X
Reimposta mappatura campi utente	X	X	X			X
Attiva reindirizzamento	X	X	X			X
Disattiva reindirizzamento	X	X	X			X
Aggiorna elenco utenti disponibili dalla directory aziendale	X	X				X
Aggiungi utente da directory aziendale	X	X	X			X
Visualizza un server	X	X			X	
Modifica un server	X	X			X	
Visualizza un componente	X	X			X	
Modifica un componente	X	X			X	
Visualizza un'istanza	X	X			X	
Modifica un'istanza	X	X			X	

Nome dell'autorizzazione	Ruolo di protezione	Ruolo aziendale	Ruolo di amministratore senior per l'assistenza	Ruolo di amministratore junior per l'assistenza	Ruolo solo server	Ruolo solo utente
Modifica lo stato di un'istanza	X	X			X	
Modifica una relazione istanza	X	X			X	
Visualizza un processo	X	X				X
Modifica un processo	X	X				X
Gestisci attività implementazione progetto	X	X				X
Modifica stato dell'attività di un progetto	X	X				X
Aggiorna chiave di crittografia peer-to-peer	X	X			X	
Visualizza impostazioni di distribuzione progetto	X	X				X
Modifica impostazioni di distribuzione progetto	X	X				X
Elimina un'istanza	X	X			X	
Modifica chiavi di licenza	X	X			X	
Visualizza chiavi di licenza	X	X			X	
Causa errore manuale a un progetto	X	X				X
Cancella statistiche istanza	X	X			X	
Visualizza regole push per BlackBerry MDS Connection Service	X	X	X	X	X	X
Visualizza regole pull per BlackBerry MDS Connection Service	X	X	X	X		X
Invia messaggio (nell'azienda)	X	X	X	X		X
Visualizza un ruolo	X	X				X
Aggiungi o rimuovi ruolo	X	X				X
Importa o esporta gruppi all'interno dei ruoli	X					
Importa nuovi utenti	X	X				X

Nome dell'autorizzazione	Ruolo di protezione	Ruolo aziendale	Ruolo di amministratore senior per l'assistenza	Ruolo di amministratore junior per l'assistenza	Ruolo solo server	Ruolo solo utente
Importa o esporta utenti	X	X	X			X
Importa aggiornamenti utente	X	X				X
Importa o esporta filtri dei messaggi di posta elettronica per l'utente	X	X				X
Esporta dati riepilogativi beni	X	X				X
Aggiungi o rimuovi voci alla configurazione utente	X	X	X			X
Elimina dati dispositivo e rimuovi dispositivo	X	X	X	X		X
Elimina solo dati organizzazione e rimuovi dispositivo	X	X	X	X		X

Creazione di un account amministratore

La creazione di un account per amministratori consente loro di accedere a BlackBerry® Administration Service e gestire BlackBerry® Enterprise Server Express. L'amministratore che si crea viene assegnato a uno o più ruoli amministratore. I ruoli determinano le azioni che un amministratore può eseguire in BlackBerry Administration Service.

Prima di iniziare: Verificare che sia possibile configurare il tipo di autenticazione e i ruoli per un account amministratore.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente amministratore**.
2. Fare clic su **Crea un utente amministratore**.
3. Immettere le informazioni richieste.
4. Nell'elenco a discesa **Ruolo**, fare clic sul ruolo che si desidera assegnare all'account amministratore.
5. Fare clic su **Crea un utente amministratore**.

Al termine: Per configurare l'account amministratore, fornire le informazioni di accesso all'amministratore e aggiungere l'account amministratore a un gruppo oppure assegnare ruoli aggiuntivi all'account amministratore.

Informazioni correlate

Gestione degli account amministratore, 199
Assegnazione dei dispositivi BlackBerry agli account utente, 68

Aggiunta di un account amministratore a un gruppo

Quando si aggiunge un account amministratore a uno o più gruppi, è possibile gestire le autorizzazioni di ruolo a livello di gruppo anziché a livello individuale. Se si utilizzano i gruppi per gestire i ruoli di amministratore e gli account amministratore nell'ambiente dell'organizzazione, è possibile aggiungere diversi account amministratore a gruppi specifici e assegnare i ruoli appropriati a ciascun gruppo.

Nota: Se si aggiunge un ruolo a un gruppo, tutti gli account del gruppo diventano account amministratore e disporranno di tutte le autorizzazioni assegnate a tale ruolo, anche se gli account sono account utente creati per gli utenti BlackBerry®.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account amministratore.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account amministratore.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella scheda **Gruppi**, nell'elenco **Gruppi disponibili**, selezionare il gruppo al quale si desidera aggiungere l'account amministratore.
7. Fare clic su **Aggiungi**.
8. Fare clic su **Salva tutto**.

Informazioni correlate

Creazione di un gruppo per gestire account utente simili, 60

Impostazione di un indirizzo e-mail per BlackBerry Administration Service

È possibile specificare l'indirizzo e-mail dal quale BlackBerry® Administration Service deve inviare i messaggi di sistema o le password di attivazione a BlackBerry® Enterprise Server Express.

Prima di iniziare: Creare un account e-mail sul server di messaggistica dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Attivazioni wireless**.
2. Fare clic su **Impostazioni di attivazione dispositivo**.
3. Fare clic su **Modifica impostazioni attivazione**.
4. Nel campo **Indirizzo del mittente**, digitare l'indirizzo e-mail dal quale BlackBerry Administration Service deve inviare i messaggi di sistema o le password di attivazione.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Autorizzazione per un amministratore a effettuare l'accesso a BlackBerry Administration Service mediante un account server di messaggistica

È possibile autorizzare un amministratore ad eseguire l'accesso a BlackBerry® Administration Service utilizzando un nome utente e una password per il server di messaggistica.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Tipo di autenticazione**, fare clic sull'icona **Modifica**.
7. Nella sezione **Informazioni utente**, digitare nel campo **Nome visualizzato** il nome utente.
8. Nella sezione **Tipo di autenticazione**, digitare e verifice una password.
9. Fare clic sull'icona **Aggiorna**.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Assegnazione di un dispositivo BlackBerry a un account amministratore

È possibile assegnare un dispositivo BlackBerry® a un amministratore senza creare un account utente separato.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account amministratore.
4. Fare clic sul nome visualizzato dell'account amministratore.
5. Nell'elenco **Stato BlackBerry Enterprise Server** , fare clic su **Abilita come utente BlackBerry**.
6. Cercare il nome visualizzato del server di messaggistica o l'indirizzo di posta elettronica dell'amministratore.
7. Selezionare la casella di controllo accanto all'account amministratore.
8. Fare clic su **Avanti**.
9. Fare clic sul BlackBerry® Enterprise Server Express al quale si desidera assegnare l'account amministratore.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Utilizzo di un criterio IT per gestire la protezione di BlackBerry Enterprise Solution 4

È possibile utilizzare i criteri IT per controllare i dispositivi BlackBerry®, BlackBerry® Desktop Software e BlackBerry® Web Desktop Manager nell'ambiente dell'organizzazione. Un criterio IT è costituito da varie regole dei criteri IT che gestiscono la protezione e il comportamento di BlackBerry® Enterprise Solution. Ad esempio, è possibile utilizzare le regole dei criteri IT per gestire le seguenti funzioni di protezione e i comportamenti del dispositivo BlackBerry:

- Crittografia (ad esempio la crittografia dei dati utente e dei messaggi inoltrati da BlackBerry® Enterprise Server Express ai destinatari) e livello della crittografia
- utilizzo di una password o di una passphrase
- Protezione di dati utente e chiavi di trasporto del dispositivo
- Controllo delle risorse del dispositivo, quali fotocamera o GPS, disponibili per applicazioni di terzi

Il criterio IT predefinito include regole dei criteri IT configurate per indicare il comportamento predefinito del dispositivo o di BlackBerry Desktop Software.

Quando un utente attiva un dispositivo, BlackBerry Enterprise Server Express invia automaticamente al dispositivo BlackBerry il criterio IT assegnato all'account utente o al gruppo. Per impostazione predefinita, se non si assegna un criterio IT all'account utente o al gruppo, BlackBerry Enterprise Server Express invia il criterio IT predefinito. Se si elimina un criterio IT assegnato all'account utente o al gruppo, BlackBerry Enterprise Server Express riassegna automaticamente il criterio IT predefinito all'account utente e invia nuovamente il criterio IT predefinito al dispositivo BlackBerry.

Per ulteriori informazioni, vedere *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server Express.*

Utilizzo delle regole dei criteri IT per gestire la protezione di BlackBerry Enterprise Solution

È possibile utilizzare le regole dei criteri IT per personalizzare e controllare le azioni che possono essere eseguite da BlackBerry® Enterprise Solution.

Per utilizzare una regola dei criteri IT su un dispositivo BlackBerry, è necessario verificare che la versione di BlackBerry® Device Software supporti la regola dei criteri IT. Ad esempio, non è possibile utilizzare la regola dei criteri IT Disattiva fotocamera per controllare se un utente BlackBerry può accedere alla fotocamera sul dispositivo se la versione di BlackBerry Device Software non supporta tale regola dei criteri IT. Per informazioni sulla versione di BlackBerry Device Software richiesta per una regola dei criteri IT specifica, vedere *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server*.

Se si crea un criterio IT che non consente agli utenti di modificare le loro informazioni sui loro dispositivi, è possibile applicare tale criterio IT ai dispositivi con BlackBerry Device Software 5.0 o versioni successive.

BlackBerry Administration Service raggruppa le regole dei criteri IT per proprietà o applicazioni comuni. La maggior parte delle regole dei criteri IT è progettata in modo da poter essere assegnata a più account utente e gruppi.

Criterio IT predefinito

BlackBerry® Enterprise Server Express include un criterio IT predefinito. Quando si installa BlackBerry Enterprise Server Express, le regole dei criteri IT nel criterio IT predefinito non contengono alcun valore. Se non si specifica un valore per una regola dei criteri IT, viene utilizzato il valore predefinito. Si può configurare e applicare il criterio IT predefinito agli account utente o si possono creare criteri IT nuovi e assegnarli agli account utente per controllare i dispositivi BlackBerry nell'ambiente dell'organizzazione.

Creazione dei criteri IT

Crea un criterio IT

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Crea un criterio IT**.
3. Digitare un nome e una descrizione per il criterio IT.
4. Fare clic su **Salva**.
5. Per configurare il criterio IT, eseguire le azioni descritte di seguito:
   a. Nella sezione **Informazioni sul criterio IT**, fare clic sul criterio IT.
   b. Fare clic su **Modifica criterio IT**.
   c. Nella scheda per un gruppo di criteri IT, configurare i valori per le regole dei criteri IT.
   d. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server*.

Creazione di un criterio IT basato su un criterio IT esistente

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.
3. Nell'elenco di criteri IT, fare clic sul criterio IT da copiare.
4. Fare clic su **Copia criterio IT**.
5. Digitare un nome e una descrizione per il nuovo criterio IT.
6. Fare clic su **Salva**.
7. Per modificare le impostazioni dei criteri IT, eseguire le azioni descritte di seguito:
   a. Nella sezione **Informazioni sul criterio IT**, fare clic sul criterio IT.
   b. Fare clic su **Modifica criterio IT**.
   c. Nella scheda per un gruppo di criteri IT, modificare i valori appropriati per le regole dei criteri IT.
   d. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server*.

Modifica del valore di una regola dei criteri IT

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.
3. Nella sezione **Informazioni sul criterio IT**, fare clic sul criterio IT.
4. Fare clic su **Modifica criterio IT**.
5. Nella scheda per un gruppo di criteri IT, modificare i valori appropriati per le regole dei criteri IT.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Assegnazione di un criterio IT a un gruppo

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Gruppo**.
2. Fare clic su **Gestisci gruppi**.
3. Nella sezione **Gestisci gruppi** fare clic sul gruppo al quale si desidera assegnare un criterio IT
4. Nella scheda **Criteri** fare clic su **Modifica gruppo**.
5. Nell'elenco a discesa, fare clic su un criterio IT.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Informazioni correlate

Aggiunta di un account utente a BlackBerry Enterprise Server Express, 61
Assegnazione di criteri IT e risoluzione dei conflitti dei criteri IT, 35

Assegnazione di un criterio IT a un account utente

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Nella scheda **Criteri** fare clic su **Modifica utente**.
6. Nell'elenco a discesa, fare clic su un criterio IT.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Informazioni correlate

Aggiunta di un account utente a BlackBerry Enterprise Server Express, 61
Assegnazione di criteri IT e risoluzione dei conflitti dei criteri IT, 35

Invio di un criterio IT tramite la rete wireless

Se l'ambiente dell'organizzazione comprende dispositivi BlackBerry® basati su C++ che eseguono la versione 2.5 o successiva di BlackBerry® Device Software o dispositivi BlackBerry basati su Java® che eseguono la versione 3.6 o successiva di BlackBerry Device Software, BlackBerry® Enterprise Server Express può inviare automaticamente le modifiche ai criteri IT a un dispositivo BlackBerry tramite la rete wireless. Quando il dispositivo BlackBerry riceve un criterio IT nuovo o aggiornato, il dispositivo BlackBerry, BlackBerry® Desktop Software e BlackBerry® Web Desktop Manager applicano immediatamente le modifiche di configurazione.

Per impostazione predefinita, BlackBerry Enterprise Server Express è progettato per reinviare un criterio IT al dispositivo BlackBerry entro un breve periodo di tempo dopo l'aggiornamento del criterio IT mediante BlackBerry Administration Service. È possibile anche reinviare manualmente un criterio IT a un dispositivo BlackBerry specifico. È possibile configurare BlackBerry Enterprise Server Express per reinviare il criterio IT al dispositivo BlackBerry ad intervalli regolari, a prescindere da eventuali modifiche del criterio IT.

Informazioni correlate

Utilizzo delle regole dei criteri IT per gestire la protezione di BlackBerry Enterprise Solution, 31
Assegnazione di criteri IT e risoluzione dei conflitti dei criteri IT, 35

Reinvio manuale di un criterio IT a un dispositivo BlackBerry

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Nella scheda **Criteri**, fare clic su **Visualizza dati criteri IT risolti**.
6. Fare clic su **Reinvia criterio IT a un dispositivo**.

Reinvio automatico di un criterio IT a un dispositivo BlackBerry

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry**.
2. Espandere **BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
3. Nella sezione **Criterio**, fare clic su un'istanza.
4. Fare clic su **Modifica istanza**.
5. Nella sezione **Generale**, nel campo **Intervallo di reinvio dei criteri (in ore)**, specificare l'intervallo desiderato per il rinvio del criterio IT da parte del dispositivo BlackBerry.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Assegnazione di criteri IT e risoluzione dei conflitti dei criteri IT

È possibile assegnare criteri IT direttamente a un account utente o a un gruppo. Per impostazione predefinita, se non si assegna un criterio IT a un account utente o a un gruppo del quale l'utente è membro, BlackBerry® Enterprise Server Express applicherà all'account utente il criterio IT predefinito. Se si assegna un criterio IT a un gruppo del quale l'account utente è membro, BlackBerry Enterprise Server Express applicherà all'account utente il criterio IT del gruppo. Se si assegna un criterio IT direttamente all'account utente, BlackBerry Enterprise Server Express applicherà all'account utente il criterio IT in questione anziché il criterio IT del gruppo o il criterio IT predefinito.

Se un account utente è membro di più gruppi con criteri IT diversi, BlackBerry Enterprise Server Express deve determinare quale criterio IT applicare all'account utente. Utilizzare una delle seguenti opzioni di risoluzione dei conflitti:

Metodo	Descrizione
Applicazione di un criterio IT all'account utente	BlackBerry Enterprise Server Express applica uno dei criteri IT di gruppo all'account utente. L'utente specifica le classificazioni per i criteri IT disponibili tramite BlackBerry Administration Service e BlackBerry Enterprise Server Express applica il criterio IT con la classificazione più elevata. Se si esegue l'aggiornamento a BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP2 o versioni successive da una versione precedente di BlackBerry Enterprise Server Express, tale versione costituisce il metodo predefinito per la risoluzione dei conflitti dei criteri IT.
Applicazione di più criteri IT all'account utente	BlackBerry Enterprise Server Express applica tutti i criteri IT di gruppo all'account utente, generando quindi un criterio IT combinato con un ID univoco. BlackBerry Enterprise Server Express risolve i conflitti delle regole dei criteri IT utilizzando la classificazione dei criteri IT disponibili, specificata mediante BlackBerry Administration Service. Se una regola dei criteri IT è diversa in più criteri IT, BlackBerry Enterprise Server Express applica l'impostazione della regola del criterio IT che presenta il livello di classificazione più elevato. Se si installa BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP2 o una versione successiva, tale versione costituisce il metodo predefinito per la risoluzione dei conflitti dei criteri IT.

Informazioni correlate

Opzione 1: applicazione di un criterio IT a ogni account utente, 36
Opzione 2: applicazione di diversi criteri IT a ogni account utente, 37

Opzione 1: applicazione di un criterio IT a ogni account utente

Quando un account utente è membro di più gruppi con criteri IT diversi, è possibile configurare BlackBerry® Enterprise Server Express in modo che applichi un solo criterio IT a tale account utente. In questo scenario, BlackBerry Enterprise Server Express applica il criterio IT al quale è stato assegnato il livello più elevato in BlackBerry Administration Service.

Se si esegue l'aggiornamento a BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP2 o versioni successive da una versione precedente di BlackBerry Enterprise Server Express, questo è il metodo predefinito per la risoluzione dei conflitti dei criteri IT. Se si installa BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP2 o versioni successive, il metodo predefinito per la risoluzione dei conflitti dei criteri IT consiste nell'applicare più criteri IT a ogni account utente e nel creare un criterio IT combinato che disponga di un ID univoco per l'account utente.

Regole di risoluzione per i criteri IT in conflitto quando si applica un criterio IT all'account utente

BlackBerry® Enterprise Server Express può applicare un solo criterio IT a un account utente. Poiché è possibile assegnare criteri IT ad account utente, gruppi, o a BlackBerry Domain, BlackBerry Administration Service utilizza regole predefinite per determinare quale criterio IT possa essere applicato a un account utente.

È possibile che BlackBerry Administration Service debba risolvere i conflitti di criteri IT se si esegue una qualsiasi delle azioni riportate di seguito:

- aggiunta o rimozione di un criterio IT da un account utente o un gruppo
- modifica di un criterio IT
- modifica della classificazione dei criteri IT
- eliminazione di un criterio IT

Scenario	Regola
Si aggiunge un nuovo account utente a BlackBerry Enterprise Server Express. Non si assegna un criterio IT direttamente all'account utente e non si aggiunge l'utente a un gruppo.	Il criterio IT assegnato a BlackBerry Domain, o il criterio IT predefinito di BlackBerry Domain, viene assegnato all'account utente.
A un account utente si assegna un criterio IT, mentre a un gruppo a cui appartiene l'account utente si assegna un criterio IT diverso.	Il criterio IT assegnato a un account utente ha la precedenza sul criterio IT assegnato a un gruppo. Il criterio IT assegnato a un gruppo ha la precedenza sul criterio IT assegnato a BlackBerry Domain (o sul criterio IT predefinito).
Un account utente appartiene a più gruppi. Vengono assegnati diversi criteri IT ai gruppi, mentre non viene assegnato alcun criterio IT all'account utente.	BlackBerry Enterprise Server Express applica all'account utente il criterio IT al quale è stato assegnato il livello più elevato in BlackBerry Administration Service.

Modifica del metodo utilizzato da BlackBerry Enterprise Server Express per risolvere i conflitti dei criteri IT

Quando un account utente appartiene a più gruppi con criteri IT diversi, è possibile modificare il metodo utilizzato da BlackBerry® Enterprise Server Express per determinare il criterio IT da applicare a tale account utente. Se si modifica il metodo utilizzato per risolvere i conflitti dei criteri IT, il processo di risoluzione dei conflitti dei criteri IT seguente può avere un impatto significativo sulle prestazioni dell'ambiente BlackBerry Enterprise Server Express aziendale. Si consiglia di configurare questa funzionalità durante i periodi di scarso utilizzo.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Nella parte inferiore della pagina, fare clic su **Cambia metodo per risolvere i conflitti tra più criteri IT**.
4. Fare clic su **Sì - Cambia metodo**.

Informazioni correlate

Opzione 1: applicazione di un criterio IT a ogni account utente, 36
Opzione 2: applicazione di diversi criteri IT a ogni account utente, 37

Classificazione dei criteri IT

Classificare i criteri IT creati in modo che BlackBerry® Enterprise Server Express possa risolvere i conflitti dei criteri IT quando un account utente appartiene a più gruppi con criteri IT diversi.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.
3. Fare clic su **Imposta priorità dei criteri IT**.
4. Per spostare i criteri IT verso l'alto o il basso nell'elenco, fare clic sulle icone **freccia su** o **freccia giù**.
5. Fare clic su **Salva**.

Opzione 2: applicazione di diversi criteri IT a ogni account utente

È possibile configurare BlackBerry® Enterprise Server Express in modo che applichi più criteri IT a un account utente quando esso appartiene a più gruppi con criteri IT diversi. BlackBerry Enterprise Server Express crea un criterio IT combinato per l'account utente con ID univoco applicando regole dei criteri da più criteri IT e risolvendo qualsiasi conflitto tra le impostazioni delle regole. BlackBerry Enterprise Server Express risolve i conflitti tra impostazioni delle regole applicando l'impostazione della regola dal criterio IT, secondo l'ordine stabilito in BlackBerry Administration Service.

Se si installa BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP2 o versioni successive, questo è il metodo predefinito per la risoluzione dei conflitti dei criteri IT. Se si effettua l'aggiornamento a BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP2 o versioni successive, il metodo predefinito per la risoluzione dei conflitti di criterio IT è l'assegnazione di un criterio IT a ogni account utente secondo l'ordine dei criteri IT specificato in BlackBerry Administration Service.

Regole per la risoluzione dei criteri IT in conflitto quando si applicano criteri IT multipli a un account utente

Se un account utente è membro di più gruppi con criteri IT diversi, BlackBerry® Enterprise Server Express può applicare più criteri IT all'account utente in questione. Poiché è possibile assegnare criteri IT ad account utente, a gruppi o a BlackBerry Domain, per applicare un criterio IT a un account utente, BlackBerry Administration Service utilizza regole predefinite.

È possibile che BlackBerry Administration Service debba risolvere i conflitti di criteri IT se si esegue una qualsiasi delle azioni riportate di seguito:

- aggiunta o rimozione di un criterio IT da un account utente o un gruppo
- modifica di un criterio IT
- modifica della classificazione dei criteri IT
- eliminazione di un criterio IT

Scenario	Regola
Si aggiunge un nuovo account utente a BlackBerry Enterprise Server Express. Non si assegna un criterio IT direttamente all'account utente e non si aggiunge l'account utente a un gruppo.	Il criterio IT assegnato a BlackBerry Domain, o il criterio IT predefinito di BlackBerry Domain, viene assegnato all'account utente.
A un account utente viene stato assegnato un criterio IT mentre ai gruppi ai quali appartiene l'account utente vengono assegnati criteri IT diversi.	Il criterio IT assegnato a un account utente ha la priorità sui criteri IT assegnati ai gruppi a cui appartiene l'utente. Il criterio IT assegnato a un gruppo ha la precedenza sul criterio IT assegnato a BlackBerry Domain (o sul criterio IT predefinito).
Un account utente appartiene a più gruppi. Vengono assegnati diversi criteri IT ai gruppi, mentre non viene assegnato alcun criterio IT all'account utente.	Se ai gruppi a cui appartiene l'account utente vengono assegnati diversi criteri IT, BlackBerry Enterprise Server Express risolve le impostazioni delle regole nei diversi criteri IT e assegna all'account utente un criterio IT combinato avente un ID univoco. BlackBerry Enterprise Server Express risolve i conflitti delle impostazioni delle regole dei criteri IT applicando l'impostazione della regola del criterio IT avente il livello superiore in BlackBerry Administration Service. Ad esempio, la regola del criterio IT Disattiva fotocamera viene impostata su Sì nel criterio IT A e su No nel criterio IT B. Se si classifica il criterio IT A a un livello superiore rispetto al criterio IT B, per questa regola sarà applicata l'impostazione Sì.
Un account utente appartiene a due gruppi. Si assegna il criterio IT A al primo gruppo, per il quale la regola dei criteri IT Consenti browser è	Quando BlackBerry Enterprise Server Express risolve i conflitti tra impostazioni delle regole, tutte le impostazioni delle regole impostate dall'utente su un valore hanno priorità sulle impostazioni delle regole dei criteri IT vuote (queste regole utilizzano il valore predefinito).

Scenario	Regola
vuota (ossia utilizza il valore predefinito Sì). Si assegna il criterio IT B al secondo gruppo, per il quale la regola dei criteri IT Consenti browser è impostata si No. Il criterio IT A ha priorità sul criterio IT B in BlackBerry Administration Service.	Ad esempio, in questo scenario, l'impostazione No della regola dei criteri IT B Consenti browser viene applicata all'account utente anche se il criterio IT A ha la priorità sul criterio IT B, poiché la regola dei criteri IT A Consenti browser è vuota. Se la regola dei criteri IT Consenti browser fosse stata impostata su Sì nel criterio IT A, il valore Sì sarebbe stato applicato all'account utente.

Modifica del metodo utilizzato da BlackBerry Enterprise Server Express per risolvere i conflitti dei criteri IT

Quando un account utente appartiene a più gruppi con criteri IT diversi, è possibile modificare il metodo utilizzato da BlackBerry® Enterprise Server Express per determinare il criterio IT da applicare a tale account utente. Se si modifica il metodo utilizzato per risolvere i conflitti dei criteri IT, il processo di risoluzione dei conflitti dei criteri IT seguente può avere un impatto significativo sulle prestazioni dell'ambiente BlackBerry Enterprise Server Express aziendale. Si consiglia di configurare questa funzionalità durante i periodi di scarso utilizzo.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Nella parte inferiore della pagina, fare clic su **Cambia metodo per risolvere i conflitti tra più criteri IT**.
4. Fare clic su **Sì - Cambia metodo**.

Informazioni correlate

Opzione 1: applicazione di un criterio IT a ogni account utente, 36
Opzione 2: applicazione di diversi criteri IT a ogni account utente, 37

Classificazione dei criteri IT

Classificare i criteri IT creati in modo che BlackBerry® Enterprise Server Express possa risolvere i conflitti dei criteri IT quando un account utente appartiene a più gruppi con criteri IT diversi.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.
3. Fare clic su **Imposta priorità dei criteri IT**.
4. Per spostare i criteri IT verso l'alto o il basso nell'elenco, fare clic sulle icone **freccia su** o **freccia giù**.
5. Fare clic su **Salva**.

Anteprima della risoluzione dei conflitti di criteri IT con BlackBerry Enterprise Server Express

È possibile visualizzare l'anteprima di come BlackBerry® Enterprise Server Express risolve i conflitti delle impostazioni per le regole dei criteri IT appartenenti a più criteri IT selezionati. È possibile utilizzare questa funzionalità per determinare quali criteri IT hanno regole in conflitto e come BlackBerry Enterprise Server Express risolve tali conflitti. L'anteprima visualizza le regole dei criteri IT in conflitto e le impostazioni di risoluzione per ogni regola. Se una regola dei criteri IT non è in conflitto con i criteri IT selezionati, l'anteprima non visualizza tale regola nei risultati.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.
3. Fare clic su **Anteprima criteri IT risolti**.
4. Selezionare due o più criteri IT.
5. Fare clic su **Anteprima**.

Visualizzazione delle regole dei criteri IT risolte assegnate a un account utente

Se un account utente appartiene a più gruppi e si assegna un criterio IT diverso a ogni gruppo, BlackBerry® Enterprise Server Express risolve i conflitti delle impostazioni dei criteri IT o delle regole dei criteri IT utilizzando il metodo di risoluzione dei conflitti selezionato in BlackBerry Administration Service. È possibile visualizzare i risultati della risoluzione dei conflitti dei criteri IT e le impostazioni che BlackBerry Enterprise Server Express risolve per ogni regola in BlackBerry Administration Service. Se una regola dei criteri IT non è in conflitto nei diversi criteri IT applicati all'account utente, l'anteprima non visualizza la regola dei criteri IT.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato di un account utente.
5. Nella scheda **Criteri**, nella sezione **Nome criterio IT risolto**, fare clic sul nome del criterio IT.

Disattivazione dei dispositivi BlackBerry senza criteri IT applicati

Per evitare che i dispositivi BlackBerry® sui quali non sono applicati criteri IT rimangano attivi su un BlackBerry® Enterprise Server Express, è possibile impostare l'opzione Disattiva utenti con criteri IT non applicati su Vero. L'opzione Limite di disattivazione utente (in ore) specifica per quante ore un dispositivo BlackBerry sul quale non è applicato un criterio IT può rimanere attivo sui dispositivi BlackBerry Enterprise Server Express.

Se si imposta l'opzione Disattiva utenti con criteri IT non applicati su Vero, per impostazione predefinita BlackBerry Enterprise Server Express invia il criterio IT ai dispositivi BlackBerry ogni 30 minuti, finché quest'ultimo non lo applica o fino al raggiungimento del tempo limite. Allo scadere del tempo limite, BlackBerry Enterprise Server Express

disattiva i PIN del dispositivo BlackBerry. L'intervallo consentito per questa opzione è compreso tra 0 e 8760 ore. Se l'intervallo specificato è 0 ore, i dispositivi BlackBerry si disattivano quando il criterio IT non può essere applicato automaticamente.

Disattivazione dei dispositivi BlackBerry senza criteri IT applicati

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > Criterio**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Nelll'elenco a discesa **Disattiva utenti con criteri IT non applicati**, fare clic su **Vero**.
4. Nel campo **Limite di disattivazione utente (in ore)**, digitare il tempo (in ore) dopo il quale i PIN dei dispositivi BlackBerry senza criteri IT applicati verranno disabilitati su BlackBerry® Enterprise Server Express.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Prima di riattivare i dispositivi BlackBerry su BlackBerry Enterprise Server Express, chiedere agli utenti di fare clic su **Cancella il contenuto del dispositivo** o **Cancellazione protetta** nell'elenco **Opzioni di protezione** per eliminare tutti i dati sui dispositivi BlackBerry.

Creazione di nuove regole dei criteri IT per il controllo delle applicazioni di terzi

È possibile definire regole dei criteri IT per controllare le applicazioni create dall'organizzazione per i dispositivi BlackBerry® utilizzati nell'ambiente dell'organizzazione. Dopo aver creato una regola dei criteri IT, è possibile aggiungerla a un criterio IT nuovo o esistente ed assegnare ad essa un valore. Solo le applicazioni create dall'organizzazione possono utilizzare la regola dei criteri IT creata. Non è possibile creare nuove regole dei criteri IT per controllare le applicazioni e le funzioni dei dispositivi.

Creazione di una regola dei criteri IT per un'applicazione di terzi

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Crea una regola dei criteri IT**.
3. Digitare un nome e una descrizione per la regola del criterio IT.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo**, fare clic sul tipo di valore utilizzato dal criterio IT.
5. Nell'elenco a discesa **Destinazione** indicare se si desidera che sia il dispositivo BlackBerry, BlackBerry® Desktop Software o entrambi ad utilizzare la regola dei criteri IT.
6. Fare clic su **Salva**.

Al termine: Aggiungere la regola dei criteri IT a un criterio IT.

Modifica o eliminazione di regole dei criteri IT per le applicazioni di terzi

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Criterio**.

2. Fare clic su **Gestisci regole dei criteri IT**.
3. Fare clic su una regola dei criteri IT.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per modificare una regola dei criteri IT, fare clic su **Modifica regola dei criteri IT**. Modificare i valori appropriati.
   - Per eliminare una regola dei criteri IT, fare clic su **Elimina regola dei criteri IT**. Verificare di voler eliminare tale regola dei criteri IT.
5. Fare clic su **Salva**.

Elimina un criterio IT

Se si elimina un criterio IT, BlackBerry Administration Service identifica gli utenti o i gruppi che utilizzano il criterio IT e determina quale criterio IT applicare in sostituzione agli utenti o ai gruppi. Ad esempio, se un criterio IT viene assegnato a un account utente e poi tale criterio IT viene eliminato e, inoltre, l'account utente non è membro di un gruppo, BlackBerry Administration Service avvia un processo per applicare il criterio IT predefinito all'account utente.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.
3. Selezionare un criterio IT dal relativo elenco.
4. Fare clic su **Elimina criterio IT**.
5. Fare clic su **Sì: elimina il criterio IT**.

Informazioni correlate

Assegnazione di criteri IT e risoluzione dei conflitti dei criteri IT, 35

Configurazione delle opzioni di protezione 5

Crittografia dei dati scambiati tra BlackBerry Enterprise Server Express e un dispositivo BlackBerry

Per crittografare i dati in transito tra BlackBerry® Enterprise Server Express e un dispositivo BlackBerry dell'azienda, BlackBerry® Enterprise Solution utilizza la crittografia dei livelli di trasporto BlackBerry. La crittografia dei livelli di trasporto BlackBerry è progettata per crittografare i dati dal momento in cui un utente BlackBerry invia un messaggio dal proprio dispositivo a quando BlackBerry Enterprise Server Express lo riceve, e dal momento in cui BlackBerry Enterprise Server Express invia un messaggio a quando il dispositivo BlackBerry lo riceve.

Prima di inviare un messaggio, il dispositivo BlackBerry lo comprime e lo crittografa mediante la chiave di trasporto del dispositivo. Quando BlackBerry Enterprise Server Express riceve un messaggio dal dispositivo BlackBerry, BlackBerry Dispatcher decrittografa il messaggio mediante la chiave di trasporto del dispositivo, quindi decomprime il messaggio.

Algoritmi utilizzati da BlackBerry Enterprise Solution per crittografare dati

BlackBerry® Enterprise Solution utilizza AES o Triple DES come algoritmo di crittografia a chiave simmetrica per la crittografia dei dati. Per impostazione predefinita, BlackBerry® Enterprise Server Express utilizza l'algoritmo più potente supportato sia da BlackBerry Enterprise Server Express che dal dispositivo BlackBerry per la crittografia dei livelli di trasporto BlackBerry.

Se si configura BlackBerry Enterprise Server Express perché supporti AES e Triple DES, per impostazione predefinita, BlackBerry Enterprise Solution genera le chiavi di trasporto del dispositivo utilizzando la crittografia AES. Se un dispositivo BlackBerry utilizza BlackBerry® Device Software versione 3.7 o precedente o BlackBerry® Desktop Software versione 3.7 o precedente, BlackBerry Enterprise Solution genera le chiavi di trasporto del dispositivo BlackBerry utilizzando Triple DES.

Modifica dell'algoritmo di crittografia a chiave simmetrica utilizzato da BlackBerry Enterprise Solution

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Nella sezione **BlackBerry Enterprise Server**, fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Informazioni sulla protezione**, nell'elenco a discesa **Algoritmo di crittografia**, fare clic sull'algoritmo di crittografia che deve essere utilizzato da BlackBerry® Enterprise Solution.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Riattivare tutti i dispositivi BlackBerry che si trovano in BlackBerry Domain, in modo che gli utenti possano inviare e ricevere messaggi e-mail tramite i dispositivi BlackBerry.

Informazioni correlate
Assegnazione dei dispositivi BlackBerry agli account utente, 68

Gestione dell'accesso dei dispositivi BlackBerry a BlackBerry Enterprise Server Express

È possibile utilizzare l'opzione Criterio servizi aziendali per controllare quali dispositivi BlackBerry® possono connettersi a BlackBerry® Enterprise Server Express. Per impostazione predefinita, una volta attivata l'opzione Criterio servizi aziendali, BlackBerry Enterprise Server Express consente le connessioni da qualsiasi dispositivo BlackBerry precedentemente associato a BlackBerry Enterprise Server Express. Una volta attivata l'opzione Criterio servizi aziendali, BlackBerry Enterprise Server Express impedisce, inoltre, le connessioni da qualsiasi dispositivo BlackBerry associato a BlackBerry Enterprise Server Express.

È possibile configurare un elenco consentito per determinare quali dispositivi BlackBerry possono accedere a BlackBerry Enterprise Server Express. Un dispositivo BlackBerry che soddisfa i criteri specificati nell'elenco consentito può essere associato a BlackBerry Enterprise Server Express quando il dispositivo BlackBerry viene attivato tramite la rete wireless.

È possibile definire i seguenti tipi di criterio:
- PIN del dispositivo BlackBerry specifici
- intervallo dei PIN del dispositivo BlackBerry
- produttori specifici
- modelli di dispositivo BlackBerry specifici

BlackBerry Administration Service comprende elenchi di produttori e modelli di BlackBerry consentiti, precedentemente associati a BlackBerry Enterprise Server Express.

È possibile consentire a un utente di ignorare l'opzione Criterio servizi aziendali, in modo da consentire a un dispositivo BlackBerry di connettersi a BlackBerry Enterprise Server Express anche se si configura l'elenco consentito con criteri che escludono il dispositivo BlackBerry.

Attivazione/disattivazione del criterio servizi aziendali

È possibile attivare il criterio servizi aziendali per controllare quali dispositivi BlackBerry® possono connettersi a BlackBerry® Enterprise Server Express.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Enterprise Server**.
3. Fare clic su **Attiva criterio servizi aziendali**.
4. Fare clic su **Sì - Attiva il criterio servizi aziendali**.

Configurazione del criterio servizi aziendali

Per impostazione predefinita, quando si attiva il criterio servizi aziendali, tutti i dispositivi BlackBerry® attivati possono accedere a BlackBerry® Enterprise Server Express. È necessario configurare il criterio servizi aziendali per specificare i dispositivi BlackBerry che possono accedere a BlackBerry Enterprise Server Express. Per aggiungere un nuovo dispositivo BlackBerry a BlackBerry Enterprise Server Express, è necessario aggiungere il PIN del dispositivo BlackBerry al criterio servizi aziendali prima che l'utente possa attivare il dispositivo BlackBerry.

Prima di iniziare: Attivare il criterio servizi aziendali.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Enterprise Server**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella sezione **Criterio servizi aziendali**, nell'elenco a discesa **Autorizzazione concessa**, fare clic su **Sì** per ogni modello del dispositivo BlackBerry a cui si desidera concedere l'accesso a BlackBerry Enterprise Server Express.
5. Per aggiungere un nuovo dispositivo BlackBerry, nella scheda **Aggiungi nuovi PIN consentiti**, nel campo **Nuovi PIN consentiti** digitare il PIN del dispositivo BlackBerry. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
6. Per rimuovere un dispositivo BlackBerry dall'elenco, nella scheda **Rimozione PIN consentiti esistenti**, nella sezione **PIN**, selezionare il PIN del dispositivo BlackBerry.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Come consentire a un utente di ignorare il criterio servizi aziendali

Prima di iniziare: Attivare il criterio servizi aziendali.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella scheda **Informazioni componente**, nella sezione **BlackBerry Enterprise Server Information**, nell'elenco a discesa **Sovrascrittura criterio servizi aziendali** fare clic su **Vero**.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Estensione della protezione dei messaggi a un dispositivo BlackBerry

Se l'ambiente di messaggistica dell'organizzazione supporta una tecnologia di messaggistica estremamente sicura come la crittografia PGP® o S/MIME, è possibile configurare BlackBerry® Enterprise Solution affinché crittografi un messaggio mediante la crittografia PGP o S/MIME in modo che il messaggio rimanga crittografato quando BlackBerry®

Enterprise Server Express lo inoltra alle applicazioni e-mail dei destinatari. Per estendere la protezione dei messaggi, il mittente e il destinatario devono installare una tecnologia di messaggistica estremamente sicura sui computer che ospitano le applicazioni e-mail e sui dispositivi BlackBerry. Inoltre, i dispositivi BlackBerry devono essere configurati per l'utilizzo di tale tecnologia di messaggistica estremamente sicura.

Estensione della protezione dei messaggi mediante la crittografia PGP

È possibile estendere la protezione dei messaggi per BlackBerry® Enterprise Solution e permettere a un utente BlackBerry di inviare e ricevere messaggi e-mail protetti con PGP® e messaggi PIN protetti con PGP su un dispositivo BlackBerry. BlackBerry Enterprise Solution supporta i formati OpenPGP e PGP/MIME sul dispositivo BlackBerry.

Per estendere la protezione dei messaggi, è necessario chiedere all'utente BlackBerry di installare PGP® Support Package per smartphone BlackBerry® sul dispositivo BlackBerry e trasferire la chiave privata PGP dell'utente BlackBerry al dispositivo BlackBerry. L'utente BlackBerry può utilizzare la chiave privata PGP per la firma digitale, la crittografia e l'invio di messaggi con protezione PGP dal dispositivo BlackBerry. Se un utente BlackBerry non installa PGP Support Package per smartphone BlackBerry, il dispositivo BlackBerry visualizza un messaggio di errore quando l'utente tenta di aprire messaggi con protezione PGP.

Per richiedere all'utente BlackBerry di utilizzare la crittografia PGP per inviare o rispondere ai messaggi, è possibile configurare le regole dei criteri IT: Forza firma digitale per PGP e Forza crittografia per messaggi PGP.

PGP Support Package per smartphone BlackBerry è progettato per supportare la codifica e la decodifica dei messaggi Unicode e permette la crittografia PGP mediante chiavi o password. PGP Support Package per smartphone BlackBerry consente al dispositivo BlackBerry di crittografare i messaggi e-mail protetti con PGP o i messaggi PIN protetti con PGP utilizzando una password nota sia al mittente sia al destinatario.

Per ulteriori informazioni sul formato OpenPGP, consultare RFC 2440. Per ulteriori informazioni sul formato PGP/MIME, consultare RFC 3156.

Configurazione di BlackBerry Enterprise Solution per il supporto della crittografia PGP

1. Configurare la regola dei criteri IT Indirizzo PGP Universal Server da assegnare agli utenti BlackBerry®.
2. Richiedere agli utenti di installare PGP® Support Package per smartphone BlackBerry® nei dispositivi BlackBerry.
3. Richiedere agli utenti di registrarsi su PGP® Universal Server quando i propri dispositivi BlackBerry lo richiedono, in modo che tali BlackBerry siano in grado di elaborare messaggi con protezione PGP.

Estensione della protezione dei messaggi mediante la crittografia S/MIME

È possibile estendere la protezione dei messaggi a BlackBerry® Enterprise Solutione consentire a un utente BlackBerry di inviare e ricevere messaggi e-mail con protezione S/MIME e messaggi PIN con protezione S/MIME su un dispositivo BlackBerry.

Per estendere la protezione dei messaggi, è necessario che l'amministratore o l'utente BlackBerry installino S/MIME Support Package per smartphone BlackBerry® sul dispositivo BlackBerry e trasferiscano la chiave privata S/MIME dell'utente BlackBerry al dispositivo BlackBerry. S/MIME Support Package per smartphone BlackBerry è progettato

per funzionare con le applicazioni e-mail (Microsoft® Outlook®, Microsoft Outlook Express e IBM® Lotus Notes®), con PKI (Netscape®, Entrust Authority™ Security Manager versione 5 e successive) e con le autorità di certificazione Microsoft.

L'utente BlackBerry utilizza la chiave privata S/MIME per decrittografare i messaggi con protezione S/MIME sul dispositivo BlackBerry e per firmare, crittografare e inviare messaggi con protezione S/MIME dal dispositivo BlackBerry. Se BlackBerry® Enterprise Server Express riceve un messaggio crittografato con S/MIME ma l'utente BlackBerry non ha installato S/MIME Support Package per smartphone BlackBerry, BlackBerry Enterprise Server Express invia un messaggio al dispositivo BlackBerry per indicare che il dispositivo non supporta i messaggi crittografati con S/MIME.

Dopo che l'utente BlackBerry ha installato S/MIME Support Package per smartphone BlackBerry, può sincronizzare e gestire i certificati S/MIME e le chiavi private S/MIME utilizzando lo strumento di sincronizzazione certificati di BlackBerry® Desktop Manager. BlackBerry Enterprise Server Express non applica un testo di esclusione di responsabilità ai messaggi con protezione S/MIME che l'utente invia dal dispositivo BlackBerry. Nel caso in cui siano state inserite le esclusioni di responsabilità, le firme digitali applicate ai messaggi con protezione S/MIME inviati dal dispositivo BlackBerry non saranno valide.

Per richiedere all'utente BlackBerry di utilizzare la crittografia S/MIME per inviare o rispondere ai messaggi, è possibile configurare le regole dei criteri IT Forza firma digitale per S/MIME e Forza crittografia per messaggi S/MIME.

S/MIME Support Package per smartphone BlackBerry è progettato anche per supportare le funzioni seguenti:
- la codifica e la decodifica dei messaggi Unicode
- la capacità di utilizzare una password, nota sia al mittente sia al destinatario, per crittografare i messaggi e-mail con protezione S/MIME o i messaggi PIN
- la capacità di leggere i certificati S/MIME memorizzati in una smart card

Configurazione di BlackBerry Enterprise Solution per il supporto della crittografia S/MIME

1. Configurare le opzioni di crittografia per i messaggi con protezione S/MIME su BlackBerry® Enterprise Server Express.
2. Se richiesto, configurare BlackBerry MDS Connection Service per recuperare i certificati e il relativo stato dai server LDAP, server dei certificati DSML, server OCSP o server CRL.
3. Richiedere agli utenti di installare S/MIME Support Package per smartphone BlackBerry® sui dispositivi BlackBerry.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Richiedere agli utenti di aggiungere BlackBerry Certificate Synchronization Manager a BlackBerry® Desktop Manager in modo che quest'ultimo possa gestire i certificati per i dispositivi BlackBerry Desktop Manager.
   - Configurare BlackBerry Enterprise Server Express per permettere agli utenti di eseguire la registrazione dei certificati tramite la rete wireless.

Configurazione delle opzioni di crittografia per i messaggi con protezione S/MIME

È possibile configurare le opzioni di crittografia per controllare la modalità con cui BlackBerry® Enterprise Server Express elabora i messaggi con protezione S/MIME.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Nella sezione **E-mail** fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica**, nella sezione **Impostazioni di protezione**, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per richiedere che BlackBerry Enterprise Server Express crittografi nuovamente i messaggi mediante la crittografia S/MIME nel momento in cui BlackBerry Enterprise Server Express elabora i messaggi con protezione S/MIME crittografati in modo debole oppure solo firmati da un'applicazione abilitata S/MIME, fare clic su **Vero** nell'elenco a discesa **Attiva crittografia S/MIME per i messaggi firmati e con crittografia debole**.
   - Per consentire agli utenti BlackBerry, le cui applicazioni e-mail non supportano S/MIME, di leggere il testo di un messaggio con protezione S/MIME, fare clic su **Vero** nell'elenco a discesa **Invia messaggi S/MIME in formato con firma in chiaro**.
   - Per richiedere che BlackBerry Enterprise Server Express elimini i dati degli allegati da qualsiasi messaggio con protezione S/MIME solo firmato, in modo che BlackBerry Enterprise Server Express possa conservare la larghezza di banda, fare clic su **Vero** nell'elenco a discesa **Rimuovi dati allegato dai messaggi S/MIME firmati**.
   - Per richiedere che BlackBerry Enterprise Server Express invii messaggi crittografati con protezione S/MIME utilizzando un tipo di contenuto MIME aggiornato, conforme a PKCS#7 anziché al tipo di contenuto MIME legacy predefinito, fare clic su **Vero** nell'elenco a discesa **Utilizza tipo PKCS MIME N. 7**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Per rendere immediatamente effettive le modifiche, effettuare le seguenti operazioni per riavviare BlackBerry Messaging Agent:
   a. Nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > BlackBerry Enterprise Server**.
   b. Fare clic sull'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express che include BlackBerry Messaging Agent.
   c. Fare clic su **Riavvia istanza**.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Disattivazione del supporto per l'elaborazione dei messaggi con protezione S/MIME su BlackBerry Enterprise Server Express

Per impostazione predefinita, BlackBerry® Enterprise Server Express è in grado di elaborare i messaggi con protezione S/MIME. È possibile disattivare il supporto per l'elaborazione dei messaggi con protezione S/MIME se BlackBerry Enterprise Server Express rileva problemi durante l'elaborazione di tali messaggi oppure se la crittografia S/MIME non viene utilizzata nell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Nella sezione **E-mail** fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Nella scheda **Messaggistica** fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Impostazioni protezione**, nell'elenco a discesa **Attiva elaborazione messaggi S/MIME**, fare clic su **Falso**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Estensione della protezione della messaggistica mediante la crittografia di IBM Lotus Notes

Per impostazione predefinita, se l'ambiente dell'organizzazione include BlackBerry® Enterprise Server Express per IBM® Lotus® Domino® 5.0 SP2 o versioni successive e l'API di IBM® Lotus Notes® 7.0 o versioni successive, un dispositivo BlackBerry può decrittografare i messaggi crittografati mediante la crittografia di Lotus Notes.

In BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP2 o versioni successive e in BlackBerry® Device Software 5.0 o versioni successive, un utente BlackBerry può crittografare i messaggi mediante la crittografia di Lotus Notes. Quando l'utente BlackBerry crea, inoltra o risponde a un messaggio, puòBlackBerryindicare se BlackBerry Enterprise Server Express deve crittografare il messaggio prima di inviarlo ai destinatari.

Per utilizzare la crittografia di Lotus Notes sul dispositivo BlackBerry, l'utente BlackBerry deve importare una copia del file .id di Lotus Notes nel database dei messaggi dell'utente utilizzando BlackBerry Desktop Software o Lotus® iNotes®. Se l'ambiente dell'organizzazione include Lotus Domino 8.5.1 o versioni successive e BlackBerry Enterprise Server Express 5.0 SP2 o versioni successive, è possibile configurare BlackBerry Enterprise Server Express in modo che importi automaticamente il file .id di Lotus Notes dall'archivio di ID di Lotus Notes al dispositivo BlackBerry.

Configurazione delle istanze di BlackBerry Enterprise Server Express in modo che importino i file .id di Lotus Notes nei dispositivi BlackBerry

Se l'ambiente dell'organizzazione include IBM® Lotus® Domino® 8.5.1 o versioni successive e BlackBerry® Enterprise Server Express 5.0 SP2 o versioni successive, è possibile configurare BlackBerry Enterprise Server Express affinché esporti automaticamente il file .id di IBM® Lotus Notes® dall'archivio di ID di Lotus Notes e lo invii al dispositivo BlackBerry.

1. Copiare i file di installazione di BlackBerry Enterprise Server Express su un computer che ospita un'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express.
2. Estrarne il contenuto in una cartella del computer.

3. Al prompt dei comandi, accedere a *<cartella_estratta>*\tools.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per configurare tutte le istanze di BlackBerry Enterprise Server Express in modo che importino i file .id di Lotus Notes, digitare **traittool.exe -global -trait EnableNNEIDFileProvisioning -set true**.
   - Per configurare un'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express specifica in modo che importi i file .id di Lotus Notes per gli account utente assegnati all'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express, digitare **traittool.exe -server *<nome_istanza>* -trait EnableNNEIDFileProvisioning -set true**, dove *<nome_istanza>* è il nome dell'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express.
5. Nei servizi Windows®, riavviare i servizi di BlackBerry Controller e BlackBerry Dispatcher.

Al termine:

- Per fare in modo che un BlackBerry Enterprise Server Express non importi più i file .id di Lotus Notes, digitare **traittool.exe -server *<nome_istanza>* -trait EnableNNEIDFileProvisioning -set false**, dove *<nome_istanza>* è il nome dell'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express.
- Per fare in modo che tutte le istanze di BlackBerry Enterprise Server Express non importino più i file .id di Lotus Notes, digitare **traittool.exe -global -trait EnableNNEIDFileProvisioning -set false**.

Disattivazione del supporto per la crittografia di IBM Lotus Notes

Per disattivare il supporto per la decrittografia di messaggi crittografati S/MIME e IBM® Lotus Notes® sui dispositivi BlackBerry®, gli utenti possono scollegare i file ID di Lotus Notes dai relativi file di posta tramite BlackBerry® Desktop Softwareo Web Access di IBM® Lotus® Domino®.

Per ulteriori informazioni su come disattivare il supporto per la decrittografia di messaggi crittografati S/MIME e IBM Lotus Notes, consultare la guida in linea disponibile in BlackBerry® Desktop Software.

Generazione di chiavi di crittografia specifiche dell'organizzazione per i messaggi PIN

Per impostazione predefinita, tutti i dispositivi BlackBerry® archiviano una chiave di crittografia PIN comune che usano per proteggere i messaggii PIN. Per limitare il numero di dispositivi BlackBerry in grado di decodificare i messaggi PIN inviati dagli utenti BlackBerry dell'organizzazione, è possibile generare una nuova chiave di crittografia PIN, archiviata e nota soltanto ai dispositivi BlackBerry dell'organizzazione. I dispositivi BlackBerry con una chiave di crittografia PIN specifica dell'organizzazione possono scambiare messaggi PIN soltanto con i dispositivi BlackBerry con la stessa chiave.

È necessario generare una nuova chiave di crittografia PIN nel caso quella esistente fosse compromessa.

Generazione di una chiave di crittografia PIN

È possibile generare una chiave di crittografia PIN in modo da consentire ai BlackBerry® dell'organizzazione di utilizzare una chiave di crittografia PIN specifica per la messaggistica PIN.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry**.

2. Fare clic su **BlackBerry Domain**.
3. Fare clic su **Aggiorna chiave crittografia peer-to-peer**.
4. Fare clic su **Crea nuova chiave**.

Disattivazione dei servizi BlackBerryforniti da BlackBerry MDS Connection Service

È possibile impedire agli utentiBlackBerry® associati a un BlackBerry® Enterprise Server Express di accedere alla Intranet o a Internet o di eseguire le applicazioni che comunicano con i server di applicazioni e i server dei contenuti. È possibile disattivare i servizi BlackBerry se si desidera aumentare la protezione, risparmiare larghezza di banda sulla rete wireless o evitare lo spreco di risorse di sistema sul computer.

1. In BlackBerry Administration Service, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > BlackBerry Enterprise Server**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nell'elenco a discesa **Servizi esterni attivati**, fare clic su **No**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Riavviare BlackBerry Enterprise Server Express.

Informazioni correlate

Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Configurazione dell'ambiente di BlackBerry Enterprise Server Express 6

Procedura consigliata: esecuzione di BlackBerry Enterprise Server Express

Procedura consigliata	Descrizione
Non modificare il tipo di avvio per i servizi di BlackBerry® Enterprise Server Express.	Durante l'installazione o l'aggiornamento di BlackBerry Enterprise Server Express, l'applicazione di installazione configura il tipo di avvio per i servizi di BlackBerry Enterprise Server Express come automatico o manuale. L'applicazione di di installazione configura, ad esempio, come manuale il tipo di avvio per i servizi BlackBerry Mail Store Service, BlackBerry Policy Service e BlackBerry Synchronization Service. Per evitare che si verifichino errori in BlackBerry Enterprise Server Express, non modificare il tipo di avvio per i servizi di BlackBerry Enterprise Server Express.
Non modificare le informazioni sull'account per i servizi BlackBerry Enterprise Server Express.	Durante l'installazione o l'aggiornamento di BlackBerry Enterprise Server Express, l'applicazione di di installazione configura le informazioni sull'account per i servizi di BlackBerry Enterprise Server Express. Non modificare le informazioni sull'account per BlackBerry Enterprise Server Express, a meno che la documentazione di BlackBerry Enterprise Server Express non ne indichi la possibilità.
Eseguire BlackBerry Configuration Panel in qualità di amministratore.	Tenere presente le seguenti linee guida, qualora BlackBerry Configuration Panel sia eseguito in Windows Server® 2008: • Accedere al computer tramite un account utente compreso nel gruppo degli amministratori di Windows Server. • Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di BlackBerry Configuration Panel e selezionare Esegui come amministratore.
Utilizzare Servizi Windows® per interrompere e avviare BlackBerry Messaging Agent.	Per interrompere e avviare BlackBerry Messaging Agent dopo avere apportato dei cambiamenti alla configurazione, interrompere e avviare il servizio BlackBerry Controller e il servizio BlackBerry Dispatcher in Servizi Windows oppure interrompere e avviare BlackBerry Enterprise Server Express in BlackBerry Administration Service. Non utilizzare la console IBM® Lotus® Domino® per interrompere e avviare BlackBerry Messaging Agent. Se si utilizza la console IBM Lotus Domino, le librerie di BlackBerry Messaging Agent potrebbero non essere caricate correttamente.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'utilizzo di un server proxy

È possibile configurare BlackBerry® MDS Connection Service per utilizzare un server proxy per l'accesso agli indirizzi Web su Internet e sulla intranet dell'azienda. È necessario utilizzare un metodo proxy compatibile con il metodo proxy utilizzato da altre applicazioni e server dell'azienda per accedere ai contenuti Web.

I server proxy in genere non permettono il traffico di rete tra i server che sono sullo stesso lato del firewall, consentendo così di configurare BlackBerry MDS Connection Service affinché utilizzi un file .pac o accedere a Internet direttamente attraverso un server proxy. È inoltre possibile configurare più server proxy per la gestione del traffico verso indirizzi Web specifici e impostare URL ai quali i componenti di BlackBerry Enterprise Server Express possono accedere senza utilizzare server proxy.

Informazioni correlate
Configurazione di più BlackBerry Enterprise Server Express per l'utilizzo dello stesso BlackBerry MDS Connection Service, 59

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'utilizzo di un file .pac

È possibile configurare BlackBerry® MDS Connection Service per l'utilizzo di un file .pac. BlackBerry MDS Connection Service supporta un solo file .pac.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componenti > MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nel campo **Mapping proxy**, digitare nel campo **URL** l'espressione regolare per l'indirizzo Web che si desidera controllare utilizzando la regola di mappatura proxy.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo proxy**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per rilevare automaticamente un file .pac, fare clic su **AUTOMATICO**.
   - Per specificare la posizione del file .pac, fare clic su **PAC**. Nel campo **Stringa proxy** digitare il nome del server proxy, il numero di porta e il percorso del file .pac nel seguente formato: *<proxy_server>*:*<port>*/*<pac_filepath>*/*<pac_filename>*.
6. Fare clic sull'icona **Aggiungi** per la voce proxy. Se si aggiungono più voci proxy, utilizzare le icone **Su** e **Giù** per impostarne la priorità.
7. Fare clic sull'icona **Aggiungi** per l'indirizzo Web. Se si aggiungono più indirizzi Web, utilizzare le icone **Su** e **Giù** per impostarne la priorità.
8. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'utilizzo di un server proxy

È possibile configurare BlackBerry® MDS Connection Service per l'accesso ai server Web tramite un server proxy.

È possibile specificare più di una stringa proxy in una regola di mappatura proxy per un indirizzo Web. Se il BlackBerry MDS Connection Service non può accedere al server Web utilizzando la prima stringa proxy, tenta di accedervi utilizzando le successive stringhe proxy specificate, finché il componente non accede al server Web.

Se BlackBerry MDS Connection Service è configurato per utilizzare un server proxy, gli utenti BlackBerry possono accedere ai siti Web che utilizzano il protocollo HTTPS se il server proxy supporta solo l'autenticazione di base.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componenti > MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nel campo **Mapping proxy**, nel campo **URL** digitare l'espressione regolare dell'URL per l'indirizzo Web che si desidera controllare utilizzando la regola di mappatura proxy.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo proxy**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per configurare un server proxy, fare clic su **PROXY**. Nel campo **Stringa proxy**, digitare il nome del server proxy e il numero di porta utilizzando il seguente formato: *<proxy_server>*:*<port>*.
   - Per escludere l'indirizzo Web dal routing attraverso il server proxy, fare clic su **DIRETTO**.
6. Fare clic sull'icona **Aggiungi** per la voce proxy. Se si aggiunge più di una voce proxy, utilizzare le icone **Su** e **Giù** per impostare la priorità delle voci proxy.
7. Fare clic sull'icona **Aggiungi** per l'indirizzo Web. Se si aggiunge più di un indirizzo Web, utilizzare le icone **Su** e **Giù** per impostare la priorità degli indirizzi Web.
8. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione diBlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione con un server proxy per conto dei dispositivi BlackBerry

È possibile configurare BlackBerry® MDS Connection Service per l'autenticazione con un server proxy per conto di dispositivi BlackBerry.

Prima di iniziare: Se si desidera configurare BlackBerry MDS Connection Service in modo che esegua l'autenticazione su un server proxy per conto dei dispositivi BlackBerry, attivare il supporto autenticazione per BlackBerry MDS Connection Service.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componenti > MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Mapping proxy**, fare clic sul pulsante **Modifica** per un indirizzo Web.

5. Nella sezione **Credenziali**, nel campo **Nome utente** digitare il nome utente che BlackBerry MDS Connection Service può utilizzare per la connessione al server proxy definito per l'indirizzo Web.
6. Nei campi **Password** e **Conferma password**, immettere la password per il nome utente.
7. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
8. Fare clic su **Salva tutto**.

Informazioni correlate

Configurazione della modalità con cui i dispositivi BlackBerry si autenticano sui server dei contenuti, 120

Configurazione di BlackBerry Administration Service per l'utilizzo di un server proxy

Se si desidera consentire a BlackBerry® Administration Service di scaricare automaticamente i file device.xml e vendor.xml e le informazioni sui pacchetti BlackBerry® Device SoftwaredaBlackBerry® Infrastructure e l'organizzazione utilizza un server proxy, è necessario configurare BlackBerry Administration Serviceper la selezione e l'autenticazione (se necessario) con il server proxy.

Configurazione della selezione del proxy per BlackBerry Administration Service

È possibile configurare BlackBerry® Administration Service per la selezione sia manuale che automatica del server proxy.

Per selezionare manualmente un server proxy, è possibile utilizzare uno dei seguenti strumenti:

- Lo strumento di configurazione del proxy (proxycfg.exe) con Windows Server® 2003 o versione precedente
- L'utilità Shell della rete (netsh.exe) con Windows Server 2008
- Windows® Internet Explorer®

Per selezionare automaticamente un server proxy, è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Attivare il protocollo di rilevamento automatico del proxy Web tramite BlackBerry Enterprise Trait Tool
- Specificare un URL per un file PAC tramite Windows Internet Explorer

Configurazione della selezione manuale di un proxy per un'istanza di BlackBerry Administration Service

A seconda del sistema operativo del computer che ospita l'istanza di BlackBerry® Administration Service, è possibile utilizzare lo strumento di configurazione del proxy o l'utilità Shell della rete per selezionare manualmente un server proxy per un'istanza di BlackBerry Administration Service. È necessario configurare la selezione manuale del proxy per tutti i computer che ospitano un'istanza di BlackBerry Administration Service. Sia lo strumento di configurazione del proxy che l'utilità Shell della rete memorizzano le impostazioni del server proxy nella chiave di registro HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\InternetSettings\Connections \WinHttpSettings. È necessario eseguire entrambi gli strumenti come amministratore.

Lo strumento di configurazione del proxy è compatibile con Windows Server® 2003 o versione precedente e si trova in una delle posizioni seguenti:

- Per i sistemi operativi Windows® a 32 bit lo strumento di configurazione del proxy si trova nella directory c:\Windows\system32\.
- Per i sistemi operativi Windows a 64 bit lo strumento di configurazione del proxy si trova nella directory c:\Windows\sysWow64\.

Per ulteriori informazioni sullo strumento di configurazione del proxy, visitare il sito Web www.msdn.microsoft.com e cercare il file proxycfg.exe.

L'utilità Shell della rete è compatibile con Windows Server 2008. Per ulteriori informazioni sull'utilità Shell della rete, visitare il sito Web technet.microsoft.com e cercare il file Netsh.exe.

Configurazione della selezione manuale proxy per l'account Windows che esegue BlackBerry Administration Service

Eseguire quest'attività su tutti i computer che ospitano un'istanza di BlackBerry® Administration Service.

1. Accedere al computer che ospita BlackBerry Administration Service utilizzando l'account Windows® che esegue BlackBerry Administration Service.
2. Aprire Windows® Internet Explorer®.
3. Fare clic su **Strumenti > Opzioni Internet**.
4. Nella scheda **Connessioni**, fare clic su **Impostazioni LAN**.
5. Selezionare **Utilizza un server proxy per le connessioni LAN**.
6. Nel campo **Indirizzo**, digitare l'indirizzo per il server proxy.
7. Nel campo **Porta**, digitare il numero di porta per il server proxy.
8. Fare clic su **OK**.
9. Fare clic su **OK**.

Windows Internet Explorer memorizza le impostazioni per il server proxy nella chiave di registro KEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings.

Configurazione di BlackBerry Administration Service per l'utilizzo del protocollo di rilevamento automatico del proxy Web per selezionare un server proxy automaticamente

Se si desidera configurare BlackBerry® Administration Service per l'utilizzo del protocollo di rilevamento automatico del proxy Web per selezionare un server proxy automaticamente, è necessario utilizzare BlackBerry® Enterprise Trait Tool. Il protocollo di rilevamento automatico del proxy Web utilizza DHCP e DNS per trovare un file PAC. Eseguire quest'attività su qualsiasi computer che ospita un'istanza di BlackBerry Administration Service.
Avvertenza: Se il server proxy utilizza l'autenticazione HTTP Basic, il file del protocollo di rilevamento automatico del proxy Web deve trovarsi su un computer diverso rispetto al server proxy e che utilizza l'autenticazione Windows® o un'autenticazione anonima.

1. Sul computer che ospita BlackBerry Administration Service, nel prompt dei comandi, accedere alla cartella che contiene il file TraitTool.exe.

2. Per attivare il protocollo di rilevamento automatico del proxy Web, digitare **traittool -global -trait BASIsProxyWPADOptionEnabled -set 1**.

Disattivazione del protocollo di rilevamento automatico del proxy Web

Eseguire quest'attività su qualsiasi computer che ospita un'istanza di BlackBerry Administration Service.

1. Sul computer che ospita BlackBerry Administration Service, al prompt dei comandi, accedere alla cartella che contiene il file TraitTool.exe.
2. Per disattivare il protocollo di rilevamento automatico del proxy Web, digitare **traittool -global -trait BASIsProxyWPADOptionEnabled -erase**.

Configurazione di BlackBerry Administration Service per l'utilizzo di un file PAC per selezionare un server proxy automaticamente

Eseguire quest'attività su tutti i computer che ospitano un'istanza di BlackBerry® Administration Service.
Avvertenza: Se il server proxy effettua l'autenticazione HTTP Basic, il file PAC deve trovarsi su un altro computer rispetto al server proxy che utilizza l'autenticazione Windows® o l'autenticazione anonima.

Prima di iniziare:

Ottenere l'URL per il file PAC.

1. Accedere al computer che ospita l'istanza di BlackBerry Administration Service utilizzando l'account Windows® che esegue BlackBerry Administration Service.
2. Aprire Windows® Internet Explorer®.
3. Fare clic su **Strumenti > Opzioni Internet**.
4. Nella scheda **Connessioni**, fare clic su **Impostazioni LAN**.
5. Selezionare **Utilizza script di configurazione automatica**.
6. Nel campo **Indirizzo**, digitare l'URL per il file PAC.
7. Fare clic su **OK**.
8. Fare clic su **OK**.

Configurazione di BlackBerry Administration Service per l'autenticazione con un server proxy

Se il server proxy dell'organizzazione richiede l'autenticazione, è necessario configurare BlackBerry® Administration Service per l'autenticazione con tale server proxy.

Se il server proxy utilizza l'autenticazione Windows®, è necessario configurare il server proxy per l'autenticazione dell'account Windows che esegue BlackBerry Administration Service.

Se il server proxy utilizza l'autenticazione HTTP Basic, è possibile configurare il nome utente e la password per l'autenticazione HTTP Basic mediante BlackBerry Enterprise Trait Tool. È possibile specificare le credenziali per tutto BlackBerry Domainoppure per le singole istanze di BlackBerry Administration Service. BlackBerry Administration Service prova prima le credenziali specificate per l'istanza di BlackBerry Administration Service e poi le credenziali specificate per BlackBerry Domain.

Configurazione di BlackBerry Administration Service per l'utilizzo dell'autenticazione HTTP Basic

BlackBerry® Enterprise Trait Tool consente di configurare BlackBerry Administration Service per l'utilizzo dell'autenticazione HTTP Basic con un server proxy. L'autenticazione HTTP Basic richiede un nome utente e una password per l'autenticazione.

1. Sul computer che ospita BlackBerry Administration Service, nel prompt dei comandi, accedere alla cartella che contiene il file TraitTool.exe.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Attività	Procedura
Specificare le credenziali che devono essere utilizzate dal BlackBerry Domain dell'organizzazione per l'autenticazione HTTP Basic.	a. Digitare **traittool -global -trait BASProxyBasicAuthUID -set <user_name>**, dove *<user_name>* indica il nome utente (ad esempio, user01@blackberry.com o blackberry.com\user01). b. Digitare **traittool -global -trait BASProxyBasicAuthPassword -set <password>**, dove *<password>* indica la password.
Specificare le credenziali che devono essere utilizzate da un'istanza specifica di BlackBerry Administration Service per l'autenticazione HTTP Basic.	a. Digitare **traittool -BASServer <name> -trait BASProxyBasicAuthUID -set <user_name>**, dove *<name>* indica il nome host del computer che ospita l'istanza di BlackBerry Administration Service e *<user_name>* indica il nome utente (ad esempio, user01@blackberry.com o blackberry.com\user01) per tale computer. b. Digitare **traittool -BASServer <name> -trait BASProxyBasicAuthPassword -set <password>**, dove *<name>* è il nome host del computer che ospita l'istanza di BlackBerry Administration Service e *<password>* indica la password per tale computer.

Eliminazione delle credenziali per l'autenticazione HTTP Basic

1. Sul computer che ospita BlackBerry® Administration Service, al prompt dei comandi, accedere alla cartella che contiene il file TraitTool.exe.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Attività	Procedura
Eliminare il nome utente e la password utilizzate da tutte le istanze di BlackBerry Administration Service nel BlackBerry Domain dell'organizzazione per l'autenticazione HTTP Basic.	a. Digitare **traittool -global -trait BASProxyBasicAuthUID -erase**. b. Digitare **traittool -global -trait BASProxyBasicAuthPassword -erase**.
Eliminare il nome utente e la password per il computer utilizzata da una singola istanza di BlackBerry Administration Service nel BlackBerry Domain dell'organizzazione per l'autenticazione HTTP Basic.	a. Digitare **traittool -BASServer <name> -trait BASProxyBasicAuthUID -erase**. b. Digitare **traittool -BASServer <name> -trait BASProxyBasicAuthUID -erase**.

Configurazione di più BlackBerry Enterprise Server Express per l'utilizzo dello stesso BlackBerry MDS Connection Service

Per rendere BlackBerry® Domain più scalabile, è possibile configurare più istanze di BlackBerry® Enterprise Server Express per l'utilizzo dello stesso BlackBerry MDS Connection Service. Se BlackBerry Domain contiene un solo BlackBerry Enterprise Server Express, tutti i componenti di BlackBerry Enterprise Server Express sono automaticamente associati a BlackBerry Enterprise Server Express.

Configurazione di più istanze di BlackBerry Enterprise Server Express per l'utilizzo dello stesso BlackBerry MDS Connection Service

È possibile configurare più istanze di BlackBerry® Enterprise Server Express affinché utilizzino lo stesso server push centrale per trasferire i dati delle applicazioni verso e dai dispositivi BlackBerry e gestire le richieste HTTP provenienti da BlackBerry® Browser.

Prima di iniziare: Impostare un BlackBerry MDS Connection Service come server push centrale.

1. In BlackBerry Administration Service nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > MDS Conection Service**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda di **Istanze Dispatcher supportate**, nell'elenco **Istanze Dispatcher disponibili**, selezionare l'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express che si desidera utilizzare con BlackBerry MDS Connection Service.
5. Fare clic su **Aggiungi**.
6. Ripetere i passaggi 4 e 5 per ciascuna istanza di BlackBerry Enterprise Server Express che si desidera utilizzi BlackBerry MDS Connection Service.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Informazioni correlate

Impostazione di un BlackBerry MDS Connection Service come server push centrale, 119

Configurazione degli account utente 7

Creazione di gruppi di utenti

È possibile creare gruppi di utenti e assegnarvi account utente in base a criteri personalizzati, quali posizione dell'utente, gruppo aziendale o modello di dispositivo BlackBerry®. Gli account utente che appartengono a un gruppo di utenti possono esistere in più istanze di BlackBerry® Enterprise Server Express in BlackBerry Domain.

Creazione di un gruppo per gestire account utente simili

È possibile ridurre il tempo impiegato nella gestione degli account utente aggiungendo account utente simili a un gruppo ed assegnando ad esso proprietà condivise, come le configurazioni software o i criteri IT. Le proprietà assegnate a un gruppo vengono assegnate a tutti gli account utente nel gruppo.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Gruppo**.
2. Fare clic su **Crea un gruppo**.
3. Nella sezione **Informazioni sul gruppo**, digitare un nome e una descrizione per il gruppo.
4. Fare clic su **Salva**.

Al termine:

- Aggiungere le proprietà al gruppo.
- Aggiungere gli account utente al gruppo.

Informazioni correlate

Modifica delle proprietà di un gruppo, 202
Aggiunta degli account utente al gruppo, 60

Aggiunta degli account utente al gruppo

È possibile aggiungere account utente a un gruppo per assegnare automaticamente le proprietà del gruppo agli account utente.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare gli account utente.
4. Selezionare gli account utente.
5. Nell' elenco **Aggiungi a configurazione utente**, fare clic su **Aggiungi regola push**.
6. Nell'elenco **Gruppi disponibili** fare clic sul gruppo nel quale si desidera aggiungere gli account utente.
7. Fare clic su **Aggiungi**.
8. Fare clic su **Salva**.

Aggiunta di un account utente a BlackBerry Enterprise Server Express

Quando si aggiunge un account utente a BlackBerry® Enterprise Server Express, al fine di supportare gli account utente che risiedono in diverse posizioni geografiche, l'ambiente di messaggistica dell'organizzazione deve soddisfare i seguenti requisiti:

Posizione account utente	Requisiti dell'ambiente di messaggistica
L'account utente risiede nel server IBM® Lotus® Domino®.	Il server IBM Lotus Domino deve contenere una replica della directory IBM Lotus Domino primaria.
L'account utente risiede su un server di amministrazione IBM Lotus Domino esterno al dominio IBM Lotus Domino.	La directory IBM Lotus Domino primaria deve stabilire una certificazione incrociata per accedere al server di amministrazione esterno. È necessario configurare BlackBerry Enterprise Server Express in modo che acceda alla directory IBM Lotus Domino primaria utilizzando l'ACL. Il server di amministrazione IBM Lotus Domino deve essere un server di directory.

Se in un ambiente IBM Lotus Domino R6 si utilizza un server di directory centrale, il server dal quale si aggiunge l'account utente deve contenere una replica della directory IBM Lotus Domino primaria.

Informazioni correlate
Assegnazione di dispositivi BlackBerry agli utenti, 67

Aggiunta di un account utente

È possibile aggiungere un account utente a BlackBerry® Enterprise Server Express, assegnare un dispositivo BlackBerry a un account utente e attivare il dispositivo BlackBerry. L'account utente deve essere presente sul server di messaggistica dell'organizzazione.

Prima di iniziare: Se richiesto, creare un gruppo di account utente in modo da poter gestire gli account utente che sono simili.

Prima di attivare un dispositivo in BlackBerry® Enterprise Server Express, è possibile visitare BlackBerry Expert Support Center e utilizzare gli strumenti in linea per determinare se il dispositivo è associato a BlackBerry® Internet Service. Se si desidera attivare i dispositivi associati a BlackBerry Internet Service tramite la rete wireless, visitare il sito Web www.blackberry.com/go/serverdocs e consultare la nota tecnica *Attivazione di un dispositivo associato a BlackBerry Internet Service tramite la rete wireless* .

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Crea un utente**.
3. Cercare un account utente.

4. Selezionare la casella di controllo accanto al nome visualizzato per l'account utente.
5. Fare clic su **Continua**.
6. Se l'ambiente dell'organizzazione include diverse istanze di BlackBerry Enterprise Server Express, selezionare l'istanza BlackBerry Enterprise Server Express a cui si desidera aggiungere l'account utente.
7. Nell'elenco **Gruppi disponibili** fare clic su almeno un gruppo al quale si desidera aggiungere l'account utente.
8. Fare clic su **Aggiungi**.
9. Per selezionare un'opzione di attivazione, eseguire una delle azioni riportate di seguito:

Opzione	Passaggio
Specificare una password di attivazione per l'account utente.	a. Fare clic su **Crea un utente con password di attivazione**. b. Nella sezione **Imposta password di attivazione** digitare e confermare una password di attivazione. La password non deve contenere caratteri speciali. Alcuni dispositivi BlackBerry non supportano i caratteri speciali e non si sbloccano quando si immette una password che li contiene. c. Nel campo **Scadenza password (in ore)** digitare la quantità di tempo, calcolata in ore, che deve trascorrere prima che la password di attivazione scada. d. Fare clic su **Crea utente**.
Generare una password di attivazione per l'account utente automaticamente.	Fare clic su **Crea un utente con password di attivazione generata**.
Attivare l'account utente senza utilizzare una password di attivazione.	Fare clic su **Crea un utente senza password di attivazione**.

Informazioni correlate

Assegnazione di dispositivi BlackBerry agli utenti, 67
Gestione degli account utente, 203

Creazione di un account utente non presente nell'elenco contatti di BlackBerry Configuration Database

È possibile creare un account per un utente anche se BlackBerry® Mail Store Service non ha ancora sincronizzato le informazioni di contatto per l'account utente con BlackBerry Configuration Database. Se BlackBerry Mail Store Service non ha sincronizzato le informazioni di contatto e viene creato un account utente, BlackBerry Administration Service non visualizza l'account utente nei risultati della ricerca.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Crea utente**.
3. Cercare un account utente.

4. Fare clic su **Aggiungi utente da directory aziendale**.
5. Nel campo **Indirizzo di posta elettronica**, digitare l'indirizzo di posta elettronica, in formato STMP, per l'account utente da aggiungere.
6. Fare clic su **Trova utente in directory aziendale**.
7. Fare clic su **Salva utente in elenco utenti disponibili e crea utente abilitato BlackBerry**.
8. Se sono state installate più istanze di BlackBerry® Enterprise Server Express, selezionare il BlackBerry Enterprise Server Express al quale si desidera aggiungere l'account utente.
9. Fare clic su **Continua**.
10. Immettere e confermare una password di attivazione. La password non deve contenere caratteri speciali. Alcuni dispositivi BlackBerry non supportano i caratteri speciali e non si sbloccano quando un utente digita una password contenente caratteri speciali.
11. Nel campo **Scadenza password** digitare la quantità di tempo, calcolata in ore, che può trascorrere prima che la password di attivazione scada.
12. Fare clic su **Crea utente**.

Esportazione di un elenco di account utente

È possibile esportare un elenco di account utente da un'istanza di BlackBerry® Enterprise Server Express in un file .csv. Il file .csv contiene informazioni relative agli account utente, come ID utente, nome visualizzato, PIN e indirizzo e-mail. È possibile importare l'elenco di account utente in un'altra istanza di BlackBerry Enterprise Server Express.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare uno o più account utente.
4. Fare clic su **Gestisci più utenti**.
5. Selezionare gli account utente desiderati.
6. Nell'elenco **Esporta utenti**, fare clic su **Esporta utente**.
7. Fare clic su **Scarica file**.
8. Salvare il file .csv.

Importazione di un elenco di account utente in BlackBerry Enterprise Server Express

È possibile aggiungere più account utente a un BlackBerry® Enterprise Server Express importando un file .csv che contiene un elenco di account utente e le informazioni necessarie per attivare gli account utente in BlackBerry Enterprise Server Express.

Il file .csv può includere le seguenti informazioni:

- gli account utente che si desidera creare
- i nomi dei gruppi ai quali si desidera aggiungere gli account utente
- le password di attivazione e i periodi di scadenza che si desidera assegnare agli account utente

BlackBerry Administration Service elabora le azioni nell'ordine in cui sono riportate nel file .csv. Se durante il processo di importazione, BlackBerry Administration Service rileva un errore specifico di un'azione (ad esempio, un'azione non è definita correttamente nel file .csv), BlackBerry Administration Service elabora le azioni rimanenti nel file e visualizza un messaggio di errore per l'azione che non è stato possibile elaborare.

Il processo di importazione può richiedere molto tempo (oltre 30 minuti) se si aggiungono oltre 2000 account utente.

Campi di un file .csv contenenti informazioni sull'account utente

BlackBerry® Administration Service utilizza un file .csv per aggiungere informazioni relative all'account utente a BlackBerry® Enterprise Server Express. La tabella di seguito elenca i campi del file .csv che possono essere compilati quando si importano le informazioni relative all'account utente.

Campo	Descrizione
Indirizzo e-mail	Il campo specifica l'indirizzo e-mail per l'account utente.
ID SRP	Questo campo specifica l'ID SRP per il BlackBerry Enterprise Server Express a cui si desidera aggiungere l'account utente.
Nomi gruppo	Questo campo specifica i nomi dei gruppi ai quali si desidera aggiungere l'account utente.
Operazione con password di attivazione	Questo campo specifica se per l'attivazione dell'account utente sia necessaria una password e se tale password sarà specificata dall'amministratore o da BlackBerry Administration Service. Il valore della password di attivazione specificato in questo campo può essere "specificy", "none" o "generate", esclusivamente in caratteri minuscoli. L'operazione della password di attivazione deve essere la stessa in ogni riga nel file .csv. Se il campo è impostato su "specificy", la password di attivazione e il periodo di scadenza (in ore) sono campi facoltativi nel file .csv. Se i valori relativi alla password di attivazione e al periodo di scadenza non sono inclusi nel file .csv, sarà richiesto di specificare tali valori dopo aver caricato il file .csv. Se si specifica la password di attivazione e il periodo di scadenza per gli account utente, i valori devono essere inseriti in ogni riga del file .csv. Se il campo è impostato su "genera", la password viene automaticamente generata da BlackBerry Administration Service e i due campi finali di ogni riga .csv devono essere vuoti. Se l'utente non attiva il dispositivo BlackBerry in BlackBerry Enterprise Server Express prima della scadenza della password, la password di attivazione scadrà. Il valore predefinito è 48 ore. Se il campo è impostato su "none", l'account utente verrà creato senza una password di attivazione e i due campi finali di ogni riga .csv devono essere vuoti. Per attivare un dispositivo BlackBerry in BlackBerry Enterprise Server Express tramite la rete wireless, è necessaria una password di attivazione.

Campo	Descrizione
Password di attivazione	Questo campo specifica la password di attivazione per l'account utente se è richiesta una password di attivazione.
Scadenza password di attivazione	Questo campo specifica la quantità di tempo, espressa in ore, che può trascorrere prima della scadenza della password di attivazione se è richiesta una password di attivazione. Se l'utente non attiva il dispositivo BlackBerry in BlackBerry Enterprise Server Express entro 48 ore (periodo di tempo predefinito), la password di attivazione scadrà.

Esempio: importazione di account utente in un BlackBerry Enterprise Server

```
"Email Address","SRP ID","Group Names","Activation Password Operation","Activation
Password","Activation Password Expiry"
"wbarichak@example.com","WBARICHAK0033","Admins","specify", "asdf","24"
"jbuac@example.com","JBUAC0011,"Admins","specify", "asdf","24"
```

Importazione di più account utente da un file .csv

È possibile importare un elenco di account utente da un file .csv in BlackBerry® Enterprise Server Express in modo da poter gestire gli account utente.

Prima di iniziare: Creare un file .csv.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Fare clic su **Gestisci più utenti da un elenco di importazione**.
4. Nella sezione **Gestisci più utenti da un elenco di importazione**, fare clic su **Sfoglia**.
5. Selezionare il file .csv che contiene gli account utente che si desidera importare.
6. Fare clic su **Avanti**.
7. Eseguire le azioni appropriate per gli account utente.

Creazione di diversi account utente importando gli account utente da un file .csv

È possibile importare un elenco di account utente da un file .csv e aggiungerli a BlackBerry® Enterprise Server Express. Gli account utente devono esistere sul server di messaggistica dell'organizzazione.

Prima di iniziare: Creare il file .csv.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Crea un utente**.
3. Fare clic su **Importa nuovi utenti**.
4. Nella sezione **Importa utenti da server esistenti**, fare clic su **Sfoglia**.

5. Selezionare il file .csv che contiene gli account utente che si desidera importare.
6. Fare clic su **Continua**.
7. Eseguire le azioni appropriate per gli account utente.

Assegnazione di dispositivi BlackBerry agli utenti 8

Preparazione alla distribuzione di un dispositivo BlackBerry

Prima di distribuire un dispositivo BlackBerry® a un utente, è possibile configurare BlackBerry® Enterprise Server Express per sincronizzare i messaggi di posta elettronica che l'utente ha inviato e ricevuto in precedenza su un dispositivo BlackBerry supportato. È possibile sincronizzare i messaggi di un nuovo utente o di un utente il cui PIN è stato modificato alla ricezione di un dispositivo BlackBerry sostitutivo.

Quando BlackBerry Enterprise Server Express sincronizza i messaggi in un dispositivo BlackBerry, esso applica le impostazioni relative alle regole del filtro dei messaggi e al reindirizzamento specifiche dell'account utente.

Modifica della modalità con cui BlackBerry Enterprise Server Express scarica i messaggi e-mail esistenti sul dispositivo BlackBerry di un utente

Per impostazione predefinita, BlackBerry® Enterprise Server Express sincronizza le intestazioni di 200 messaggi dei 5 giorni precedenti su un dispositivo BlackBerry quando questo viene attivato. Se si modificano le impostazioni di BlackBerry Enterprise Server Express relative alla sincronizzazione di intestazione e corpo dei messaggi su un dispositivo BlackBerry al momento della sua attivazione, BlackBerry Enterprise Server Express potrà sincronizzare fino a 3000 messaggi degli ultimi 30 giorni.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > E-mail**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza host**.
4. Nella scheda **Messaggistica**, nella sezione **Impostazioni di prepopolamento dei messaggi**, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per specificare il numero di giorni precedenti a partire dai quali si desidera sincronizzare i messaggi, nel campo **Prepopolamento per giacenza messaggi**, digitare un numero.
   - Per specificare il numero massimo di messaggi da sincronizzare, nel campo **Prepopolamento per conteggio messaggi**, digitare un numero.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Come evitare che BlackBerry Enterprise Server Express sincronizzi i messaggi di posta elettronica esistenti sui dispositivi BlackBerry

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > Posta elettronica**.
2. Selezionare l'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.

4. Nella scheda **Messaggistica**, nella sezione **Impostazioni di prepopolamento dei messaggi**, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Nel campo **Prepopolamento per giacenza messaggi**, digitare **0**.
   - Nel campo **Prepopolamento per conteggio messaggi**, digitare **0**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Individuazione di un dispositivo BlackBerry associato a BlackBerry Internet Service

Prima di attivare un dispositivo BlackBerry® in BlackBerry® Enterprise Server Express, è possibile visitare il BlackBerry Expert Support Center e utilizzare gli strumenti in linea per determinare se il dispositivo BlackBerry è associato a BlackBerry® Internet Service.

Per ulteriori informazioni sull'attivazione dei dispositivi associati a BlackBerry Internet Service tramite la rete wireless, visitare il sito www.blackberry.com/go/serverdocs per consultare la nota tecnica *Attivazione di un dispositivo associato a BlackBerry Internet Service tramite la rete wireless* .

Assegnazione dei dispositivi BlackBerry agli account utente

BlackBerry® Enterprise Server Express supporta i dispositivi BlackBerry associati a BlackBerry® Enterprise Server e i dispositivi associati a BlackBerry® Internet Service. Per assegnare i dispositivi agli account utente e attivarli, è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi:

Metodo	Descrizione
BlackBerry Administration Service	È possibile attivare i dispositivi prima di distribuirli agli utenti connettendoli a un computer e accedendo a BlackBerry Administration Service.
tramite la rete wireless	Un nuovo utente o un utente che riceve un dispositivo sostitutivo può attivare il dispositivo senza la necessità di una connessione fisica alla rete dell'organizzazione. Per ulteriori informazioni sull'attivazione dei dispositivi associati a BlackBerry Internet Service tramite la rete wireless, visitare il sito Web www.blackberry.com/go/serverdocs e consultare la nota tecnica *Attivazione di un dispositivo associato a BlackBerry Internet Service tramite la rete wireless* .
tramite la rete LAN	Un nuovo utente o un utente che riceve un dispositivo sostitutivo può attivare il dispositivo connettendolo a un computer e utilizzando BlackBerry® Desktop Software.
BlackBerry® Web Desktop Manager	Un nuovo utente o un utente che riceve un dispositivo sostitutivo può attivare il dispositivo connettendolo a un computer e utilizzando BlackBerry Web Desktop Manager.

Metodo	Descrizione
tramite la rete Wi-Fi® dell'organizzazione.	È possibile attivare i dispositivi BlackBerry abilitati Wi-Fi tramite la Wi-Fi dell'organizzazione. Per ulteriori informazioni sull'attivazione dei dispositivi associati a BlackBerry Internet Service tramite la rete wireless, visitare il sito Web www.blackberry.com/go/serverdocs e consultare la nota tecnica *Attivazione di un dispositivo associato a BlackBerry Internet Service tramite la rete wireless* .

Se si aggiunge un account utente che si trovava precedentemente su un altro BlackBerry® Enterprise Server Express in un BlackBerry Domain diverso, per assegnare a tale account utente un dispositivo BlackBerry è necessario connetterlo al computer che ospita BlackBerry Administration Service.

Informazioni correlate
Gestione di BlackBerry Java Application e BlackBerry Device Software, 77

Opzione 1: attivazione di un dispositivo BlackBerry utilizzando BlackBerry Administration Service

Prima di iniziare: Se necessario, preparare un dispositivo BlackBerry® in modo da poter ridistribuirlo a un utente.

1. Connettere il dispositivo BlackBerry a un computer in grado di accedere a BlackBerry Administration Service.
2. Nel menu **Dispositivi**, espandere **Dispositivi collegati**.
3. Fare clic su **Gestisci dispositivo in uso**.
4. Fare clic su **Assegna dispositivo attuale**.
5. Cercare un account utente.
6. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato di un account utente.
7. Fare clic su **Associa utente**.
8. Fare clic su **Assegna dispositivo attuale**.

Quando si connette un dispositivo al computer, il dispositivo non viene visualizzato nella sezione Dispositivi collegati di BlackBerry Administration Service

Possibile causa	Soluzione
Il browser potrebbe non supportare la gestione dei dispositivi in BlackBerry® Administration Service quando un dispositivo BlackBerry viene connesso al computer con un cavo USB.	Verificare che BlackBerry Administration Service supporti il browser in uso. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.blackberry.com/go/serverdocs e consultare la *Guida all'installazione di BlackBerry Enterprise Server Express* .

Possibile causa	Soluzione
Sul computer che si sta utilizzando per accedere a BlackBerry Administration Service potrebbero non essere presenti i componenti Web richiesti per BlackBerry Administration Service.	Se sul computer che si sta utilizzando non sono installati i componenti Web richiesti, BlackBerry Administration Service richiede di installare tali componenti Web (RIMWebComponents.cab) quando si effettua l'accesso. Provare ad accedere nuovamente a BlackBerry Administration Service e scegliere di installare i componenti Web quando viene richiesto.

Opzione 2: attivazione di un dispositivo BlackBerry tramite la rete wireless

Per attivare un dispositivo BlackBerry® tramite la rete wireless, assegnare una password di attivazione a un account utente. L'utente riceve la password di attivazione in un messaggio e-mail e digita la password sul dispositivo per avviare la procedura di attivazione.

Per ulteriori informazioni sull'attivazione dei dispositivi associati a BlackBerry Internet Service tramite la rete wireless, visitare il sito www.blackberry.com/go/serverdocs per consultare la nota tecnica *Attivazione di un dispositivo associato a BlackBerry Internet Service tramite la rete wireless* .

Risparmio di larghezza di banda attraverso la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete LAN

Quando gli utenti attivano i dispositivi BlackBerry® tramite la rete wireless, per impostazione predefinita, BlackBerry® Enterprise Server Express sincronizza il download iniziale dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete wireless. Per risparmiare larghezza di banda, è possibile configurare un criterio IT per sincronizzare il download iniziale dei dati dell'agenda elettronica tramite BlackBerry Router e la rete LAN dell'organizzazione. La sincronizzazione inizia quando gli utenti connettono i loro dispositivi BlackBerry a un computer che ospita BlackBerry® Device Manager.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.
3. Fare clic su **Predefinito**.
4. Fare clic su **Modifica criterio IT**.
5. Nella scheda **Gruppo criteri sincronizzazione PIM**, nella regola **Disattiva caricamenti wireless**, fare clic su **Sì** nell'elenco a discesa.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Attivazione wireless

La procedura di attivazione wireless attiva i dispositivi BlackBerry® su BlackBerry® Enterprise Server Express tramite la rete wireless. Per completare questa procedura, non è necessario connettere i dispositivi BlackBerry a un computer.

È possibile utilizzare il processo di attivazione wireless per attivare un gran numero di dispositivi BlackBerry tramite la rete wireless. Gli utenti che desiderano attivare un dispositivo BlackBerry su BlackBerry Enterprise Server Express tramite la rete wireless, devono notificarlo. È possibile utilizzare BlackBerry Administration Service per configurare le password di attivazione e distribuirle agli utenti.

In BlackBerry® Enterprise Solution è possibile stabilire se la procedura di attivazione wireless deve essere avviata automaticamente o solo quando gli utenti aprono l'applicazione di attivazione sul dispositivo BlackBerry e digitano la password di attivazione e l'indirizzo e-mail. Una volta completata la procedura di attivazione, gli utenti possono inviare e ricevere messaggi e-mail tramite i dispositivi BlackBerry.

Quando si avvia il processo di attivazione wireless, BlackBerry Enterprise Server Express invia un messaggio e-mail con un allegato etp.dat dal dominio blackberry.net all'applicazione e-mail dell'utente. Per assicurarsi che il messaggio non venga bloccato o modificato, aggiungere il dominio blackberry.net all'elenco consentito nelle applicazioni anti-virus e anti-spam utilizzate dal server di messaggistica o dal gateway.

Password di attivazione

BlackBerry® Enterprise Server Express attiva un dispositivo BlackBerry tramite la rete wireless utilizzando il protocollo di autenticazione dell'attivazione wireless e una password di attivazione specifica per l'account utente associato al dispositivo.

Elemento	Descrizione
lunghezza della password di attivazione	In genere, le password di attivazione contengono da quattro a otto caratteri. Per tali password sono presenti le seguenti limitazioni della lunghezza di caratteri: • dispositivo BlackBerry: 31 caratteri • BlackBerry Administration Service: 20 caratteri • campo KeyGenPassword che memorizza la password in BlackBerry Configuration Database: 50 caratteri
caratteri supportati	Le password di attivazione possono includere qualsiasi tipo di carattere
protezione	L'attivazione wireless è concepita in modo tale che le password di attivazione brevi non compromettano la sicurezza del protocollo. È necessario distribuire la password di attivazione all'utente autenticato in modo sicuro. Se l'utente ha ricevuto la password di attivazione, ma non attiva il dispositivo BlackBerry in BlackBerry Enterprise Server Express, un utente malintenzionato in grado di accedere alla password di attivazione può collegare un altro dispositivo BlackBerry a BlackBerry Enterprise Server Express assumendo l'identità dell'utente reale. Quando un utente attiva un dispositivo BlackBerry su BlackBerry Enterprise Server Express, la password di attivazione diventa inattiva e un utente malintenzionato non può riutilizzarla per attivare un altro dispositivo BlackBerry.

Elemento	Descrizione
	Se un utente riceve una password di attivazione, non è possibile generarne una nuova per lo stesso utente finché quella attiva non scade. Una password di attivazione scade per impostazione predefinita dopo 48 ore. È possibile configurare una password di attivazione perché scada prima del valore predefinito di 48 ore.
periodo di scadenza	Una password di attivazione non è più valida se si verifica uno degli eventi descritti di seguito: • l'utente non attiva il dispositivo BlackBerry su BlackBerry Enterprise Server Express entro 48 ore • l'utente non digita la password di attivazione correttamente per cinque volte consecutive • BlackBerry Enterprise Server Express attiva un dispositivo BlackBerry utilizzando la password di attivazione

Personalizzazione della password di attivazione

È possibile personalizzare il tipo di password di attivazione e il numero di caratteri che possono essere contenuti nella password da inviare ai dispositivi BlackBerry® in un Dominio BlackBerry. Inoltre, è possibile modificare la durata della password di attivazione prima della sua scadenza.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Attivazioni wireless**.
2. Fare clic su **Impostazioni di attivazione dispositivo**.
3. Nella sezione **Impostazioni password** eseguire le seguenti operazioni:
   - Per cambiare la lunghezza della password di attivazione, nel campo **Lunghezza password generata automaticamente** digitare un numero di caratteri.
   - Per modificare il tipo di password di attivazione, nell'elenco a discesa **Tipo password generata automaticamente**, fare clic su un tipo di password.
   - Per cambiare la durata della password di attivazione prima della sua scadenza, nel campo **Durata password generata automaticamente (ore)** digitare il numero di ore.
4. Fare clic su **Salva tutto**.

Personalizzazione del messaggio di attivazione

È possibile personalizzare il messaggio di attivazione predefinito per fornire informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'attivazione che un utente potrebbe riscontrare o per accertarsi che il messaggio di attivazione che gli utenti ricevono sui propri computer sia conforme ai criteri di messaggistica aziendali.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Attivazioni wireless**.
2. Fare clic su **Impostazioni di attivazione dispositivo**.
3. Fare clic su **Modifica impostazioni attivazione**.
4. Nella sezione **Messaggio di inizializzazione e-mail**, eseguire le seguenti operazioni:
   - Nel campo **Indirizzo mittente**, digitare l'indirizzo e-mail dell'account amministratore.

- Nel campo **Messaggio attivazione personalizzato**, digitare l'oggetto e il messaggio.

5. Fare clic su **Salva tutto**.

Invio della password di attivazione a un utente

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Nell'elenco **Attivazione dispositivo**, fare clic su **Specifica password di attivazione**.
6. Nei campi **Password di attivazione** e **Conferma password**, digitare la password di attivazione. La password non deve contenere caratteri speciali. Alcuni dispositivi BlackBerry supportano i caratteri speciali e non si sbloccano quando un utente digita una password contenente caratteri speciali.
7. Nel campo **Scadenza password (in ore)**, immettere il periodo di tempo previsto fino alla scadenza della password di attivazione.
8. Fare clic su **Specifica password di attivazione**.

Invio di una password di attivazione a più utenti

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare uno o più account utente.
4. Fare clic su **Gestisci più utenti**.
5. Selezionare gli account utente desiderati.
6. Nell'elenco **Attivazione dispositivo**, fare clic su **Specifica password di attivazione**.
7. Nei campi **Password di attivazione** e **Conferma password**, digitare la password di attivazione. La password non deve contenere caratteri speciali. Alcuni dispositivi BlackBerry supportano i caratteri speciali e non si sbloccano quando un utente digita una password contenente caratteri speciali.
8. Nel campo **Scadenza password (in ore)** digitare la quantità di tempo, calcolata in ore, che può trascorrere prima che la password di attivazione scada.
9. Fare clic su **Specifica password di attivazione**.

Opzione 3: attivazione dei dispositivi BlackBerry attraverso la rete LAN

Gli utenti possono attivare dispositivi BlackBerry® connettendoliBlackBerryai computer a cui è associato BlackBerry® Desktop Manager. BlackBerry Desktop Manager deve essere configurato con l'account e-mail di lavoro dell'utente. Durante il processo di attivazione, BlackBerry Desktop Manager richiede all'utente di associare il dispositivo BlackBerry al loro account e-mail di lavoro e di generare chiavi di crittografia.

Quando gli utenti completano il processo di attivazione, BlackBerry® Enterprise Server Express invia i messaggi e-mail e i dati dell'agenda elettronica ai dispositivi BlackBerry utilizzando BlackBerry Router. Se la connessione a BlackBerry Router viene interrotta, il trasferimento dei dati prosegue tramite la rete wireless.

Opzione 4: attivazione dei dispositivi BlackBerry utilizzando BlackBerry Web Desktop Manager

Gli utenti possono attivare i dispositivi BlackBerry® connettendoli ai computer mediante un cavo USB o una connessione Bluetooth® ed effettuando l'accesso a BlackBerry® Web Desktop Manager. Durante il processo di attivazione, BlackBerry Web Desktop Manager richiede agli utenti di associare il dispositivo BlackBerry agli account e-mail e generare chiavi di crittografia.

Quando gli utenti completano il processo di attivazione, BlackBerry® Enterprise Server Express sincronizza i messaggi e-mail e i dati dell'agenda elettronica nei dispositivi BlackBerry mediante BlackBerry Router. Se la connessione a BlackBerry Router viene interrotta, il trasferimento dei dati prosegue tramite la rete wireless.

Opzione 5: attivazione dei dispositivi BlackBerry su una rete Wi-Fi aziendale

Gli utenti possono attivare dispositivi BlackBerry® abilitati Wi-Fi® tramite una rete Wi-Fi aziendale in ambienti che presentano le seguenti caratteristiche:

- I dispositivi BlackBerry sono in grado di connettersi alla rete Wi-Fi aziendale ma non a BlackBerry® Infrastructure.
- Gli utenti non hanno installato BlackBerry® Desktop Manager nei propri computer e non sono in grado di accedere a BlackBerry® Web Desktop Manager.
- Si desidera distribuire e attivare numerosi dispositivi BlackBerry.

Per attivare i dispositivi BlackBerry sulla rete Wi-Fi aziendale, è necessario configurare BlackBerry Router come client SMTP, noto anche come Mail User Agent (client di posta). In qualità di client SMTP, BlackBerry Router comunica con il server SMTP, che invia un messaggio ETP all'utente. Il messaggio ETP è il messaggio e-mail che BlackBerry Router invia alla cassetta postale dell'utente durante il processo di attivazione.

È possibile configurare BlackBerry Router come gateway per le attivazioni di dispositivi BlackBerry sulla rete Wi-Fi aziendale e come gateway per altri tipi di traffico di rete, ad esempio messaggi e-mail, dati o sincronizzazione del calendario, o solo come gateway per le attivazioni di dispositivi BlackBerry sulla rete Wi-Fi aziendale. Se si sceglie di configurare BlackBerry Router solo come gateway per le attivazioni di dispositivi BlackBerry sulla rete Wi-Fi aziendale, è necessario considerarloBlackBerry Routercome parte di una catena di istanze di BlackBerry Router e assicurarsi che una o più istanze di BlackBerry Router in tale catena possano operare come gateway per altri tipi di traffico di rete.

Per ulteriori informazioni sull'attivazione dei dispositivi associati a BlackBerry Internet Service tramite la rete wireless, visitare il sito Web www.blackberry.com/go/serverdocs e consultare la nota tecnica *Attivazione di un dispositivo associato a BlackBerry Internet Service tramite la rete wireless* .

Prerequisiti: configurazione di un BlackBerry Router per le attivazioni del dispositivo BlackBerry sulla rete Wi-Fi aziendale

- Nel computer in cui è installato BlackBerry® Router o in un computer remoto configurare un servizio SMTP utilizzabile da BlackBerry Router. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa a Windows Server®.
- Per limitare BlackBerry Router in modo che funzioni solo come gateway per le attivazioni dei dispositivi BlackBerry nella rete Wi-Fi® aziendale, in un computer che non ospita BlackBerry® Enterprise Server Express, installare BlackBerry Router, il cui unico scopo è fornire una connessione ai dispositivi BlackBerry con abilitazione Wi-Fi nella rete Wi-Fi aziendale. Configurare BlackBerry Router come parte di una catena di istanze di BlackBerry Router ed assicurarsi che una o più istanze in tale catena siano in grado di funzionare come gateway per altri tipi di traffico di rete, ad esempio messaggi e-mail, dati o sincronizzazione del calendario.
- Verificare che i punti di accesso wireless siano in grado di connettersi al BlackBerry Router configurato per le attivazioni dei dispositivi BlackBerry sulla rete Wi-Fi aziendale.
- Verificare che ogni BlackBerry Enterprise Server Express sia in grado di connettersi al BlackBerry Router configurato per le attivazioni dei dispositivi BlackBerry nella rete Wi-Fi aziendale.
- Creare un account utente e una password di attivazione su BlackBerry Enterprise Server Express per tutti i nuovi dispositivi BlackBerry.

Configurazione dell'attivazione dei dispositivi BlackBerry da parte di BlackBerry Router tramite la rete Wi-Fi aziendale

1. Sul computer che ospita BlackBerry® Router, nella barra delle applicazioni, fare clic su **Start > Programmi > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry Server Configuration**.
2. Nella scheda **Attivazione OTA WIFI**, selezionare la casella di controllo **Consenti attivazione wireless in ambiente WLAN**.
3. Per limitare BlackBerry Router in modo che operi come gateway per le attivazioni wireless nella rete Wi-Fi® aziendale e non come gateway per un tipo diverso di traffico di rete (ad esempio messaggi e-mail, dati o sincronizzazione del calendario), selezionare la casella di controllo **Blocca tutto il traffico di bypass seriale tramite questo router eccetto le attivazioni WLAN**. Limitare BlackBerry Router solo se è stata configurata più di un'istanza di tale router.
4. Per specificare in che modo BlackBerry Router individua il server SMTP, nella sezione **Attivazione impostazioni gateway** selezionare una delle opzioni seguenti:
   - Per consentire a BlackBerry Router di determinare quale server SMTP utilizzare per il traffico ETP nel record di scambio della posta del dominio host, selezionare **Usa MX Lookup per ottenere il server SMTP**.
   - Per fornire il nome del server SMTP e il numero di porta di BlackBerry Router, selezionare **Specifica in modo esplicito il nome del server SMTP e la porta**. Digitare il nome e il numero di porta del server SMTP.
5. Se il server SMTP richiede l'autenticazione, specificare il nome di accesso e la password SMTP.
6. Nel campo **Da indirizzo per messaggi ETP**, digitare l'indirizzo e-mail da utilizzare come indirizzo del mittente. Il messaggio ETP è il messaggio e-mail che BlackBerry Router invia alle cassette postali degli utenti durante il processo di attivazione.
7. Fare clic su **Applica**.

8. Fare clic su **OK**.
9. In Servizi Windows®, riavviare BlackBerry Router.

Al termine: Richiedere agli utenti di attivare i dispositivi BlackBerry con abilitazione Wi-Fi.

Attivazione di un dispositivo BlackBerry con abilitazione Wi-Fi

Se si desidera attivare un dispositivo BlackBerry® con abilitazione Wi-Fi® utilizzando la rete Wi-Fi aziendale, è possibile richiedere all'utente BlackBerry di eseguire le seguenti operazioni nel dispositivo BlackBerry. Se si desidera riattivare un dispositivo BlackBerry, è necessario creare una nuova password di attivazione per il dispositivo.

1. Nelle opzioni disponibili per il dispositivo BlackBerry selezionare **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Attivazione aziendale**.
3. Digitare l'indirizzo e-mail di attivazione.
4. Immettere la password di attivazione.
5. Nel campo **Indirizzo server di attivazione** digitare l'indirizzo IP del BlackBerry Router da utilizzare per attivare il dispositivo BlackBerry nella rete Wi-Fi aziendale.
6. Nel menu fare clic su **Attiva**.

Al termine:

- Per ulteriori informazioni, vedere il manuale dell'utente fornito con il dispositivo BlackBerry.
- Per visualizzare lo stato di attivazione, in BlackBerry Administration Service, nella pagina **Wireless > Visualizza attivazioni**, cercare l'account utente. Confermare la corretta esecuzione dell'attivazione.

Informazioni correlate

Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285
Risoluzione dei problemi: connessioni alla rete Wi-Fi, 346

Invio del software e applicazioni Java BlackBerry ai dispositivi BlackBerry

9

Gestione di BlackBerry Java Application e BlackBerry Device Software

È possibile utilizzare BlackBerry® Administration Service per installare e gestire BlackBerry® Device Software e le BlackBerry Java® Application sui dispositivi BlackBerry.

Per inviare le BlackBerry Java Application ai dispositivi, è necessario aggiungere prima le applicazioni al relativo archivio. È possibile utilizzare l'archivio applicazioni per memorizzare e gestire tutte le versioni delle BlackBerry Java Application che si desidera installare, aggiornare o rimuovere dai dispositivi.

In BlackBerry Administration Service, è possibile creare configurazioni software per specificare le versioni di BlackBerry Device Software e BlackBerry Java Application che si desidera installare, aggiornare o rimuovere dai dispositivi. Inoltre, è possibile utilizzare le configurazioni software per specificare le applicazioni richieste, facoltative o non permesse. Quando si crea una configurazione software, è necessario specificare anche se gli utenti possono installare le applicazioni non elencate nella configurazione software.

Quando si aggiunge una BlackBerry Java Application a una configurazione software, è necessario assegnare un criterio di controllo all'applicazione per specificare le risorse alle quali l'applicazione può accedere. È possibile utilizzare criteri di controllo applicazioni predefiniti oppure creare e utilizzare criteri di controllo applicazioni personalizzati. Se si consente agli utenti di installare applicazioni non elencate, è necessario creare un criterio di controllo per tali applicazioni, per specificare le risorse alle quali possono accedere.

Assegnando una configurazione software a singoli account utente o gruppi di account utente, BlackBerry Administration Service crea un processo di implementazione per installare le BlackBerry Java Application e BlackBerry Device Software sui dispositivi e applicare i criteri di controllo di accesso a tali dispositivi. Un processo di implementazione è costituito da diverse attività. Ciascuna attività gestisce la consegna di un oggetto specifico (ad esempio, BlackBerry Java Application o un criterio di controllo dell'accesso), comunicando con i componenti di BlackBerry® Enterprise Server Express appropriati.

Se si assegna più di una configurazione software a un account utente, tutte le impostazioni in più configurazioni software vengono applicate al dispositivo dell'utente. BlackBerry Enterprise Server Express risolve le impostazioni in conflitto usando regole di risoluzione dei conflitti predefinite e classificazioni a cui è stata assegnata una priorità e che è possibile specificare utilizzando BlackBerry Administration Service. Dopo l'installazione di BlackBerry Device Software e delle BlackBerry Java Application nei dispositivi, è possibile controllare in che modo BlackBerry Administration Service ha risolto i conflitti di configurazione software

Per ulteriori informazioni sulle modalità di installazione e gestione di BlackBerry Device Software sui dispositivi, visitare il sito Web www.blackberry.com/go/serverdocs e consultare la *Guida di aggiornamento di BlackBerry Device Software*.

Sviluppo di BlackBerry Java Application per i dispositivi BlackBerry

Gli sviluppatori di applicazioni possono utilizzare BlackBerry® Java® Development Environment o BlackBerry® Java® Plug-in per Eclipse® per creare e verificare le BlackBerry Java Application per i dispositivi BlackBerry e per eseguire il packaging delle BlackBerry Java Application per l'installazione sui dispositivi BlackBerry utilizzando il computer di un utente o tramite la rete wireless. Gli sviluppatori delle applicazioni possono utilizzare BlackBerry JDE o BlackBerry Java Plug-in per Eclipse per generare i file .cod contenenti il codice dell'applicazione compilato per una BlackBerry Java Application. I dispositivi BlackBerry eseguono i file .cod per eseguire le Java BlackBerry Application. BlackBerry JDE e BlackBerry Java Plug-in per Eclipse comprendono anche gli strumenti per generare i file descrittori .jad o .alx che forniscono informazioni su una BlackBerry Java Application che viene utilizzata quando l'applicazione è compilata.

I MIDlet sono applicazioni Java conformi allo standard MIDP che possono essere eseguite in qualsiasi dispositivo mobile in cui sono installate applicazioni Java. La maggior parte dei MIDlet viene distribuita come file .jar. BlackBerry JDE e BlackBerry Java Plug-in per Eclipse comprendono anche strumenti da utilizzare per convertire i MIDlet .jad e .jar esistenti nel formato .cod per l'utilizzo sui dispositivi BlackBerry.

Per ulteriori informazioni sullo sviluppo e la personalizzazione di BlackBerry Java Application, visitare www.blackberry.com/developers.

Preparazione alla distribuzione delle applicazioni Java BlackBerry

Per inviare una BlackBerry® Java® Application ai dispositivi BlackBerry, lo sviluppatore dell'applicazione deve creare un file .zip contenente i file necessari dell'applicazione e un file .alx contenente le informazioni sull'applicazione. Se una struttura di directory è descritta nel file .alx, tale struttura di directory deve essere rappresentata nel file .zip.

Per ulteriori informazioni sulla creazione di BlackBerry Java Application e sui file .alx, visitare il sito Web www.blackberry.com/developers e consultare la *Guida a BlackBerry Java Development Environment per gli sviluppatori*.

Prima di distribuire le Java BlackBerry Application, è necessario specificare una cartella di rete condivisa per le applicazioni Java BlackBerry usando BlackBerry Administration Service. Tale cartella non deve avere lo stesso percorso di condivisione di rete utilizzato per BlackBerry® Device Software e non deve trovarsi in *<unità>*:\Programmi\File comuni\Research In Motion. BlackBerry Administration Service accede alla cartella di rete condivisa per installare le Java BlackBerry Application sui dispositivi BlackBerry. Non aggiungere file di applicazioni alla cartella di rete condivisa o apportare delle modifiche ai file archiviati in essa da BlackBerry Administration Service.

Per rendere una BlackBerry Java Application disponibile all'installazione sui dispositivi BlackBerry è necessario aggiungere tale applicazione all'archivio dell'applicazioni di BlackBerry Administration Service. Dopo aver aggiunto un'applicazione all'archivio delle applicazioni, è possibile aggiungere l'applicazione a una configurazione software, specificare se l'applicazione è richiesta, facoltativa, o non consentita sui dispositivi BlackBerry e assegnare un criterio di controllo applicazioni all'applicazione per controllare le autorizzazione all'accesso dell'applicazione. È necessario assegnare configurazioni software agli account utente per installare, aggiornare o rimuovere le Java BlackBerry Application dai dispositivi BlackBerry.

Specifica di una cartella di rete condivisa per le BlackBerry Java Application

È necessario specificare una cartella di rete condivisa per le BlackBerry® Java® Application che utilizzano BlackBerry Administration Service prima di aggiungere qualunque Java BlackBerry Application all'archivio delle applicazioni. BlackBerry Administration Service deve accedere alla cartella di rete condivisa per installare le Java BlackBerry Application sui dispositivi BlackBerry. Non aggiungere file di applicazioni alla cartella di rete condivisa o apportare delle modifiche ai file archiviati in essa da BlackBerry Administration Service.

Prima di iniziare: Creare una cartella di rete condivisa sulla rete che ospita BlackBerry® Enterprise Server Express. Tale cartella non deve avere lo stesso percorso di condivisione di rete utilizzato per BlackBerry® Device Software e non deve trovarsi in *<unità>*:\Programmi\File comuni\Research In Motion.

Gli account amministratore utilizzati per BlackBerry Administration Service devono disporre delle autorizzazioni di scrittura per la cartella di rete condivisa. Gli account amministratore che eseguono il servizio Server di applicazioni di BlackBerry Administration Service devono disporre delle autorizzazioni di scrittura per la cartella di rete condivisa. I dispositivi BlackBerry e i computer che ospitano le istanze di BlackBerry Enterprise Server Express devono aver accesso alla cartella di rete condivisa.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella sezione **Gestione software BAS**, nel campo **Unità di rete condivisa applicazione BlackBerry Administration Service**, digitare il percorso della cartella di rete condivisa nel formato seguente: \\<*nome_computer_BlackBerry_Administration_Service*>\<*cartella_condivisa*>.

   Il percorso di rete condiviso deve essere digitato in formato UNC (ad esempio \\nome_computer\Applications\Testing).
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Aggiunta di una BlackBerry Java Application all'archivio delle applicazioni

Per inviare una BlackBerry® Java® Application ai dispositivi BlackBerry, è necessario aggiungere prima il pacchetto di BlackBerry Java Application all'archivio delle applicazioni. Per inviare una versione aggiornata di una BlackBerry Java Application ai dispositivi BlackBerry, è necessario aggiungere prima il pacchetto aggiornato all'archivio delle applicazioni.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Software > Applicazioni**.
2. Fare clic su **Aggiungi o aggiorna applicazioni**.
3. Nella sezione **Posizione applicazione**, fare clic su **Sfoglia**. Accedere al pacchetto di BlackBerry Java Application (versione nuova o aggiornata) che si desidera aggiungere all'archivio delle applicazioni.
4. Fare clic su **Avanti**.

5. Fare clic su **Aggiungi applicazione**.

Specifica di parole chiave per BlackBerry Java Application

È possibile impostare delle parole chiave per una BlackBerry® Java® Application. Servendosi delle parole chiave è possibile cercare l'applicazione nell'archivio delle applicazioni.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Software > Applicazioni**.
2. Fare clic su **Gestisci applicazioni**.
3. Cercare l'applicazione desiderata.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome di tale applicazione.
5. Fare clic su **Modifica applicazione**.
6. Nel campo **Parole chiave applicazione**, digitare una parola chiave.
7. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
8. Ripetere i passaggi 6 e 7 per ogni parola chiave che si desidera aggiungere.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione dei criteri di controllo per applicazioni

Quando si aggiunge una BlackBerry® Java® Application a una configurazione software in modo da poter installare l'applicazione sui dispositivi BlackBerry, è necessario specificare un criterio di controllo applicazioni che si desidera applicare a BlackBerry Java Application. I criteri di controllo delle applicazioni controllano i dati e le API a cui le Java BlackBerry Application possono accedere sui dispositivi BlackBerry e le origini dati esterne e le connessioni di rete a cui possono accedere le Java BlackBerry Application.

BlackBerry Administration Service comprende un criterio di controllo applicazioni standard per Java BlackBerry Application che possono essere classificate come richieste, facoltative o non permesse. È possibile cambiare le impostazioni predefinite dei criteri di controllo delle applicazioni standard o creare criteri di controllo delle applicazioni personalizzati per una BlackBerry Java Application.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione di impostazioni per le regole dei criteri di controllo applicazioni, visitare www.blackberry.com/go/serverdocs e consultare la *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server Express* .

Criteri di controllo delle applicazioni standard

BlackBerry® Enterprise Server Express include i seguenti criteri di controllo delle applicazioni standard.

Criterio di controllo applicazione	Descrizione
Standard richiesto	Quando si applica il criterio di controllo applicazioni a una BlackBerry® Java® Application, le impostazioni della regola richiedono che BlackBerry Java Application venga installata e che possa essere eseguita su dispositivi BlackBerry. I dispositivi BlackBerry installano l'applicazione automaticamente.
Standard facoltativo	Quando si applica il criterio di controllo applicazioni a una BlackBerry Java Application, le impostazioni della regola la rendono facoltativa sul dispositivo BlackBerry Java Application. Gli utenti possono installare ed eseguire la BlackBerry Java Application sui loro dispositivi BlackBerry.
Standard non consentito	Quando si applica il criterio di controllo applicazioni a una BlackBerry Java Application, le impostazioni della regola impediscono agli utenti di installare la BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry. Gli utenti non possono installare ed eseguire la BlackBerry Java Application sui loro dispositivi BlackBerry.

Modifica di un criterio di controllo applicazioni standard

Quando si aggiunge una BlackBerry® Java® Application a una configurazione software, occorre assegnarle un criterio di controllo applicazioni. In base alle esigenze dell'ambiente dell'organizzazione, è possibile modificare le impostazioni predefinite per i criteri di controllo delle applicazioni standard.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Software > Applicazioni**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri predefiniti di controllo applicazioni**.
3. Fare clic sul criterio di controllo applicazioni standard che si desidera modificare.
4. Fare clic su **Modifica criterio di controllo applicazioni**.
5. Nella scheda **Accedi a impostazioni** della sezione **Impostazioni**, modificare le impostazioni per il criterio di controllo applicazioni standard.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Creazione di criteri di controllo delle applicazioni personalizzati per una BlackBerry Java Application

Dopo aver aggiunto una BlackBerry® Java® Application all'archivio delle applicazioni, è possibile configurare l'applicazione per utilizzare i criteri di controllo delle applicazioni standard oppure è possibile creare i criteri di controllo personalizzati per l'applicazione. Se si desidera che una BlackBerry Java Application utilizzi i criteri di controllo delle applicazioni personalizzati, è necessario creare tali criteri prima di aggiungere l'applicazione a una configurazione software. Quando si aggiunge l'applicazione a una configurazione software, è possibile selezionare quale criterio di controllo applicazioni personalizzato si desidera applicare all'applicazione.

Se si aggiunge la BlackBerry Java Application a più configurazioni software e le si assegnano criteri di controllo accesso personalizzati differenti in configurazioni software diverse, è necessario impostare la priorità dei criteri di controllo delle applicazioni personalizzati. Tale priorità determina quale criterio di controllo applicazioni personalizzati viene adottato da BlackBerry Policy Service se si assegnano più configurazioni software a un account utente.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Software > Applicazioni**.
2. Fare clic su **Gestisci applicazioni**.
3. Cercare una BlackBerry Java Application.
4. Nei risultati delle ricerca, fare clic su una BlackBerry Java Application.
5. Nella sezione **Versioni applicazione**, fare clic sulla versione dell'applicazione per la quale si desidera creare un criterio di controllo applicazioni personalizzato.
6. Fare clic su **Modifica applicazione**.
7. Nella scheda **Criteri di controllo applicazioni**, nella sezione **Impostazioni** selezionare l'opzione **Utilizza criteri di controllo applicazione personalizzati**.
8. Eseguire una delle attività riportate di seguito:

Attività	Procedura
Creare un criterio di controllo applicazioni per le Java BlackBerry Application richieste.	a. Nel campo **Nome applicazione obbligatorio**, digitare un nome per il criterio di controllo applicazioni. b. Nella sezione **Impostazioni** configurare le impostazioni per il criterio di controllo applicazioni. c. Fare clic sull'icona **Aggiungi**. d. Ripetere i passaggi da a a c per ogni criterio di controllo applicazioni che si desidera creare.
Creare un criterio di controllo applicazioni per le Java BlackBerry Application opzionali.	a. Nel campo **Nome applicazione opzionale**, digitare un nome per il criterio di controllo applicazioni. b. Nella sezione **Impostazioni** configurare le impostazioni per il criterio di controllo applicazioni. c. Fare clic sull'icona **Aggiungi**. d. Ripetere i passaggi da a a c per ogni criterio di controllo applicazioni che si desidera creare.
Creare un criterio di controllo applicazioni per le BlackBerry Java Application non permesse.	a. Nel campo **Nome applicazione non consentito**, digitare un nome per il criterio di controllo applicazioni. b. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.

9. Se necessario, in ogni sezione fare clic sulle frecce su e giù per impostare la priorità per i criteri di controllo delle applicazioni.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Le regole dei criteri IT hanno la precedenza sul dispositivo

Le regole dei criteri IT annullano le regole dei criteri di controllo applicazioni. Ad esempio, se si imposta la regola del criterio IT Consenti connessioni interne su No sui dispositivi BlackBerry®, le applicazioni installate su di essi non potranno aprire connessioni interne, anche se sono disponibili criteri di controllo applicazioni che lo consentirebbero.

Il dispositivo revoca un criterio di controllo applicazioni e viene riavviato se le autorizzazioni dell'applicazione alle quali è applicato diventano più restrittive. Sui dispositivi supportati, gli utenti possono rendere le autorizzazioni per l'applicazione più restrittive, ma mai meno restrittive rispetto alle impostazioni dell'amministratore di BlackBerry® Enterprise Server Express.

Criteri di controllo per applicazioni non previste

Quando si crea una configurazione software e la si assegna ad account utente in modo da inviare BlackBerry® Device Software, Java® BlackBerry Application e le impostazioni delle applicazioni standard ai dispositivi BlackBerry, occorre specificare se la configurazione software consente agli utenti di installare e utilizzare le applicazioni che non sono incluse nella configurazione software, dette anche applicazioni non previste. Quando si specifica se le applicazioni non previste sono consentite e facoltative o non consentite sui dispositivi BlackBerry, occorre assegnare alla configurazione software un criterio di controllo per le applicazioni non previste.

Un criterio di controllo delle applicazioni determina quali applicazioni non previste sono consentite sui dispositivi BlackBerry e a quali dati possono accedere ai dispositivi BlackBerry. In BlackBerry Administration Service sono presenti due criteri di controllo standard per le applicazioni non previste: un criterio è per quelle facoltative, mentre l'altro è per quelle non sono consentite. È possibile modificare le impostazioni predefinite dei criteri di controllo applicazioni standard per le applicazioni non previste facoltative oppure crearne di nuovi.

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni delle regole nei criteri di controllo per le applicazioni non previste, vedere *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server Express* .

Modifica del criterio di controllo applicazioni standard per le applicazioni non previste facoltative

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni delle regole nei criteri di controllo per le applicazioni non previste, vedere *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server Express* .

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Software**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri di controllo applicazioni per applicazioni non previste**.
3. Selezionare il criterio di controllo applicazioni **Standard, non previsto, facoltativo**.
4. Fare clic su **Modifica criterio di controllo applicazioni**.
5. Nella scheda **Impostazioni di accesso**, nella sezione **Impostazioni** configurare le impostazioni per il criterio di controllo applicazioni.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Creazione di un criterio di controllo delle applicazioni per le applicazioni non previste

BlackBerry® Administration Service comprende due criteri di controllo predefiniti per le applicazioni non previste: uno per le applicazioni non previste che sono autorizzate sui dispositivi BlackBerry e uno per le applicazioni non previste che non sono autorizzate sui dispositivi BlackBerry. Inoltre, è possibile creare criteri di controllo personalizzati per le applicazioni non previste facoltative.

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni delle regole nei criteri di controllo per le applicazioni non previste, vedere *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server Express* .

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Software**.
2. Fare clic su **Crea un criterio di controllo applicazioni per le applicazioni non previste**.
3. Nella sezione **Informazioni sui criteri di controllo applicazioni**, nel campo **Nome** digitare un nome per il criterio di controllo per le applicazioni non previste.
4. Fare clic su **Salva**.
5. Nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, fare clic su **Gestisci criteri di controllo applicazioni per applicazioni non previste**.
6. Fare clic sul criterio di controllo applicazioni che è stato creato.
7. Fare clic su **Modifica criterio di controllo applicazioni**.
8. Nella scheda **Impostazioni di accesso**, nella sezione **Impostazioni** configurare le impostazioni per il criterio di controllo applicazioni.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Impostazione della priorità dei criteri di controllo delle applicazioni per le applicazioni non previste

È possibile assegnare agli account utente delle configurazioni software diverse. È possibile assegnare a configurazioni software diverse dei differenti criteri di controllo delle applicazioni per le applicazioni non previste. È necessario impostare la priorità dei diversi criteri di controllo delle applicazioni per le applicazioni non previste in modo che BlackBerry® Policy Service possa stabilire quali criteri di controllo applicare agli account utente, quando ad essi vengono assegnate delle configurazioni software diverse.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Software**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri di controllo applicazioni per applicazioni non previste**.
3. Fare clic su **Imposta priorità dei criteri di controllo applicazione per le applicazioni non previste**.
4. Fare clic sulle frecce su e giù per impostare la priorità dei criteri di controllo delle applicazioni per le applicazioni non previste.
5. Fare clic su **Salva**.

Creazione delle configurazioni software

È possibile utilizzare le configurazioni software per eseguire le azioni seguenti sui dispositivi BlackBerry®:

- installare, aggiornare o rimuovere Java® BlackBerry Application tramite la rete wireless o mediante BlackBerry® Web Desktop Manager
- assegnare criteri di controllo accesso alle Java BlackBerry Application per controllare le autorizzazioni per l'applicazione e i dati a cui le applicazioni possono accedere
- specificare che non è consentita una BlackBerry Java Application
- specificare se le Java BlackBerry Application non incluse nella configurazione software sono permesse o meno
- configurare le autorizzazioni di accesso per le Java BlackBerry Application non incluse nella configurazione software
- installare o aggiornare BlackBerry® Device Software tramite la rete wireless o utilizzare BlackBerry Web Desktop Manager
- specificare le impostazioni delle applicazioni standard

È possibile assegnare una configurazione software a un gruppo, a più account utente o a un solo account utente. Dopo aver assegnato una configurazione software, è possibile cambiarne le impostazioni per gestire le Java BlackBerry Application BlackBerry Device Software e le impostazioni delle applicazioni standard sui dispositivi BlackBerry. È possibile configurare le impostazioni in BlackBerry Administration Service per controllare le modalità con cui BlackBerry Administration Service invia le Java BlackBerry Application, BlackBerry Device Software e le impostazioni delle applicazioni standard nelle configurazioni software ai dispositivi BlackBerry.

Se si assegnano più configurazioni software a un account utente, le impostazioni in ogni configurazione software vengono applicate al dispositivo BlackBerry. BlackBerry Administration Service utilizza un gruppo di regole per risolvere le impostazioni in conflitto in più configurazioni software.

Il comando *Guida all'amministrazione di BlackBerry Enterprise Server Express* contiene informazioni sulle modalità di creazione di configurazioni software per gestire le BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo delle configurazioni software per gestire BlackBerry Device Software sui dispositivi BlackBerry, visitare www.blackberry.com/go/serverdocs e consultare la *Guida di aggiornamento di BlackBerry Device Software*.

Informazioni correlate
Regole di risoluzione dei conflitti delle impostazioni nelle configurazioni software, 100

Crea una configurazione software

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Software**.
2. Fare clic su **Crea una configurazione software**.
3. Nella sezione **Informazioni di configurazione**, nel campo **Nome** digitare un nome per la configurazione software.
4. Nell'elenco a discesa **Disposizione applicazioni non previste**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per permettere agli utenti di installare applicazioni che non sono incluse nella configurazione software sui dispositivi BlackBerry, fare clic su **Opzionale**.

- Per impedire agli utenti di installare applicazioni che non sono incluse nella configurazione software sui dispositivi BlackBerry, fare clic su **Non consentito**.

5. Nell'elenco a discesa **Criterio di controllo applicazioni per applicazioni non previste**, fare clic sul criterio di controllo applicazioni per le applicazioni non previste che vanno assegnate alla configurazione software.
6. Fare clic su **Salva**.

Al termine: Aggiungere le configurazioni BlackBerry® Device Software e le BlackBerry Java® Application alla configurazione software.

Aggiunta di una BlackBerry Java Application a una configurazione software

È necessario aggiungere una BlackBerry® Java® Application a una configurazione software e assegnare tale configurazione agli account utente per installare la BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry tramite la rete wireless. Per aggiornare un'applicazione è necessario aggiungere la nuova versione dell'applicazione alla configurazione software appropriata. BlackBerry® Enterprise Server Express aggiorna l'applicazione presente sui dispositivi BlackBerry alla nuova versione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Software**.
2. Fare clic su **Gestisci configurazioni software**.
3. Selezionare la configurazione software a cui si desidera aggiungere una BlackBerry Java Application.
4. Fare clic su **Modifica configurazione software**.
5. Nella scheda **Applicazioni**, fare clic su **Aggiungi applicazioni alla configurazione software**.
6. Cercare le Java BlackBerry Application che si desidera aggiungere alla configurazione software.
7. Nei risultati della ricerca, selezionare la BlackBerry Java Application che si desidera aggiungere alla configurazione software.
8. Nell'elenco a discesa **Disposizione** per la BlackBerry Java Application, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per installare la BlackBerry Java Application automaticamente sui dispositivi BlackBerry e impedire agli utenti di rimuovere l'applicazione, fare clic su **Richiesta**.
   - Per consentire agli utenti di installare e rimuovere la BlackBerry Java Application, fare clic su **Facoltativa**.
   - Per impedire agli utenti di installare una BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry, fare clic su **Non ammessa**.
9. Nella sezione **Dati applicazione**, nell'elenco a discesa **Criterio di controllo applicazioni**, selezionare un criterio di controllo applicazioni da applicare alla BlackBerry Java Application.
10. Se necessario, nell'elenco a discesa **Implementazione**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
    - Per installare l'applicazione sui dispositivi BlackBerry tramite la rete wireless, fare clic su **Wireless**.
    - Per installare l'applicazione sui dispositivi BlackBerry tramite una connessione USB al computer dell'utente e a BlackBerry® Web Desktop Manager, fare clic su **Cablato**.
11. Ripetere i passaggi 6-10 per ogni BlackBerry Java Application che si desidera aggiungere alla configurazione software.

12. Fare clic su **Aggiungi a configurazione software**.
13. Fare clic su **Salva tutto**.

Assegnazione di una configurazione software a un gruppo

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Gruppo**.
2. Fare clic su **Gestisci gruppi**.
3. Fare clic su un gruppo.
4. Fare clic su **Modifica gruppo**.
5. Nella scheda **Configurazione software**, nell'elenco **Configurazioni software disponibili** fare clic su una configurazione software.
6. Fare clic su **Aggiungi**.
7. Ripetere i passaggi 5 e 6 per ogni configurazione software che si desidera assegnare.
8. Fare clic su **Salva tutto**.

Informazioni correlate

Creazione di un gruppo per gestire account utente simili, 60
Visualizzazione dello stato di un processo, 89
Gestione delle impostazioni di distribuzione predefinite per i processi, 206
Gestione delle impostazioni di distribuzione per un processo specifico, 212
Gestione delle configurazioni software, 219

Assegnazione di una configurazione software a più account utente

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare uno o più account utente.
4. Nella parte inferiore della schermata, fare clic su **Gestisci più utenti**.
5. Selezionare uno o più account utente.
6. Nell'elenco **Aggiungi a configurazione utente**, fare clic su **Aggiungi configurazione software**.
7. Nell'elenco **Configurazioni software disponibili**, fare clic sulla configurazione software che si desidera assegnare agli account utente.
8. Fare clic su **Aggiungi**.
9. Ripetere i passaggi 7 e 8 per ogni configurazione software che si desidera assegnare agli account utente.
10. Fare clic su **Salva**.

Informazioni correlate

Visualizzazione dello stato di un processo, 89
Gestione delle impostazioni di distribuzione predefinite per i processi, 206
Gestione delle impostazioni di distribuzione per un processo specifico, 212
Gestione delle configurazioni software, 219

Assegnazione di una configurazione software a un account utente

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella scheda **Configurazione software**, nell'elenco **Configurazioni software disponibili** fare clic sulla configurazione software appropriata.
7. Fare clic su **Aggiungi**.
8. Ripetere i passaggi 6 e 7 per ogni configurazione software che si desidera assegnare.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Informazioni correlate

Visualizzazione dello stato di un processo, 89
Gestione delle impostazioni di distribuzione predefinite per i processi, 206
Gestione delle impostazioni di distribuzione per un processo specifico, 212
Gestione delle configurazioni software, 219

Installazione di BlackBerry Java Application su un dispositivo BlackBerry utilizzando un computer centrale

Se si desidera installare BlackBerry® Java® Application su un dispositivo BlackBerry tramite la rete wireless senza utilizzare BlackBerry® Web Desktop Manager o BlackBerry® Desktop Software, è possibile installare BlackBerry Java Application su un dispositivo BlackBerry collegandolo a un computer centrale in grado di accedere a BlackBerry Administration Service.

Prima di iniziare:

- Assegnare una configurazione software all'account utente appropriato con le BlackBerry Java Application necessarie.
- Per consentire a BlackBerry Administration Service di connettersi a un dispositivo BlackBerry collegato al computer che ospita BlackBerry Administration Service con una connessione USB, aggiungere l'indirizzo Web di BlackBerry Administration Service all'elenco di siti Web attendibili nel browser Web. Effettuare nuovamente l'accesso a BlackBerry Administration Service.
- Verificare che il computer centrale possa accedere a BlackBerry Administration Service.
- Connettere il dispositivo BlackBerry associato all'account utente al computer centrale.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Dispositivi collegati**.
2. Fare clic su **Software dispositivo**.
3. Fare clic su **Installazione automatica delle applicazioni sul dispositivo BlackBerry**.
4. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Visualizzazione dello stato di un processo

Dopo avere assegnato una configurazione software agli account utente o modificato una configurazione software già esistente assegnata agli account utente, BlackBerry® Administration Service creerà un processo per consegnare BlackBerry® Device Software, le Java® BlackBerry Application o le impostazioni delle applicazioni ai dispositivi BlackBerry. Se si assegna un criterio IT ad alcuni account utente o si modifica un criterio IT esistente, un processo invia le modifiche del criterio IT ai dispositivi BlackBerry. È possibile visualizzare lo stato di un processo per stabilire se è pronto per l'esecuzione, attualmente in esecuzione, completato o completato con errori di attività.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Gestisci processi di implementazione**.
3. Cercare un processo.
4. Nei risultati della ricerca, nella colonna **Stato**, visualizzare lo stato del processo.
5. Per visualizzare ulteriori informazioni sul processo o per modificarlo, fare clic sull'ID del processo.

Informazioni correlate
Interruzione di un processo in esecuzione, 98

Visualizzazione dello stato di un'attività

Ogni processo di implementazione consiste in diverse attività. Ogni attività consegna un oggetto o un'impostazione specifici a un dispositivo BlackBerry® che esegue un'operazione, ad esempio aggiornare BlackBerry® Device Software, installare o rimuovere una BlackBerry Java® Application o applicare impostazioni aggiornate dei criteri IT o delle applicazioni. È possibile visualizzare lo stato delle attività. Se un BlackBerry® Enterprise Server Express non completa un'attività, è possibile esaminare i messaggi di errore per risolvere i problemi relativi a tale attività.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Gestisci attività implementazione progetto**.
3. Cercare un'attività.
4. Nei risultati della ricerca, nella colonna **Stato**, visualizzare lo stato dell'attività.
5. Per visualizzare ulteriori informazioni su un'attività, fare clic su **Altre informazioni**.

Messaggi di errore: attività di BlackBerry Java Application

Per risolvere gli errori che vengono visualizzati per un'attività quando si invia una BlackBerry® Java® Application a un dispositivo BlackBerry o si aggiorna una BlackBerry Java Application su un dispositivo BlackBerry, è possibile cercare di determinarne la causa raccogliendo le seguenti informazioni:

- file di registro di BlackBerry Policy Service dal giorno in cui il problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 4)
- file di registro di BlackBerry Dispatcher dal giorno in cui problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 4)
- file di registro di BlackBerry Administration Service dal giorno in cui il problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 4)

- informazioni sul dispositivo BlackBerry (ad esempio il modello del dispositivo BlackBerry, la versione di BlackBerry® Device Software, il provider di servizi wireless, il criterio IT assegnato al dispositivo BlackBerry, i dati di configurazione del dispositivo BlackBerry ecc.)
- registro eventi del dispositivo BlackBerry dal giorno in cui il problema è stato segnalato

Se queste informazioni non aiutano a risolvere il problema, può essere opportuno reperire le seguenti informazioni:
- file di registro di BlackBerry Policy Service dal giorno in cui problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 6)
- registri eventi di sistema
- copia di BlackBerry Configuration Database
- analisi SQL delle comunicazioni tra BlackBerry Policy Service e BlackBerry Configuration Database

Per ulteriori informazioni su come modificare il livello di registrazione per un componente di BlackBerry® Enterprise Server Express, visitare il sito Web www.blackberry.com/support e leggere l'articolo KB04342. Per informazioni su come creare il registro eventi di un dispositivo BlackBerry, visitare il sito Web www.blackberry.com/support e leggere l'articolo KB05349.

Se l'azione amministrativa consigliata per il messaggio di errore non risolve il problema, contattare il supporto tecnico RIM.

Elaborazione sequenza interrotta a causa di un errore nell'elaborazione del comando SEND_APC_APP

BlackBerry Policy Service invia i dati delle applicazioni a un dispositivo BlackBerry come gruppo di moduli applicazione. Se BlackBerry Policy Service non consegna uno dei moduli applicazione al dispositivo BlackBerry, gli altri moduli applicazione non vengono consegnati al dispositivo BlackBerry.

Si può provare a reinviare la BlackBerry Java Application al dispositivo BlackBerry.

SendApp non riuscito a causa di un errore nel recupero dei dati dell'applicazione, elaborazione interrotta

Si è verificato un errore quando BlackBerry Policy Service ha tentato di recuperare i dati richiesti per installare la BlackBerry Java Application.

È possibile verificare che BlackBerry Policy Service possa accedere alla condivisione di rete che si utilizza per memorizzare i file di applicazione.

QueueModule non riuscito, elaborazione interrotta

Si è verificato un errore quando BlackBerry Policy Service ha tentato di elaborare i moduli applicazione e inviarli al dispositivo BlackBerry.

È possibile verificare che BlackBerry Policy Service possa accedere alla condivisione di rete in cui si memorizzano i file di applicazione.

Dispositivo scaduto in attesa del modulo

Il dispositivo BlackBerry ha segnalato un errore di timeout durante l'attesa dei moduli applicazione.

Si può reinviare la BlackBerry Java Application al dispositivo BlackBerry. Se il secondo tentativo per installare la BlackBerry Java Application non va a buon fine, identificare quale account utente riscontra il problema nei file di registro raccolti. Registrare l'attività di installazione.

Segnalazione memoria dispositivo insufficiente per installare il modulo

Il dispositivo BlackBerry non ha abbastanza memoria disponibile per le applicazioni per l'installazione di moduli applicazione.

Richiedere all'utente di liberare altra memoria per le applicazioni sul dispositivo BlackBerry. Reinviare la BlackBerry Java Application.

Segnalazione privilegi dispositivo insufficienti per installare il modulo

Il dispositivo BlackBerry non dispone delle autorizzazioni necessarie per installare la BlackBerry Java Application.

È possibile verificare che il dispositivo BlackBerry sia configurato con le autorizzazioni necessarie per installare una BlackBerry Java Application. Reinviare la BlackBerry Java Application.

Segnalazione versione dispositivo fornita non valida, la versione supportata è %s

La BlackBerry Java Application non è compatibile con la versione di BlackBerry Device Software in esecuzione sul dispositivo BlackBerry.

È possibile verificare che la BlackBerry Java Application sia compatibile con la versione di BlackBerry Device Software in esecuzione sul dispositivo BlackBerry.

Segnalazione di Errore formato dati non valido durante l'installazione del modulo

In BlackBerry Policy Service si è verificato un errore che ha impedito al dispositivo BlackBerry di installare la BlackBerry Java Application.

Identificare quale account utente riscontra il problema nei file di registro raccolti. Registrare l'attività di installazione.

Segnalazione di un errore %s durante l'installazione del modulo

Segnalazione di un guasto generale durante l'installazione del modulo

Segnalazione violazione della protezione durante l'installazione dell'applicazione

Segnalazione dell'errore Insufficient App Data (Dati applicazione insufficienti) durante l'installazione del modulo

Segnalazione dell'errore Insufficient Body Data (Dati strutturali insufficienti) durante l'installazione del modulo

Segnalazione dell'errore Invalid App Data Length (Lunghezza dati applicazione non valida) durante l'installazione del modulo

Segnalazione dell'errore Invalid Command (Comando non valido) durante l'installazione del modulo

Segnalazione dell'errore Invalid Module Hash (Hash del modulo non valido) durante l'installazione del modulo

Segnalazione salvataggio modulo non riuscito

Segnalazione della presenza di un modulo incompleto

Il dispositivo BlackBerry ha rilevato un errore di formattazione nei dati dell'applicazione prima o durante la procedura di installazione.

È possibile verificare che i file di applicazione siano formattati correttamente e provare a reinviare la BlackBerry Java Application al dispositivo BlackBerry. Se il secondo tentativo di installazione non va a buon fine, identificare quale account utente riscontra il problema nei file di registro raccolti. Registrare l'attività di installazione.

Dati ACK incompleti per la richiesta APPD

BlackBerry Policy Service non ha ricevuto da un dispositivo BlackBerry un messaggio di conferma che indica che la BlackBerry Java Application è stata installata.

Verificare che il dispositivo BlackBerry sia attivo e che si trovi in una zona di copertura wireless. Reinviare la BlackBerry Java Application.

Per il comando: %s - Segnalazione guasto generale

Per il comando: %s - Segnalazione mancata gestione comando per la richiesta

Per il comando: %s - Segnalazione violazione protezione

Per il comando: %s - Segnalazione decrittografia impossibile

Per il comando: %s - Segnalazione chiave errata

Per il comando: %s - Segnalazione versione comando non supportata

Per il comando: %s - Segnalazione errore base codice

Per il comando: %s - Segnalazione guasto generale all'installazione del modulo

Il dispositivo BlackBerry non è in grado di eseguire il comando per installare o aggiornare la BlackBerry Java Application.

Identificare quale account utente riscontra il problema nei file di registro raccolti. Registrare l'attività di installazione.

Messaggi di errore: attività di BlackBerry Device Software

Per risolvere gli errori che vengono visualizzati per un'attività quando si aggiorna BlackBerry® Device Software su un dispositivo BlackBerry, è possibile cercare di determinarne la causa raccogliendo le seguenti informazioni:

- file di registro di BlackBerry Policy Service dal giorno in cui il problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 4)

- file di registro di BlackBerry Dispatcher dal giorno in cui problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 4)
- file di registro di BlackBerry Administration Service dal giorno in cui il problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 4)
- informazioni sul dispositivo BlackBerry (ad esempio il modello del dispositivo BlackBerry, la versione di BlackBerry Device Software, il provider di servizi wireless, il criterio IT assegnato al dispositivo BlackBerry, i dati di configurazione del dispositivo BlackBerry ecc.)
- registri eventi del dispositivo BlackBerry dal giorno in cui il problema è stato segnalato
- segnalazione di errori inviata dall'applicazione di aggiornamento: richiedere agli utenti di visualizzare i dettagli degli errori segnalati dall'applicazione di aggiornamento e di inviare le segnalazioni di errori a un indirizzo e-mail amministrativo che è necessario specificare

Se queste informazioni non aiutano a risolvere il problema, può essere opportuno reperire le seguenti informazioni:
- file di registro di BlackBerry Policy Service dal giorno in cui problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 6)
- registri eventi di sistema
- copia di BlackBerry Configuration Database
- analisi SQL delle comunicazioni tra BlackBerry Policy Service e BlackBerry Configuration Database

Per ulteriori informazioni su come modificare il livello di registrazione per un componente di BlackBerry® Enterprise Server Express, visitare il sito Web www.blackberry.com/support e consultare l'articolo KB04342. Per informazioni su come creare il registro eventi di un dispositivo BlackBerry, visitare il sito Web www.blackberry.com/support e consultare l'articolo KB05349.

Se l'azione amministrativa consigliata per il messaggio di errore non risolve il problema, contattare l'assistenza tecnica RIM.

Aggiornamento disponibile rifiutato

È possibile stabilire la causa di un messaggio di errore e determinare il codice di stato associato all'errore visualizzando il registro eventi del dispositivo BlackBerry.

0x01 - Non supportato dal dispositivo: il modello del dispositivo BlackBerry o la versione attuale di BlackBerry Device Software presente sul dispositivo BlackBerry non supportano l'aggiornamento di BlackBerry Device Software.

È possibile verificare se il modello del dispositivo BlackBerry e la versione attuale di BlackBerry Device Software supportano l'aggiornamento di BlackBerry Device Software.

0x02 - Non compatibile con la versione del dispositivo o con l'ID del fornitore: il modello del dispositivo BlackBerry, la versione attuale di BlackBerry Device Software presente sul dispositivo BlackBerry o l'ID del fornitore associato al dispositivo BlackBerry non supportano l'aggiornamento di BlackBerry Device Software.

È possibile verificare se il modello del dispositivo BlackBerry, la versione attuale di BlackBerry Device Software e l'ID del fornitore associati al dispositivo BlackBerry supportano l'aggiornamento di BlackBerry Device Software.

0x03 - Disabilitato da criteri IT: una regola dei criteri IT di un criterio IT assegnato all'account utente non consente l'aggiornamento di BlackBerry Device Software tramite la rete wireless.

È possibile verificare se le impostazioni della regola dei criteri IT del criterio IT assegnato all'account utente consentono l'aggiornamento di BlackBerry Device Software tramite la rete wireless.

0x05 - Duplicato: una richiesta di installare la medesima versione di BlackBerry Device Software è già stata inviata al dispositivo BlackBerry.

0x07 - Richiesta non valida: si è verificato un errore quando BlackBerry® Infrastructure ha elaborato la richiesta di aggiornare BlackBerry Device Software sul dispositivo BlackBerry.

È possibile tentare di inviare di nuovo l'aggiornamento di BlackBerry Device Software.

0x08 - Spazio di archiviazione insufficiente: il dispositivo BlackBerry non ha abbastanza memoria disponibile per aggiornare BlackBerry Device Software.

È possibile gestire il dispositivo BlackBerry in modo da liberare memoria sufficiente per aggiornare BlackBerry Device Software (ad esempio rimuovendo dal dispositivo BlackBerry le applicazioni che non sono più richieste).

0x09 - Ripristino richiesto: l'utente deve ripristinare il dispositivo BlackBerry per deselezionare una condizione del modulo codice.

È possibile richiedere all'utente di ripristinare il dispositivo BlackBerry e inviare di nuovo l'aggiornamento di BlackBerry Device Software.

0X10 - Contrassegno dati di configurazione disabilitato: un dato di configurazione sul dispositivo BlackBerry non consente di inviare gli aggiornamenti di BlackBerry Device Software tramite la rete wireless.

È possibile verificare se i dati di configurazione presenti sul dispositivo BlackBerry consentono gli aggiornamenti di BlackBerry Device Software tramite la rete wireless.

Aggiornamento rinviato dall'utente

0x01 - Aggiornamento precedente in corso: l'aggiornamento di BlackBerry Device Software non è stato completato perché era in corso un aggiornamento di BlackBerry Device Software precedente.

Se l'aggiornamento precedente di BlackBerry Device Software non ha installato la versione corretta di BlackBerry Device Software, è possibile attenderne il completamento e inviare di nuovo l'aggiornamento di BlackBerry Device Software.

Avviso aggiornamento rinviato

0x02 - Ripristino richiesto: l'utente deve ripristinare il dispositivo BlackBerry per deselezionare una condizione del modulo codice.

È possibile richiedere all'utente di ripristinare il dispositivo BlackBerry. L'applicazione di aggiornamento tenta di eseguire l'aggiornamento per un periodo non superiore a 72 ore. Al termine delle 72 ore, l'applicazione di aggiornamento esegue l'aggiornamento e l'utente non è più in grado di differirlo.

Aggiornamento rifiutato

I file di BlackBerry Device Software disponibili in BlackBerry Infrastructure contengono un errore o una incoerenza.

Aggiornamento fallito, ripristino completato

Al termine del download e dell'installazione dei file patch attuali per BlackBerry Device Software sul dispositivo BlackBerry, si è verificato un errore quando l'applicazione di aggiornamento ha tentato di riavviare il dispositivo BlackBerry. Di conseguenza, l'applicazione di aggiornamento ha reinstallato i file di BlackBerry Device Software precedenti sul dispositivo BlackBerry e ha annullato l'aggiornamento di BlackBerry Device Software.

Aggiornamento disponibile eliminato dall'amministratore

Indipendentemente dal fatto che una richiesta di aggiornamento di BlackBerry Device Software sia stata completata o meno, questo messaggio di stato segnala che la richiesta è stata eliminata da BlackBerry Infrastructure.

Aggiornamento obbligatorio non riuscito

Al termine del download e dell'installazione dei file attuali per BlackBerry Device Software sul dispositivo BlackBerry, si è verificato un errore quando l'applicazione di aggiornamento ha tentato di riavviare il dispositivo BlackBerry. Di conseguenza, l'applicazione di aggiornamento ha reinstallato i file di BlackBerry Device Software precedenti sul dispositivo BlackBerry e ha annullato l'aggiornamento.

Errore di BlackBerry Administration Service

Si è verificato un errore quando BlackBerry Administration Service ha elaborato la richiesta di aggiornare BlackBerry Device Software su un dispositivo BlackBerry.

Informazioni correlate

Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Messaggi di errore: attività relative alla configurazione delle applicazioni standard

Per risolvere gli errori che vengono visualizzati per un'attività quando si modificano le impostazioni per le applicazioni standard su un dispositivo BlackBerry®, è possibile cercare di determinarne la causa raccogliendo le seguenti informazioni:

- file di registro di BlackBerry Synchronization Service dal giorno in cui il problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 4)
- file di registro di BlackBerry Dispatcher dal giorno in cui problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 4)
- file di registro di BlackBerry Administration Service dal giorno in cui il problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 4)
- informazioni sul dispositivo BlackBerry (ad esempio il modello del dispositivo BlackBerry, la versione di BlackBerry® Device Software, il provider di servizi wireless, il criterio IT assegnato al dispositivo BlackBerry, i dati di configurazione del dispositivo BlackBerry ecc.)
- registri eventi del dispositivo BlackBerry dal giorno in cui il problema è stato segnalato

Se queste informazioni non aiutano a risolvere il problema, può essere opportuno reperire le seguenti informazioni:

- file di registro di BlackBerry Synchronization Service dal giorno in cui il problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 6)
- registri eventi di sistema
- copia di BlackBerry Configuration Database
- analisi SQL delle comunicazioni tra BlackBerry Synchronization Service e BlackBerry Configuration Database

Per ulteriori informazioni su come modificare il livello di registrazione per un componente di BlackBerry® Enterprise Server Express, visitare il sito Web www.blackberry.com/support e consultare l'articolo KB04342. Per informazioni su come creare il registro eventi di un dispositivo BlackBerry, visitare il sito Web www.blackberry.com/support e consultare l'articolo KB05349.

Se l'azione amministrativa consigliata per il messaggio di errore non risolve il problema, contattare l'assistenza tecnica RIM.

Ripristino fallito -- errore nell'ottenere il valore

BlackBerry Synchronization Service non è in grado di leggere il valore delle impostazioni per le applicazioni standard perché BlackBerry Configuration Database non è disponibile.

Verificare che BlackBerry Synchronization Service possa accedere a BlackBerry Configuration Database. Se necessario, riavviare BlackBerry Configuration Database.

Impossibile impostare le proprietà per la voce

BlackBerry Synchronization Service non è in grado di specificare il valore delle impostazioni per le applicazioni standard perché BlackBerry Configuration Database non è disponibile.

Verificare che BlackBerry Synchronization Service possa accedere a BlackBerry Configuration Database. Se necessario, riavviare BlackBerry Configuration Database.

Impossibile eseguire il backup dei dati sul database

BlackBerry Synchronization Service non è in grado di applicare il valore delle impostazioni per le applicazioni standard perché BlackBerry Configuration Database non è disponibile.

Verificare che BlackBerry Synchronization Service possa accedere a BlackBerry Configuration Database. Se necessario, riavviare BlackBerry Configuration Database.

Impossibile eliminare la voce

BlackBerry Synchronization Service non è in grado di eliminare il valore delle impostazioni per le applicazioni standard perché BlackBerry Configuration Database non è disponibile.

Verificare che BlackBerry Synchronization Service possa accedere a BlackBerry Configuration Database. Se necessario, riavviare BlackBerry Configuration Database.

Impossibile creare un'istanza del documento XML DOM

BlackBerry Synchronization Service non è in grado di creare i dati XML per le impostazioni delle applicazioni standard.

Impossibile caricare il documento XML

BlackBerry Synchronization Service non è in grado di caricare i dati XML per le impostazioni delle applicazioni standard.

GUID non valido

BlackBerry Synchronization Service ha ricevuto un identificatore univoco globale non valido dal dispositivo BlackBerry.

Comando non valido/sconosciuto

BlackBerry Synchronization Service ha ricevuto un comando non valido dal dispositivo BlackBerry.

Informazioni correlate

Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Messaggi di errore: attività del criterio IT

Per risolvere gli errori che vengono visualizzati per un'attività quando si invia un criterio IT a un dispositivo BlackBerry® o si aggiorna un criterio IT su un dispositivo BlackBerry, è possibile cercare di determinarne la causa raccogliendo le seguenti informazioni:

- file di registro di BlackBerry Policy Service dal giorno in cui il problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 4)
- file di registro di BlackBerry Dispatcher dal giorno in cui problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 4)
- file di registro di BlackBerry Administration Service dal giorno in cui il problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 4)
- informazioni sul dispositivo BlackBerry (ad esempio il modello del dispositivo BlackBerry, la versione di BlackBerry® Device Software, il provider di servizi wireless, il criterio IT assegnato al dispositivo BlackBerry, i dati di configurazione del dispositivo BlackBerry ecc.)
- registri eventi del dispositivo BlackBerry dal giorno in cui il problema è stato segnalato

Se queste informazioni non aiutano a risolvere il problema, può essere opportuno reperire le seguenti informazioni:

- file di registro di BlackBerry Policy Service dal giorno in cui problema è stato segnalato (è consigliato il livello di registrazione 6)
- registri eventi di sistema
- copia di BlackBerry Configuration Database
- analisi SQL delle comunicazioni tra BlackBerry Policy Service e BlackBerry Configuration Database

Per ulteriori informazioni su come modificare il livello di registrazione per un componente di BlackBerry® Enterprise Server Express, visitare il sito Web www.blackberry.com/support e consultare l'articolo KB04342. Per informazioni su come creare il registro eventi di un dispositivo BlackBerry, visitare il sito Web www.blackberry.com/support e consultare l'articolo KB05349.

Se l'azione amministrativa consigliata per il messaggio di errore non risolve il problema, contattare Research In Motion l'assistenza tecnica.

Rifiuta violazione di protezione

Rifiuta autenticazione non riuscita.

È possibile che i dati non siano stati eliminati definitivamente dal dispositivo BlackBerry prima di assegnarlo a un nuovo account utente e riattivarlo.

È possibile eliminare definitivamente i dati sul dispositivo BlackBerry e riattivarlo.

Password non valida

Impostazione password non riuscita

È stato inviato il comando di amministrazione IT Specifica nuova password dispositivo e blocca dispositivo a un dispositivo BlackBerry e la password non soddisfa i criteri di password configurati dall'utente BlackBerry sul dispositivo.

È possibile reinviare il comando di amministrazione IT Specifica nuova password dispositivo e blocca dispositivo al dispositivo BlackBerry e specificare una password che soddisfi i criteri di password configurati mediante le regole dei criteri IT.

Elaborazione sequenza interrotta a causa di un errore nell'elaborazione del comando SET_IT_POLICY_COMMAND

BlackBerry Policy Service può inviare i dati del criterio IT a un dispositivo BlackBerry in un gruppo di comandi. Se il comando di criterio IT non viene consegnato al dispositivo BlackBerry, gli altri comandi nel gruppo non vengono consegnati al dispositivo BlackBerry.

Si può provare a reinviare il criterio IT al dispositivo BlackBerry. Si può anche provare a reinviare i dati di configurazione al dispositivo BlackBerry.

Interruzione di un processo in esecuzione

Dopo avere assegnato una configurazione software agli account utente o modificato una configurazione software già esistente assegnata agli account utente, BlackBerry® Administration Service crea un processo per consegnare BlackBerry® Device Software, le Java® BlackBerry Application o le impostazioni delle applicazioni ai dispositivi BlackBerry. Se si assegna un criterio IT ad alcuni account utente o si modifica un criterio IT esistente, un processo invia le modifiche del criterio IT ai dispositivi BlackBerry. È possibile interrompere un processo in esecuzione se si desidera apportarvi delle modifiche.

Quando si interrompe un processo, BlackBerry® Enterprise Server Express non ne elabora più le attività rimanenti, mentre BlackBerry Administration Service differisce al giorno successivo l'ora prevista per il suo avvio. Lo stato del processo torna ad essere Pronto per l'esecuzione. È possibile apportare delle modifiche all'ora di avvio, alla priorità e alle impostazioni di distribuzione del processo. Se non viene modificata l'ora di avvio del processo, BlackBerry

Enterprise Server Express consegna il processo il giorno successivo utilizzando le impostazioni predefinite del processo di lavoro. Quando il processo viene avviato di nuovo, BlackBerry Enterprise Server Express ne elabora le attività rimanenti.

Se si desidera eliminare un processo, occorre differirne la data di avvio a una data successiva al periodo di errore del processo, che è stato configurato nelle impostazioni del processo di lavoro. Il periodo di errore predefinito per un processo è di 30 giorni.

Informazioni correlate
Modifica delle impostazioni predefinite per la pianificazione di un processo, 206
Specifica dell'ora iniziale e della priorità di un processo, 212

Interruzione di un processo in esecuzione

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Gestisci processi di implementazione**.
3. Cercare il processo che si desidera interrompere.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sull'ID del processo che si desidera interrompere.
   È possibile interrompere solo i processi che risultano in esecuzione.
5. Fare clic su **Interrompi esecuzione corrente**.
6. Fare clic su **Sì - Interrompi l'esecuzione corrente**.

Informazioni correlate
Visualizzazione dello stato di un processo, 89
Gestione delle impostazioni di distribuzione predefinite per i processi, 206
Gestione delle impostazioni di distribuzione per un processo specifico, 212

Visualizzazione degli utenti con una Java BlackBerry Application installata sui dispositivi BlackBerry

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Software > Applicazioni**.
2. Fare clic su **Gestisci applicazioni**.
3. Cercare l'applicazione desiderata.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome di tale applicazione.
5. Nella sezione **Versioni applicazione**, fare clic su una versione dell'applicazione.
6. Fare clic su **Visualizza utenti con applicazione**.
7. Cercare gli utenti che sono associati ai dispositivi BlackBerry sui quali è stata installata la Java® BlackBerry Application.

Visualizzazione del modo in cui BlackBerry Administration Service ha risolto i conflitti di configurazione software per un account utente

È possibile assegnare diverse configurazioni software a un account utente o a un gruppo. BlackBerry® Administration Service utilizza una serie di regole specifiche per risolvere le impostazioni in conflitto delle diverse configurazioni software assegnate a un account utente o a un gruppo. Dopo che BlackBerry Administration Service ha applicato delle configurazioni software a un dispositivo BlackBerry, è possibile visualizzare la modalità in cui BlackBerry Administration Service ha risolto ciascuna delle impostazioni in conflitto delle diverse configurazioni software.

Prima di iniziare: Assegnare diverse configurazioni software a un account utente o a un gruppo.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Fare clic sul nome dell'account utente.
5. Nella scheda **Configurazioni software**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per visualizzare la modalità in cui BlackBerry Administration Service ha risolto i conflitti che riguardano le Java® BlackBerry Application fare clic su **Visualizza applicazioni risolte**.
   - Per visualizzare la modalità in cui BlackBerry Administration Service ha risolto i conflitti che riguardano BlackBerry® Device Software, fare clic su **Visualizza pacchetti BlackBerry Device Software risolti**.
   - Per visualizzare la modalità in cui BlackBerry Administration Service ha risolto i conflitti che riguardano i criteri di controllo applicazioni per le applicazioni non previste, fare clic su **Visualizza criterio di controllo applicazioni risolta per applicazioni non previste**.
   - Per visualizzare la modalità in cui BlackBerry Administration Service ha risolto i conflitti che riguardano le impostazioni delle applicazioni standard nelle configurazioni di BlackBerry Device Software, fare clic su **Visualizza impostazioni applicazione BlackBerry Device Software risolte**.
6. Visualizzare le informazioni appropriate sul modo in cui BlackBerry Administration Service ha risolto i conflitti di configurazione software per l'account utente.

Regole di risoluzione dei conflitti delle impostazioni nelle configurazioni software

Se agli account utente o ai gruppi vengono assegnate delle configurazioni software differenti, tali configurazioni possono includere delle impostazioni in conflitto. Può succedere, ad esempio, che una BlackBerry® Java® Application Application sia richiesta in una configurazione software assegnata a un account utente, mentre non è ammessa in una configurazione software assegnata a un gruppo a cui appartiene l'account utente. Si possono verificare conflitti quando si assegnano alle configurazioni di BlackBerry Device Software diverse Java BlackBerry Application, criteri di controllo delle applicazioni, criteri di controllo per applicazioni non previste, BlackBerry® Device Software nonché impostazioni delle applicazioni standard.

BlackBerry Administration Service utilizza le regole di risoluzione dei conflitti predefinite per risolvere impostazioni in conflitto in diverse configurazioni software e per determinare quali applicazioni e quale software vengano installati da BlackBerry Administration Service su un dispositivo BlackBerry o quali impostazioni vengano applicate sul dispositivo. BlackBerry Administration Service risolve le impostazioni in conflitto agendo come attività asincrona di background. È possibile visualizzare il risultato delle attività di risoluzione dei conflitti, gli errori di risoluzione dei conflitti, nonché le applicazioni e il software che BlackBerry Administration Service installa su un dispositivo BlackBerry o le impostazioni che applica ad esso.

Può succedere che BlackBerry Administration Service debba risolvere i conflitti di impostazioni di configurazione software se viene eseguita una delle seguenti operazioni:

- attivazione di un account utente
- assegnazione a un utente di un nuovo dispositivo BlackBerry o di un nuovo PIN
- assegnazione di un account utente a un gruppo o rimozione dell'account dal gruppo
- aggiunta di un gruppo a un altro gruppo o rimozione di un gruppo da un altro gruppo
- aggiunta di un'applicazione a una configurazione software o rimozione di un'applicazione da una configurazione software
- modifica delle impostazioni di un'applicazione in una configurazione software
- modifica delle impostazioni di un criterio di controllo applicazioni
- modifica della classificazione dei criteri di controllo delle applicazioni
- installazione di una nuova versione di BlackBerry Device Software su un dispositivo BlackBerry
- aggiunta di una configurazione di BlackBerry Device Software a una configurazione software o rimozione di tale configurazione da una configurazione software
- modifica di una configurazione di BlackBerry Device Software
- modifica delle impostazioni delle applicazioni standard in una configurazione di BlackBerry Device Software

Regole di risoluzione dei conflitti: BlackBerry Java Application

Scenario	Regola
Più configurazioni software vengono assegnate a un account utente o ai gruppi ai quali l'utente appartiene. Più BlackBerry® Java® Application sono contenute in ciascuna configurazione software.	Le BlackBerry Java Application in ciascuna configurazione software vengono installate sul dispositivo BlackBerry. Se BlackBerry® Device Software non supporta una BlackBerry Java Application specifica, l'applicazione non viene installata sul dispositivo BlackBerry.
Più configurazioni software, contenenti diverse versioni della stessa BlackBerry Java Application, vengono assegnate a un account utente o ai gruppi ai quali l'utente appartiene.	Quando esistono diverse versioni di un'applicazione nelle configurazioni software assegnate a un account utente, viene installata la versione più recente dell'applicazione supportata da BlackBerry Device Software sul dispositivo BlackBerry. Ad esempio, se una configurazione software con la versione 1.0 di un'applicazione è assegnata a un account utente, e

Scenario	Regola
	anche un'altra configurazione software con la versione 2.0, viene installata la versione 2.0 dell'applicazione sul dispositivo BlackBerry. La versione di una BlackBerry Java Application in una configurazione software assegnata a un account utente ha la precedenza sulla versione di una BlackBerry Java Application in una configurazione software assegnata a un gruppo. Ad esempio, se la versione 1.0 di un'applicazione è presente in una configurazione software assegnata a un account utente, e la versione 2.0 di un'applicazione in una configurazione software assegnata a un gruppo al quale l'utente appartiene, la versione 1.0 dell'applicazione viene installata sul dispositivo BlackBerry.
Più configurazioni software, contenenti la stessa BlackBerry Java Application, vengono assegnate a un account utente o ai gruppi ai quali l'utente appartiene. La disposizione della BlackBerry Java Application (richiesta, facoltativa o non consentita) è diversa in ciascuna configurazione software. Il metodo di implementazione (wireless e cablato) per l'applicazione è diverso in ogni configurazione software.	La disposizione specifica di un'applicazione in una configurazione software assegnata a un account utente ha la precedenza sulla disposizione della stessa applicazione in una configurazione software assegnata a un gruppo. Se l'applicazione dispone di disposizioni diverse in più configurazioni software assegnate allo stesso livello (sia all'account utente o ai gruppi), la disposizione richiesta ha la precedenza su quella facoltativa, e la disposizione facoltativa ha la precedenza su quella non consentita. BlackBerry Administration Service risolve il metodo di implementazione dopo aver risolto la disposizione di un'applicazione. Il metodo di implementazione specifico di un'applicazione in una configurazione software assegnata a un account utente ha la precedenza sul metodo di implementazione della stessa applicazione in una configurazione software assegnata a un gruppo. L'impostazione wireless ha la precedenza su quella cablata.
Una o più configurazioni software che includono le Java BlackBerry Application sono assegnate a un account utente o ai gruppi ai quali appartiene, ma una quantità limitata di memoria disponibile rimane sul dispositivo BlackBerry.	BlackBerry Administration Service controlla la quantità di memoria disponibile sul dispositivo BlackBerry dopo aver risolto i conflitti delle applicazioni (ad esempio, impostazioni di implementazione e disposizione in conflitto) e prima di installare una BlackBerry Java

Scenario	Regola
	Application. Se non è disponibile sufficiente memoria sul dispositivo BlackBerry per supportare l'applicazione, questa non verrà installata. A seconda della quantità di memoria disponibile, le applicazioni vengono installate nell'ordine seguente: 1. Le applicazioni richieste configurate per l'implementazione wireless 2. Le applicazioni richieste configurate per l'implementazione cablata 3. Le applicazioni facoltative configurate per l'implementazione wireless 4. Le applicazioni facoltative configurate per l'implementazione cablata
Una configurazione software è assegnata a un account utente e contiene una BlackBerry Java Application che ha una dipendenza su un'altra BlackBerry Java Application.	Se una BlackBerry Java Application in una configurazione software ha una dipendenza su un'altra applicazione, e l'altra applicazione non è inclusa in una configurazione software assegnata all'account utente o a un gruppo al quale l'utente appartiene, l'applicazione non verrà installata sul dispositivo BlackBerry. Se una BlackBerry Java Application in una configurazione software ha una dipendenza su un'altra applicazione e l'applicazione dipendente è inclusa in una configurazione software assegnata all'account utente o a un gruppo al quale appartiene l'utente, l'applicazione dipendente verrà installata per prima. Una volta installata l'applicazione dipendente, verrà quindi installata l'applicazione con la dipendenza.
Una configurazione software è assegnata a un account utente e contiene una BlackBerry Java Application che ha una dipendenza su un'altra BlackBerry Java Application. L'applicazione dipendente non è supportata sul dispositivo BlackBerry.	Se un'applicazione dipendente non è supportata dal dispositivo BlackBerry o non è stata installata con successo sul dispositivo BlackBerry, l'applicazione con la dipendenza non verra installata.
Più Java BlackBerry Application hanno una dipendenza circolare (ad esempio, l'applicazione A è dipendente dall'applicazione B, l'applicazione B è dipendente dall'applicazione C e l'applicazione C è dipendente dall'applicazione A) e sono incluse nello stesso pacchetto applicativo. Il pacchetto applicativo viene aggiunto all'archivio delle applicazioni. Le applicazioni	Se più Java BlackBerry Application sono incluse nello stesso pacchetto applicativo e hanno una dipendenza circolare, le applicazioni non verrranno installate sul dispositivo BlackBerry. Se diverse applicazioni hanno una dipendenza circolare, possono essere solo installate se esistono in pacchetti applicativi separati e se installate utilizzando un'implementazione cablata.

Scenario	Regola
vengono aggiunte a una configurazione software e assegnate a un account utente o a un gruppo al quale l'utente appartiene.	

Regole di risoluzione: BlackBerry Device Software

Scenario	Regola
Una configurazione software che contiene BlackBerry® Device Software viene assegnata a un account utente. Una configurazione software che contiene una versione diversa di BlackBerry Device Software viene assegnata a un gruppo al quale l'account utente appartiene.	BlackBerry Device Software in una configurazione software assegnata a un account utente ha la precedenza su BlackBerry Device Software in una configurazione software assegnata a un gruppo.
Più configurazioni software, contenenti diverse versioni di BlackBerry Device Software vengono assegnate a un account utente.	Sul dispositivo BlackBerry viene installata la versione di BlackBerry Device Software supportata dallo stesso dispositivo e dal provider di servizi wireless che è stata classificata più in alto in BlackBerry Administration Service. BlackBerry® Enterprise Server Express non installa una versione di BlackBerry Device Software se classificata più in basso della versione attualmente installata sul dispositivo BlackBerry.

Regole di risoluzione dei conflitti: impostazioni delle applicazioni standard

Scenario	Regola
A un account utente viene assegnata una configurazione software con determinate impostazioni delle applicazioni standard. A un gruppo a cui appartiene l'account utente viene assegnata una configurazione software con impostazioni delle applicazioni standard diverse.	Le impostazioni delle applicazioni standard di una configurazione software assegnata a un account utente hanno la precedenza sulle impostazioni delle applicazioni standard di una configurazione software assegnata a un gruppo.
Un account utente appartiene a più gruppi. L'impostazione della visualizzazione iniziale del calendario è stata configurata in modo diverso in ciascuna delle configurazioni software assegnate ai gruppi.	L'impostazione della visualizzazione iniziale del calendario che viene applicata al dispositivo BlackBerry® di un utente corrisponde al valore minimo specificato nelle diverse configurazioni software.

Scenario	Regola
Un account utente appartiene a più gruppi. L'impostazione relativa alla conservazione degli appuntamenti nel calendario è stata configurata in modo diverso in ciascuna delle configurazioni software assegnate ai gruppi.	L'impostazione relativa alla conservazione degli appuntamenti nel calendario che viene applicata al dispositivo BlackBerry di un utente corrisponde al valore massimo specificato nelle diverse configurazioni software.
Un account utente appartiene a più gruppi. La conferma di eliminazione e-mail è impostata su Sì in una o più configurazioni software assegnate ai gruppi. L'opzione è impostata su No nelle configurazioni software rimanenti.	Se la conferma di eliminazione e-mail è impostata su Sì in una configurazione software assegnata a un gruppo a cui appartiene l'account utente, tale impostazione verrà applicata al dispositivo BlackBerry.
Un account utente appartiene a più gruppi. L'opzione Nascondi messaggi e-mail inviati è impostata su Sì in una o più configurazioni software assegnate ai gruppi. L'opzione è impostata su No nelle configurazioni software rimanenti.	Se l'opzione Nascondi messaggi e-mail inviati è impostata su No in una configurazione software assegnata a un gruppo a cui appartiene l'account utente, tale impostazione verrà applicata al dispositivo BlackBerry.
Un account utente appartiene a più gruppi. L'opzione Salva copie messaggi in Posta inviata è impostata su Sì in una o più configurazioni software assegnate ai gruppi. L'opzione è impostata su No nelle configurazioni software rimanenti.	Se l'opzione Salva copie messaggi in Posta inviata è impostata su Sì in una configurazione software assegnata a un gruppo a cui appartiene l'account utente, tale impostazione verrà applicata al dispositivo BlackBerry.
Un account utente appartiene a più gruppi. L'opzione Rubrica - Ordina per è stata configurata in modo diverso in ciascuna delle configurazioni software assegnate ai gruppi.	Se l'opzione Rubrica - Ordina per è stata configurata in modo diverso nelle configurazioni software assegnate ai gruppi a cui appartiene l'account utente, l'impostazione Nome avrà la precedenza sull'impostazione Cognome, mentre l'impostazione Cognome avrà la precedenza sull'impostazione Nome azienda.
Un account utente appartiene a più gruppi. Le impostazioni degli attributi delle varie impostazioni delle applicazioni standard sono configurate in modo diverso nelle configurazioni software assegnate ai gruppi.	L'impostazione Bloccato, Visibile ha la precedenza sull'impostazione Sbloccato, Visibile. L'impostazione Sbloccato, Visibile ha la precedenza sull'impostazione Sbloccato, Nascosto.
Le impostazioni delle applicazioni standard sono configurate in una configurazione software e assegnate agli account utente dotati di dispositivi BlackBerry che eseguono una versione di BlackBerry® Device Software precedente alla versione 5.0.	Le impostazioni delle applicazioni standard si applicano solo ai dispositivi BlackBerry associati alla versione 5.0 o successiva di BlackBerry® Enterprise Server Express e ai dispositivi BlackBerry che eseguono BlackBerry Device Software versione 5.0 o successiva.

Regole di risoluzione: criteri di controllo delle applicazioni

Scenario	Regola
A un utente sono assegnate più configurazioni software che contengono ciascuna la stessa applicazione. Un criterio di controllo applicazioni diverso è assegnato all'applicazione in ciascuna configurazione software.	Un criterio di controllo applicazioni per un'applicazione in una configurazione software assegnata a un account utente ha la precedenza sullo stesso criterio di controlllo in una configurazione software assegnata a un gruppo. L'impostazione "Richiesto" ha la precedenza sull'impostazione "Facoltativo". L'impostazione "Facoltativo" ha la precedenza su quella "Non consentito" Se più configurazioni software contengono la stessa applicazione, e a ciascuna configurazione software è assegnato un criterio di controllo applicazioni personalizzato diverso con la stessa disposizione (ad esempio, due criteri di controllo applicazioni "Richiesti" personalizzati), il criterio di controllo applicazioni che è stato classificato più in alto in BlackBerry® Administration Service è applicato al dispositivo BlackBerry dell'utente.

Regole di risoluzione: criteri di controllo applicazioni per applicazioni non previste

Scenario	Regola
Una configurazione software con criterio di controllo applicazioni personalizzato o predefinito per le applicazioni non previste viene assegnata a un account utente. Una configurazione software con criterio di controllo applicazioni diverso per le applicazioni non previste viene assegnata a un gruppo al quale l'utente appartiene.	Il criterio di controllo applicazioni per le applicazioni non previste in una configurazione software assegnata a un account utente ha la precedenza sullo stesso criterio di crotollo in una configurazione software assegnata a un gruppo.
Una configurazione software che definisce delle applicazioni non previste come non consentite viene assegnata a un account utente. Una configurazione software che definisce delle applicazioni non previste come facoltative è anche assegnata all'account utente.	Se le applicazioni non previste sono definite non consentite in una configurazione software assegnata a un account utente, le applicazioni non previste non sono consentite sul dispositivo BlackBerry®.

Scenario	Regola
Più configurazioni software con criteri di controllo accesso diversi per le applicazioni non previste sono assegnate a un account utente.	Al dispositivo BlackBerry è applicato il criterio di controllo applicazioni per le applicazioni non previste classificato più in alto in BlackBerry Administration Service.

10 Metodi alternativi per l'installazione di applicazioni BlackBerry Java sui dispositivi BlackBerry

Installazione delle applicazioni Javaa BlackBerry sui dispositivi BlackBerry senza utilizzare BlackBerry Administration Service

È possibile installare e aggiornare le applicazioni BlackBerry® Java® sui dispositivi BlackBerry senza utilizzare BlackBerry Administration Service. È possibile utilizzare qualunque dei seguenti programmi per installare, aggiornare e gestire applicazioni BlackBerry Java sui dispositivi BlackBerry.

- BlackBerry® Desktop Software
- BlackBerry® Web Desktop Manager
- BlackBerry Application Web Loader su un server Web
- strumento caricatore applicazioni
- Browser Web sui dispositivi BlackBerry

Sviluppo di BlackBerry Java Application per i dispositivi BlackBerry

Gli sviluppatori di applicazioni possono utilizzare BlackBerry® Java® Development Environment o BlackBerry® Java® Plug-in per Eclipse® per creare e verificare le BlackBerry Java Application per i dispositivi BlackBerry e per eseguire il packaging delle BlackBerry Java Application per l'installazione sui dispositivi BlackBerry utilizzando il computer di un utente o tramite la rete wireless. Gli sviluppatori delle applicazioni possono utilizzare BlackBerry JDE o BlackBerry Java Plug-in per Eclipse per generare i file .cod contenenti il codice dell'applicazione compilato per una BlackBerry Java Application. I dispositivi BlackBerry eseguono i file .cod per eseguire le Java BlackBerry Application. BlackBerry JDE e BlackBerry Java Plug-in per Eclipse comprendono anche gli strumenti per generare i file descrittori .jad o .alx che forniscono informazioni su una BlackBerry Java Application che viene utilizzata quando l'applicazione è compilata.

I MIDlet sono applicazioni Java conformi allo standard MIDP che possono essere eseguite in qualsiasi dispositivo mobile in cui sono installate applicazioni Java. La maggior parte dei MIDlet viene distribuita come file .jar. BlackBerry JDE e BlackBerry Java Plug-in per Eclipse comprendono anche strumenti da utilizzare per convertire i MIDlet .jad e .jar esistenti nel formato .cod per l'utilizzo sui dispositivi BlackBerry.

Per ulteriori informazioni sullo sviluppo e la personalizzazione di BlackBerry Java Application, visitare www.blackberry.com/developers.

Metodi per l'installazione delle applicazioni Java BlackBerry sui dispositivi BlackBerry

Se non si desidera utilizzare BlackBerry® Administration Service per installare o aggiornare le applicazioni Java® BlackBerry sui dispositivi BlackBerry sulla rete wireless, è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi:

Metodo	Descrizione
Installazione delle applicazioni Java BlackBerry mediante BlackBerry® Desktop Software	È possibile installare una BlackBerry Java Application su un dispositivo BlackBerry chiedendo all'utente di utilizzare lo strumento caricatore applicazioni contenuto in BlackBerry Desktop Software. Un programma di installazione di applicazioni automatico installa i file dell'applicazione sul computer dell'utente. L'utente utilizza BlackBerry® Desktop Manager per individuare i file dell'applicazione e installare la BlackBerry Java Application su un dispositivo BlackBerry che l'utente connette al computer.
Installare le applicazioni Java BlackBerry mediante BlackBerry Application Web Loader	È possibile installare una BlackBerry Java Application su un BlackBerry chiedendo all'utente di accedere a un server Web specifico configurato per l'utilizzo di BlackBerry Application Web Loader. L'utente deve connettere il dispositivo BlackBerry al computer.
Installare le applicazioni Java BlackBerry mediante lo strumento caricatore applicazioni	È possibile installare una BlackBerry Java Application su un dispositivo BlackBerry installando lo strumento caricatore applicazioni in una cartella di rete condivisa e fornendo agli utenti un collegamento per eseguire lo strumento. L'utente deve connettere il dispositivo BlackBerry al computer. Questo metodo richiede l'installazione di BlackBerry® Device Manager sul computer dell'utente, tuttavia non è necessaria un'installazione completa di BlackBerry Desktop Software.
Installare le applicazioni Java BlackBerry utilizzando un browser Web dei dispositivi BlackBerry	È possibile installare una BlackBerry Java Application su un dispositivo BlackBerry installando i relativi file su un server Web e chiedendo all'utente di visitare all'indirizzo Web appropriato sul dispositivo BlackBerry. Gli utenti possono scaricare la BlackBerry Java Application da un sito Web Internet utilizzando un browser Web o da un sito Web Intranet mediante BlackBerry® Browser. Questo metodo non richiede la connessione del dispositivo BlackBerry al computer da parte dell'utente.

Installazione di BlackBerry Java Application utilizzando BlackBerry Desktop Software

Gli sviluppatori di applicazioni possono utilizzare BlackBerry® Java® Development Environment o BlackBerry® Java® Plug-in per Eclipse® per creare un programma di installazione di applicazioni automatico. È possibile utilizzare il programma di installazione di applicazioni per installare i file di una BlackBerry Java Application (file identificativo .alx e file dell'applicazione .cod) sui computer degli utenti. È inoltre possibile richiedere agli utenti di utilizzare lo strumento Caricatore applicazioni in BlackBerry® Desktop Software per installare BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry. Gli utenti devono connettere i dispositivi BlackBerry ai computer.

Questo metodo ha i seguenti svantaggi:

- Possibilità di controllare come sono distribuiti i file dell'applicazione ai computer degli utenti.
- Totale responsabilità dell'utente nel completamento dell'installazione.
- Se BlackBerry® Desktop Software è stato installato sui computer degli utenti, gli utenti possono utilizzarlo per installare BlackBerry Java Application.

Questo metodo ha i seguenti svantaggi:

- Necessità di installazione di BlackBerry Desktop Software sui computer degli utenti.
- Necessità di utilizzare BlackBerry Desktop Software per installare BlackBerry Java Application.
- Impossibilità di controllare quando gli utenti installano BlackBerry Java Application.
- Gli utenti devono connettere i dispositivi BlackBerry ai computer.

Prerequisiti: installazione delle applicazioni Java BlackBerry usando BlackBerry Desktop Software

dispositivo BlackBerry®

- BlackBerry e Java® ME (standard sui dispositivi BlackBerry)

Computer dell'utente

- Windows® 2000 o versione successiva, Windows® XP o Windows Vista®
- BlackBerry® Desktop Software versione 4.0 o successiva
- Driver e connessione USB Research In Motion® per il dispositivo BlackBerry

BlackBerry Java Application

- File .alx e file .cod: il file .alx è il descrittore dell'applicazione che fornisce informazioni sull'applicazione e sulla posizione dei file .cod. Un file .cod contiene il codice dell'applicazione compilato e confezionato. Lo strumento caricatore applicazioni richiede questi file per poter installare BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry.

- moduli richiesti: alcune applicazioni Java BlackBerry richiedono moduli appartenenti a BlackBerry® Device Software. I moduli richiesti sono elencati nel file .alx in una tag <requires>. Se i moduli richiesti non esistono sul dispositivo BlackBerry, è necessario installare il BlackBerry Device Software richiesto sul dispositivo BlackBerry. Per ulteriori informazioni su le dipendenze delle applicazioni, visitare www.blackberry.com/developers per leggere il *Guida a BlackBerry Java Development Environment per gli sviluppatori*.

Come rendere BlackBerry Java Application disponibile a BlackBerry Desktop Software

1. Richiedere il programma di installazione applicazione (file. exe) per BlackBerry® Java® Application dallo sviluppatore dell'applicazione, fornitore, o provider di servizi wireless.
2. Eseguire il programma di installazione applicazione sul computer dell'utente per installare il file identificativo .alx e il file .cod in una cartella di installazione sul computer dell'utente. È anche possibile eseguire il programma di installazione applicazione per installare il file identificativo .alx e il file .cod in una cartella di rete condivisa alla quale gli utenti possono accedere dai propri computer.

Installazione di BlackBerry Java Application utilizzando BlackBerry Desktop Software

Per istruzioni su come installare BlackBerry® Java® Application utilizzando BlackBerry Desktop Software, visitare il sito Web www.blackberry.com/go/docs e individuare la versione richiesta della *Guida per l'utente di BlackBerry Desktop Software* .

Installare le applicazioni Java BlackBerry mediante BlackBerry Application Web Loader

È possibile configurare BlackBerry® Application Web Loader, che usa Microsoft® ActiveX®, per installare BlackBerry Java® Application sui dispositivi BlackBerry usando un server Web ed Microsoft® Internet Explorer® sui computer degli utenti. È possibile aggiungere BlackBerry Application Web Loader ad un server Web (ad esempio, sulla Intranet dell'azienda o un server Web pubblico), e richiedere agli utenti di accedere all'indirizzo Web appropriato usando Microsoft Internet Explorer. BlackBerry Application Web Loader richiede agli utenti di installare BlackBerry Java Application, e installa il file .cod richiesto per l'applicazione sui dispositivi BlackBerry. È necessario che gli utenti colleghino i dispositivi BlackBerry al computer.

BlackBerry Application Web Loader supporta solo i file .cod. Per installare un MIDlet, convertire il file .jar al formato .cod. Per ulteriori informazioni su come compilare i file di formato .java e .jar in formato .cod, visitare www.blackberry.com/developers per leggere il documento *Guida a BlackBerry Java Development Environment per gli sviluppatori*. Per ulteriori informazioni su BlackBerry Application Web Loader e un modello di svilippo campione, visitare www.blackberry.com/go/docs per leggere il documento *Guida di BlackBerry Application Web Loader per sviluppatori*.

Questo metodo ha i seguenti svantaggi:

- Non è necessario che BlackBerry® Desktop Software sia installto sui computer degli utenti.

- Semplificazione del processo di installazione, che richiede Microsoft Internet Explorer , un browser Web diffuso.
- Totale responsabilità dell'utente nel completamento dell'installazione.

Questo metodo ha i seguenti svantaggi:

- Impossibilità di controllare quando gli utenti hanno installato BlackBerry Java Application.
- È necessario che gli utenti colleghino i dispositivi BlackBerry al computer.

Prerequisiti: installazione delle applicazioni Java BlackBerry mediante BlackBerry Application Web Loader

Dispositivo BlackBerry

- API BlackBerry® e Java® ME (standard sui dispositivi BlackBerry)

Computer dell'utente

- Windows® 2000 o versione successiva, Windows® XP o Windows Vista®
- Microsoft® Internet Explorer® versione 5.0 o sucessiva
- Microsoft® ActiveX® versione 8.0 o successiva
- BlackBerry Application Web Loader; se BlackBerry Application Web Loader non è installato, all'utente viene chiesto di installarlo quando accede all'indirizzo Web specificato
- Driver e connessione USB Research In Motion® per il dispositivo BlackBerry

Server Web

Configurare i seguenti tipi MIME sul server Web per consentire agli utenti di scaricare e installare le applicazioni Java BlackBerry sui dispositivi BlackBerry:

- file .cod: application/vnd.rim.cod
- file .jad: text/vnd.sun.j2me.app-descriptor
- linguaggio di scripting: utilizzare un linguaggio di scripting supportato da Microsoft Internet Explorer e da Microsoft ActiveX.
- file AxLoader.cab: copiare il file AxLoader.cab nella cartella in cui si trovano i file .html della pagina Web (oppure aggiornare le informazioni URL dell'elemento <object> nel file .html nella nuova posizione).

BlackBerry Java Application

- File .alx e file .cod: Il file .jad è il descrittore dell'applicazione che fornisce informazioni sull'applicazione e sulla posizione dei file .cod. Un file .cod contiene il codice dell'applicazione compilato e confezionato. BlackBerry Application Web Loader richiede tali file per installare BlackBerry Java Application.
- La dimensione massima dei file .jad è di 4096 byte.
- Il numero massimo di file .cod supportati da BlackBerry Application Web Loader è 32.
- Supporto MIDlet: BlackBerry Application Web Loader supporta le applicazioni CLDC che fanno riferimento all'API BlackBerry o ai MIDlet che sono stati convertiti nel formato file .cod.

Attivazione di BlackBerry Application Web Loader su un server Web

Prima di iniziare:

- Ottenere i file .jad e .cod per BlackBerry® Java® Application dallo sviluppatore dell'applicazione, il fornitore, o il provider di servizi wireless.
- Visitare il sito Web www.blackberry.com/developers per scaricare la versione più recente di BlackBerry Application Web Loader (AxLoader.cab).

1. Creare una pagina Web che è possibile utilizzare per installare BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry.
2. Copiare il file AxLoader.cab nella cartella dei file html della pagina Web.
3. Copiare i file .jad e .cod dell'applicazione sul server Web che ospita la pagina Web.
4. Referenziare una versione specifica di BlackBerry Application Web Loader.

   Per ulteriori informazioni su come referenziare una versione specifica di BlackBerry Application Web Loader, visitare www.blackberry.com/go/docs per leggere il *Guida di BlackBerry Application Web Loader per sviluppatori.*
5. Associare BlackBerry Application Web Loader al file .jad.
6. Per caricare il file .jad, richiamare loadJad (). Usare un parametro di stringa che rappresenti quanto segue:
   - Se il file .jad è nella stessa posizione del file AxLoader.cab, usare il nome del file .jad.
   - Se il file .jad è in una posizione diversa da quella del file AxLoader.cab, usare la posizione relativa del file .jad.
7. Inviare l'indirizzo Web agli utenti.

BlackBerry Application Web Loader richiede la password del dispositivo BlackBerry prima dell'installazione di BlackBerry Java Application. Se è già stata impostata una password, il controllo di AxLoaderPassword sa di dover ottenere la password. Questo controllo è incluso nel file AxLoader.cab. Per ulteriori informazioni su come ottenere una password del dispositivo BlackBerry , visitare www.blackberry.com/go/docs per leggere il *Guida di BlackBerry Application Web Loader per sviluppatori*.

Installazione di BlackBerry Java Application con BlackBerry Application Web Loader

Inviare queste istruzioni agli utenti.

1. Collegare il dispositivo BlackBerry® al computer.
2. Usando Microsoft® Internet Explorer® versione 5.0 o successiva, navigare fino a <*web_address*>.
3. Se la versione richiesta di BlackBerry Application Web Loader non è installata sul computer in uso, accettare la richiesta di installazione e completare le istruzioni sulla schermata.
4. Completare le istruzioni sulla schermata per installare BlackBerry Java Application.

Installazione delle applicazioni BlackBerry Java con lo strumento caricatore applicazioni

Lo strumento caricatore applicazioni è incluso nei file di installazione di BlackBerry® Enterprise Server Express. È possibile rendere disponibile lo strumento caricatore applicazioni da una cartella di rete condivisa e fornire agli utenti un collegamento per eseguire lo strumento e installare BlackBerry Java® sui propri dispositivi BlackBerry. Gli utenti devono connettere i dispositivi BlackBerry ai computer per installare BlackBerry Java Application.

È necessario installare BlackBerry® Device Manager sui computer degli utenti in modo tale che possano usare questo metodo per installare le applicazioni Java BlackBerry. BlackBerry Device Manager gestisce la connessione tra lo strumento caricatore applicazioni ed il dispositivo BlackBerry . BlackBerry Device Manager è incluso nel BlackBerry® Desktop Software. È possibile anche installare BlackBerry Device Manager sui computer degli utenti senza dover installare completamente BlackBerry Desktop Software. Per scaricare BlackBerry Device Manager o BlackBerry Desktop Software, visitare na.blackberry.com/eng/support/downloads/.

È possibile anche usare anche lo strumento caricatore applicazioni per installare le applicazioni Java BlackBerry nella modalità automatica sui dispositivi BlackBerry. La modalità automatica installa BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry senza dare agli utenti l'opzione di annullare l'installazione.

I vantaggi di questo metodo includono:

- Semplificazione del processo di installazione.
- Totale responsabilità dell'utente nel completamento dell'installazione.

Gli svantaggi di questo metodo includono:

- Impossibilità di controllare quando gli utenti hanno installato BlackBerry Java Application.
- Necessità da parte degli utenti di collegare il dispositivo BlackBerry al computer.
- Necessità di installazione di BlackBerry Desktop Software sui computer degli utenti.

Prerequisiti: installazione delle applicazioni BlackBerry Java con lo strumento caricatore applicazioni

Dispositivo BlackBerry

- API BlackBerry® e Java® ME (standard sui dispositivi BlackBerry)

Computer dell'utente

- Windows® 2000 o versione successiva, Windows® XP o Windows Vista®
- BlackBerry® Desktop Software versione 4.0 o successiva
- BlackBerry® Device Manager versione 4.1 (modalità automatica)
- Driver e connessione USB di Research In Motion

BlackBerry Java Application

- File .alx e file .cod: il file .alx è il descrittore dell'applicazione che fornisce informazioni sull'applicazione e sulla posizione dei file .cod. Un file .cod contiene il codice dell'applicazione compilato e confezionato. Lo strumento caricatore applicazioni autonomo richiede tali file per installare BlackBerry Java Application.
- moduli richiesti: alcune applicazioni Java BlackBerry richiedono moduli appartenenti a BlackBerry® Device Software. I moduli richiesti sono elencati nel file .alx in una tag <requires>. Se i moduli richiesti non esistono sul dispositivo BlackBerry, è necessario installare il BlackBerry Device Software richiesto sul dispositivo BlackBerry. Per ulteriori informazioni su le dipendenze delle applicazioni, visitare www.blackberry.com/developers per leggere il documento *Guida a BlackBerry Java Development Environment per gli sviluppatori*.
- applicazioni Java BlackBerry richieste: per configurare una BlackBerry Java Application su un dispositivo BlackBerry secondo necessità, nel file .alx, dopo la dichiarazione di copyright, aggiungere la tag seguente: <required>vero</required>.

Aggiunta di file di BlackBerry Java Application a una cartella di rete condivisa

Prima di iniziare:

- Lo strumento caricatore applicazioni viene installato quando si installa BlackBerry® Enterprise Server Express. Verificare che lo strumento caricatore applicazioni sia installato in <*unità*>:\Programmi\File comuni\Research In Motion\AppLoader.
- Richiedere i file .alx e .cod per BlackBerry® Java® Application allo sviluppatore dell'applicazione, al fornitore o al provider di servizi wireless.

1. In: <*unità*:>\Programmi\File comuni\Research In Motion\Shared\Applications\, creare una cartella con un nome univoco che contenga i file dell'applicazione. Mantenere la struttura dei file dell'applicazione.
2. Copiare i file .cod, .alx e .dll di BlackBerry Java Application nella cartella creata.

Condivisione della cartella Research In Motion che contiene BlackBerry Java Application

1. Accedere a <*unità*>:\Programmi\File comuni\Research In Motion.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **Research In Motion**. Fare clic su **Proprietà**.
3. Nella scheda **Condivisione**, fare clic su **Condividi questa cartella**. Fornire le autorizzazioni di sola lettura.
4. Se necessario, configurare altre opzioni necessarie.
5. Fare clic su **OK.**

Al termine: Selezionare un metodo di distribuzione (ad esempio un messaggio di posta elettronica o una pagina Web di Intranet) che è possibile utilizzare per fornire agli utenti un collegamento al file loader.exe (ad esempio \\<*nome_computer_condiviso*>\Research In Motion\Apploader\loader.exe.

Configurazione dello strumento caricatore applicazioni autonomo per installare BlackBerry Java Application in modalità automatica

Utilizzare la modalità automatica se non si desidera offrire agli utenti l'opzione per annullare l'installazione di BlackBerry® Java® Application.

Prima di iniziare: Accertarsi che la versione 4.1 o successiva di BlackBerry® Device Managersia installata sul computer dell'utente.

Quando si distribuisce il collegamento alla cartella di rete condivisa agli utenti, specificare il comando di caricamento utilizzando il formato seguente:

- USB: \\<*shared_computer_name*>\Research In Motion\Apploader\loader.exe /defaultUSB /forceload

Installazione di BlackBerry Java Application con lo strumento caricatore applicazioni

Inviare queste istruzioni agli utenti.

Prima di iniziare: Verificare che BlackBerry® Desktop Software sia installato sul computer. Se non lo è, contattare l'amministratore.

1. Collegare il dispositivo BlackBerry al computer.
2. Se richiesta, digitare la password del dispositivo BlackBerry.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Sul proprio computer, fare clic sul collegamento al file loader.exe fornito dall'amministratore.
5. Se si visualizza un avviso di protezione, fare clic su **Esegui**.
6. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.
7. Al termine del processo di installazione, fare clic su **Chiudi**.

Installazione delle applicazioni Java BlackBerry usando un browser Web dei dispositivi BlackBerry

È possibile installare applicazioni Java® BlackBerry® sui dispositivi BlackBerry tramite la rete wireless. Questo metodo non richiede che gli utenti colleghino i dispositivi BlackBerry al computer.

È possibile aggiungere i file richiesti per BlackBerry Java Application (un file .jad e i file dell'applicazione .cod o.jar) a un server Web e richiedere agli utenti di accedere all'indirizzo Web appropriato usando il browser sui loro dispositivi BlackBerry. Gli utenti possono usare il BlackBerry® Browser Browser o il Browser WAP del provider di servizi wireless. Quando gli utenti accedono all'indirizzo Web, possono fare clic sull'opzione di download per installare BlackBerry Java Application sui loro dispositivi BlackBerry.

Questo metodo ha i seguenti svantaggi:

- Non è necessario che BlackBerry® Desktop Software sia installto sui computer degli utenti.

- Non è necessario che gli utenti colleghino i dispositivi BlackBerry al computer.
- Totale responsabilità dell'utente nel completamento dell'installazione.

Questo metodo ha i seguenti svantaggi:

- Impossibilità di controllare quando gli utenti hanno installato BlackBerry Java Application.
- L'installazione di BlackBerry Java Application in un dispositivo BlackBerry tramite la rete wireless potrebbe causare un aumento nell'utilizzo della rete.

Prerequisiti: installazione delle applicazioni Java BlackBerry usando un browser Web dei dispositivi BlackBerry

Dispositivo BlackBerry

- API BlackBerry® e Java® ME (standard sui dispositivi BlackBerry)

Server Web

Configurare i seguenti tipi MIME sul server Web per consentire agli utenti di scaricare e installare le applicazioni Java BlackBerry sui dispositivi BlackBerry:

- file .cod: application/vnd.rim.cod
- file .jad: text/vnd.sun.j2me.app-descriptor
- file .jar (opzionali): application/java-archive

BlackBerry Java Application

- file .jad: il file .jad è il descrittore dell'applicazione che fornisce informazioni sull'applicazione e sulla posizione dei file .cod o .jar.
- file .cod o .jar: tali file contengono il codice dell'applicazione compilato e confezionato.

Installazione di BlackBerry Java Application su un server Web

Prima di iniziare: Ottenere i file .jad e .cod o .jar per BlackBerry® Java® Application dallo sviluppatore dell'applicazione, il fornitore, o il provider di servizi wireless.

1. Creare una pagina Web che è possibile utilizzare per installare BlackBerry Java Application sui dispositivi BlackBerry.
2. Copiare i file .jad e .cod o .jar dell'applicazione sul server Web che ospita la pagina Web.

Al termine: Selezionare un metodo di distribuzione (ad esempio, un messaggio di posta elettronica o una pagina Web Intranet) che è possibile utilizzare per fornire agli utenti l'indirizzo Web della pagina creata dall'utente.

Installazione di BlackBerry Java Application usando un browser Web sul dispositivo BlackBerry

Inviare queste istruzioni agli utenti.

1. Aprire un browser Web sul dispositivo BlackBerry®.
2. Accedere all'indirizzo Web fornito dall'amministratore.
3. Fare clic su **Scarica**.

Configurazione della modalità con cui gli utenti accedono ad applicazioni aziendali e contenuti Web

11

Impostazione di un BlackBerry MDS Connection Service come server push centrale

Almeno un BlackBerry® MDS Connection Service presente nel BlackBerry Domain dell'organizzazione deve fungere da server push centrale. I server push centrali ricevono delle richieste push di contenuto da applicazioni che risiedono su server di applicazioni o server Web. I server push centrali gestiscono, inoltre, le richieste push e inviano dati e aggiornamenti relativi alle applicazioni presenti sui dispositivi BlackBerry.

Se in un BlackBerry Domain è presente un BlackBerry MDS Connection Service 5.0 o versioni successive, tale BlackBerry MDS Connection Service fungerà da server push centrale per impostazione predefinita. Se in un BlackBerry Domain sono presenti due istanze di BlackBerry MDS Connection Service (5.0 o versioni successive), entrambe le istanze fungeranno da server push centrali per impostazione predefinita. Se in un BlackBerry Domain sono presenti più di due istanze di BlackBerry MDS Connection Service (5.0 o versioni successive), le prime due istanze avviate fungeranno da server push centrali. È possibile configurare qualunque BlackBerry MDS Connection Service presente nel BlackBerry Domain dell'organizzazione come server push centrale. Se la versione di un'istanza BlackBerry MDS Connection Service presente nell'ambiente dell'organizzazione è precedente alla 5.0, tale istanza non verrà assegnata automaticamente all'avvio come server push centrale.

Informazioni correlate

Configurazione di più istanze di BlackBerry Enterprise Server Express per l'utilizzo dello stesso BlackBerry MDS Connection Service, 59

Impostazione di un BlackBerry MDS Connection Service come server push centrale

È possibile impostare più di un BlackBerry® MDS Connection Service come server push centrale nel BlackBerry Domain dell'azienda. Per impostazione predefinita, se una o due istanze di BlackBerry MDS Connection Service sono presenti in BlackBerry Domain, tali istanze sono server push centrali.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componenti > MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Generale**, nell'elenco a discesa **Server push centralizzato**, fare clic su **Sì**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Comunicare la variazione del server push centrale agli sviluppatori di applicazioni push dell'ambiente dell'organizzazione.

Configurazione della modalità di autenticazione dei dispositivi BlackBerry presso i server dei contenuti

Se nell'ambiente dell'organizzazione in uso, i server dei contenuti sono stati configurati per l'utilizzo di un protocollo di autenticazione delle origini di richieste dati ricevuti, è possibile controllare la modalità di autenticazione dei dispositivi BlackBerry® con tali server per ottenere dati e aggiornamenti delle applicazioni.

Configurazione della modalità con cui i dispositivi BlackBerry si autenticano sui server dei contenuti

È possibile configurare se l'autenticazione dei dispositivi BlackBerry® debba avvenire direttamente con i server dei contenuti oppure attraverso BlackBerry MDS Connection Service. Se si configurano i dispositivi BlackBerry per l'autenticazione diretta con i server dei contenuti, ma non si configura un metodo di autenticazione per le connessioni di BlackBerry MDS Connection Service, i dispositivi BlackBerry autenticati richiedono agli utenti di fornire le informazioni di accesso sui propri dispositivi BlackBerry autenticati ogni 60 minuti. I dispositivi BlackBerry effettuano la richiesta agli utenti solo se la connessione al server dei contenuti rimane attiva per più di 60 minuti.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **HTTP**, nella sezione **Informazioni servizio protocollo**, nell'elenco a discesa **Supporto autenticazione attivato** eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se si desidera che i dispositivi BlackBerry eseguano l'autenticazione direttamente con i server dei contenuti, fare clic su **No**.
   - Se si desidera che BlackBerry MDS Connection Service memorizzi le informazioni di autenticazione ed esegua l'autenticazione HTTP per conto dei dispositivi BlackBerry, fare clic su **Sì**.
5. Se necessario, nel campo **Timeout autenticazione** digitare un valore, in millisecondi, per indicare per quanto tempo le informazioni di autenticazione per i dispositivi BlackBerry devono rimanere valide sul server dei contenuti.

   Per impostazione predefinita, il limite del timeout per l'autenticazione è 1 ora.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Se l'opzione **Supporto autenticazione attivato** è stata impostata su **Vero**, configurare BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione con i server dei contenuti che utilizzano NTLM, Kerberos™, LTPA o RSA® Authentication Manager per conto dei dispositivi BlackBerry.

Informazioni correlate

Gestione della modalità di accesso degli utenti alle applicazioni aziendali e al contenuto Web, 221

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione di dispositivi BlackBerry ai server dei contenuti che utilizzano NTLM

Prima di iniziare: Configurare BlackBerry® MDS Connection Service per l'autenticazione presso server dei contenuti per conto dei dispositivi BlackBerry.

1. Accedere a *<unità>*:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\Instance \config.
2. Configurare il file **MdsLogin.conf**.

Per ulteriori informazioni sul file di configurazione di JAAS (Java® Authentication and Authorization Service), visitare il sito Web http://java.sun.com/javase/6/docs/technotes/guides/security/jgss/tutorials/LoginConfigFile.html.

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione di dispositivi BlackBerry ai server dei contenuti che utilizzano Kerberos

Prima di iniziare: Configurare BlackBerry® MDS Connection Service per l'autenticazione presso server dei contenuti per conto dei dispositivi BlackBerry.

1. Accedere a *<unità>*:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\Instance \config.
2. Configurare il file **krb5.conf**.

Per ulteriori informazioni sul file di configurazione Kerberos™ 5, visitare web.mit.edu/kerberos/www/krb5-1.3/krb5-1.3.3/doc/krb5-admin.html#krb5.conf.

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione di dispositivi BlackBerry con server dei contenuti che utilizzano LTPA

I dispositivi BlackBerry® che eseguono la versione 3.8 o successiva di BlackBerry® Device Software determinano la modalità con cui i cookie HTTP vengono archiviati e utilizzati per l'autenticazione con i server dei contenuti che si avvalgono della tecnologia di autenticazione LTPA. Nei dispositivi BlackBerry che utilizzano versioni precedenti di BlackBerry Device Software è necessario abilitare BlackBerry MDS Connection Service per la gestione dell'archiviazione dei cookie HTTP.

Prima di iniziare: Configurare BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione presso server dei contenuti nell'ambiente in uso per conto dei dispositivi BlackBerry.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain> Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **HTTP**, nella sezione **Informazioni servizio protocollo**, nell'elenco a discesa **Supporto cookie attivato** fare clic su **Sì**.

5. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione dei dispositivi con RSA Authentication Manager

È possibile configurare BlackBerry® MDS Connection Service in modo che richieda agli utenti BlackBerry di effettuare l'autenticazione RSA® durante l'accesso a Internet o all'intranet dai dispositivi BlackBerry. È possibile configurare BlackBerry MDS Connection Service in modo che richieda agli utenti di utilizzare l'autenticazione RSA in uno dei seguenti scenari:

- quando gli utenti accedono a un sito Web o intranet dai dispositivi
- quando gli utenti accedono a un sito intranet dai dispositivi
- quando gli utenti accedono a indirizzi Web o intranet specifici

Se si configura BlackBerry MDS Connection Service in modo che richieda agli utenti di utilizzare l'autenticazione RSA per accedere a indirizzi Web o intranet specifici, è possibile scegliere di applicare questa opzione ad account utente specifici o a tutti gli account utente associati a un'istanza di BlackBerry® Enterprise Server Express.

Dopo che RSA Authentication Manager ha autenticato i dispositivi, se è stata configurata l'autenticazione proxy, i dispositivi chiederanno agli utenti di effettuare l'autenticazione presso il server proxy.

Prerequisiti: configurazione di BlackBerry MDS Connection Service in modo che supporti l'autenticazione RSA quando BlackBerry MDS Connection Service viene eseguito su Windows Server 2008

- Se necessario, rimuovere RSA® Authentication Agent dal computer che ospita BlackBerry® MDS Connection Service.
- Se necessario, in RSA® Authentication Manager eliminare i dati segreti del nodo nel computer che ospita BlackBerry MDS Connection Service.
- Se necessario, eliminare i dati segreti del nodo che si trovano sul computer che ospita BlackBerry MDS Connection Service.
- Recuperare RSA Authentication API versione 5.0.3.2 da RSA.

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service in modo che supporti l'autenticazione RSA quando BlackBerry MDS Connection Service viene eseguito su Windows Server 2008

1. Sul computer che ospita BlackBerry® MDS Connection Service, copiare i file **aceclnt.dll** e **sdmsg.dll** da RSA® Authentication API in una delle seguenti cartelle:
   - Se si utilizza una versione a 32 bit di Windows Server® 2008, *<unità>*:\WINDOWS\system32 .
   - Se si utilizza una versione a 64 bit di Windows Server 2008, *<unità>*:\WINDOWS\SysWow64 .
2. In RSA® Authentication Manager, creare un record Agent Host per BlackBerry® Enterprise Server Express. RSA Authentication Manager genera un file **sdconf.rec**.

3. Sul computer che ospita BlackBerry MDS Connection Service, copiare il file **sdconf.rec** generato da RSA Authentication Manager in una delle seguenti cartelle:
   - Se si utilizza una versione a 32 bit di Windows Server 2008, *<unità>*:\WINDOWS\system32 .
   - Se si utilizza una versione a 64 bit di Windows Server 2008, *<unità>*:\WINDOWS\SysWow64 .
4. In Windows® Services, riavviare BlackBerry MDS Connection Service.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per l'autenticazione dei dispositivi con RSA Authentication Manager

Prima di iniziare:
- Configurare BlackBerry® MDS Connection Service per l'autenticazione presso i server dei contenuti dell'ambiente dell'organizzazione per conto dei dispositivi BlackBerry.
- Per specificare gli indirizzi Web che richiedono l'autenticazione RSA®, configurare i formati URL e le regole di controllo dell'accesso che limitano l'accesso degli utenti a indirizzi Web o intranet specifici.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **RSA**, nella sezione **Informazioni servizio protocollo**, nell'elenco a discesa **Supporto autenticazione RSA®**, selezionare una delle seguenti opzioni:
   - Se si desidera che gli utenti utilizzino l'autenticazione RSA quando accedono a ogni indirizzo Web o intranet, selezionare **Attiva globalmente**.
   - Se si desidera che gli utenti utilizzino l'autenticazione RSA solo quando accedono agli indirizzi intranet, selezionare **Attiva solo per Intranet**.
   - Se si desidera che gli utenti utilizzino l'autenticazione RSA gli indirizzi Web o intranet che si specificano, selezionare **Attiva solo per siti specifici**.
5. Nel campo **Timeout autenticazione**, digitare un numero, in minuti, per specificare per quanto tempo i dispositivi autenticati da RSA Authentication Manager possano restare connessi alla rete dell'organizzazione mentre gli utenti sono attivi.

   Per impostazione predefinita, la connessione autenticata rimane attiva 24 ore.
6. Nel campo **Timeout inattività**, digitare un numero, in minuti, per specificare per quanto tempo i dispositivi possano restare connessi alla rete dell'organizzazione mentre gli utenti sono inattivi.

   Per impostazione predefinita, una connessione autenticata sui dispositivi rimane attiva per 60 minuti di inattività dell'utente.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285
Gestione della modalità di accesso degli utenti alle applicazioni aziendali e al contenuto Web, 221

Configurazione della modalità con cui BlackBerry MDS Connection Service gestisce le richieste di contenuti Web

BlackBerry® MDS Connection Service gestisce le richieste di contenuti Web provenienti da BlackBerry® Browser e da altre applicazioni installate sui dispositivi BlackBerry. È possibile configurare la modalità con cui BlackBerry MDS Connection Service gestisce queste richieste.

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per gestire la memorizzazione dei cookie HTTP

Per impostazione predefinita, BlackBerry® MDS Connection Service non gestisce la memorizzazione dei cookie HTTP per i dispositivi BlackBerry. Se il dispositivo BlackBerry richiede il supporto JavaScript® per le richieste HTTP, esso elabora i cookie.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **HTTP**, nella sezione **Informazioni servizio protocollo**, nell'elenco a discesa **Supporto cookie attivato** fare clic su **Sì**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Per impedire che BlackBerry MDS Connection Service gestisca la memorizzazione dei cookie HTTP, cambiare l'elenco a discesa **Supporto cookie attivato** su **No**.

Configurazione del limite di timeout per le connessioni HTTP con i dispositivi BlackBerry

È possibile specificare l'intervallo di tempo per il quale un BlackBerry® MDS Connection Service deve attendere l'invio di dati da un dispositivo BlackBerry prima che BlackBerry MDS Connection Service chiuda la connessione HTTP con tale dispositivo. Il limite di timeout predefinito è 120.000 millisecondi (2 minuti).

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **HTTP**, nella sezione **Informazioni servizio protocollo**, nel campo **Timeout connessione a dispositivo** digitare un numero in millisecondi.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione del limite di timeout per le connessioni HTTP con i server Web

È possibile specificare l'intervallo di tempo per il quale un BlackBerry® MDS Connection Service deve attendere l'invio di dati da un server Web prima che BlackBerry MDS Connection Service chiuda la connessione HTTP con il server Web. Il limite di timeout predefinito è 120.000 millisecondi (2 minuti).

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **HTTP**, nella sezione **Informazioni servizio protocollo**, nel campo **Timeout connessione a server** digitare un numero in millisecondi.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione del numero massimo di volte in cui BlackBerry Browser può accettare reindirizzamenti HTTP

Un reindirizzamento HTTP si verifica quando BlackBerry® Browser richiede una pagina Web da un server Web e tale server reindirizza la richiesta a un nuovo indirizzo Web per la pagina in questione. Il limite predefinito è di 5 reindirizzamenti.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **HTTP**, nella sezione **Informazioni servizio protocollo**, nel campo **Reindirizzamento connessioni massimo** digitare un numero.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Come consentire alle applicazioni push di stabilire connessioni attendibili con un BlackBerry MDS Connection Service

Per consentire alle applicazioni push di aprire connessioni attendibili con BlackBerry® MDS Connection Service, è necessario creare un archivio chiavi (il file webserver.keystore) sul computer che ospita BlackBerry MDS Connection Service. Questo archivio chiavi consente a BlackBerry MDS Connection Service di accettare le connessioni HTTPS dalle applicazioni push.

Le applicazioni push possono utilizzare un certificato di BlackBerry MDS Connection Service per aprire connessioni HTTPS con BlackBerry MDS Connection Service al fine di trasferire dati e aggiornamenti delle applicazioni ai dispositivi BlackBerry assegnati a BlackBerry MDS Connection Service.

È possibile utilizzare il comando keytool Java® per creare un certificato autofirmato per BlackBerry MDS Connection Service oppure importare un certificato firmato da un'autorità di certificazione pubblica attendibile. È possibile utilizzare il comando keytool Java per esportare il certificato di BlackBerry MDS Connection Service dall'archivio chiavi e importarlo negli archivi chiavi utilizzati dalle applicazioni push Java.

Per ulteriori informazioni sull'uso del comando keytool Java, visitare il sito Web java.sun.com/javase/6/docs/technotes/tools/windows/keytool.html. Per ulteriori informazioni sui requisiti di Apache Tomcat™, visitare il sito Web tomcat.apache.org/tomcat-5.5-doc/ssl-howto.html.

Creazione di un archivio chiavi per la memorizzazione di certificati da utilizzare con connessioni HTTPS

È necessario creare un archivio chiavi per memorizzare i certificati che consentono a BlackBerry® MDS Connection Service di accettare le connessioni HTTPS da applicazioni push.

1. Sul computer che ospita BlackBerry MDS Connection Service, nella barra delle applicazioni, fare clic su **Start > Programmi > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry Server Configuration**.
2. Nella scheda **Mobile Data Service**, configurare le informazioni dell'archivio chiavi. Può esistere soltanto un archivio chiavi. Il file nome del file deve essere webserver.keystore ed esso deve trovarsi in *<unità>*:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\.
3. Fare clic su **Crea file archivio chiavi**.
4. Se viene richiesto di sovrascrivere un archivio chiavi, fare clic su **Sì**.
5. Fare clic su **OK**.

Aggiunta di un certificato per BlackBerry MDS Connection Service

Per consentire ad applicazioni push dal lato server di aprire connessioni HTTPS attendibili con BlackBerry® MDS Connection Service e inviare aggiornamenti e dati delle applicazioni ai dispositivi BlackBerry, è necessario aggiungere un certificato per BlackBerry MDS Connection Service al file webserver.keystore.

1. Sul computer che ospita BlackBerry MDS Connection Service, accedere a *<unità>*:\Programmi\Java*<versione_JRE>*\bin.
2. Al prompt dei comandi, eseguire una delle seguenti operazioni:

Attività	Procedura
Creare un certificato autofirmato per BlackBerry MDS Connection Service e aggiungerlo all'archivio chiavi.	a. Digitare **keytool -genkey -alias tomcat -keyalg RSA -keystore webserver.keystore**. b. Immettere le informazioni richieste. c. Per confermare le informazioni immesse, digitare **Sì**.
Aggiungere un certificato firmato pubblicamente all'archivio chiavi.	a. Digitare **keytool -import -trustcacerts -alias tomcat -file *<serveraffid.cer>* -keystore webserver.keystore**. b. Digitare la password dell'archivio chiavi. c. Quando richiesto, fare clic su **Sì**.

3. Copiare il file di archiviazione chiavi in *<unità>*:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server \MDS\Servers\.

Al termine: Esportare il certificato di BlackBerry MDS Connection Service in modo da renderlo disponibile in altre applicazioni.

Esportazione del certificato BlackBerry MDS Connection Service per renderlo disponibile ad applicazioni push

Per importare un certificato di BlackBerry® MDS Connection Service nell'archivio chiavi di un'applicazione push sul lato server, è necessario prima esportarlo.

Prima di iniziare: Aggiungere un certificato autofirmato o firmato pubblicamente per BlackBerry MDS Connection Service nell'archivio chiavi.

1. Sul computer che ospita BlackBerry MDS Connection Service, accedere a *<unità>*:\Programmi\Java *<versione_JRE>*\bin.
2. Al prompt dei comandi, digitare **keytool -export -alias tomcat -file *<server.cer>* -keystore *<unità>*:\Programmi \Research In Motion\Blackberry Enterprise Server\MDS\webserver\webserver.keystore -storepass *<password>***.
3. Digitare la password dell'archivio chiavi.

Al termine: Importare il certificato di BlackBerry MDS Connection Service nell'archivio chiavi di un'applicazione push.

Importazione del certificato BlackBerry MDS Connection Service nell'archivio chiavi di un'applicazione push

Per consentire a un'applicazione push dal lato server di aprire connessioni attendibili con BlackBerry® MDS Connection Service, è necessario aggiungere il certificato di BlackBerry MDS Connection Service all'archivio chiavi dell'applicazione push.

1. Sul computer che ospita BlackBerry MDS Connection Service, accedere a *<unità>*:\Programmi\Java *<versione_JRE>*\bin.
2. Al prompt dei comandi, digitare **keytool -import -trustcacerts -alias *<alias>* -file *<server.cer>* -keystore *<archivio chiavi_applicazione>***.
3. Digitare la password dell'archivio chiavi.
4. Per aggiungere il certificato all'archivio chiavi, digitare **Sì**.

Al termine: Se il certificato non esiste, importarlo in *<unità>*:\Programmi\Java*<versione JRE>*\lib\security\cacerts.

Configurazione di un BlackBerry MDS Connection Service perché consideri attendibili i server Web

È possibile configurare BlackBerry® MDS Connection Service per permettere ai dispositivi BlackBerry di eseguire il pull dei dati delle applicazioni e degli aggiornamenti da server Web attendibili o non attendibili. Se si desidera aprire connessioni attendibili tra server Web e BlackBerry MDS Connection Service, è necessario importare il certificato per il server Web nel file archivio chiavi dei certificati JRE™ (cacerts JRE).

BlackBerry MDS Connection Service supporta LDAP, OCSP e CLR per il recupero dei certificati e degli stati dei certificati, e HTTPS e SSL/TLS per le connessioni che utilizzano certificati attendibili.

Come specificare se BlackBerry MDS Connection Service richiede delle connessioni HTTPS attendibili dai server Web

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **HTTPS**, nel campo **Nome**, digitare il nome di un server Web.
5. Nel campo **URL servizio**, immettere l'espressione regolare per l'indirizzo del server Web. Ad esempio, digitare ***** per rappresentare tutti i server Web o digitare **https://*<dominio>*.com*** per specificare tutti i server Web in un dominio specifico.

   Per ulteriori informazioni sulle espressioni regolari in Java®, visitare java.sun.com/j2se/1,4.2/docs/api/java/util/regex/Pattern.html e java.sun.com/docs/books/tutorial/essential/regex/literals.html.
6. Nella sezione **Impostazioni**, nell'elenco a discesa **Consenti server non attendibili**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per consentire solo le connessioni HTTPS attendibili dal server Web, fare clic su **No**.
   - Per consentire anche connessioni HTTPS non attendibili dal server Web, fare clic su **Sì**.
7. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
8. Ripetere i passaggi 4-7 per ogni server Web che si desidera specificare.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Riavviare BlackBerry MDS Connection Service

Informazioni correlate

Aggiunta di un certificato recuperato per un server Web all'archivio chiavi, 135
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Come specificare se BlackBerry MDS Connection Service richiede delle connessioni TLS attendibili dai server Web

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **TLS**, nel campo **Nome**, digitare il nome di un server Web.
5. Nel campo **URL servizio**, immettere l'espressione regolare per l'indirizzo del server Web.
6. Nella sezione **Impostazioni**, nell'elenco a discesa **Consenti server non attendibili**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per consentire solo le connessioni TLS attendibili dal server Web, fare clic su **No**.
   - Per consentire anche connessioni TLS non attendibili dal server Web, fare clic su **Sì**.
7. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
8. Ripetere i passaggi 4-7 per ogni server Web che si desidera specificare.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Riavviare BlackBerry MDS Connection Service

Informazioni correlate

Aggiunta di un certificato recuperato per un server Web all'archivio chiavi, 135
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Configurazione delle informazioni relative al server dei certificati per BlackBerry MDS Connection Service

Il certificato per BlackBerry® MDS Connection Service consente alle applicazioni push di effettuare la connessione HTTPS a BlackBerry MDS Connection Service. È possibile configurare BlackBerry MDS Connection Service per cercare e recuperare i certificati e lo stato dei certificati che i server Web esterni utilizzano per effettuare le connessioni HTTPS.

Per cercare e recuperare i certificati da un server LDAP, è possibile configurare BlackBerry MDS Connection Service per utilizzare il protocollo LDAP o DSML. BlackBerry MDS Connection Service esegue la ricerca in ogni server LDAP utilizzando il protocollo LDAP o DSML nell'ordine specificato dall'utente. Se si configura BlackBerry MDS Connection Service per utilizzare il protocollo LDAP e DSML per cercare e recuperare dei certificati, BlackBerry MDS Connection Service esegue la ricerca nei server utilizzando il protocollo LDAP e poi utilizzando il protocollo DSML. Non appena BlackBerry MDS Connection Service recupera il certificato, BlackBerry® Enterprise Server Expresslo invia al dispositivo BlackBerry e quest'ultimo visualizza il certificato in modo tale che l'utente possa accettarlo. BlackBerry MDS Connection Service supporta DSML versione 2.

Per cercare e recuperare lo stato dei certificati, è possibile configurare BlackBerry MDS Connection Service per eseguire la ricerca nei server OCSP o nei server CRL. Se si cerca lo stato dei certificati utilizzando un server OCSP o un server CRL, l'ordine dei server per la ricerca dello stato dei certificati non ha importanza poiché ogni server crea automaticamente un elenco di priorità.

Per ulteriori informazioni sui certificati, vedere *Panoramica delle caratteristiche tecniche - Protezione di BlackBerry Enterprise Solution*.

Configurazione dei server LDAP utilizzati da BlackBerry MDS Connection Service per il recupero dei certificati

È necessario creare un nome utente e una password in modo che BlackBerry® MDS Connection Service possa effettuare l'autenticazione con i server LDAP per conto dei dispositivi BlackBerry.

Se vengono modificate le informazioni relative al server host o al numero porta LDAP, è necessario interrompere e riavviare BlackBerry MDS Connection Service affinchéBlackBerry MDS Connection Servicequest'ultimo possa utilizzare subito le nuove informazioni relative al numero porta o server host.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Sulla scheda **LDAP**, fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella sezione **Informazioni sul servizio LDAP**, eseguire una delle seguenti operazioni:

Attività	Procedura
Creazione di una configurazione server LDAP.	a. Digitare il nome del server LDAP e l'indirizzo Web del server. b. Nella sezione **Impostazioni**, configurare le impostazioni del server LDAP. c. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
Modifica di una configurazione esistente del server LDAP.	a. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto al server LDAP. b. Nella sezione **Impostazioni**, modificare le impostazioni del server LDAP. c. Fare clic sull'icona **Accetta**.

5. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Per configurare BlackBerry MDS Connection Service per il recupero dello stato dei certificati, configurare le informazioni sul server OCSP e CRL.
- Aggiungere le informazioni di comunicazione configurate per il server LDAP al gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service.

Informazioni correlate

Aggiunta di informazioni di comunicazione a un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service., 260
Assegnazione di un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service a un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service, 261
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Impostazioni server LDAP

Campo	Descrizione
Query base	Questo campo specifica la query base per il server LDAP predefinito. È possibile utilizzare il %20 per gli spazi. Ogni server LDAP può ospitare più domini Windows® ma può cercare solo in un dominio Windows alla volta. Potrebbe essere necessario configurare una query base predefinita per alcuni server LDAP.
Password e Conferma password	Questi campi specificano una password se il server LDAP richiede l'autenticazione semplice.
Limite query	Questo campo specifica il numero massimo di voci che si desidera visualizzare per ogni query.
URL servizio	Questo campo specifica il FQDN ed il numero di porta del server LDAP. È necessario utilizzare il *<FQDN>*:*<Porta>* .
Nome utente	Questo campo specifica il nome utente se il server LDAP richiede l'autenticazione semplice.

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per utilizzare DSML al fine di recuperare i certificati

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Sulla scheda **DSML**, fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella sezione **Informazioni servizio protocollo**, nel campo **Limite query**, digitare il numero massimo di certificati che BlackBerry MDS Connection Service può recuperare durante ogni ricerca eseguita.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Attività	Procedura
Creazione di una configurazione per un server dei certificati DSML.	a. Nel campo **Nome**, digitare il nome di un server dei certificati DSML che si vuole far ricercare da BlackBerry MDS Connection Service. b. Nel campo **URL servizio**, digitare l'FQDN del server dei certificati DSML (ad esempio, http://server01.rim.com:1234/dsml/adssoap.dsmlx). c. Nella sezione **Impostazioni**, se non si desidera che BlackBerry MDS Connection Service esegua la ricerca nell'intero albero di directory, nel campo **Query base server predefinita** , digitare la base di ricerca che BlackBerry MDS Connection Service può utilizzare.

	d. Per consentire a BlackBerry MDS Connection Service di eseguire l'autenticazione con il server dei certificati DSML per conto dei dispositivi BlackBerry, nel campo **ID utente DSML**, digitare il nome utente che BlackBerry MDS Connection Service può utilizzare per eseguire tale autenticazione. e. Nei campi **Password DSML** e **Conferma la password DSML**, digitare la password relativa al nome utente che BlackBerry MDS Connection Service può utilizzare per eseguire l'autenticazione con il server dei certificati DSML. f. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
Modifica di una configurazione del server dei certificati DSML esistente.	a. Fare clic l'icona **Modifica** accanto al server dei certificati DSML che si desidera modificare. b. Nella sezione **Impostazioni**, modificare le impostazioni del server dei certificati DSML. c. Fare clic sull'icona **Accetta**.

6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Per configurare BlackBerry MDS Connection Service in modo tale che recuperi lo stato dei certificati da un server OCSP o CRL, occorre configurare le informazioni del server OCSP e del server CRL.
- Aggiungere le informazioni di comunicazione configurate per il server DSML per il gruppo di configurazioni BlackBerry MDS Connection Service.

Informazioni correlate

Assegnazione di un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service a un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service, 261
Aggiunta di informazioni di comunicazione a un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service., 260
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Configurazione dei server OCSP utilizzati da BlackBerry MDS Connection Service per il recupero dello stato dei certificati

È possibile configurare BlackBerry® MDS Connection Service in modo che esegua l'autenticazione sui server OCSP per conto dei dispositivi BlackBerry e recuperi lo stato dei certificati.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Nella scheda **OCSP**, fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella sezione **Informazioni sul servizio OCSP**, eseguire una delle azioni descritte di seguito:
   - Configurare BlackBerry MDS Connection Service in modo che accetti i server OCSP specificati dai dispositivi BlackBerry.
   - Configurare il gestore OCSP per l'uso dell'estensione di responder OCSP in un certificato.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Attività	Procedura
Creazione di una configurazione server OCSP.	a. Digitare il nome del server OCSP e l'indirizzo Web del server. b. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
Modifica di una configurazione esistente del server OCSP.	a. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto al server OCSP. b. Fare clic sull'icona **Accetta**.

6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Aggiungere le informazioni di comunicazione configurate per il server OCSP al gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service.

Informazioni correlate

Aggiunta di informazioni di comunicazione a un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service., 260
Assegnazione di un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service a un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service, 261
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Configurazione dei server CRL utilizzati da BlackBerry MDS Connection Service per il recupero dello stato dei certificati

È possibile configurare BlackBerry® MDS Connection Service in modo che esegua l'autenticazione sui server CRL per conto dei dispositivi BlackBerry e recuperi lo stato dei certificati.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Nella scheda **CRL**, fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella sezione **Informazioni sul servizio CRL**, effettuare una delle azioni descritte di seguito:
   - Configurare BlackBerry MDS Connection Service in modo che accetti i server CRL specificati dal dispositivo BlackBerry.
   - Configurare il gestore CRL in modo che utilizzi l'estensione di responder CRL in un certificato.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Attività	Procedura
Creazione di una configurazione server CRL.	a. Digitare il nome del server CRL e l'indirizzo Web del server. b. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
Modifica di una configurazione esistente del server CRL.	a. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto al server CRL. b. Fare clic sull'icona **Accetta**.

6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Aggiungere le informazioni di comunicazione configurate per il server CRL al gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service.

Informazioni correlate

Aggiunta di informazioni di comunicazione a un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service., 260
Assegnazione di un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service a un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service, 261
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Aggiunta di informazioni di comunicazione a un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service.

Un gruppo di configurazioni di BlackBerry® MDS Connection Service è un gruppo di configurazioni di servizi che le istanze di BlackBerry MDS Connection Service nell'organizzazione possono utilizzare per comunicare con un file system remoto, un server LDAP, un server DSML, un server CRL, un server OCSP o un'autorità di certificazione. È necessario aggiungere le informazioni di comunicazione richieste da BlackBerry MDS Connection Service per comunicare con i server a un gruppo di configurazioni, in modo che un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service possa comunicare con i server dopo l'assegnazione del gruppo di configurazioni all'istanza.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **Gruppi configurazione**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per creare un gruppo di configurazioni, nella sezione **Nome gruppo configurazione**, digitare un nome e una descrizione per il gruppo di configurazioni.
   - Per modificare un gruppo di configurazioni esistente, fare clic sull'icona **Modifica**.
5. Nell'elenco a discesa **Gruppo servizi di priorità**, fare clic sul nome del servizio per il quale configurare il metodo di comunicazione.
6. Nell'elenco a discesa **Servizio (Nome: descrizione)**, fare clic sul nome del metodo di comunicazione da configurare.
7. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
8. Per specificare il primo metodo di comunicazione che BlackBerry MDS Connection Service dovrebbe utilizzare per connettersi al server, fare clic sulle frecce **Su** e **Giù**. BlackBerry MDS Connection Service risolve i conflitti applicando i metodi di comunicazione nell'ordine stabilito dall'utente. L'ordine specificato per LDAP, DSML o per la comunicazione di file vale per ciascun metodo di comunicazione separatamente. Questo ordine consente a BlackBerry MDS Connection Service di risolvere i conflitti tra i domini, qualora siano stati creati più metodi di comunicazione per un URL specifico.
9. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per aggiungere un nuovo gruppo di configurazioni, fare clic sull'icona **Aggiungi**.
   - Per aggiornare un gruppo di configurazioni esistente, fare clic sull'icona **Aggiorna**.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Per confermare le modifiche, fare clic sull'icona **Visualizza**.
- Assegnare il gruppo di configurazioni a BlackBerry MDS Connection Service.

Assegnazione di un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service a un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service

È possibile assegnare un gruppo di configurazioni di BlackBerry® MDS Connection Service a un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service, in modo che gli utenti BlackBerry possano accedere ai documenti sui file system remoti dai dispositivi, BlackBerry MDS Connection Service possa cercare i certificati e verificarne lo stato dai server LDAP, DSML, CRL o OCSP e BlackBerry MDS Connection Service possa inviare richieste di certificati ad un'autorità di certificazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
4. Fare clic su **Modifica istanza**.
5. Nella scheda **Gruppi configurazione componente**, nella sezione **Gruppi configurazioni componenti disponibili**, nell'elenco a discesa **Gruppi configurazione servizio**, fare clic sul gruppo di configurazioni che si desidera assegnare all'istanza di BlackBerry MDS Connection Service.
6. Fare clic su **Salva tutto**.
7. Per riavviare l'istanza di BlackBerry MDS Connection Service, nella scheda **Informazioni istanza**, nell'elenco **Stato**, fare clic su **Riavvia istanza**.
8. Per assegnare il gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service a un'altra istanza di BlackBerry MDS Connection Service, ripetere i passaggi da 3 a 7.

Aggiunta di un certificato recuperato per un server Web all'archivio chiavi

Utilizzare il comando Java® keytool per aggiungere un certificato di un server Web all'archivio chiavi di BlackBerry® MDS Connection Service. Il certificato permette a BlackBerry MDS Connection Service di connettersi al server Web attendibile.

1. Salvare il certificato da un sito Web protetto in un file .cer.
2. Sul computer che ospita il BlackBerry MDS Connection Service, copiare il file .cer in *<unità>*:\Programmi\Java*<versione_JRE>*\lib\security.
3. Al prompt dei comandi, accedere a *<unità>*:\Programmi\Java*<versione_JRE>*\bin.
4. Digitare **keytool -import -trustcacerts -alias *<nome_alias>* -file *<nomefile_cert>* -keystore cacerts**.
5. Digitare la password dell'archivio chiavi.
6. Per aggiungere il certificato all'archivio chiavi, al prompt dei comandi, digitare **Sì**.

Al termine: Per ulteriori informazioni sull'uso del comando keytool Java, visitare il sito Web java.sun.com/javase/6/docs/technotes/tools/windows/keytool.html.

Come consentire agli utenti di accedere ai siti intranet sui dispositivi BlackBerry utilizzando le informazioni di accesso globali

Per permettere agli utenti di accedere ai siti intranet sui dispositivi BlackBerry® senza dover specificare i nomi utente e le password, è possibile configurare un nome utente e una password globali. Quando gli utenti tentano di accedere a un sito intranet, BlackBerry MDS Connection Service verifica se le informazioni di accesso globali sono state configurate e convalida le informazioni di accesso. Se l'autenticazione ha esito positivo, gli utenti possono accedere ai siti intranet senza fornire i nomi utente e le password. Se l'autenticazione ha esito negativo, gli utenti devono digitare i nomi utente e le password prima di poter accedere ai siti intranet.

Configurazione delle informazioni di accesso globali per l'accesso al sito Intranet

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Nella scheda **HTTP**, fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella sezione **Informazioni servizio protocollo**, nell'elenco a discesa **Supporto autenticazione attivato**, fare clic su **Vero**.
5. Nella sezione **Nome**, digitare un nome globale e l'indirizzo Web del sito Intranet.
6. Nella sezione **Impostazioni** digitare nome utente e password.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione della modalità con cui BlackBerry MDS Connection Service si connette ai dispositivi BlackBerry

Impostazione del numero massimo di dati che BlackBerry MDS Connection Service può inviare ai dispositivi BlackBerry

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > BlackBerry MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Generale**, nella sezione **Controllo flusso**, nel campo **Quantità massima di dati consentiti a connessione**, digitare un numero espresso in KB.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Impostazione del limite di timeout per il contenuto in sospeso in BlackBerry MDS Connection Service

È possibile specificare per quanto tempo BlackBerry® MDS Connection Service deve attendere il riconoscimento da parte di un dispositivo BlackBerry prima di eliminare il contenuto in sospeso relativo a tale dispositivo.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > BlackBerry MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza per la quale si desidera specificare il limite di timeout di contenuto.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Generale**, nella sezione **Controllo flusso**, nel campo **Timeout controllo flusso**, digitare un numero espresso in millisecondi.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Abilitazione delle applicazioni Java ad utilizzare connessioni socket scalabili con un BlackBerry MDS Connection Service

Prima di iniziare: Verificare che la memoria di sistema supporti connessioni socket scalabili.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > BlackBerry MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza sulla quale si desidera abilitare le connessioni socket scalabili.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Generale**, nella sezione **Impostazioni di connessione socket**, nell'elenco delle opzioni **Usa socket scalabili**, fare clic su **Sì**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Impostazione delle dimensioni del pool di thread per BlackBerry MDS Connection Service

È possibile specificare il numero massimo di thread che BlackBerry® MDS Connection Service può elaborare contemporaneamente.

Prima di iniziare: Verificare che la memoria del proprio sistema possa supportare le dimensioni indicate del pool di thread.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > BlackBerry MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza per la quale si desidera specificare le dimensioni del pool di thread.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Generale**, nella sezione **Impostazioni di connessione socket**, nel campo **Dimensioni pool thread** , digitare un numero compreso tra 100 e 1000.

5. Fare clic su **Salva tutto**.

Specifica del numero massimo di connessioni socket scalabili

È possibile specificare il numero massimo di connessioni socket scalabili che possono essere aperte contemporaneamente tra i dispositivi BlackBerry® e BlackBerry MDS Connection Service.

Prima di iniziare: Verificare che la memoria di sistema possa supportare il numero di connessioni socket scalabili specificate.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > BlackBerry MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza per la quale si desidera specificare il numero massimo di connessioni socket scalabili.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Generale**, nella sezione **Impostazioni di connessione socket**, tra le opzioni **Usa socket scalabili**, selezionare **Sì**.
5. Nel campo **N. max socket scalabili simultanei**, digitare un numero compreso tra 100 e 3500.
   Per impostazione predefinita, il numero massimo di connessioni socket scalabili è 2000.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Come impedire a BlackBerry MDS Connection Service di utilizzare il protocollo HTTP scalabile

Per impostazione predefinita, BlackBerry® MDS Connection Service 5.0 SP2 o versione successiva utilizza il protocollo HTTP scalabile, con il quale è possibile utilizzare meno risorse del sistema e stabilire più connessioni socket contemporaneamente rispetto alle versioni precedenti di BlackBerry MDS Connection Service. Se BlackBerry MDS Connection Service utilizza il protocollo HTTP scalabile, i dati vengono inviati e ricevuti dai dispositivi BlackBerry in modalità streaming invece di essere memorizzati e inoltrati. Se si desidera che BlackBerry MDS Connection Service elabori i dati come nelle versioni precedenti di BlackBerry® Enterprise Server Express, è possibile impedire a BlackBerry MDS Connection Service di utilizzare il protocollo HTTP scalabile.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > BlackBerry MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza che non deve utilizzare il protocollo HTTP scalabile.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Sulla scheda **Generale**, nella sezione **Impostazioni di connessione socket**, nell'elenco a discesa **Usa HTTP scalabile**, fare clic su **No**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Impostazione del numero di porta su cui il server Web riceve le richieste di applicazione push

È possibile specificare il numero di porta sulla quale il server Web riceve le richieste HTTP e HTTPS provenienti dalle applicazioni push sul lato server. Modificare i parametri predefiniti delle porte solo se si verifica un conflitto di porte con un altro servizio nello stesso computer.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > BlackBerry MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza per la quale si desidera specificare il numero di porta.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Generale**, nella sezione **Connessione**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per specificare la porta per le richieste HTTP, nel campo **Porta di ascolto server Web**, digitare il numero di porta.
   - Per specificare la porta per le richieste HTTPS, nel campo **Porta di ascolto SSL server Web**, digitare il numero di porta.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Riavviare BlackBerry MDS Connection Service
- Comunicare la variazione del numero di porta per le richieste di applicazione push al server Web agli sviluppatori di applicazioni push dell'organizzazione.

Informazioni correlate

Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Specifica della frequenza con cui BlackBerry MDS Connection Service esegue il polling delle informazioni di configurazione

È possibile specificare la frequenza con cui BlackBerry® MDS Connection Service esegue il polling del BlackBerry Configuration Database per verificare la presenza di modifiche alle impostazioni di amministrazione in BlackBerry MDS Connection Service. Il valore predefinito per l'intervallo è 5 minuti.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > BlackBerry MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Generale** della sezione **Database**, nel campo **Timer ciclo configurazione amministrazione database**, digitare un valore espresso in minuti.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Impostazione dell'ambiente di messaggistica 12

Creazione di filtri dei messaggi e-mail

È possibile creare filtri dei messaggi e-mail per definire i messaggi che BlackBerry® Enterprise Server Express deve inoltrare dalle applicazioni e-mail degli utenti ai relativi dispositivi BlackBerry. Quando gli utenti ricevono messaggi nella coda dei messaggi in arrivo, BlackBerry Enterprise Server Express applica i filtri dei messaggi e-mail per stabilire come indirizzare il messaggio, ovvero, se inoltrarlo, inoltrarlo con priorità o non inoltrarlo ai dispositivi BlackBerry.

I filtri dei messaggi e-mail creati e applicati dagli amministratori hanno la priorità su quelli creati dagli utenti utilizzando BlackBerry® Desktop Manager, BlackBerry® Web Desktop Manager o i loro dispositivi BlackBerry. È possibile specificare l'ordine con il quale BlackBerry Messaging Agent applica i filtri dei messaggi e-mail.

È possibile creare i seguenti tipi di filtri dei messaggi e-mail:

- filtri globali: possono essere applicati a tutti gli utenti su BlackBerry Enterprise Server Express
- filtri di utenti: possono essere applicati a specifici utenti su BlackBerry Enterprise Server Express

Gli utenti non possono visualizzare o modificare i filtri globali. Se si definiscono filtri globali, informare gli utenti che alcuni dei filtri da loro creati potrebbero non essere applicati ai messaggi in arrivo.

Se i filtri globali vengono modificati, BlackBerry Enterprise Server Express applicherà immediatamente le modifiche.

Creazione di un filtro dei messaggi e-mail applicabile a tutti gli account utente di un BlackBerry Enterprise Server Express

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > E-mail**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Filtri dei messaggi di posta elettronica**, nel campo **Nome filtro dei messaggi di posta elettronica**, immettere un nome per il filtro dei messaggi e-mail.
5. Nella sezione **Regole filtro dei messaggi di posta elettronica**, configurare le opzioni per il filtro dei messaggi e-mail. Utilizzare il punto e virgola (;) per separare voci multiple da specificare.

   Se nei campi **Da** o **Inviato a** si specificano più utenti, o se nel campo **Oggetto** si specificano più termini oggetto, il filtro dei messaggi viene applicato ai messaggi e-mail che contegono uno degli utenti o dei termini specificati. Non è necessario che tutti gli utenti o i termini specificati siano presenti perché il filtro venga applicato.
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per creare un filtro dei messaggi e-mail che non consegni ai dispositivi BlackBerry i messaggi e-mail corrispondenti ai criteri del filtro, selezionare **Non inoltrare messaggi di posta elettronica al dispositivo**.
   - Per creare un filtro dei messaggi e-mail che inoltri ai dispositivi BlackBerry i messaggi e-mail corrispondenti ai criteri del filtro, selezionare **Inoltra messaggi di posta elettronica al dispositivo**.
7. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.

8. Per spostare il filtro dei messaggi e-mail verso l'alto o il basso nell'elenco, fare clic sulle icone **Su** o **Giù**.
   BlackBerry® Enterprise Server Express applica i filtri ai messaggi e-mail nell'ordine in cui sono elencati. Organizzare i filtri dei messaggi e-mail dal meno restrittivo al più restrittivo.
9. Ripetere i passaggi da 4 a 8 per ogni filtro dei messaggi e-mail che si desidera aggiungere.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Attivazione di un filtro dei messaggi e-mail applicabile a tutti gli account utente di BlackBerry Enterprise Server Express

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > E-mail**.
2. Selezionare l'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Filtri dei messaggi di posta elettronica**, fare clic sull'icona **Modifica** accanto al filtro dei messaggi e-mail che si desidera attivare.
5. Nell'elenco a discesa **Attivato**, fare clic su **Sì**.
6. Fare clic su **Salva tutto**.
   BlackBerry Administration Service applica i filtri ai messaggi e-mail nell'ordine in cui sono elencati.

Creazione di un filtro dei messaggi e-mail applicabile a un account utente specifico

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **E-mail**, nel campo **Nome filtro dei messaggi di posta elettronica**, immettere un nome per il filtro dei messaggi e-mail.
8. Nella sezione **Regole filtro dei messaggi di posta elettronica**, configurare le opzioni per il filtro dei messaggi e-mail. Utilizzare il punto e virgola (;) per separare voci multiple da specificare.
   Se nei campi **Da** o **Inviato a** si specificano più utenti, o se nel campo **Oggetto** si specificano più termini oggetto, il filtro dei messaggi viene applicato ai messaggi e-mail che contegono uno degli utenti o dei termini specificati. Non è necessario che tutti gli utenti o i termini specificati siano presenti perché il filtro venga applicato.
9. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per creare un filtro dei messaggi e-mail che non consegni ai dispositivi BlackBerry i messaggi e-mail corrispondenti ai criteri del filtro, selezionare **Non inoltrare messaggi di posta elettronica al dispositivo**.

- Per creare un filtro dei messaggi e-mail che inoltri ai dispositivi BlackBerry i messaggi e-mail corrispondenti ai criteri del filtro, selezionare **Inoltra messaggi di posta elettronica al dispositivo**.

10. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
11. Per spostare il filtro dei messaggi e-mail verso l'alto o il basso nell'elenco, fare clic sulle icone **Su** o **Giù**.
    BlackBerry® Enterprise Server Express applica i filtri ai messaggi e-mail nell'ordine in cui sono elencati. Organizzare i filtri dei messaggi e-mail dal meno restrittivo al più restrittivo.
12. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
13. Fare clic su **Salva tutto**.

Attivazione di un filtro dei messaggi e-mail applicabile a un account utente specifico

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **E-mail**, fare clic sull'icona **Modifica** accanto al filtro dei messaggi e-mail che si desidera attivare.
8. Nell'elenco a discesa **Attivato**, fare clic su **Sì**.
9. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
10. Fare clic su **Salva tutto**.
    BlackBerry Administration Service applica i filtri ai messaggi e-mail nell'ordine in cui sono elencati.

Copia dei filtri dei messaggi e-mail esistenti in un altro BlackBerry Enterprise Server Express

È possibile copiare i filtri dei messaggi e-mail esistenti per un BlackBerry® Enterprise Server Express e applicarli ad altre istanze di BlackBerry Enterprise Server Express. Per creare una copia dei filtri dei messaggi e-mail esistenti, è possibile esportare i filtri dei messaggi e-mail esistenti per un BlackBerry Enterprise Server Express come un file .xml. Successivamente è possibile importare il file .xml in modo da poterlo utilizzare con un'altra istanza di BlackBerry Enterprise Server Express.

Esportazione dei filtri dei messaggi e-mail per BlackBerry Enterprise Server Express

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > E-mail**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.

3. Nella scheda **Filtri dei messaggi di posta elettronica**, fare clic su **Esporta filtri per messaggi di posta elettronica**.
4. Fare clic su **Scarica file**.
5. Salvare il file .xml.

Importazione dei filtri dei messaggi e-mail per BlackBerry Enterprise Server Express

Prima di iniziare: Esportare i filtri dei messaggi e-mail per BlackBerry® Enterprise Server Express.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > E-mail**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Filtri dei messaggi di posta elettronica**, fare clic su **Importa filtri per messaggi di posta elettronica**.
5. Nella sezione **Importa filtri per messaggi di posta elettronica**, fare clic su **Sfoglia**. Selezionare il file .xml che contiene i filtri dei messaggi e-mail che si desidera importare.
6. Fare clic su **Importa filtri per messaggi di posta elettronica**
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Copia dei filtri dei messaggi e-mail esistenti in altri account utente

È possibile copiare i filtri dei messaggi e-mail esistenti per un account utente e applicarli ad altri account utente. Per creare una copia dei filtri dei messaggi e-mail esistenti, è necessario esportare i filtri dei messaggi e-mail esistenti per un account utente come un file .xml. Successivamente è possibile importare il file .xml in modo da poterlo utilizzare con altri account utente.

Esportazione dei filtri dei messaggi e-mail per un account utente

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome dell'account utente.
5. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
6. Nella scheda **E-mail**, fare clic su **Esporta filtri per messaggi di posta elettronica**.
7. Fare clic su **Scarica file**.
8. Salvare il file .xml.

Importazione dei filtri dei messaggi e-mail per un account utente

Prima di iniziare: Esportare i filtri dei messaggi e-mail per un account utente.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare l'account utente
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Sulla scheda **E-mail** , in fondo alla schermata, fare clic su **Importa filtri per messaggi di posta elettronica**.
8. Nella sezione **Importa filtri per messaggi di posta elettronica**, fare clic su **Sfoglia**. Selezionare il file .xml che contiene i filtri dei messaggi e-mail che si desidera importare.
9. Fare clic su **Importa filtri per messaggi di posta elettronica**
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Plug-in estensione per l'elaborazione dei messaggi

È possibile aggiungere plug-in estensione a un BlackBerry® Messaging Agent. BlackBerry Messaging Agent usa i plug-in estensione per elaborare e fare modifiche ai messaggi e-mail e gli allegati che BlackBerry Messaging Agent invia a e riceve dai dispositivi BlackBerry. Ad esempio, è possibile aggiungere un plug-in estensione per modificare la firma nei messaggi e-mail.

Prima di aggiunge un plug-in estensione a BlackBerry Administration Service, è necessario installare l'applicazione del plug-in estensione sul computer che ospita BlackBerry® Enterprise Server Express. Per impostazione predefinita, ogni BlackBerry Messaging Agent nel BlackBerry Domain dell'organizzazione include il plug-in estensione BBAttachBESExtension, che connette BlackBerry Messaging Agent a BlackBerry Attachment Service in modo tale che BlackBerry Attachment Service possa elaborare gli allegati a un messaggio e-mail. Se si aggiungono più plug-in estensione a un BlackBerry Messaging Agent, è possibile definire l'ordine in cui BlackBerry Messaging Agent può usare tali plug-in per elaborare i messaggi e-mail.

Installazione di un'applicazione del plug-in estensione

Per aggiungere un plug-in estensione a BlackBerry® Administration Service, è prima necessario installare l'applicazione per il plug-in estensione sul computer che ospita BlackBerry® Enterprise Server Express.

Prima di iniziare: Copiare il file .dll per l'applicazione del plug-in estensione al computer che ospita BlackBerry Enterprise Server Express.

1. Sul computer che ospita BlackBerry Enterprise Server Express, fare clic su **Start**>**Esegui**.
2. Digitare **regedit**.
3. Fare clic su **OK**.

4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se si esegue una versione a 32 bit di Windows®, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Se si esegue una versione a 64 bit di Windows, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
5. Se necessario, creare un valore DWORD denominato **PlugIns**.
6. Fare doppio clic sul file del programma di installazione del **PlugIns** Valore DWORD.
7. Nel campo **Dati valore** , digitare **Nome *=<DLL_Name>*Dati *=<DLL_Path>***, dove *<Nome_DLL>* è un nome descrittivo del file .dll *<Percorso_DLL>* È il percorso completo e il nome del file del file .dll.
8. Fare clic su **OK**.

Al termine:

- Riavviare BlackBerry Enterprise Server Express.
- Aggiungere il plug-in estensione a un BlackBerry Messaging Agent.

Informazioni correlate

Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Aggiunta di un plug-in estensione a un BlackBerry Messaging Agent

Prima di iniziare: Installare un plug-in estensione sul computer che ospita BlackBerry® Enterprise Server Express.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > E-mail**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Plug-in estensione**, nel campo **Nome plug-in estensione**, digitare il nome del plug-in estensione che si desidera aggiungere.
5. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
6. Ripetere i passaggi 4 e 5 per ogni plug-in estensione che si desidera aggiungere.
7. Se necessario, fare clic sulle icone **Su** e **Giù** per impostare l'ordine in cui i plug-in estensione di BlackBerry Messaging Agent devono elaborare i messaggi e-mail.
8. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica dell'utilizzo dei plug-in estensione da parte di BlackBerry Messaging Agent

BlackBerry® Messaging Agent utilizza un processo di estensione BlackBerry® Enterprise Server Express per caricare i plug-in estensione al fine di elaborare i messaggi e-mail. Se non si aggiunge un plug-in estensione a BlackBerry Administration Service e se ne installa uno sul computer che ospita BlackBerry Enterprise Server Express, il plug-in estensione viene caricato direttamente da BlackBerry Messaging Agent invece che dal processo di estensione. Per

stabilizzare e gestire l'ambiente di messaggistica dell'organizzazione, è possibile modificare il modo in cui BlackBerry Controller avvia i processi di estensione. Ad esempio, si può configurare BlackBerry Controller in modo che avvii un singolo processo estensione per tutti i plug-in estensione o un processo di estensione per ogni plug-in estensione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > E-mail**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Plug-in estensione** della sezione **Modo estensione**, effettuare una delle seguenti operazioni nell'elenco a discesa **Modo estensione**:
   - Per configurare BlackBerry Controller in modo che avvii un singolo processo di estensione per caricare tutti i plug-in estensione per tutte le istanze di BlackBerry Messaging Agent, fare clic su **singolo**.
   - Per configurare BlackBerry Controller in modo che avvii un processo di estensione dedicato per ogni istanza di BlackBerry Messaging Agent, fare clic su **per Agent**.
   - Per configurare BlackBerry Controller in modo che avvii un processo di estensione dedicato che carichi ogni plug-in estensione, fare clic su **perExtension**. Ogni BlackBerry Messaging Agent utilizza lo stesso processo di estensione per elaborare un plug-in estensione specifico.
   - Per configurare BlackBerry Controller in modo che avvii un processo di estensione dedicato per ogni plug-in estensione per ogni BlackBerry Messaging Agent, fare clic su **perAgentperExtension**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione delle modalità con cui un BlackBerry Messaging Agent elimina i messaggi e-mail da un database degli stati BlackBerry

Per gestire l'ambiente di messaggistica dell'organizzazione, è possibile configurare le modalità con cui un BlackBerry® Messaging Agent elimina i messaggi e-mail che gli utenti creano ed eliminano dal database degli stati BlackBerry. Un'eventuale modifica delle impostazioni di pruning per il database degli stati BlackBerry potrebbe avere un impatto sulle prestazioni dell'ambiente di messaggistica dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > E-mail**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Pruning database di stato**, nelle opzioni **Attiva pruning database di stato** fare clic su **Sì**.
5. Nel campo **Rimuovi messaggi eliminati dal database di stato dopo**, digitare un numero di giorni superiore a 30. Il valore predefinito è 183 giorni.
6. Nel campo **Rimuovi messaggi creati dal database di stato dopo**, digitare un numero di giorni superiore a 30. Il valore predefinito è 548 giorni.
7. Negli elenchi a discesa **Esegui quotidianamente alle** specificare l'orario in cui il BlackBerry Messaging Agent elimina i messaggi e-mail dal database degli stati BlackBerry.

8. Fare clic su **Salva tutto**.

Mapping dei campi relativi alle informazioni di contatto per la sincronizzazione e la ricerca dei contatti

È possibile mappare i campi relativi alle informazioni di contatto creando un'associazione tra le applicazioni e-mail installate sui computer degli utenti e gli elenchi contatti dei dispositivi BlackBerry®. Le informazioni nei campi delle applicazioni e-mail vengono sincronizzate con i campi dei dispositivi BlackBerry. È possibile creare i seguenti tipi di mapping dei campi sul BlackBerry® Enterprise Server Express:

- mapping dei campi globali: si applica a tutti gli account utente di BlackBerry Domain
- mapping dei campi utente: vengono applicati a specifici account utente

È possibile mappare un massimo di quattro campi definiti dagli utenti nelle informazioni di contatto sui propri computer e associati a dispositivi BlackBerry. Quando gli utenti effettuano una ricerca di contatti in remoto nella rubrica di IBM® Lotus Notes®, i campi configurati vengono visualizzati sui dispositivi BlackBerry.

Come mappare un campo delle informazioni di contatto dell'applicazione e-mail a un campo dell'elenco contatti sui dispositivi BlackBerry

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > Sincornizzazione**.
2. Fare clic su **Modifica componente**.
3. Nella scheda **Mapping per sincronizzazione dati dell'agenda elettronica**, per ogni tipo di dati dell'agenda elettronica selezionare l'opzione appropriata negli elenchi a discesa per mappare le informazioni nei dispositivi BlackBerry.
4. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Per ripristinare le impostazioni predefinite dei dati dell'agenda elettronica, fare clic su **Ripristina mapping della sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica globale**.

Come mappare un campo dell'elenco contatti di un'applicazione e-mail a un campo dell'elenco contatti su un dispositivo BlackBerry

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **Mapping per sincronizzazione dati dell'agenda elettronica**, nella sezione **Mapping per sincronizzazione dati dell'agenda elettronica** selezionare l'opzione **Attivato**.

8. Negli elenchi a discesa appropriati, selezionare i campi sul dispositivo BlackBerry nel quale si desidera mappare le informazioni.
9. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Mappatura di un campo delle informazioni di contatto in un'applicazione e-mail ai campi dell'elenco contatti sui dispositivi BlackBerry

È possibile mappare fino a quattro campi dell'elenco contatti definiti dagli utenti in un'applicazione e-mail sui dispositivi BlackBerry®.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **Sincronizzazione**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **Mapping per sincronizzazione dati dell'agenda elettronica**, nella sezione **Altri mapping**, selezionare ciascun campo dell'elenco contatti **Stringa definita dall'utente** che si desidera mappare nei dispositivi BlackBerry.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Per ripristinare le impostazioni predefinite dei dati dell'agenda elettronica, fare clic su **Ripristina mapping della sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica globale**.

Mappatura di un campo dell'elenco contatti di un'applicazione e-mail a un campo dell'elenco contatti su un dispositivo BlackBerry

È possibile mappare fino a quattro campi dell'elenco contatti definiti dagli utenti in un'applicazione e-mail su un dispositivo BlackBerry®.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **Mapping per sincronizzazione dati dell'agenda elettronica**, nella sezione **Mapping per sincronizzazione dati dell'agenda elettronica** selezionare l'opzione **Attivato**.
8. Nella sezione **Altri mapping**, in ciascun elenco a discesa **Stringa definita dall'utente** selezionare il campo di contatto che si desidera mappare nel dispositivo BlackBerry.
9. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Come rendere BlackBerry Web Desktop Manager disponibile per gli utenti

13

Installazione dei componenti client di BlackBerry Web Desktop Manager sui computer degli utenti

Per impostazione predefinita, quando gli utenti aprono ed effettuano l'accesso a BlackBerry® Web Desktop Manager per la prima volta, il browser richiede loro di accettare un certificato di autenticazione client e installa il file RIMWebComponents.cab richiesto. Il file RIMWebComponents.cab fornisce i driver USB e BlackBerry® Device Manager necessai per usare BlackBerry Web Desktop Manager. Per installare il file RIMWebComponents.cab, gli utenti devono effettuare l'accesso ai propri computer come amministratore locale.

Se si usa Microsoft® Active Directory® nel proprio ambiente dell'organizzazione, considerare la creazione di GPO Windows® per installare automaticamente i componenti client di BlackBerry Web Desktop Manager sui computer degli utenti. Quando si usano GPO Windows, il browser non visualizza l'avviso di protezione o le richieste di installazione agli utenti, e gli utenti non hanno bisogno di diritti di amministratore locale per completare la procedura di installazione.

Informazioni correlate
Configurazione di BlackBerry Web Desktop Manager, 154

Pubblicazione dei file client per BlackBerry Web Desktop Manager in un GPO Windows per Windows XP

Se si usa Microsoft® Active Directory®, è possibile creare un GPO Windows® per assicurarsi che le impostazioni del browser siano corrette per l'ambiente dell'organizzazione. In alternativa, è possibile verificare le impostazioni del browser sui computer degli utenti e, se necessario, modificarle manualmente.

1. Nei file di installazione di BlackBerry® Enterprise Server Express, accedere a tools/RIMWebComponents.
2. Copiare il file **RIMWebComponents MSI** in una cartella di rete condivisa.
3. In Utenti e computer di Microsoft Active Directory, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità organizzativa a cui si desidera assegnare il GPO Windows. Fare clic su **Proprietà**.
4. Nella scheda **Criteri di gruppo**, fare clic su **Nuovo**.
5. Nel campo **Nome**, digitare un nome per il nuovo GPO.
6. Nell'elenco dei GPO, fare clic sul nome del GPO.
7. Fare clic su **Modifica**.
8. Nel menu **Editor criteri di gruppo**, fare clic su **Configurazione utente > Impostazioni software**.
9. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Installazione software**. Fare clic su **Nuovo> Pacchetto**.
10. Digitare il percorso UNC e il nome del **RIMWebComponents.msi**. Il percorso deve essere digitato in formato UNC (ad esempio, \\ComputerName\Applications\Testing).
11. Fare clic su **Open**.

12. Nella finestra **Distribuisci software** , fare clic su **Avanzate**.
13. Fare clic su **OK.**
14. Nella finestra delle proprietà **Oggetto Criteri di gruppo** , nella scheda **Implementazione** , sotto **Tipo di implementazione**, fare clic su **Pubblicata**.
15. Nel menu delle **opzioni di interfaccia utente di installazione**, fare clic su **Di base**.
16. Se nel computer è in esecuzione Windows Server® 2003, effettuare le azioni riportate di seguito:
    a. Sulla scheda **Implementazione**, fare clic su **Avanzate**.
    b. Fare clic su **Includi classe OLE e informazioni sul prodotto**.
17. Fare clic su **OK.**

Al termine: Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:

- In ogni computer dell'utente che esegue una versione a 32 bit di Windows, aggiungere la chiave di registro HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\WindowCurrentVersion\Internet Settings\UseCoInstall.
- In ogni computer dell'utente che esegue una versione a 64 bit di Windows, aggiungere la chiave di registro HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Microsoft\WindowCurrentVersion\Internet Settings \UseCoInstall.

Pubblicazione di file client per BlackBerry Web Desktop Manager in un GPO Windows per Windows Vista

Prima di iniziare:

- Aggiungere l'indirizzo Web per BlackBerry® Administration Service all'elenco di siti Web attendibili nel browser web.
- Scaricare e installare Console Gestione Criteri di gruppo di Microsoft® con Service Pack 1. Per ulteriori informazioni sull'installazione del Service Pack, visitare www.microsoft.com.

1. Aprire Microsoft Exchange Management Console.
2. Fare clic su **File > Aggiungi/Rimuovi snap-in**.
3. Nell'elenco **Snap-in disponibili**, fare clic su **Gestione Criteri di gruppo**.
4. Fare clic su **Aggiungi**.
5. Fare clic su **OK**.
6. Espandere **Gestione Criteri di gruppo > Foresta > Domini**.
7. Fare clic sul nome dominio.
8. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità organizzativa alla quale assegnare il GPO Windows®.
9. Fare clic su **Crea un oggetto Criteri di gruppo in questo dominio e crea qui un collegamento**.
10. Nel campo **Nome**, digitare un nome per il nuovo GPO.
11. Fare clic su **OK**.
12. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul GPO creato.
13. Fare clic su **Modifica**.

14. Nel menu **Configurazione computer**, fare clic su **Criteri**.
15. Espandere **Modelli Administrator**.
16. Espandere **Componenti di Windows**.
17. Fare clic su **Servizio ActiveXInstaller**.
18. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Siti di installazione approvati per i controlli ActiveX**.
19. Selezionare **Proprietà**.
20. Nella scheda **Impostazioni**, fare clic su **Attivato**.
21. Fare clic su **Mostra**.
22. Fare clic su **Aggiungi**.
23. Nel campo **Immettere il nome dell'elemento da aggiungere**, digitare l'indirizzo Web per BlackBerry Administration Service.
24. Nel campo **Immettere il valore dell'elemento da aggiungere**, digitare **2,2,1,0**.
25. In ogni casella di dialogo fare clic su **OK**.

Configurazione di Microsoft ActiveX Installer su Windows Vista

1. Sul computer che ospita BlackBerry® Web Desktop Manager, fare clic su **Start > Pannello di controllo> Programmi e funzionalità**.
2. Fare clic su **Attiva o disattiva le funzionalità Windows**.
3. Selezionare **Servizio ActiveX Installer**.
4. Fare clic su **OK.**

Configurazione dei computer degli utenti per l'installazione automatica del file client per BlackBerry Web Desktop Manager

È possibile creare un nuovo GPO Windows®, in modo da poter aggiungere la chiave di registro HKEY_LOCAL_MACHINE \Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings\UseCoInstall ai computer degli utenti. Quando si aggiunge la chiave di registro, i computer degli utenti installano automaticamente il file RIMWebComponents.msi e altri controlli Microsoft® ActiveX®. Il GPO Windows aggiunge la chiave di registro ai computer nell'unità organizzativa a cui è stato assegnato il GPO.

1. Sul computer che ospita Microsoft® Active Directory®, copiare e incollare quanto segue in un nuovo file di testo:

   CLASS MACHINE

   CATEGORY !!RegistrySettings

   KEYNAME "Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings"

   ;KEYNAME "Software\Policies\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings"

POLICY !!EnableActiveXInstallFromAD

EXPLAIN !!EnableActiveXInstallFromAD_Explain

VALUENAME "UseCoInstall"

VALUEON NUMERIC 1

VALUEOFF NUMERIC 0

END POLICY

END CATEGORY

[stringhe]

EnableActiveXInstallFromAD="Consenti ai computer degli utenti di installare componenti Microsoft ActiveX approvati dall'amministratore."

EnableActiveXInstallFromAD_Explain="Consenti ai computer degli utenti di installare componenti Microsoft ActiveX approvati dall'amministratore."

RegistrySettings="Impostazioni del registro"

2. Denominare il file **EnableActiveXInstallFromAD.adm** e salvarlo.
3. In Utenti e computer di Microsoft Active Directory, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità organizzativa a cui si desidera assegnare il GPO Windows. Fare clic su **Proprietà**.
4. Nella scheda **Criteri di gruppo**, fare clic su **Nuovo**.
5. Nel campo **Nome**, digitare un nome per il nuovo GPO.
6. Nell'elenco dei GPO, fare clic sul nome del GPO. Fare clic su **Modifica**.
7. Nell'elenco **Editor oggetti Criteri di gruppo**, fare clic su **Configurazione computer > Modelli amministrativi**.
8. Fare clic col pulsante destro del mouse su **Modelli amministrativi**. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se il computer utilizza Windows® 2000 Server, deselezionare l'opzione **Visualizza – Mostra solo i criteri**.
   - Se il computer utilizza Windows Server® 2003, fare clic su **Visualizza – Filtraggio**. Deselezionare la casella di controllo **Mostra solo le impostazioni dei criteri che possono essere gestite completamente**.
9. Fare clic col pulsante destro del mouse su **Modelli amministrativi**. Fare clic su **Aggiungi/Rimuovi modelli**.
10. Aggiungere il modello amministrativo personalizzato EnableActiveXInstallFromAD.adm al GPO Windows.
11. Fare clic su **Modelli amministrativi > Impostazioni di registro**.
12. Fare doppio clic su **Consenti ai computer degli utenti di installare componenti Microsoft ActiveX approvati dall'amministratore**.
13. Fare clic su **Abilitato**.
14. Fare clic su **OK.**

Al termine: Per ulteriori informazioni sui GPO Windows basati sul registro, visitare il sito Web technet.microsoft.com e consultare l'articolo *Using Administrative Template Files with Registry-Based Group Policy*.

Come rendere BlackBerry Web Desktop Manager disponibile per gli utenti

L'indirizzo Web di BlackBerry® Web Desktop Manager è https://*<nome_computer_completo>* /webdesktop/login. Se i colori del testo o l'immagine di BlackBerry Web Desktop Manager sono stati modificati e si desidera visualizzare tali modifiche nella schermata di accesso, è necessario indirizzare gli utenti all'indirizzo https://*<nome_computer_completo>*/Webdesktop/app?page=Login&service=page&orgId=0.

Inviare agli utenti le informazioni seguenti:

- indirizzo della pagina Web di BlackBerry Web Desktop Manager
- Nomi utente e password Internet IBM® Lotus® Domino® configurate per gli utenti nell'ambiente di messaggistica

Configurazione di BlackBerry Web Desktop Manager

14

È possibile configurare BlackBerry® Web Desktop Manager per consentire agli utenti di eseguire attività amministrative come creare una password per l'attivazione wireless, bloccare un dispositivo BlackBerry perso o rubato, eliminare i dati da un dispositivo o disattivare un dispositivo.

È possibile anche personalizzare l'interfaccia utente di BlackBerry Web Desktop Manager modificando i colori del testo o visualizzando un'immagine personalizzata, ad esempio il logo dell'organizzazione, in modo che corrisponda all'aspetto della intranet dell'organizzazione.

Per informazioni sui criteri IT che controllano le attività che gli utenti possono eseguire in BlackBerry Web Desktop Manager, consultare la *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server Express* .

Per ulteriori informazioni su come utilizzare BlackBerry Web Desktop Manager per aggiornare BlackBerry® Device Software, consultare la *Guida di aggiornamento di BlackBerry Device Software* .

Come consentire agli utenti di eseguire attività amministrative utilizzando BlackBerry Web Desktop Manager

È possibile consentire agli utenti di effettuare le seguenti attività amministrative utilizzando BlackBerry® Web Desktop Manager:

- specificare una password di attivazione aziendale per un dispositivo BlackBerry
- specificare una nuova password del dispositivo e bloccare un dispositivo
- eliminare tutti i dati del dispositivo e disattivare un dispositivo
- assegnare un dispositivo a un account utente.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Sulla scheda **Informazioni su BlackBerry Web Desktop Manager**, impostare **Consenti esecuzione attività self-service** su **Sì**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Come consentire agli utenti di creare password di attivazione utilizzando BlackBerry Web Desktop Manager

È possibile specificare se BlackBerry® Web Desktop Manager consente agli utenti di creare le loro proprie password di attivazione in modo che essi possano attivare i dispositivi BlackBerry tramite la rete wireless. Per impostazione predefinita, gli utenti possono creare le proprie password di attivazione. Se non si permette agli utenti di creare le loro proprie password di attivazione, in BlackBerry Web Desktop Manager, la schermata Configurazione dispositivo non compare nella scheda Impostazioni avanzate.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **Informazioni su BlackBerry Web Desktop Manager**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per impedire agli utenti di creare le proprie password di attivazione, impostare l'opzione **Consenti auto-attivazione utente wireless** su **No**.
   - Per permettere agli utenti di creare le proprie password di attivazione, impostare l'opzione **Consenti auto-attivazione utente wireless** su **Sì**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Come consentire agli utenti di attivare i dispositivi BlackBerry utilizzando BlackBerry Web Desktop Manager

È possibile specificare se gli utenti possono utilizzare BlackBerry® Web Desktop Manager per attivare i dispositivi BlackBerry mediante una connessione cablata a un computer.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **Informazioni su BlackBerry Web Desktop Manager**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per consentire agli utenti di attivare o riattivare i dispositivi BlackBerry, impostare l'opzione **Consenti attivazione utente su linea fissa** su **Attiva tutti i PIN**.
   - Per consentire agli utenti di attivare solo i nuovi dispositivi BlackBerry, impostare l'opzione **Consenti attivazione utente su linea fissa** su **Attiva solo PIN non utilizzati**.
   - Per impedire agli utenti di attivare i dispositivi BlackBerry, impostare l'opzione **Consenti attivazione utente su linea fissa** su **No**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Come consentire agli utenti di eseguire il backup e ripristinare i dati utilizzando BlackBerry Web Desktop Manager

È possibile specificare se gli utenti possono eseguire il backup e ripristinare i dati sui dispositivi BlackBerry® utilizzando BlackBerry® Web Desktop Manager.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **Informazioni su BlackBerry Web Desktop Manager**, impostare l'opzione **Consenti agli utenti di eseguire il backup e il ripristino dei dati** su **Sì**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Per impedire agli utenti di eseguire il backup e il ripristinino dei dati dai dispositivi BlackBerry, impostare l'opzione **Consenti operazioni di backup/ripristino utente** su **No**.

Configurazione dei domini per il backup dei dati tramite BlackBerry Web Desktop Manager

È possibile specificare i domini in cui risiedono i computer degli utenti in in modo da stabilire quali utenti possano eseguire il backup dei dati sui loro dispositivi BlackBerry® tramite BlackBerry® Web Desktop Manager.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **Informazioni su BlackBerry Web Desktop Manager**, nel campo **Domini backup dispositivo**, digitare un dominio che consenta all'utente di eseguire il backup dei dati.
5. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
6. Ripetere i passaggi 4 e 5 per ogni dominio che si desidera aggiungere.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica dei colori del testo in BlackBerry Web Desktop Manager

È possibile modificare i colori del testo in BlackBerry® Web Desktop Manager affinché corrispondano ai colori utilizzati dall'organizzazione per le interfacce utente.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Nella scheda **Colori carattere**, fare clic su **Modifica componente**.
4. Digitare il nome del colore, nel formato esadecimale, per il colore del testo di BlackBerry Web Desktop Manager che si desidera modificare.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Colori del testo per BlackBerry Web Desktop Manager

Parametro	Descrizione	Predefinito
Colore carattere 1	Questo colore di testo specifica il valore esadecimale del colore del testo descrittivo in BlackBerry® Web Desktop Manager.	#000000 (nero)
Colore carattere 2	Questo colore di testo specifica il valore esadecimale del colore del testo di copyright in BlackBerry Web Desktop Manager.	#788cb6 (blu acciaio)
Colore carattere 3	Questo colore di testo specifica il valore esadecimale del colore del testo dei messaggi di errore di BlackBerry Web Desktop Manager.	#ff0000 (rosso)
Colore carattere 4	Questo colore di testo specifica il valore esadecimale del colore del testo dei messaggi informativi di BlackBerry Web Desktop Manager.	#6c4091 (viola)
Colore carattere 5	Questo colore di testo specifica il valore esadecimale del colore dei collegamenti non disponibili in BlackBerry Web Desktop Manager. Questo parametro è utilizzato, ad esempio, dal testo delle opzioni rese non disponibili dalle regole dei criteri IT.	#a1a1a4 (grigio)
Colore carattere 6	Questo colore di testo specifica il valore esadecimale del colore di testo delle intestazioni di BlackBerry Web Desktop Manager, nonché dei collegamenti di scheda che rimandano alle pagine Web non visitate attualmente dall'utente.	#ffffff (bianco)

Parametro	Descrizione	Predefinito
Colore carattere 7	Questo colore di testo specifica il valore esadecimale del colore di testo del menu disponibile in BlackBerry Web Desktop Manager e dei collegamenti di opzione.	#005387 (blu)
Colore carattere 8	Questo colore di testo specifica il valore esadecimale del colore di testo dei collegamenti di BlackBerry Web Desktop Manager quando un utente fa scorrere il cursore su di essi.	#8cb811 (verde)

Visualizzazione di un'immagine personalizzata in BlackBerry Web Desktop Manager

È possibile visualizzare un'immagine personalizzata, ad esempio un logo dell'oranizzazione, nell'angolo superiore destro di BlackBerry® Web Desktop Manager. Il file di immagine specificato deve essere un file .jpg o .gif che si trova in un sito Web attendibile.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **Logo aziendali**, digitare l'URL HTTPS per il logo dell'organizzazione.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Visualizzazione del nome dominio nella pagina di accesso di BlackBerry Web Desktop Manager

È possibile specificare il nome dominio visualizzato automaticamente nel campo Dominio quando gli utenti accedono alla pagina di accesso di BlackBerry® Web Desktop Manager. È possibile specificare solo un nome dominio. Inoltre, è possibile fornire agli utenti il nome dominio quando si inviano loro le informazioni di accesso.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda di autenticazione di **Microsoft® Active Directory®**, nel campo **Dominio accesso**, digitare il nome del dominio predefinito da cui gli utenti effettuano l'accesso.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Creazione e configurazione di profili Wi-Fi e VPN

15

Creazione e configurazione di profili Wi-Fi

È possibile utilizzare le impostazioni di configurazione Wi-Fi® e le impostazioni di configurazione VPN facoltative per gestire i dispositivi BlackBerry® in grado di funzionare sulle reti mobili e Wi-Fi.

È possibile gestire le impostazioni di configurazione per gli account utente associati a un BlackBerry® Enterprise Server Express creando profili Wi-Fi. È possibile creare e assegnare uno o più profili Wi-Fi a un account utente o a un gruppo utilizzando un processo simile a quello adottato per creare un criterio IT e assegnarlo a un account utente.

Per ulteriori informazioni, vedere *Panoramica delle funzioni e degli aspetti tecnici di BlackBerry Enterprise Server*.

Prerequisiti: creazione di profili Wi-Fi e VPN

È necessario installare e configurare i punti di accesso wireless per la rete dell'organizzazione Wi-Fi®. Eseguire le operazioni seguenti:

- Accertarsi che i punti di accesso siano conformi agli standard IEEE® 802.11a™, IEEE® 802.11b™ o IEEE® 802.11g™.
- Verificare il numero di connessioni per ogni punto di accesso per assicurarsi che tali punti siano in grado di gestire eventuale traffico aggiuntivo.
- Verificare che gli utenti siano in grado di eseguire il roaming tra punti di accesso.
- Fare riferimento alla documentazione relativa ai punti di accesso per completare un sondaggio del sito e assegnare i canali.
- Se l'organizzazione non utilizza una rete Wi-Fi commutata e dispone di più subnet, configurarle affinché coprano la stessa area fisica. La configurazione può influire sulle modalità di invio e ricezione delle chiamate.
- Assegnare un SSID ad ogni punto di accesso o gruppo di punti di accesso che condividono un SSID.
- Se gli utenti sono in grado di eseguire il roaming tra i punti di accesso, configurare tutti i profili SSID pertinenti in ogni punto di accesso.
- Se l'azienda utilizza l'attraversamento NAT, verificare che esso sia supportato dai punti di accesso.

È necessario configurare l'autenticazione e la crittografia per i punti di accesso. Eseguire le operazioni seguenti:

- Configurare l'autenticazione utilizzando un metodo supportato. Ad esempio, se l'azienda utilizza la protezione di accesso di livello 2, accertarsi che venga impiegato uno dei metodi di protezione corrispondenti.
- Configurare la crittografia utilizzando un metodo supportato.

Se l'ambiente dell'organizzazione richiede un VPN Concentrator, configurarne uno mediante IPsec VPN per proteggere l'accesso VPN. Consultare l'amministratore del firewall o del VPN Concentrator dell'organizzazione per stabilire le impostazioni di configurazione appropriate.

È necessario configurare le impostazioni firewall. Eseguire le operazioni seguenti:

- Se l'azienda utilizza un firewall proxy, configurarlo in modo che sia trasparente per gli utenti.
- Verificare che gli indirizzi IP per BlackBerry® Domain da utilizzare nel proprio ambiente siano indirizzi consentiti.

- Verificare che la rete Wi-Fi sia in grado di connettersi a BlackBerry Router.
- Accertarsi di aggiungere l'indirizzo IP di BlackBerry Router al Server DNS.

Configurare le porte per la rete Wi-Fi.

È necessario configurare l'accesso ai server DHCP e DNS. Eseguire le operazioni seguenti:
- Se necessario, configurare la rete Wi-Fi aziendale per l'accesso al server DHCP.
- Se non si utilizzano indirizzi IT statici, mediante lo strumento di ricerca DNS verificare che il dispositivo BlackBerry abilitato Wi-Fi sia in grado di accedere al server DHCP.
- Utilizzare lo strumento di ricerca DNS su un dispositivo BlackBerry abilitato Wi-Fi per verificare che il dispositivo BlackBerry sia in grado di accedere a uno o più server DNS.

Se l'azienda utilizza un server AAA, è necessario configurarlo. Eseguire le operazioni seguenti:
- Configurare il server AAA affinché supporti il metodo di autenticazione Wi-Fi utilizzato dall'organizzazione.
- Consentire a tutti i punti di accesso di utilizzare il server AAA.

Se si configura la protezione dell'accesso relativa al servizio, creare un accesso Captive Portal.

È necessario configurare gli account utente nell'ambiente dell'organizzazione. Eseguire le operazioni seguenti:
- Creare le credenziali di autenticazione per gli account utente.
- Se l'azienda utilizza i metodi di autenticazione EAP-TLS, EAP-TTLS o PEAP, consentire a BlackBerry® Enterprise Server Express di accedere all'infrastruttura PKI e ai certificati.

Aggiungere al controller di ogni punto di accesso gli indirizzi MAC di tutti i dispositivi BlackBerry a cui si consente di accedere a una rete Wi-Fi aziendale specifica (elenco dispositivi con accesso consentito) o a cui si impedisce da accedere a una rete Wi-Fi aziendale specifica (elenco dispositivi con accesso limitato).

Tipi di connessione e numeri di porta per una rete Wi-Fi

L'assegnazione della porta può variare a seconda del provider di rete mobile.

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Dove configurare la connessione
Connessione in entrata da un dispositivo BlackBerry® a BlackBerry Router	TCP	4101	Registro di sistema di Windows®
Connessione in uscita da un dispositivo BlackBerry a BlackBerry Router per una connessione Wi-Fi® diretta a BlackBerry® Infrastructure	TCP	443	—

Creazione di un profilo Wi-Fi

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio > Configurazione Wi-Fi**.
2. Fare clic su **Crea profilo Wi-Fi**.
3. Nel campo **Nome**, digitare un nome per il profilo Wi-Fi®.
4. Fare clic su **Salva**.

Al termine: Configurare il profilo Wi-Fi.

Creazione di un profilo Wi-Fi sulla base di un profilo Wi-Fi esistente

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio > Configurazione Wi-Fi**.
2. Fare clic su **Gestisci profili Wi-Fi**.
3. Fare clic sul nome del profilo Wi-Fi® da copiare.
4. Fare clic su **Copia profilo**.
5. Digitare un nome per il nuovo profilo Wi-Fi.
6. Fare clic su **Salva**.

Al termine: Configurare il profilo Wi-Fi.

Configurazione di un profilo Wi-Fi su un dispositivo BlackBerry

È possibile richiedere agli utenti BlackBerry® di eseguire l'attività seguente se si desidera che essi configurino un profilo Wi-Fi® per le reti Wi-Fi per le quali non è stato creato un profilo Wi-Fi in BlackBerry® Administration Service. Per impostazione predefinita, i nuovi profili Wi-Fi vengono visualizzati in fondo all'elenco dei profili Wi-Fi sul dispositivo BlackBerry.

1. Nella schermata iniziale o nell'elenco delle applicazioni, fare clic su **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Configura rete Wi-Fi**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Nella schermata **Configurazione Wi-Fi completata**, eseguire una delle azioni riportate di seguito:
   - Per modificare l'ordine dei profili Wi-Fi, fare clic sull'opzione **Assegna ordine di priorità ai profili Wi-Fi**.
   - Per specificare le informazioni sulla registrazione per la rete Wi-Fi, fare clic su Accesso hotspot Wi-Fi.
5. Fare clic su **Fine**.

Assegnazione di un profilo Wi-Fi a un gruppo

È possibile assegnare uno o più profili Wi-Fi® a un gruppo.

Prima di iniziare: Creare e configurare un profilo Wi-Fi.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Gruppo**.
2. Fare clic su **Gestisci gruppi**.
3. Nella sezione **Gestisci gruppi** fare clic sul gruppo al quale si desidera assegnare un profilo Wi-Fi.
4. Sulla scheda **Profili Wi-Fi**, fare clic su **Modifica gruppo**.
5. Nell'elenco **Profili Wi-Fi disponibili**, fare clic sul profilo che si desidera assegnare al gruppo e fare clic su **Aggiungi**. Ripetere l'operazione per tutti i profili aggiuntivi che si desidera assegnare al gruppo.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Quando si assegna un profilo Wi-Fi a un gruppo al quale è stato assegnato almeno un account utente, BlackBerry Administration Service crea processi per consegnare gli oggetti risultanti ai dispositivi BlackBerry.

Assegnazione di un profilo Wi-Fi a un account utente

A un account utente è possibile assegnare più profili Wi-Fi®.

Prima di iniziare: Creare e configurare un profilo Wi-Fi.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare uno o più account utente.
4. Fare clic sul nome dell'account utente al quale si desidera assegnare un profilo Wi-Fi.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella scheda **Profili Wi-Fi**, nella sezione **Nome profilo Wi-Fi**, nell'elenco a discesa fare clic sul profilo Wi-Fi.
7. Se necessario, nella sezione **Impostazioni specifiche utente Wi-Fi** specificare le informazioni di accesso che si desidera associare al profilo Wi-Fi.
8. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Quando si assegna un profilo Wi-Fi a un account utente, BlackBerry Administration Service crea processi per consegnare gli oggetti risultanti al dispositivo BlackBerry.

Configurazione di un profilo Wi-Fi

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio > Configurazione Wi-Fi**.
2. Fare clic su **Gestisci profili Wi-Fi**.
3. Fare clic sul nome di un profilo Wi-Fi®.
4. Fare clic su **Modifica profilo**.
5. Nella scheda **Impostazioni profilo Wi-Fi**, modificare i valori per le impostazioni di configurazione.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Per informazioni sulle impostazioni di configurazione Wi-Fi, consultare la *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server*.
- Se la rete Wi-Fi comprende un Captive Portal, verificare di aver cambiato su Vero l'opzione WLAN Enable Authentication Page per consentire agli utenti di accedere al Captive Portal mediante il browser di accesso WLAN sui dispositivi BlackBerry.
- Per aggiornare immediatamente le informazioni sul dispositivo BlackBerry, inviare di nuovo il criterio IT al dispositivo.

Creazione e configurazione di profili VPN

I dispositivi BlackBerry® abilitati Wi-Fi® dispongono di client VPN integrati che supportano diversi tipi di VPN Concentrator.

Per creare un profilo VPN, configurare le impostazioni di configurazione VPN (ad esempio, l'indirizzo IP del VPN Concentrator, i nomi utente, le password e i metodi crittografici utilizzati da BlackBerry® Enterprise Server Express) su un BlackBerry oppure utilizzare un profilo VPN o un criterio IT. È possibile assegnare uno o più profili VPN a un account utente o a un gruppo. Se un account utente presenta un profilo VPN, è possibile associare il profilo VPN al profilo Wi-Fi per l'account utente.

In base ai criteri di protezione dell'organizzazione, è possibile salvare un nome utente e una password in un dispositivo BlackBerry per evitare che essoBlackBerryrichieda all'utente le informazioni di accesso la prima volta (od ogni volta) che il dispositivoBlackBerrysi connette alla rete Wi-Fidell'organizzazione.

Creazione di un profilo VPN

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio > Configurazione Wi-Fi**.
2. Fare clic su **Crea profilo VPN**.
3. Nel campo **Nome**, digitare un nome per il profilo VPN.
4. Fare clic su **Salva**.

Al termine: Configurare il profilo VPN.

Creazione di un profilo VPN sulla base di un profilo VPN esistente

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio > Configurazione Wi-Fi**.
2. Fare clic su **Gestisci profili VPN**.
3. Fare clic sul nome del profilo VPN da copiare.
4. Fare clic su **Copia profilo**.
5. Digitare un nome per il nuovo profilo VPN.
6. Fare clic su **Salva**.

Al termine: Configurare il profilo VPN.

Configurazione di un profilo VPN

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio > Configurazione Wi-Fi**.
2. Fare clic su **Gestisci profili VPN**.
3. Fare clic sul nome del profilo VPN.
4. Fare clic su **Modifica profilo**.
5. Nella scheda **Impostazioni profilo VPN**, modificare i valori per le impostazioni di configurazione.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Per informazioni sulle impostazioni di configurazione VPN, consultare la *Guida di riferimento ai criteri di BlackBerry Enterprise Server*.
- Per aggiornare immediatamente le informazioni sul dispositivo BlackBerry, inviare di nuovo il criterio IT al dispositivo.

Assegnazione di un profilo VPN a un gruppo

È possibile assegnare uno o più profili VPN a un gruppo.

Prima di iniziare: Creare e configurare un profilo VPN.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Gruppo**.
2. Fare clic su **Gestisci gruppi**.
3. Nella sezione **Gestisci gruppi**, fare clic sul gruppo al quale si desidera assegnare un profilo VPN.
4. Nella scheda **Profili VPN**, fare clic su **Modifica gruppo**.
5. Nell' elenco **Profili VPN disponibili**, fare clic sul profilo che si desidera assegnare al gruppo e fare clic su **Aggiungi**. Ripetere l'operazione per tutti profili aggiuntivi che si desidera assegnare al gruppo.
6. Fare clic su **Salva**.

Quando si assegna un profilo VPN a un gruppo al quale è stato assegnato almeno un account utente, BlackBerry Administration Service crea processi per consegnare gli oggetti risultanti ai dispositivi BlackBerry.

Assegnazione di un profilo VPN a un account utente.

A un account utente è possibile assegnare uno o più profili VPN.

Prima di iniziare: Creare e configurare un profilo VPN.

1. In BlackBerry® Administration Service, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.

3. Cercare un account utente.
4. Fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella scheda **Profili VPN**, nella sezione **Nome profilo VPN**, nell'elenco a discesa fare clic sul profilo VPN appropriato.
7. Se necessario, nella sezione **Impostazioni specifiche utente VPN** specificare le informazioni di accesso che si desidera associare al profilo VPN.
8. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Quando si assegna un profilo VPN a un account utente, BlackBerry Administration Service crea processi per consegnare gli oggetti risultanti al dispositivo BlackBerry.

Associazione di un profilo VPN a un profilo Wi-Fi

Per consentire a un dispositivo BlackBerry® di connettersi a una rete Wi-Fi® tramite una sessione VPN, è necessario associare un profilo VPN al profilo Wi-Fi assegnato all'account utente.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio > Configurazione Wi-Fi**.
2. Fare clic su **Gestisci profili Wi-Fi**.
3. Fare clic sul nome del profilo Wi-Fi.
4. Fare clic su **Modifica profilo**.
5. Nella scheda **Impostazioni profilo Wi-Fi**, nella sezione **Associazioni Wi-Fi**, nell'elenco a discesa **profilo VPN**, fare clic sul profilo VPN che si desidera associare al profilo Wi-Fi.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Per aggiornare immediatamente le informazioni sul dispositivo BlackBerry, inviare di nuovo il criterio IT al dispositivo BlackBerry.

Eliminazione di un profilo Wi-Fi

Prima di iniziare: Verificare che il profilo Wi-Fi® non sia assegnato a un account utente.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio > Configurazione Wi-Fi**.
2. Fare clic su **Gestisci profili Wi-Fi**.
3. Fare clic sul nome di un profilo Wi-Fi.
4. Fare clic su **Elimina profilo**.
5. Fare clic su **Sì: elimina il profilo**.

Eliminazione di un profilo VPN

Prima di iniziare: Verificare che il profilo VPN non sia assegnato a un account utente o non sia associato a un profilo Wi-Fi®.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio > Configurazione Wi-Fi**.
2. Fare clic su **Gestisci profili VPN**.
3. Fare clic sul nome di un profilo VPN.
4. Fare clic su **Elimina profilo**.
5. Fare clic su **Sì: elimina il profilo**.

Importazione delle informazioni sul profilo da un file .csv

È possibile aggiornare i profili Wi-Fi® e VPN da assegnare agli account utente e i nomi utente e le password per i profili importando un file .csv mediante BlackBerry Administration Service. Quando si importano informazioni sul profilo da un file, è possibile configurare le informazioni sul profilo per più account utente contemporaneamente.

Il file .csv deve includere le seguenti informazioni:

- gli account utente che si desidera aggiornare
- i nomi dei profili che si desidera modificare
- se si desidera aggiungere, rimuovere o modificare i profili

Procedure consigliate: creare un file .csv che contiene le informazioni sul profilo che si desidera importare.

Attenersi alle seguenti istruzioni:

- Specificare solo un'azione che si desidera fare eseguire a BlackBerry® Enterprise Server Express in ogni riga del file.
- Per assegnare più di un'azione a un account utente, creare più righe per l'account utente.
- Se si utilizza un editor di testo per creare il file .csv, includere una virgola (,) dopo il valore che compare in ogni campo in ogni riga. Se un campo non contiene alcun valore, includere solo una virgola nel campo.
- Se si utilizza un editor di testo per creare il file .csv, includere un ritorno di carattere alla fine di ogni riga.
- Se si utilizza un editor di testo per creare il file .csv, utilizzare le virgolette ("") se il valore di un campo contiene uno spazio (ad esempio, Westlee" "Barichak).
- Aggiungere non più di 2000 azioni a un file.
- Assegnare un massimo di 32 profili ai dispositivi BlackBerry con versioni di BlackBerry® Device Software precedenti alla 4.5.0.
- Assegnare un massimo di 64 profili ai dispositivi BlackBerry con BlackBerry Device Software versione 4.5.0 o successive.

Creazione di un file .csv contenente le informazioni sul profilo che si desidera importare

Prima di iniziare: Tramite BlackBerry® Administration Service, creare e specificare i profili e le impostazioni di configurazione per i profili.

1. Tramite BlackBerry Administration Service, esportare a un file .csv le informazioni sull'utente per gli account utente di cui si desidera aggiornare le informazioni sul profilo.
2. In qualsiasi applicazione che permetta di aggiornare i file .csv, aggiungere i seguenti campi al file .csv esportato nel passaggio 1:
   - Nome attributo
   - Tipo attributo
   - Azione
   - Nome utente
   - Password
3. Configurare i campi per ogni account utente nel file.
4. Salvare le modifiche.

Esempio: Aggiunta di informazioni sul profilo agli account utente

```
"User Id","Display Name","PIN","Email Address","Logon Name","Attribute
Name","Attribute Type","Action","User Name","Password"
"16","Westlee Barichak","","wbarichak@example.com",,"wifi_1","WLAN","ADD","test
user","test password"
"17","Jovanka Buac","","jbuac@example.com",,"vpn_1","VPN","ADD"
"8","Sherisse Da
Silva","2072C4B7","sdasilva@example.com",,"wifi_1","WLAN","ADD","wlan_user","wlan_pas
s"
"8","Sherisse Da Silva","2072C4B7","sdasilva@example.com",,"vpn_1","VPN","ADD"
```

Esempio: Modifica delle informazioni sul profilo assegnate agli account utente

```
"User Id","Display Name","PIN","Email Address","Logon Name","Attribute
Name","Attribute Type","Action","User Name","Password"
"16","Westlee
Barichak","","wbarichak@rim.com",,"wlan_1","WLAN","UPDATE","update_username","update_
password"
"8","Sherisse Da
Silva","2072C4B7","sdasilva@.rim.com",,"wifi_1","WLAN","UPDATE","update_username","up
date_password"
```

Esempio: Rimozione delle informazioni sul profilo dagli account utente

```
"User Id","Display Name","PIN","Email Address","Logon Name","Attribute
Name","Attribute Type","Action","User Name","Password"
"8","Lou Sicoli","2072C4B7","lsicoli@example.com",,"wlan_1","WLAN","DELETE"
"9","Sarah Symonds","2072C4B7","ssymonds@example.com",,"vpn_1","VPN","DELETE"
"16","Westlee Barichak","","wbarichak@example.com",,"wlan_1","WLAN","DELETE"
"16","Westlee Barichak","","wbarichak@example.com",,"vpn_1","VPN","DELETE"
```

Campi del file .csv contenenti informazioni sul profilo

La tabella seguente descrive i campi che possono essere configurati in un file .csv. BlackBerry® Administration Service utilizza i campi del file .csv per aggiornare le informazioni sul profilo assegnate agli account utente.

Campo	Descrizione
ID utente	Questo campo specifica l'identificativo utente che BlackBerry Enterprise Server Express crea per ogni account utente. È necessario specificare un valore in questo campo.
Nome visualizzato	Questo campo specifica il nome utente per l'account utente.
PIN	Questo campo specifica il PIN del dispositivo BlackBerry.
Nome di accesso	Questo campo specifica il nome che l'utente può utilizzare per effettuare l'accesso a BlackBerry Administration Service o a BlackBerry® Web Desktop Manager.
Nome attributo	Questo campo specifica il nome del profilo Wi-Fi® o del profilo VPN. È necessario specificare un valore in questo campo.
Tipo attributo	Questo campo specifica se il profilo è un profilo Wi-Fi o VPN. È necessario specificare WLAN o VPN come valore in questo campo.
Azione	Questo campo specifica se si desidera aggiungere, rimuovere o aggiornare il profilo. È necessario specificare ADD, DELETE o UPDATE come valore in questo campo.
Nome utente	Questo campo specifica il nome utente che il dispositivo BlackBerry può utilizzare per accedere alla rete Wi-Fi aziendale o VPN, se è richiesto un nome utente.
Password	Questo campo specifica la password nome utente che il dispositivo BlackBerry può utilizzare accedere alla rete Wi-Fi aziendale o VPN, se è richiesto un nome utente. È possibile includere delle virgolette ("") nella password.

Importazione delle informazioni sul profilo da un file .csv

BlackBerry® Administration Service elabora le azioni nell'ordine con cui sono visualizzate nel file .csv. Se due azioni elencate nel file si contraddicono, l'azione più vicina alla fine del file è l'azione che viene elaborata da BlackBerry Administration Service. Se, durante il processo di importazione, BlackBerry Administration Service rileva un errore specifico di un'azione (ad esempio, un'azione non è formattata correttamente nel file .csv), BlackBerry Administration Service continua ad elaborare le azioni rimanenti del file e visualizza un messaggio di errore per l'azione che BlackBerry Administration Service non riesce ad elaborare.

1. In BlackBerry Administration Service, espandere **Utente > Gestisci utenti**.
2. Nella sezione **Cerca utenti**, fare clic su **Aggiorna informazioni WLAN per gli utenti da un elenco**.
3. Fare clic su **Sfoglia**.
4. Accedere al file .csv che si desidera importare.

5. Fare clic su **Open**.
6. Fare clic su **Salva**.

Configurazione dei metodi di autenticazione e crittografia per i dispositivi BlackBerry abilitati Wi-Fi

16

Per informazioni sui metodi di autenticazione e crittografia per le connessioni Wi-Fi®, vedere *Panoramica delle caratteristiche tecniche - Protezione di BlackBerry Enterprise Solution*.

Configurazione della crittografia WEP

Per proteggere la comunicazione wireless, la crittografia WEP utilizza chiavi di crittografia coordinate definite nei punti di accesso wireless e nei client wireless.

Per configurare la crittografia WEP, è necessario distribuire le chiavi WEP nei profili Wi-Fi® assegnati agli account utente. BlackBerry® Enterprise Server Express invia le informazioni sulle chiavi WEP quando gli utenti attivano i dispositivi BlackBerry abilitati Wi-Fi.

Le chiavi WEP sui dispositivi BlackBerry devono corrispondere alle chiavi WEP che si trovano nei punti di accesso.

È possibile configurare quattro chiavi WEP e un ID chiave predefinito. La numerazione delle chiavi WEP sui dispositivi BlackBerry non corrisponde a quella delle impostazioni di configurazione del profilo Wi-Fi per la rete Wi-Fi aziendale. Ad esempio, la chiave WEP 1 sul dispositivo BlackBerry è la chiave WEP 0 nelle impostazioni di configurazione e la chiave WEP 2 sul dispositivo BlackBerry è la chiave WEP 1 nelle impostazioni di configurazione. Digitare o copiare le chiavi WEP per i punti di accesso come una stringa di cifre esadecimali.

I dispositivi BlackBerry non supportano la passphrase WEP.

Configurazione di chiavi WEP per dispositivi BlackBerry con profilo Wi-Fi

Prima di iniziare: Ottenere le chiavi WEP per il punto di accesso wireless. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa al punto di accesso.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio > Configurazione Wi-Fi**.
2. Fare clic su **Gestisci profili Wi-Fi**.
3. Fare clic sul nome del profilo Wi-Fi® che si desidera modificare.
4. Fare clic su **Modifica profilo**.
5. Nella scheda **Impostazioni profilo Wi-Fi**, configurare i valori per le seguenti impostazioni di configurazione.
   - Chiave WEP 0 per Wi-Fi
   - Chiave WEP 1 per Wi-Fi
   - Chiave WEP 2 per Wi-Fi
   - Chiave WEP 3 per Wi-Fi
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Assegnare il profilo Wi-Fi agli account utente.
- Inviare nuovamente ai dispositivi BlackBerry abilitati Wi-Fi il criterio IT assegnato agli account utente.

Informazioni correlate
Creazione e configurazione di profili Wi-Fi, 159

Configurazione della crittografia PSK

Lo standard IEEE® 802.1X™ specifica la crittografia PSK come un metodo per il controllo dell'accesso per le reti Wi-Fi® aziendali. È possibile utilizzare la crittografia PSK in uffici di piccole dimensioni e in ambienti domestici dove non è possibile configurare l'autenticazione basata su server.

Per configurare la crittografia PSK, è necessario distribuire una passphrase ai dispositivi BlackBerry® abilitati Wi-Fi, che corrisponde al tasto o alla passphrase per i punti di accesso wireless. È necessario distribuire la passphrase utilizzando i profili Wi-Fi assegnati agli account utente. BlackBerry® Enterprise Server Express invia la passphrase quando gli utenti attivano i dispositivi BlackBerry.

Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui BlackBerry® Enterprise Solution supporta la crittografia PSK, vedere *Panoramica delle caratteristiche tecniche - Protezione di BlackBerry Enterprise Server*.

Configurazione di dati per la crittografia PSK per dispositivi BlackBerry con profilo Wi-Fi

Prima di iniziare: Ottenere la passphrase per il punto di accesso wireless. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa al punto di accesso.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio > Configurazione Wi-Fi**.
2. Fare clic su **Gestisci profili Wi-Fi**.
3. Fare clic sul nome del profilo Wi-Fi® che si desidera modificare.
4. Fare clic su **Modifica profilo**.
5. Nella scheda **Impostazioni profilo Wi-Fi**, all'interno del campo **Chiave Wi-Fi pre-condivisa**, immettere la passphrase.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:
- Assegnare il profilo Wi-Fi agli account utente.
- Inviare nuovamente ai dispositivi BlackBerry abilitati Wi-Fi il criterio IT assegnato agli account utente.

Informazioni correlate
Creazione e configurazione di profili Wi-Fi, 159

Configurazione dell'autenticazione LEAP

L'autenticazione LEAP è un metodo di autenticazione proprietario sviluppato da Cisco® Systems. L'autenticazione LEAP rappresenta un'autenticazione unidirezionale basata su server tra una rete Wi-Fi® di un'organizzazione e dispositivi BlackBerry® abilitati Wi-Fi e fornisce una generazione dinamica di chiavi WEP per ciascun client e i relativi aggiornamenti automatici durante una sessione.

I dispositivi BlackBerry supportano l'autenticazione LEAP che utilizza un nome utente e una password. È necessario distribuire il nome utente e la password mediante un profilo Wi-Fi assegnato agli account utente. I dispositivi BlackBerry utilizzano una funzione unidirezionale per crittografare le password prima di inviarle al server di autenticazione.

Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui BlackBerry® Enterprise Solution supporta l'autenticazione LEAP, vedere *Panoramica delle caratteristiche tecniche - Protezione di BlackBerry Enterprise Server*.

Configurazione di dati per l'autenticazione LEAP per dispositivi BlackBerry con profilo Wi-Fi

Prima di iniziare:

- Utilizzando il punto di accesso wireless, configurare le impostazioni LEAP in modo che accettino le richieste di associazione SSID dagli utenti in possesso delle credenziali specificate o per identificare il server di autenticazione che i dispositivi BlackBerry abilitati Wi-Fi® utilizzano per verificare le credenziali degli utenti. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa ai punti di accesso aziendali.
- Configurare criteri rigorosi per le password, se l'autenticazione di rete Wi-Fi utilizza l'autenticazione LEAP.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio > Configurazione Wi-Fi**.
2. Fare clic su **Gestisci profili Wi-Fi**.
3. Fare clic sul nome del profilo Wi-Fi che si desidera modificare.
4. Fare clic su **Modifica profilo**.
5. Nella scheda **Impostazioni profilo Wi-Fi**, effettuare le seguenti azioni:
   - Nel campo **Nome utente Wi-Fi**, digitare il nome utente per l'autenticazione LEAP.
   - Nel campo **Password utente Wi-Fi**, digitare la password per l'autenticazione LEAP.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Assegnare il profilo Wi-Fi agli account utente.
- Inviare nuovamente il criterio IT assegnato agli account utente dei dispositivi BlackBerry.

Informazioni correlate

Creazione e configurazione di profili Wi-Fi, 159

Configurazione dell'autenticazione PEAP

Se l'azienda implementa l'autenticazione PEAP, i dispositivi BlackBerry® abilitati Wi-Fi® devono eseguire l'autenticazione in un server apposito prima di poter effettuare la connessione alla rete Wi-Fi aziendale.

Per l'autenticazione PEAP è necessario che i dispositivi BlackBerry considerino attendibile il certificato ricevuto dal server di autenticazione. Per considerare attendibile il certificato ricevuto dal server di autenticazione, i dispositivi BlackBerry devono considerare attendibile l'autorità di certificazione che ha emesso il certificato. Un'autorità di certificazione che i dispositivi BlackBerry e il server di autenticazione considerano attendibile deve generare il certificato per il server di autenticazione.

Ogni dispositivo BlackBerry archivia un elenco di certificati dell'autorità di certificazione esplicitamente attendibili. I dispositivi BlackBerry che utilizzano l'autenticazione PEAP richiedono il certificato di origine per l'autorità di certificazione che ha creato il certificato.

Per distribuire il certificato di origine ai dispositivi BlackBerry, è possibile utilizzare lo strumento sincronizzazione certificati in BlackBerry® Desktop Manager. È necessario configurare un profilo Wi-Fi per fornire il nome utente e la password per l'autenticazione.

Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui BlackBerry® Enterprise Solution supporta l'autenticazione PEAP, vedere *Panoramica delle caratteristiche tecniche - Protezione di BlackBerry Enterprise Server*.

Configurazione di dati per l'autenticazione PEAP per dispositivi BlackBerry con profilo Wi-Fi

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio > Configurazione Wi-Fi**.
2. Fare clic su **Gestisci profili Wi-Fi**.
3. Fare clic sul nome del profilo Wi-Fi® che si desidera configurare.
4. Fare clic su **Modifica profilo**.
5. Nella scheda **Impostazioni profilo Wi-Fi**, effettuare le seguenti azioni:
   - Nel campo **Nome utente Wi-Fi**, digitare il nome utente per l'autenticazione PEAP.
   - Nel campo **Password utente Wi-Fi**, digitare la password per l'autenticazione PEAP.
6. Se necessario, nella scheda **Impostazioni profilo Wi-Fi**, configurare i valori per le seguenti impostazioni di configurazione.
   - Protezione collegamento Wi-Fi
   - Token hardware Wi-Fi richiesto
   - Oggetto server per Wi-Fi
   - SAN server per Wi-Fi
   - Disattiva convalida certificato server Wi-Fi
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Inviare nuovamente ai dispositivi BlackBerry il criterio IT assegnato agli account utente.
- Distribuire i certificati.

Informazioni correlate
Creazione e configurazione di profili Wi-Fi, 159

Prerequisiti: distribuzione di un certificato tramite BlackBerry Desktop Manager

- Tramite un'autorità di certificazione pubblica o privata, ottenere o generare un certificato digitale per il server di autenticazione. Il file del certificato di origine .der è archiviato nella posizione in cui il certificato è stato creato. Ad esempio, il server di autenticazione archivia un certificato autofirmato localmente.
- Configurare ogni punto di accesso wireless come un client del server di autenticazione. È necessario usare la stessa versione di autenticazione sui client e i server. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa ai punti di accesso.
- Usare le funzionalità di gestione dei certificati di Microsoft® Active Directory® per scaricare il certificato di origine dal server autorità certificazione al computer.

Distribuzione di un certificato mediante BlackBerry Desktop Manager

Se un dispositivo BlackBerry® richiede il certificato di origine per l'autorità di certificazione, per un certificato client o per entrambi, è possibile distribuire i certificati mediante BlackBerry® Desktop Manager. Il dispositivo BlackBerry può aggiungere i certificati all'elenco dei certificati dell'autorità di certificazione esplicitamente attendibili o all'elenco dei certificati client.

1. Sul computer dell'utente fare clic con il pulsante destro del mouse sul certificato. Fare clic su **Installa certificato**.
2. Fare clic su **Avanti**.
3. Fare clic su **Posiziona tutti i certificati nel seguente archivio**.
4. Fare clic su **Sfoglia**.
5. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se si distribuisce un certificato di origine, fare clic su **Autorità attendibili per certificato di origine**.
   - Se si distribuisce un certificato client, fare clic su **Personale**
6. Fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Fine**.
8. Nella finestra di dialogo **Avviso di protezione**, fare clic su **Sì**.
9. Collegare il dispositivo BlackBerry a BlackBerry Desktop Manager.
10. In BlackBerry Desktop Manager, selezionare lo strumento **Sincronizzazione certificato**.
11. Digitare una password da utilizzare come password archivio chiavi.
12. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
    - Se si distribuisce un certificato di origine, nella scheda **Certificati di origine** selezionare il certificato da aggiungere all'elenco dei certificati sul dispositivo BlackBerry.

- Se si distribuisce un certificato client, nella scheda **Personale** selezionare il certificato che si desidera aggiungere all'elenco dei certificati sul dispositivo BlackBerry.

Gli utenti non riescono a reperire lo strumento di sincronizzazione dei certificati in BlackBerry Desktop Manager

Possibile causa

Lo strumento di sincronizzazione dei certificati non è stato installato durante l'installazione di BlackBerry® Desktop Manager.

Soluzione

Richiedere all'utente di installare di nuovo BlackBerry Desktop Manager utilizzando l'opzione di installazione personalizzata. Durante la procedura di installazione personalizzata, l'utente può installare lo strumento di sincronizzazione dei certificati.

Configurazione delle impostazioni di configurazione PEAP nel profilo Wi-Fi su un dispositivo BlackBerry

Se non si configurano le impostazioni di configurazione PEAP utilizzando BlackBerry® Administration Service, richiedere agli utenti di configurare le impostazioni nel profilo Wi-Fi® sul dispositivo BlackBerry.

1. Sul dispositivo BlackBerry, nelle relative opzioni, fare clic su **connessioni Wi-Fi**.
2. Fare clic sul profilo Wi-Fi da configurare.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Nell'elenco **Tipo di protezione** selezionare **PEAP**.
5. Digitare il nome utente e la password per il server di messaggistica.
6. Nell'elenco **Certificato CA**, fare clic sul certificato di origine per il server di autenticazione.
7. Selezionare il **Tipo di protezione del collegamento interno**.
8. Se l'azienda non utilizza EAP-MS-CHAPv2, se necessario selezionare il tipo di token nell'elenco **Token**.
9. Se necessario, nel campo **Oggetto server** digitare il nome del server nel certificato ricevuto dal server, nel formato URL (ad esempio, server1.dominio.com o server1.dominio.net). Lasciando vuoto il campo, il dispositivo BlackBerry lo ignora durante l'autenticazione del server.
10. Se necessario, nel campo **SAN server** digitare il nome alternativo per il server, nel formato URL (ad esempio, server1.dominio.com o server1.dominio.net). Lasciando vuoto il campo, il dispositivo BlackBerry lo ignora durante l'autenticazione del server.
11. Se l'azienda utilizza indirizzi IP dinamici, verificare che l'opzione **Ottieni automaticamente indirizzo IP e DNS** sia selezionata.
12. Verificare che l'opzione **Consenti handover tra punti di accesso** sia selezionata.
13. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Chiedi conferma prima della connessione**. Se non si seleziona la casella di controllo, il dispositivo BlackBerry si connette automaticamente a un punto di accesso wireless disponibile.

14. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Notifica errore autenticazione**.
15. Se necessario, selezionare il profilo VPN.

Configurazione dell'autenticazione EAP-TLS

Se l'azienda implementa l'autenticazione EAP-TLS, i dispositivi BlackBerry® abilitati Wi-Fi® devono eseguire l'autenticazione in un server apposito in modo da poter effettuare la connessione alla rete Wi-Fi aziendale.

Per l'autenticazione EAP-TLS è necessario che i dispositivi BlackBerry considerino attendibile il certificato ricevuto dal server di autenticazione e utilizzino un certificato client in qualità di credenziali supplicant. Per considerare attendibile il certificato ricevuto dal server di autenticazione, i dispositivi BlackBerry devono considerare attendibile l'autorità di certificazione che ha emesso il certificato. Un'autorità di certificazione considerata attendibile dai dispositivi BlackBerry e dal server di autenticazione deve generare i certificati per il server di autenticazione e per ogni dispositivo BlackBerry.

I dispositivi BlackBerry che utilizzano l'autenticazione EAP-TLS richiedono un certificato client e il certificato di origine per il server dell'autorità di certificazione che ha creato il certificato per il server di autenticazione. È possibile ottenere e installare entrambi i certificati mediante lo stesso metodo di distribuzione.

Per distribuire i certificati nei dispositivi BlackBerry, è possibile utilizzare lo strumento di sincronizzazione certificati in BlackBerry® Desktop Manager oppure registrare il certificato tramite la rete wireless. È necessario configurare un profilo Wi-Fi per fornire il nome utente e la password per l'autenticazione.

Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui BlackBerry® Enterprise Solution supporta l'autenticazione EAP-TLS, vedere *Panoramica delle caratteristiche tecniche - Protezione di BlackBerry Enterprise Server*.

Configurazione di dati per l'autenticazione EAP-TLS per dispositivi BlackBerry con profilo Wi-Fi

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio > Configurazione Wi-Fi**.
2. Fare clic su **Gestisci profili Wi-Fi**.
3. Fare clic sul nome del profilo Wi-Fi® che si desidera modificare.
4. Fare clic su **Modifica profilo**.
5. Nella scheda **Impostazioni profilo Wi-Fi**, effettuare le seguenti azioni:
   - Nel campo **Nome utente Wi-Fi**, digitare il nome utente per l'autenticazione EAP-TLS.
   - Nel campo **Password utente Wi-Fi**, digitare la password per l'autenticazione EAP-TLS.
6. Se richiesto, configurare le seguenti impostazioni di configurazione:
   - Protezione collegamento Wi-Fi
   - Token hardware Wi-Fi richiesto
   - Oggetto server per Wi-Fi
   - SAN server per Wi-Fi
   - Disattiva convalida certificato server Wi-Fi

7. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Inviare nuovamente ai dispositivi BlackBerry abilitati Wi-Fi il criterio IT assegnato agli account utente.
- Distribuire i certificati.

Informazioni correlate

Prerequisiti: distribuzione di un certificato tramite BlackBerry Desktop Manager, 174
Creazione e configurazione di profili Wi-Fi, 159

Configurazione delle impostazioni di configurazione EAP-TLS nel profilo Wi-Fi su un dispositivo BlackBerry

Se non si configurano le impostazioni di configurazione EAP-TLS utilizzando BlackBerry® Administration Service, richiedere agli utenti di configurare le impostazioni nel profilo Wi-Fi® sul dispositivo BlackBerry abilitato Wi-Fi.

1. Sul dispositivo BlackBerry, nelle relative opzioni, fare clic su **Connessioni Wi-Fi**.
2. Fare clic sul profilo Wi-Fi da modificare.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Se compare un avviso relativo a un profilo VPN, fare clic su **OK**. EAP-TLS non richiede un profilo VPN.
5. Nell'elenco **Tipo di protezione**, selezionare **EAP-TLS**.
6. Digitare il nome utente e la password per il server di messaggistica.
7. Nell'elenco **Certificato CA**, fare clic sul certificato di origine per l'autorità di certificazione che ha creato il certificato ricevuto dal server di autenticazione.
8. Nell'elenco **Certificato client**, fare clic sul certificato client.
9. Se necessario, nel campo **Oggetto server** digitare il nome del server nel certificato ricevuto dal server, nel formato URL (ad esempio, server1.dominio.com o server1.dominio.net). Lasciando vuoto il campo, il dispositivo BlackBerry lo ignora durante l'autenticazione del server.
10. Se necessario, nel campo **SAN server** digitare il nome alternativo per il server, nel formato URL (ad esempio, server1.dominio.com o server1.dominio.net). Lasciando vuoto il campo, il dispositivo BlackBerry lo ignora durante l'autenticazione del server.
11. Se l'azienda utilizza indirizzi IP dinamici, verificare che l'opzione **Ottieni automaticamente indirizzo IP e DNS** sia selezionata.
12. Verificare che l'opzione **Consenti handover tra punti di accesso** sia selezionata.
13. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Chiedi conferma prima della connessione**. Se non si seleziona la casella di controllo, il dispositivo BlackBerry si connette automaticamente a un punto di accesso wireless disponibile.
14. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Notifica errore autenticazione**.

Configurazione dell'autenticazione EAP-TTLS

Se l'azienda implementa l'autenticazione EAP-TTLS, i dispositivi BlackBerry® abilitati Wi-Fi® devono eseguire l'autenticazione in un server apposito in modo da poter effettuare la connessione alla rete Wi-Fi aziendale.

Per l'autenticazione EAP-TTLS è necessario che i dispositivi BlackBerry considerino attendibile il certificato ricevuto dal server di autenticazione. Per considerare attendibile il certificato ricevuto dal server di autenticazione, i dispositivi BlackBerry devono considerare attendibile l'autorità di certificazione che ha emesso il certificato. Un'autorità di certificazione che i dispositivi BlackBerry e il server di autenticazione considerano attendibile deve generare il certificato ricevuto dal server di autenticazione.

Ogni dispositivo BlackBerry archivia un elenco di certificati dell'autorità di certificazione esplicitamente attendibili. I dispositivi BlackBerry che utilizzano l'autenticazione EAP-TTLS richiedono il certificato di origine per l'autorità di certificazione che ha creato il certificato ricevuto dal server di autenticazione.

Per distribuire i certificato di origine nei dispositivi BlackBerry, è possibile utilizzare lo strumento di sincronizzazione certificati in BlackBerry® Desktop Manager oppure registrare il certificato tramite la rete wireless.

Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui BlackBerry® Enterprise Solution supporta l'autenticazione EAP-TTLS, vedere *Panoramica delle caratteristiche tecniche - Protezione di BlackBerry Enterprise Server*.

Configurazione di dati per l'autenticazione EAP-TTLS per dispositivi BlackBerry con profilo Wi-Fi

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio > Configurazione Wi-Fi**.
2. Fare clic su **Gestisci profili Wi-Fi**.
3. Fare clic sul nome del profilo Wi-Fi® che si desidera modificare.
4. Fare clic su **Modifica profilo**.
5. Nella scheda **Impostazioni profilo Wi-Fi**, effettuare le seguenti azioni:
   - Nel campo **Nome utente Wi-Fi**, digitare il nome utente per l'autenticazione EAP-TTLS.
   - Nel campo **Password utente Wi-Fi**, digitare la password per l'autenticazione EAP-TTLS.
6. Se richiesto, configurare le seguenti impostazioni di configurazione:
   - Protezione collegamento Wi-Fi
   - Token hardware Wi-Fi richiesto
   - Oggetto server per Wi-Fi
   - SAN server per Wi-Fi
   - Disattiva convalida certificato server Wi-Fi
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Inviare nuovamente ai dispositivi BlackBerry abilitati Wi-Fi il criterio IT assegnato agli account utente.
- Distribuire i certificati.

Informazioni correlate
Prerequisiti: distribuzione di un certificato tramite BlackBerry Desktop Manager, 174
Creazione e configurazione di profili Wi-Fi, 159

Configurazione delle impostazioni di configurazione EAP-TTLS nel profilo Wi-Fi su un dispositivo BlackBerry

Se non si configurano le impostazioni di configurazione EAP-TTLS utilizzando BlackBerry® Administration Service, richiedere a un utente di configurare le impostazioni nel profilo Wi-Fi® sul dispositivo BlackBerry abilitato Wi-Fi.

1. Sul dispositivo BlackBerry, nelle relative opzioni, fare clic su **Connessioni Wi-Fi**.
2. Fare clic sul profilo Wi-Fi da modificare.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Nell'elenco **Tipo di protezione**, selezionare **EAP-TTLS**.
5. Digitare il nome utente e la password per il server di messaggistica.
6. Nell'elenco **Certificato CA**, fare clic sul certificato di origine per l'autorità di certificazione che ha creato il certificato ricevuto dal server di autenticazione.
7. Nell'elenco **Tipo di protezione del collegamento interno**, selezionare **EAP-MS-CHAPv2**.
8. Se necessario, nel campo **Oggetto server** digitare il nome del server nel certificato ricevuto dal server, nel formato URL (ad esempio, server1.dominio.com o server1.dominio.net). Lasciando vuoto il campo, il dispositivo BlackBerry lo ignora durante l'autenticazione del server.
9. Se necessario, nel campo **SAN server** digitare il nome alternativo per il server, nel formato URL (ad esempio, server1.dominio.com o server1.dominio.net). Lasciando vuoto il campo, il dispositivo BlackBerry lo ignora durante l'autenticazione del server.
10. Se l'azienda utilizza indirizzi IP dinamici, verificare che l'opzione **Ottieni automaticamente indirizzo IP e DNS** sia selezionata.
11. Verificare che l'opzione **Consenti handover tra punti di accesso** sia selezionata.
12. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Chiedi conferma prima della connessione**. Se non si seleziona la casella di controllo, il dispositivo BlackBerry si connette automaticamente a un punto di accesso wireless disponibile.
13. Verificare che l'opzione **Consenti handover tra punti di accesso** sia selezionata.
14. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Notifica errore autenticazione**.

Configurazione dell'autenticazione EAP-FAST

EAP-FAST è un metodo di autenticazione sviluppato da Cisco® Systems. In maniera simile all'autenticazione PEAP, l'autenticazione EAP-FAST crittografa le transazioni EAP all'interno di un tunnel TLS. Tuttavia, PEAP utilizza un certificato digitale sul lato server per configurare il tunnel TLS, mentre EAP-FAST utilizza un file .pac.

Il file .pac condiviso dai dispositivi BlackBerry® e dal server di autenticazione contiene chiavi segrete e univoche per i dispositivi BlackBerry. La chiave master EAP-FAST sul server di autenticazione genera il file .pac. EAP-FAST utilizza il file .pac per aprire il tunnel TLS che a sua volta autentica le credenziali degli utenti.

Configurazione dell'autenticazione EAP-FAST

1. Distribuire il file. pac al client wireless tramite una connessione di rete progettata per l'utilizzo protetto del provisioning PAC automatico.
2. Configurare ogni punto di accesso wireless per la connessione al server di controllo accesso e a un server DHCP.
3. Verificare che il server DHCP sia in grado di fornire le informazioni seguenti al client wireless:
   - indirizzo IP o rete
   - gateway predefinito
   - indirizzo IP del server DNS
4. Configurare il server di controllo accesso.

Al termine:

- Per informazioni sul processo di provisioning automatico, vedere la documentazione per il server di autenticazione dell'organizzazione.
- Per informazioni sulla configurazione di punti di accesso wireless, vedere la documentazione per i punti di accesso.
- Per informazioni sulla configurazione del server di controllo accesso, vedere la documentazione per il server di controllo accesso.

Informazioni correlate

Prerequisiti: distribuzione di un certificato tramite BlackBerry Desktop Manager, 174
Creazione e configurazione di profili Wi-Fi, 159

Invio di dati per l'autenticazione EAP-FAST a un dispositivo BlackBerry con profilo Wi-Fi

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio > Configurazione Wi-Fi**.
2. Fare clic su **Gestisci profili Wi-Fi**.
3. Fare clic sul nome del profilo Wi-Fi® che si desidera configurare.
4. Fare clic su **Modifica profilo**.
5. Nella scheda **Impostazioni profilo Wi-Fi**, effettuare le seguenti azioni:
   - Nel campo **Nome utente Wi-Fi**, digitare il nome utente per l'autenticazione PEAP.
   - Nel campo **Password utente Wi-Fi**, digitare la password per l'autenticazione PEAP.
6. Se richiesto, configurare le seguenti impostazioni di configurazione:
   - Protezione collegamento Wi-Fi
   - Modalità autenticazione interna per Wi-Fi
   - Token hardware Wi-Fi richiesto
   - Oggetto server per Wi-Fi
   - SAN server per Wi-Fi
   - Metodo di provisioning Wi-Fi EAP-FAST

- Disattiva convalida certificato server Wi-Fi

7. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Inviare nuovamente ai dispositivi BlackBerry il criterio IT assegnato agli account utente.
- Distribuire i certificati.

Configurazione delle impostazioni di configurazione EAP-FAST nel profilo Wi-Fi sui dispositivi BlackBerry

Se non si configurano le impostazioni di configurazione EAP-FAST utilizzando BlackBerry® Administration Service, richiedere agli utenti di configurare le impostazioni nel profilo Wi-Fi® sul dispositivo BlackBerry abilitato Wi-Fi.

1. Sul dispositivo BlackBerry, nelle relative opzioni, fare clic su **Connessioni Wi-Fi**.
2. Fare clic sul profilo Wi-Fi da modificare.
3. Fare clic su **Modifica**.
4. Nell'elenco **Tipo di protezione** selezionare **EAP-FAST**.
5. Digitare il nome utente e la password per il server di messaggistica.
6. Nell'elenco **Protezione del collegamento interno** fare clic sul tipo di protezione.
7. Se necessario, nell'elenco **Token** selezionare il tipo di token.
8. Se l'azienda utilizza indirizzi IP dinamici, verificare che l'opzione **Ottieni automaticamente indirizzo IP e DNS** sia selezionata.
9. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Chiedi conferma prima della connessione**. Se non si seleziona la casella di controllo, il dispositivo BlackBerry si connette automaticamente a un punto di accesso wireless disponibile.
10. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Notifica errore autenticazione**.

Configurazione dei token software per i dispositivi BlackBerry

17

BlackBerry® Enterprise Server Express è progettato per essere utilizzato con RSA® Authentication Manager al fine di fornire supporto per software token da utilizzare con autenticazione Wi-Fi® di livello 2 e 3 sui dispositivi BlackBerry abilitati Wi-Fi.

Quando si configura un token software per gli utenti, i dispositivi BlackBerry sono progettati per utilizzare una password per autenticare automaticamente gli utenti sulle reti Wi-Fi e VPN attraverso i metodi di autenticazione PEAPv1, EAP-GTC, EAP-TTLS o EAP-GTC.

È possibile configurare più token software per ogni utente. Ad esempio, è possibile configurare un token software che un utente può utilizzare con l'autenticazione Wi-Fi e un altro token software che un utente può utilizzare con l'autenticazione VPN. Quando gli utenti tentano di aprire una connessione Wi-Fi o VPN che richiede l'autenticazione a due fattori sui dispositivi BlackBerry, questi ultimi chiedono agli utenti di digitare il PIN simbolico del token software e di inviare il codice token attuale per il tipo di connessione per creare la password per l'autenticazione a due fattori.

Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui BlackBerry Enterprise Server Express supporta i token software, vedere *Panoramica delle caratteristiche tecniche - Protezione di BlackBerry Enterprise Solution*.

Prerequisiti: configurazione dei dispositivi BlackBerry per l'autenticazione RSA

Per l'esecuzione di attività in RSA® Authentication Manager, vedere la documentazione relativa a RSA Authentication Manager e ai token RSA SecurID®.

- In RSA Authentication Manager, configurare i criteri seguenti per i PIN dei token software dell'ambiente dell'organizzazione:
  - se un PIN è richiesto per l'autenticazione
  - se un PIN è definito dall'utente o generato da RSA Authentication Manager
  - se un PIN è alfanumerico o esclusivamente numerico
  - se un PIN ha una lunghezza fissa o variabile, con un minimo di quattro caratteri e un massimo di otto caratteri
- Importare il file del valore di inizializzazione del token (noto anche come file *.sdtid) che contiene l'UID per ogni token software nel database di RSA Authentication Manager.
- Nel database di RSA Authentication Manager, creare un record utente per ogni supporto del token software.
- Nell'applicazione di amministrazione di RSA Authentication Manager, configurare i parametri seguenti per il file del valore di inizializzazione del token software:
  - numero di serie
  - algoritmo crittografico
  - account utente al quale assegnare il token software
  - password per proteggere il file del valore di inizializzazione del token software
- Comunicare la password all'utente.

Configurazione dei dispositivi BlackBerry per l'autenticazione RSA

I token software utilizzano l'UID e l'ora attuale per autenticare i dispositivi BlackBerry® abilitati Wi-Fi® con RSA® Authentication Manager. Per permettere ai dispositivi BlackBerry di eseguire l'autenticazione con RSA Authentication Manager, è necessario sincronizzare l'ora e la data dei dispositivi BlackBerry con l'ora e la data del computer che ospita RSA Authentication Manager, anche se quest'ultimo è progettato per conciliare differenze di orario fino a tre minuti.

Richiedere agli utenti di utilizzare uno dei metodi seguenti per sincronizzare la data, l'ora e le impostazioni relative al fuso orario sui dispositivi BlackBerry con i relativi dati di RSA Authentication Manager:

- Regolare l'ora sui dispositivi BlackBerry utilizzando manualmente l'opzione Data/Ora.
- Avvalersi di BlackBerry® Desktop Manager per sincronizzare la data e l'ora sui dispositivi BlackBerry con la data e l'ora sui computer degli utenti.

Al termine:

- Assegnare il profilo Wi-Fi agli account utente.
- Inviare di nuovo il criterio IT ai dispositivi BlackBerry.

Configurazione dell'autenticazione RSA su una rete Wi-Fi mediante un token software

È necessario aggiungere il numero di serie del token software che i dispositivi BlackBerry® abilitati Wi-Fi® possono utilizzare in un profilo Wi-Fi in modo che l'autenticazione RSA® possa avvenire tramite le connessioni Wi-Fi.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio > Configurazione WLAN**.
2. Fare clic su **Gestisci profili Wi-Fi**.
3. Fare clic sul nome del profilo Wi-Fi da modificare.
4. Fare clic su **Modifica profilo**.
5. Nella scheda **Impostazioni profilo Wi-Fi**, nel campo **Numero di serie token Wi-Fi**, digitare il numero di serie del token software.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Assegnare il profilo Wi-Fi agli account utente.
- Inviare nuovamente il criterio IT assegnato agli account utente dei dispositivi BlackBerry.

Configurazione dell'autenticazione RSA su una rete VPN mediante un token software

È necessario aggiungere il numero di serie del token software che il dispositivo BlackBerry® abilitato Wi-Fi® può utilizzare in un profilo RSA® in modo che l'autenticazione RSA® possa avvenire tramite le connessioni VPN.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Criterio > Configurazione WLAN**.
2. Fare clic su **Gestisci profili VPN**.
3. Fare clic sul nome del profilo VPN da modificare.
4. Fare clic su **Modifica profilo**.
5. Nella scheda **Impostazioni profilo VPN**, nel campo **Numero di serie token VPN** digitare il numero di serie del token software.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Assegnare il profilo VPN agli account utente.
- Inviare nuovamente il criterio IT assegnato agli account utente dei dispositivi BlackBerry.

Assegnazione di token software a un account utente

È necessario assegnare i token software agli utenti BlackBerry® in modo che possano utilizzarli per eseguire l'autenticazione in una rete Wi-Fi® o VPN. In base al numero di record di token software disponibili, è possibile assegnare fino a tre token software a ogni account utente.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella scheda **Token software**, digitare il numero di serie del token software.
7. Per importare il file di valore di inizializzazione del token software per l'account utente, eseguire le azioni seguenti:
   a. Fare clic su **Sfoglia**.
   b. Accedere al file di valore di inizializzazione del token software per l'account utente.
   c. Fare clic su **Open**.
8. Se è stata configurata una password in RSA® Authentication Manager in modo da poter crittografare il file .sdtid, digitare e confermare la password.
9. Nel campo **Timeout (minuti)**, digitare il tempo, in minuti, che il dispositivo BlackBerry abilitato Wi-Fi impiega per memorizzare nella memoria cache il PIN.

10. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
11. Fare clic su **Salva tutto**.

18 Modifica delle impostazioni di protezione di BlackBerry Administration Service e BlackBerry Web Desktop Manager

Importazione di un nuovo certificato SSL per BlackBerry Administration Service e BlackBerry Web Desktop Manager

Quando si installa BlackBerry® Administration Service e BlackBerry® Web Desktop Manager, l'applicazione di configurazione genera un certificato SSL per aprire la connessione HTTPS. È possibile importare un certificato SSL autofirmato o un certificato attendibile firmato da un'autorità di certificazione dopo il completamento del processo di installazione. Se si configura un pool BlackBerry Administration Service, è necessario generare un certificato SSL che utilizza il nome del pool BlackBerry Administration Service.

Per ulteriori informazioni sull'uso del comando keytool, visitare il sito Web java.sun.com/javase/6/docs/technotes/tools/windows/keytool.html.

Prima di iniziare: Se si desidera utilizzare un certificato attendibile, copiare il certificato di origine dell'autorità di certificazione sul computer che ospita BlackBerry Administration Service.

1. Su un computer che ospita un'istanza di BlackBerry Administration Service, in *<unità>*:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Server\BAS\bin\web.keystore, esegue il backup del file **web.keystore**.
2. Usando il keytool in *<unità>*:\Programmi\Java*<versione_JRE>*\bin, eliminare il certificato SSL predefinito che l'applicazione di configurazione ha generato (ad esempio, keytool -delete -alias httpssl -keystore"*<unità>*:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore").
3. Utilizzare il keytool e la password SSL specificati quando è stato installato BlackBerry Administration Service, generare una nuova voce e una chiave privata nel file web.keystore (ad esempio, keytool -genkey -alias httpssl -keypass *<password>* -keystore "*<unità>*:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore"). Quando il keytool richiede di specificare nome e cognome, digitare il nome pool di BlackBerry Administration Service. Il nome del pool si trova in BlackBerry Configuration Panel.
4. Se si desidera utilizzare un certificato attendibile, usando il keytool, importare il certificato di origine dell'autorità di certificazione (ad esempio, keytool -import -alias *<nome_alias_ca>* -file *<file_certificato_origine>*.cer -trustcacerts -keystore "*<unità>*:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore").
5. Usando il keytool, generare una richiesta di firma certificato (ad esempio, keytool -certreq -alias httpssl -file *<nome file_richcert>*.csr -keystore "*<unità>*:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore").
6. Inviare la richiesta di firma certificato a un'autorità di certificazione in modo che possa creare il certificato.
7. Quando l'autorità di certificazione restituisce il certificato, copiarlo in un file di testo e salvarlo con l'estensione .cer.

8. Usando il keytool, importare il certificato nel file web.keystore (ad esempio, keytool -import -alias httpssl -keystore "*<unità>*:\Programmmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin\web.keystore" -file "*<nome file_certificato>*.cer").
9. In Windows® Services, riavviare i servizi BlackBerry Administration Service.
10. Completare le azioni descritte di seguito su ogni computer che ospita un'istanza di BlackBerry Administration Service:
    a. Copiare il file web.keystore nella cartella *<unità>*:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\bin dal BlackBerry Administration Service aggiornato alle altre istanze di BlackBerry Administration Service.
    b. Nel Registro di sistema di Windows®, copiare il valore HKEY_CURRENT_USER\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Administration Service\Key Store dal BlackBerry Administration Service aggiornato alle altre istanze di BlackBerry Administration Service.
    c. Nei servizi Windows, riavviare i servizi di BlackBerry Administration Service.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Configurazione del server IBM Lotus Domino con DIIOP utilizzato da BlackBerry Administration Service

BlackBerry® Administration Service utilizza DIIOP per connettersi al server IBM® Lotus® Domino® in modo che BlackBerry Administration Service possa accedere alle informazioni sull'account utente. BlackBerry® Web Desktop Manager utilizza DIIOP se gli utenti si avvalgono quest'ultimo per l'autenticazione mediante le proprie credenziali IBM® iNotes™. È possibile aggiornare le informazioni sul server IBM Lotus Domino se si desidera che BlackBerry Administration Service si connetta a un server diverso dopo l'installazione di BlackBerry Administration Service.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Modifica del server IBM Lotus Domino con DIIOP utilizzato da BlackBerry Administration Service

Prima di iniziare:
- Verificare che l'attività DIIOP sia in esecuzione sul server IBM® Lotus® Domino®.
- Se si utilizza BlackBerry® Web Desktop Manager con l'autenticazione di IBM Lotus Domino, verificare che gli utenti dispongano dell'accesso al Web IBM® iNotes™ e una password Internet.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **Autenticazione Domino (BESD)**, modificare i campi come richiesto.

5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Riavviare BlackBerry Administration Service.

Modifica delle informazioni per l'autenticazione di Microsoft Active Directory

Prima di iniziare:

- Creare un account Microsoft® Active Directory® per il BlackBerry® Administration Service definito in un dominio Windows® che fa parte dell'insieme di strutture della risorsa. Quando viene creato l'account, specificare una password che soddisfi i requisiti di protezione richiesti dall'organizzazione e configurare le seguenti impostazioni per la password:
  - All'utente non è richiesto di modificare la password al successivo accesso
  - La password dell'utente non scade mai

1. In BlackBerry Administration Service, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Sulla scheda **Autenticazione Microsoft® Active Directory®**, fare clic su **Modifica componente**.
4. Nel campo **Nome utente**, digitare il nome per l'account Microsoft Active Directory che dispone dell'autorizzazione per accedere ai contenitori Utente e per leggere gli oggetti utente archiviati nei server del catalogo globale definiti nell'insieme di strutture della risorsa.
5. Nei campi **Password** e **Conferma password**, digitare la password per l'account Microsoft Active Directory.
6. Nel campo **Dominio utente**, digitare il nome del dominio di Windows che fa parte dell'insieme di strutture della risorsa.
7. Nel campo **Base di ricerca catalogo globale**, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per permettere a BlackBerry Administration Service di ricercare il catalogo globale, lasciare il campo **Base di ricerca catalogo globale** vuoto.
   - Per controllare con quali account utente BlackBerry Administration Service è in grado di autenticarsi, digitare il nome distinto del contenitore Utente (ad esempio, OU=sales,DC=example,DC=com).
8. Se si desidera che BlackBerry Administration Service cerchi automaticamente tutti i server del catalogo globale nell'insieme di strutture della risorsa, nell'elenco a discesa **Individuazione server di catalogo globale**, fare clic su **Automatico**.
9. Se si desidera configurare a quali server del catalogo globale BlackBerry Administration Service può accedere, nell'elenco a discesa **Individuazione server di catalogo globale**, fare clic su **Seleziona il server dall'elenco riportato di seguito** ed effettuate le seguenti operazioni:
   a. Nella sezione **Server del catalogo globale**, digitare l'FQDN del server del catalogo globale a cui si desidera che BlackBerry Administration Service acceda (ad esempio, globalcatalog01.example.com). È necessario digitare l'FQDN di un server del catalogo globale definito nel dominio di Windows in cui si trova l'account Microsoft Active Directory.
   b. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.

c. Eseguire questo passaggio per ogni server del catalogo globale a cui si desidera che BlackBerry Administration Service acceda.

10. Fare clic su **Salva tutto**.

BlackBerry Administration Service convalida le informazioni dell'autenticazione Microsoft Active Directory. Se le informazioni sono valide, BlackBerry Administration Service apporta i cambiamenti immediatamente e non è necessario riavviare i servizi di BlackBerry Administration Service. Se le informazioni non sono valide, BlackBerry Administration Service richiederà di specificare le informazioni corrette.

Configurazione dell'autenticazione Accesso singolo per BlackBerry Administration Service e BlackBerry Web Desktop Manager

Se si configura BlackBerry® Administration Service in modo che supporti l'autenticazione di Microsoft® Active Directory®, è possibile attivare l'autenticazione Accesso singolo. L'autenticazione Accesso singolo consente di accedere a BlackBerry Administration Service e agli utenti BlackBerry di accedere a BlackBerry Web Desktop Manager senza dover digitare il nome utente e la password Microsoft Active Directory. Per impostazione predefinita, se si accede a BlackBerry Administration Service o se gli utenti accedono a BlackBerry Web Desktop Manager tramite l'autenticazione Microsoft Active Directory, il browser richiede di digitare il nome utente e la password Microsoft Active Directory. Se si attiva l'autenticazione Accesso singolo e si accede a un computer che utilizza un account Microsoft Active Directory, è possibile ignorare la schermata di accesso ed accedere direttamente a BlackBerry Administration Service e a BlackBerry Web Desktop Manager.

Prima di attivare l'opzione Accesso singolo, è necessario configurare la delega forzata per l'account Microsoft Active Directory per BlackBerry Administration Service.

Configurazione della delega forzata dell'account Microsoft Active Directory per supportare l'autenticazione di accesso singolo

1. Utilizzare lo strumento di modifica ADSI Windows Server® per aggiungere i seguenti SPN per il pool BlackBerry® Administration Service all'account Microsoft® Active Directory®:
   - HTTP/<*BAS_pool_FQDN*> (ad esempio, HTTP/BASconsole104.example.com)
   - BASPLUGIN111/<*BAS_pool_FQDN*> (ad esempio, BASPLUGIN111/BASconsole104.example.com)
2. Se si creano pool separati di istanze BlackBerry Administration Service e BlackBerry Web Desktop Manager nel pool BlackBerry Administration Service, aggiungere l'HTTP/<*BAS_pool_FQDN*> SPN per ogni pool all'account Microsoft Active Directory .
3. Configurare l'account Microsoft Active Directory per la delega forzata che utilizza le seguenti impostazioni:
   - considerare l'utente attendibile solo per servizi specifici
   - utilizzare solo Kerberos™ ™
4. Nelle proprietà dell'account Microsoft Active Directory, sulla scheda relativa alle **deleghe**, aggiungere BASPLUGIN111/ <*BAS_pool_FQDN*> all'elenco di servizi.

Al termine: Per ulteriori informazioni sulla configurazione della delega forzata per l'accesso a BlackBerry Administration Service per l'account Microsoft Active Directory, visitare il sito Web www.blackberry.com/btsc per leggere l'articolo KB22717.

Attivazione dell'autenticazione di accesso singolo per BlackBerry Administration Service

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry** > **BlackBerry Domain** > **Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Sulla scheda **Autenticazione Microsoft® Active Directory®**, fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella sezione **Dominio accesso**, nell'elenco a discesa dell'**autenticazione di accesso singolo per BlackBerry Administration Service attivata**, fare clic su **Sì.**
5. Per configurare l'account Microsoft® Active Directory® per ogni struttura, nella sezione **Nome foresta Account,** digitare il nome dominio utente, il nome utente e la password dell'account Microsoft Active Directory.
6. Fare clic su **Salva tutto**.
7. In Windows® Services, riavviare tutti i servizi BlackBerry® Enterprise Server Express.
8. Richiedere a tutti gli amministratori e utenti di aggiungere gli indirizzi Web per BlackBerry Administration Service e BlackBerry® Web Desktop Manager all'elenco dei siti Web nell'area intranet locale e di installare il certificato per BlackBerry Administration Service o BlackBerry Web Desktop Manager nell'archivio certificati del proprio computer.

BlackBerry Administration Service e di BlackBerry Web Desktop Manager che supportano l'accesso singolo a BlackBerry Administration Service

Se si configura l'accesso singolo a BlackBerry® Administration Service, occorre richiedere agli amministratori e agli utenti BlackBerry® Web Desktop Manager di accedere alla console BlackBerry Administration Service e BlackBerry Web Desktop Manager mediante il seguente indirizzo Web:

- https://*<BAS_pool_FQDN>*/webconsole/login
- https://*<BAS_pool_FQDN>*/webdesktop/login

L'autenticazione di accesso singolo ha priorità su altri metodi di autenticazione che consentono agli amministratori e agli utenti di accedere alla console BlackBerry Administration Service o a BlackBerry Web Desktop Manager. Se i criteri di protezione nell'organizzazione richiedono che gli amministratori o gli utenti utilizzino un altro metodo di autenticazione, richiedere agli amministratori o agli utenti di accedere alla console BlackBerry Administration Service o BlackBerry Web Desktop Manager mediante i seguenti indirizzi Web:

- https://*<BAS_pool_FQDN>*/webconsole/app
- https://*<BAS_pool_FQDN>*/webdesktop/app

Modifica delle impostazioni della password per l'autenticazione di BlackBerry Administration Service

Se si utilizza l'autenticazione di BlackBerry® Administration Service nell'ambiente dell'organizzazione, è possibile modificare la lunghezza minima della password e la data di scadenza delle password per soddisfare i requisiti dei criteri di protezione dell'organizzazione. Per impostazione predefinita, una password deve avere una lunghezza minima di quattro caratteri e scade dopo 365 giorni. Se si modifica la lunghezza minima della password, gli amministratori che utilizzano password che non rispettano la nuova lunghezza minima non devono modificarle fino alla loro scadenza.

Modifica delle impostazioni della password per l'autenticazione di BlackBerry Administration Service

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti,** fare clic su **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella sezione **Impostazione di sicurezza**, modificare la lunghezza minima della password e la data di scadenza.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Rigenerazione delle credenziali di sistema per BlackBerry Administration Service

L'applicazione di installazione genera le credenziali di sistema per BlackBerry® Administration Service durante la procedura di installazione. BlackBerry Administration Service utilizza le credenziali di sistema quando comunica con altri componenti di BlackBerry® Enterprise Server Express. Se si teme che le credenziali di sistema non siano più sicure, è possibile rigenerarle sul server database.

Prima di iniziare: Assicurarsi di disporre delle autorizzazioni del proprietario del database per BlackBerry Configuration Database.

1. Tramite Servizi Windows®, interrompere i servizi di BlackBerry Administration Service su tutti i computer che ne ospitano le istanze.
2. Sul server database, in BlackBerry Configuration Database, eseguire l'istruzione SQL `DELETE from BASTraits WHERE PlugInId=8 AND TraitId=0`.
3. Tramite Servizi Windows, avviare i servizi BlackBerry Administration Service su un computer che ne ospita un'istanza.
4. Tramite Servizi Windows, avviare i servizi BlackBerry Administration Service sui computer che ne ospitano le istanze rimanenti.

Informazioni correlate

Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Protezione e ridistribuzione dei dispositivi 19

Preparazione di un dispositivo per la ridistribuzione a un utente nuovo

È possibile preparare un dispositivo BlackBerry® per la ridistribuzione a un utente BlackBerry nuovo eseguendo una delle seguenti azioni:

- utilizzare le opzioni di protezione sul dispositivo per eliminare definitivamente tutti i dati degli utenti
- connettere il dispositivo a BlackBerry Administration Service ed eliminare definitivamente tutti i dati degli utenti dal dispositivo
- connettere il dispositivo a BlackBerry Administration Service, eliminare definitivamente tutti i dati degli utenti e rimuovere BlackBerry® Device Software

Per ulteriori informazioni sull'uso delle opzioni di protezione del dispositivo per eliminare definitivamente tutti i dati degli utenti, vedere il manuale dell'utente per il dispositivo.

Dopo che il nuovo utente riceve il dispositivo, è necessario attivarlo.

Informazioni correlate
Assegnazione dei dispositivi BlackBerry agli account utente, 68

Uso di BlackBerry Administration Service per eliminare i dati utente ed assegnare il dispositivo a un utente nuovo

1. Connettere il dispositivo BlackBerry® al computer utilizzato per accedere a BlackBerry Administration Service.
2. Se si riceve una richiesta, digitare la password del dispositivo.
3. In BlackBerry Administration Service, sul menu **Dispositivi**, fare clic su **Dispositivi collegati> Gestisci dispositivo in uso**.
4. Fare clic su **Rimuovi i dati utente dal dispositivo in uso.**
5. Fare clic su **Sì – Rimuovi dati utente.**
6. Fare clic su **Assegna dispositivo attuale**.
7. Cercare il nuovo account utente a cui si desidera assegnare il dispositivo.
8. Selezionare il nome utente.
9. Fare clic su **Associa utente**.
   Dopo l'assegnazione dell'account utente al dispositivo, il processo di attivazione inizia automaticamente.
10. Sul menu **Dispositivi**, fare clic su **Dispositivi collegati> Software dispositivo**.
11. Installare le applicazioni che l'utente richiede sul dispositivo.

Utilizzo di BlackBerry Administration Service per eliminare i dati utente e rimuovere BlackBerry Device Software prima di assegnare il dispositivo a un utente nuovo

Se si esegue quest'attività, si eliminano definitivamente i dati utente e si rimuovono BlackBerry® Device Software e il sistema operativo del dispositivo BlackBerry.

1. Connettere il dispositivo BlackBerry al computer utilizzato per accedere a BlackBerry Administration Service.
2. Se si riceve una richiesta, digitare la password del dispositivo.
3. In BlackBerry Administration Service, sul menu **Dispositivi**, fare clic su **Dispositivi collegati > Gestisci dispositivo in uso**.
4. Fare clic su **Elimina tutti i dati e disattiva dispositivo**.
5. Fare clic su **Sì - Elimina tutti i dati e disattiva dispositivo**.
6. Reinstallare BlackBerry Device Software con lo strumento caricatore applicazioni in BlackBerry Administration Service, BlackBerry® Desktop Manager o BlackBerry® Web Desktop Manager.
7. Attivare il dispositivo.

Al termine: Per ulteriori informazioni sull'installazione di BlackBerry Device Software, consultare la *Guida di aggiornamento di BlackBerry Device Software* .

Informazioni correlate
Assegnazione dei dispositivi BlackBerry agli account utente, 68

Come eliminare dal dispositivo solo i dati di lavoro

Per garantire la sicurezza dei dati aziendali su un dispositivo BlackBerry® personale, è possibile consentire all'organizzazione di eliminare i dati di lavoro da un dispositivo quando un utente non lavora più nell'organizzazione. È possibile utilizzare BlackBerry Administration Service per eliminare da un dispositivo personale solo i dati di lavoro quando il dispositivo riceve il comando di amministrazione IT Elimina solo dati organizzazione e rimuovi dispositivo tramite la connessione wireless. Tutti i dati personali rimangono nel dispositivo. Un utente BlackBerry non può utilizzare il dispositivo o effettuare chiamate di emergenza durante l'eliminazione dei dati lavoro dal dispositivo.

Il dispositivo elimina definitivamente i seguenti dati di lavoro:

Elemento	Descrizione
messaggi e-mail	• messaggi e-mail inviati all'account e-mail di lavoro dell'utente e i messaggi e-mail che l'utente invia dall'account e-mail di lavoro • bozze di messaggi e-mail creati dall'utente tramite il proprio account e-mail di lavoro
allegati	allegati inviati all'account e-mail di lavoro dell'utente e allegati che l'utente invia dall'account e-mail di lavoro
voci del calendario	voci del calendario create dall'utente tramite il calendario aziendale

Elemento	Descrizione
contatti	contatti che BlackBerry® Enterprise Server Express sincronizza con l'account e-mail di lavoro dell'utente
memo	tutti i memo
attività	tutte le attività
cronologia chiamate	sebbene il dispositivo definisca i dati del telefono per uso personale, le voci della cronologia chiamate vengono eliminate quando si eliminano i dati di lavoro
registri chiamate	sebbene il dispositivo classifichi i dati del telefono come dati personali, i file di registro chiamate vengono eliminati quando si eliminano i dati di lavoro
cache di BlackBerry® Browser	sebbene il dispositivo specifichi BlackBerry Browser per uso personale, la cache di BlackBerry Browser viene eliminata quando si eliminano i dati di lavoro
file	• file ai quali l'utente accede e scarica dalla rete dell'organizzazione utilizzando l'applicazione File • file memorizzati sulle schede di memoria creati da applicazioni che possono accedere ai dati di lavoro (eccetto applicazioni multimediali) • i dati di lavoro non vengono eliminati dalla scheda di memoria se la scheda non è disponibile nel momento in cui il dispositivo elimina i dati di lavoro, tuttavia l'utente non può accedere ai dati di lavoro sulla scheda di memoria dopo che il dispositivo li ha rimossi
criterio IT	il criterio IT associato all'organizzazione
chiave di crittografia PIN	i riferimenti alla chiave di crittografia PIN dell'organizzazione
chiave di trasporto del dispositivo	i riferimenti alla chiave di trasporto del dispositivo che impedisce al dispositivo di comunicare con BlackBerry Enterprise Server Express
dati di configurazione aziendali	i dati di configurazione sul dispositivo che il dispositivo classifica per uso lavorativo

Eliminazione solo di dati di lavoro da un dispositivo

Prima di iniziare: Se si desidera rimuovere le applicazioni dell'organizzazione dal dispositivo BlackBerry®, creare una configurazione software che includa le applicazioni e non consentire la disposizione di tutte le applicazioni di lavoro impostando la relativa opzione nella configurazione del software. Assegnare la configurazione software all'account utente per inviarlo al dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida all'amministrazione di BlackBerry Enterprise Server Express* .

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul PIN dell'account utente.
5. Nell'elenco **Attivazione dispositivo**, fare clic su **Elimina solo dati organizzazione e rimuovi dispositivo**.

6. Facoltativamente, nella sezione **Rimozione utenti e dispositivi in corso**, nell'elenco a discesa **Azioni**, effettuare una delle operazioni seguenti:
   - Per eliminare un account utente da BlackBerry® Enterprise Server Express e mantenere le informazioni di BlackBerry Enterprise Server Express nella cassetta postale dell'utente, fare clic su **Elimina utente**.
   - In un ambiente Microsoft® Exchange, per eliminare un account utente da BlackBerry Enterprise Server Express e rimuovere le informazioni di BlackBerry Enterprise Server Express dalla cassetta postale dell'utente, fare clic su **Eliminare l'utente e rimuovere le informazioni BlackBerry dal sistema di messaggistica dell'utente**.
   - In un ambiente IBM® Lotus® Domino®, per eliminare un account utente da BlackBerry Enterprise Server Express e rimuovere le informazioni di BlackBerry Enterprise Server Express dalla cassetta postale dell'utente, fare clic su **Elimina utente e rimuovi il documento del profilo e il database di stato**.
   - Per disattivare un account utente in BlackBerry Enterprise Server Express e mantenere le informazioni di BlackBerry Enterprise Server Express nella cassetta postale dell'utente, fare clic su **Disattiva come utente BlackBerry**.
   - In un ambiente Microsoft Exchange, per disattivare un account utente in BlackBerry Enterprise Server Express e rimuovere le informazioni di BlackBerry Enterprise Server Express dalla cassetta postale dell'utente, fare clic su **Disattiva utente e rimuovi informazioni BlackBerry dal sistema di messaggistica dell'utente**.
   - In un ambiente Lotus Domino, per disattivare un account utente in BlackBerry Enterprise Server Express e rimuovere le informazioni di BlackBerry Enterprise Server Express dalla cassetta postale dell'utente, fare clic su **Disattiva utente e rimuovi il documento del profilo e il database di stato**.
7. Fare clic su **Sì - Elimina solo dati organizzazione rimuovi dispositivo**.

Utilizzo dei comandi di amministrazione IT per proteggere un dispositivo smarrito o rubato

BlackBerry® Enterprise Server Express comprende comandi di amministrazione IT che possono essere inviati tramite la rete wireless per proteggere i dati riservati su un dispositivo BlackBerry. È possibile utilizzare i comandi per bloccare il dispositivo, eliminare in maniera permanente i dati di lavoro, le informazioni sull'utente e i dati delle applicazioni e ripristinare le impostazioni predefinite del dispositivo.

comando di amministrazione IT	Descrizione
Specifica nuova password dispositivo e blocca dispositivo	Questo comando crea una nuova password e blocca un dispositivo tramite la rete wireless. Al ritrovamento del dispositivo BlackBerry, è possibile comunicare verbalmente la nuova password all'utente. Al momento dello sblocco da parte dell'utente, il dispositivo richiede all'utente di accettare o rifiutare la nuova password. È possibile utilizzare questo comando se il dispositivo è stato smarrito. Se è stata attivata la protezione del contenuto su un dispositivo dotato di BlackBerry® Device Software versione 4.3.0 o successiva, è possibile utilizzare questo comando. Se è stata attivata la protezione del contenuto a due fattori, non è possibile utilizzare questo comando.

comando di amministrazione IT	Descrizione
Elimina solo dati organizzazione e rimuovi dispositivo	Questo comando elimina in maniera permanente tutti i dati di lavoro memorizzati dal dispositivo e rimuove il dispositivo da BlackBerry Enterprise Server Express. Tutti i dati personali rimangono nel dispositivo. È possibile inviare questo comando a un dispositivo personale quando un utente non lavora più nell'organizzazione e si desidera eliminare i dati di lavoro dal dispositivo. È inoltre possibile specificare se si desidera eliminare o disattivare un account utente da BlackBerry Enterprise Server Express dopo che il dispositivo elimina tutti i dati di lavoro.
Elimina dati dispositivo e rimuovi dispositivo	Questo comando elimina definitivamente tutte le informazioni utente e i dati delle applicazioni memorizzati nel dispositivo. È possibile configurare le seguenti opzioni quando si utilizza questo comando: • specificare un ritardo, espresso in ore, prima che il dispositivo inizi a eliminare tutte le informazioni sull'utente e i dati delle applicazioni • richiedere che vengano ripristinate le impostazioni predefinite quando il dispositivo riceve questo comando • specificare se permettere all'utente di interrompere l'eliminazione definitiva dei dati dal dispositivo e di rendere il dispositivo BlackBerry non disponibile durante il periodo di ritardo È possibile inviare questo comando a un dispositivo che si desidera distribuire a un altro utente nell'organizzazione oppure a un dispositivo che è stato smarrito e che l'utente potrebbe recuperare. È inoltre possibile specificare se si desidera eliminare o disattivare un account utente da BlackBerry Enterprise Server Express dopo che il dispositivo elimina tutte le informazioni utente e i dati delle applicazioni.

Protezione di un dispositivo rubato

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul PIN dell'account utente.
5. Nell'elenco **Attivazione dispositivo**, fare clic su **Elimina dati dispositivo e rimuovi dispositivo**.
6. Fare clic su **Sì - Elimina dati dispositivo e disattiva dispositivo**.
7. In alternativa, nell'elenco a discesa **Azioni** della sezione **Rimozione utenti e dispositivi in corso**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per eliminare un account utente da BlackBerry® Enterprise Server Express ma conservare le informazioni di BlackBerry Enterprise Server Express nella cassetta postale dell'utente, fare clic su **Elimina utente**.

- Per eliminare un account utente da BlackBerry Enterprise Server Express e rimuovere le informazioni di BlackBerry Enterprise Server Express dalla cassetta postale dell'utente, fare clic su **Elimina utente e rimuovi il documento del profilo e il database di stato**.
- Per disabilitare un account utente da BlackBerry Enterprise Server Express ma conservare le informazioni di BlackBerry Enterprise Server Express nella cassetta postale dell'utente, fare clic su **Disattiva come utente BlackBerry**.
- Per disabilitare un account utente da BlackBerry Enterprise Server Express e rimuovere le informazioni di BlackBerry Enterprise Server Express dalla cassetta postale dell'utente, fare clic su **Disattiva utente e rimuovi il documento del profilo e il database di stato**.

Al termine:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry abbia ricevuto il comando.
- Contattare il provider di servizi wireless della propria organizzazione per disattivare il servizio per un dispositivo dopo aver inviato il comando di amministrazione IT che elimina tutti i dati del dispositivo e disattiva il dispositivo BlackBerry.

Protezione di un dispositivo smarrito

Se un utente smarrisce un dispositivo BlackBerry® o questo gli viene rubato, è possibile proteggere i dati, bloccando il dispositivo o disattivandolo.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul PIN dell'account utente.
5. Nella sezione **Attivazione dispositivo**, fare clic su **Specifica nuova password dispositivo e blocca dispositivo**.
6. Immettere e confermare una password di attivazione. Per i dispositivi che eseguono BlackBerry® Device Software versione 4.1 e precedenti, la password non deve contenere caratteri speciali. Alcuni dispositivi non supportano tali caratteri e non si sbloccano quando si immette una password che li contiene.
7. Fare clic su **Specifica nuova password dispositivo e blocca dispositivo**.

Protezione di un dispositivo smarrito recuperabile dall'utente

Se un dispositivo BlackBerry® è stato smarrito ma l'utente è nelle condizioni di poterlo recuperare, è possibile proteggere le informazioni contenute nel dispositivo pianificando l'eliminazione delle informazioni sull'utente e i dati delle applicazioni, nonché la disattivazione dopo un periodo specificato. È inoltre possibile specificare la possibilità di annullare il comando pianificato, nel caso in cui l'utente ritrovi il dispositivo.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul PIN dell'account utente.
5. Nella sezione **Attivazione dispositivo**, fare clic su **Elimina dati dispositivo e disattiva dispositivo**.

6. Nella sezione **Cancella impostazioni dati** eseguire le seguenti operazioni:
   - Nella sezione **Ritardo della cancellazione dei dati (in ore)**, digitare il numero di ore dopo le quali il dispositivo BlackBerry inizierà a eliminare le informazioni sull'utente e i dati delle applicazioni.
   - Nell'elenco a discesa **Sovrascrittura consentita**, fare clic su **Sì** per consentire all'utente di annullare il comando pianificato sul dispositivo BlackBerry se l'utente lo ritrova.
7. In alternativa, nell'elenco a discesa **Azioni** della sezione **Rimozione utenti e dispositivi in corso**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per eliminare un account utente da BlackBerry® Enterprise Server Express ma conservare le informazioni di BlackBerry Enterprise Server Express nella cassetta postale dell'utente, fare clic su **Elimina utente**.
   - Per eliminare un account utente da BlackBerry Enterprise Server Express e rimuovere le informazioni di BlackBerry Enterprise Server Express dalla cassetta postale dell'utente, fare clic su **Elimina l'utente e rimuovi il documento del profilo e il database di stato**.
   - Per disabilitare un account utente da BlackBerry Enterprise Server Express ma conservare le informazioni di BlackBerry Enterprise Server Express nella cassetta postale dell'utente, fare clic su **Disabilita come utente BlackBerry**.
   - Per disabilitare un account utente da BlackBerry Enterprise Server Express e rimuovere le informazioni di BlackBerry Enterprise Server Express dalla cassetta postale dell'utente, fare clic su **Disattiva utente e rimuovi il documento del profilo e il database di stato**.
8. Fare clic su **Sì - Elimina dati dispositivo e rimuovi dispositivo**.

Gestione degli account amministratore 20

Modifica dei ruoli per un account amministratore

Per riflettere le modifiche apportate alle responsabilità di un amministratore nell'azienda, è possibile aggiungere o rimuovere uno o più ruoli amministrativi per l'account amministratore.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account amministratore.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account amministratore.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella scheda **Ruoli**, all'interno dell'elenco **Ruoli attuali**, aggiungere o rimuovere i ruoli appropriati.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Elimina un ruolo

È possibile eliminare un ruolo quando non è più necessario nell'ambiente dell'organizzazione.

Prima di iniziare: Verificare che il ruolo non sia assegnato a gruppi o a un account amministratore.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Ruolo**.
2. Fare clic su **Gestisci ruoli**.
3. Nell'elenco dei ruoli esistenti, fare clic sul nome del ruolo da eliminare.
4. Fare clic su **Elimina ruolo**.
5. Fare clic su **Sì: elimina il ruolo**.

Eliminazione di un account amministratore

È possibile eliminare un account amministratore quando non è più necessario nell'ambiente dell'organizzazione.

Prima di iniziare: Se l'amministratore è anche un utente BlackBerry®, rimuovere il dispositivo BlackBerry dall'account amministratore.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente amministratore**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account amministratore.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account amministratore.
5. Nell'elenco **Stato**, fare clic su **Elimina utente**.

6. Fare clic su **Sì - Elimina l'utente**.

Gestione dei gruppi e degli account utente 21

Gestione dei gruppi

È possibile ridurre il tempo impiegato nella gestione degli account utente creando gruppi di account utente simili ed assegnando ad essi proprietà condivise, come le configurazioni software o i criteri IT. Le proprietà assegnate a un gruppo vengono assegnate a tutti gli account utente nel gruppo.

È possibile assegnare proprietà agli account utente e amministratore a livello singolo, di gruppo o di dominio. BlackBerry® Administration Service applica le proprietà agli account utente e amministratore utilizzando la gerarchia seguente:

- Le proprietà a livello individuale sovrascrivono le proprietà a livello di gruppo.
- Le proprietà a livello di gruppo sovrascrivono le proprietà a livello di dominio.

Dopo aver aggiunto un account utente o amministratore a un gruppo, è possibile sovrascrivere le proprietà configurate per l'account al livello di gruppo o di dominio modificando le proprietà al livello dell'account utente.

Se si rimuove un account utente o amministratore da un gruppo, il nome account rimane nell'elenco utenti globale, ma non viene visualizzato nell'elenco dei gruppi.

È possibile creare gruppi utente specifici e assegnare ruoli a tali gruppi, oppure utilizzare gruppi utente predefiniti che contengono ruoli preesistenti.

La gestione di numero elevato di gruppi (oltre 3000) utilizzando BlackBerry Administration Service in un solo dominio può influire sulle prestazioni dell'ambiente dell'organizzazione.

Utilizzo di gruppi predefiniti per la gestione di account utente e account amministratore

L'installazione di BlackBerry® Enterprise Server Express include gruppi predefiniti che dispongono di ruoli amministrativi preconfigurati. Anziché creare gruppi amministrativi specifici, è possibile usare i gruppi predefiniti nell'ambiente dell'organizzazione. Ogni gruppo predefinito consiste in una serie di regole preconfigurate che specificano le informazioni che gli amministratori possono visualizzare e le attività che possono eseguire utilizzando BlackBerry Administration Service.

I gruppi predefiniti garantiscono che gli utenti senza privilegi amministrativi non possano aumentare il livello delle proprie autorizzazioni, ad esempio agli amministratori junior non è consentito innalzare il proprio ruolo a quello di amministratori senior.

Gruppo predefinito	Descrizione del gruppo predefinito
Amministratori	Si tratta di un gruppo preconfigurato per gli amministratori di BlackBerry Administration Service. Tale gruppo dispone delle autorizzazioni assegnate al Ruolo di protezione.

Gruppo predefinito	Descrizione del gruppo predefinito
	Gli amministratori in questo gruppo devono garantire che tutti gli amministratori junior per l'assistenza siano aggiunti al gruppo di amministratori junior per l'assistenza.
Rappresentanti dell'assistenza	Si tratta di un gruppo preconfigurato per gli amministratori per l'assistenza. Tale gruppo comprende le autorizzazioni assegnate al Ruolo di amministratore junior per l'assistenza. Gli amministratori junior per l'assistenza in questo gruppo possono eseguire attività amministrative di base quali l'aggiunta di utenti a gruppi e l'assegnazione di dispositivi BlackBerry a utenti BlackBerry. Il ruolo di amministratore junior per l'assistenza può aggiungere solo utenti al gruppo di utenti Web Desktop e al gruppo di amministratori junior per l'assistenza.
Utenti di BlackBerry® Web Desktop Manager	Si tratta di un gruppo preconfigurato per gli utenti BlackBerry Web Desktop Manager.Gli utenti di BlackBerry Web Desktop Manager in questo gruppo non dispongono di autorizzazioni amministrative per BlackBerry Administration Service. Gli utenti di questo gruppo possono eseguire attività amministrative di base sul proprio account utente, quali l'impostazione di una password di attivazione o il blocco del dispositivo BlackBerry, utilizzando BlackBerry Web Desktop Manager.

Rimozione di un account utente da un gruppo

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Gruppo**.
2. Fare clic su **Gestisci gruppi**.
3. Fare clic sul nome del gruppo.
4. Nell'elenco **Gestione utenti in membri gruppo**, fare clic su **Rimuovi utenti da membri gruppo**.
5. Cercare un account utente.
6. Selezionare la casella di controllo posta accanto al nome visualizzato per gli account utente che si desidera rimuovere.
7. Fare clic su **Rimuovi da membri gruppo**.

Modifica delle proprietà di un gruppo

Dopo aver creato un gruppo, specificare le proprietà da applicare a tutti gli account utente e amministratore in esso contenuti. È possibile copiare le proprietà da un gruppo a un altro. Quando si aggiungono account utente o amministratore a un gruppo, le rispettive proprietà diventano valide automaticamente per i nuovi account.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Gruppo**.
2. Fare clic su **Gestisci gruppi**.
3. Fare clic sul nome del gruppo.

4. Fare clic su **Modifica gruppo**.
5. Apportare le modifiche del caso nelle varie schede.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Ridenominazione di un gruppo

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Gruppo**.
2. Fare clic su **Gestisci gruppi**.
3. Fare clic sul nome del gruppo.
4. Fare clic su **Modifica gruppo**.
5. Nella sezione **Informazioni sul gruppo**, nel campo **Nome**, digitare il nuovo nome del gruppo.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Elimina un gruppo

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Gruppo**.
2. Fare clic su **Gestisci gruppi**.
3. Fare clic sul nome del gruppo.
4. Fare clic su **Elimina gruppo**.
5. Fare clic su **Sì: elimina il gruppo**.

Gestione degli account utente

Quando si elimina un account utente, è possibile conservare le informazioni sull'account utente in BlackBerry Enterprise Server Express. È possibile attivare di nuovo l'account utente oppure l'utente può continuare a utilizzare il dispositivo BlackBerry come un BlackBerry® Desktop Redirector. Quando si attiva un account utente conservato, l'account utente presenta le stesse impostazioni precedenti all'eliminazione.

Spostamento di un account utente in un altro gruppo

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella scheda **Gruppi**, nell'elenco **Gruppi attuali** fare clic sul gruppo dal quale si desidera rimuovere l'utente.
7. Fare clic su **Elimina**.
8. Nell'elenco **Gruppi disponibili** fare clic sul gruppo nel quale si desidera spostare l'utente.

9. Fare clic su **Aggiungi**.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Spostamento di un account utente da un BlackBerry Enterprise Server Express a un altro

Prima di iniziare:

- Verificare che il BlackBerry® Enterprise Server Express dal quale si sposta un account utente possa accedere al documento server di IBM® Lotus® Domino® del BlackBerry Enterprise Server Express di destinazione.
- Verificare che il BlackBerry Enterprise Server Express dal quale si sposta l'account utente faccia parte del gruppo LocalDomainServer e che la directory di Lotus Dominosia stata replicata nei server di messaggistica dell'ambiente dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare uno o più account utente.
4. Nei risultati della ricerca selezionare uno o più account utente.
5. Nell'elenco **Stato BlackBerry Enterprise Server** fare clic su **Trasferisci utente BlackBerry a un altro BlackBerry Enterprise Server**.
6. Nell'elenco **Istanze di BlackBerry Enterprise Server disponibili** fare clic sul BlackBerry Enterprise Server Express nel quale si desidera spostare gli account utente.
7. Fare clic su **Avanti**.
8. Un messaggio indicherà che alcuni degli account utente potrebbero avere delle attività di implementazione in sospeso. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se si desidera annullare qualsiasi attività di implementazione in sospeso e spostare tutti gli account utente, fare clic su **Sì - Trasferisci l'utente e causa errore alle attività**.
   - Se non si desidera spostare gli account utente che hanno delle attività di implementazione in sospeso, fare clic su **No - Trasferisci solo gli utenti per cui non sono previste attività di implementazione**.

Eliminazione di un account utente da BlackBerry Enterprise Server Express

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Nell'elenco **Stato BlackBerry Enterprise Server** , fare clic su **Disabilita come utente BlackBerry**.
6. Fare clic su **Torna alla ricerca**.
7. Nella sezione **Ricerca utenti > Criteri utente**, digitare il nome visualizzato per l'account utente.
8. Fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.

9. Nell'elenco **Stato**, fare clic su **Elimina utente**.

Aggiunta di ruolo di amministratore a un account utente

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella scheda **Ruoli**, nell'elenco **Ruoli disponibili**, fare clic sul ruolo che si desidera assegnare all'account utente.
7. Fare clic su **Aggiungi**.
8. Fare clic su **Salva tutto**.

Aggiornamento manuale dell'elenco contatti

È possibile aggiornare l'elenco contatti in BlackBerry® Configuration Database in modo da includere qualunque cambiamento o aggiornamento riguardante l'azienda. La quantità di tempo impiegata da BlackBerry Mail Store Service per aggiornare l'elenco contatti dipende dalle dimensioni di quest'ultimo.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **E-mail**.
3. Fare clic su **Aggiorna elenco utenti disponibili dalla directory aziendale**.

Nuovo invio dei dati di configurazione a un dispositivo BlackBerry

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul PIN del dispositivo BlackBerry.
5. Nell'elenco **Comunicazioni**, fare clic su **Invia nuovamente dati di configurazione a un dispositivo**.

Gestione del trasferimento delle applicazioni Java BlackBerry, BlackBerry Device Software, e delle impostazioni del dispositivo ai dispositivi BlackBerry

22

Gestione delle impostazioni di distribuzione predefinite per i processi

Quando si crea e si assegna una configurazione software agli account utente, quando si modifica una configurazione software assegnata agli account utente oppure quando si assegna o si modifica un criterio IT, BlackBerry® Administration Service crea processi per consegnare gli oggetti o le impostazioni rimanenti ai dispositivi BlackBerry. È possibile modificare le impostazioni predefinite che controllano le modalità con cui BlackBerry Administration Service crea i processi e consegna le attività ai dispositivi BlackBerry. È possibile modificare anche le impostazioni predefinite utilizzate da BlackBerry Administration Service per consegnare ai dispositivi BlackBerry i criteri IT, le Java® BlackBerry Application, BlackBerry® Device Software e le impostazioni delle applicazioni standard.

Modifica delle impostazioni predefinite per la pianificazione di un processo

Quando si crea una configurazione software e la si assegna ad alcuni account utente, si modifica una configurazione software assegnata agli account utente o si assegna o si modifica un criterio IT, BlackBerry® Administration Service crea processi che hanno il compito di trasferire gli oggetti o le impostazioni risultanti ai dispositivi BlackBerry. Un processo consiste in diverse attività. Ogni attività trasferisce un oggetto o un'impostazione specifici a un dispositivo BlackBerry. Può, ad esempio, aggiornare BlackBerry® Device Software, installare o rimuovere una BlackBerry Java® Application o inviare delle impostazioni aggiornate dei criteri IT o delle applicazioni.

È possibile modificare le impostazioni predefinite di un processo per controllare il modo in cui BlackBerry Administration Service elabora i processi. Un'eventuale modifica delle impostazioni predefinite di un processo può avere un impatto sulle prestazioni dell'ambiente dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Specifica le impostazioni relative al progetto di lavoro**.
3. Fare clic su **Modifica impostazioni progetto di lavoro**.
4. Nella sezione **Ritardo predefinito per ogni progetto applicazione**, nel campo **Ritardo predefinito**, digitare il numero di minuti che BlackBerry Administration Service deve attendere prima di creare ed elaborare un processo.

   Il valore predefinito è 15 minuti.
5. Nella sezione **Generale**, nel campo **Contrassegna un progetto come non riuscito**, digitare il numero di giorni che BlackBerry Administration Service deve attendere prima di definire come non riuscito un lavoro che non è stato consegnato ai dispositivi BlackBerry.

   Il valore predefinito è 30 giorni.

6. Nel campo **Rimuovi progetti** digitare il numero di giorni che BlackBerry Administration Service deve attendere prima di eliminare un processo non riuscito o completato.
   Il valore predefinito è 7 giorni.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica della modalità di invio dei criteri IT ai dispositivi BlackBerry

È possibile modificare le impostazioni utilizzate da BlackBerry® Administration Service per inviare ai dispositivi BlackBerry tutte le impostazioni e gli aggiornamenti dei criteri IT. Un'eventuale modifica delle impostazioni di distribuzione predefinite potrebbe avere un impatto sulle prestazioni nell'ambiente dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Specifica impostazioni di distribuzione criterio IT**.
3. Fare clic su **Modifica impostazioni distribuzione**.
4. Eseguire una delle attività riportate di seguito:

Attività	Procedura
Cambiare il giorno di ricorrenza predefinito per inviare gli aggiornamenti dei criteri IT.	a. Fare clic sull'icona **Modifica** per il giorno di ricorrenza predefinito. b. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, selezionare i giorni di ricorrenza. c. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. d. Fare clic sull'icona **Aggiorna**. Per impostazione predefinita, il giorno di ricorrenza è Ogni giorno e l'ora iniziale è Giornata intera.
Aggiungere il nuovo giorno di ricorrenza per l'invio degli aggiornamenti dei criteri IT.	Se si desidera aggiungere più di un giorno di ricorrenza per l'invio degli aggiornamenti dei criteri IT, le pianificazioni per giorni di ricorrenza separati non possono sovrapporsi. a. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, selezionare i giorni di ricorrenza. b. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. c. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.

5. Nella scheda **Rallentamento del sistema**, nel campo **Numero massimo di attività simultanee per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero massimo di attività che BlackBerry® Enterprise Server Express deve elaborare contemporaneamente.
   Il valore predefinito è 1000.

6. Nella scheda **Rallentamento del sistema**, per attivare la limitazione di tutte le attività dei criteri IT nei processi, selezionare **Abilitato alla riduzione del carico sul sistema**.
7. Se necessario, nella sezione **Rallentamento predefinito per tutte le attività del criterio IT in ogni progetto in un intervallo di tempo**, nel campo **Numero massimo di attività simultanee per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero massimo di attività dei criteri IT che BlackBerry Enterprise Server Express deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 25.
8. Se necessario, nel campo **Numero totale di attività per intervallo di tempo** digitare il numero totale di attività dei criteri IT che BlackBerry Enterprise Server Express deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 150.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica delle modalità di installazione, aggiornamento o rimozione di BlackBerry Java Application

È possibile modificare le impostazioni utilizzate da BlackBerry® Administration Service per installare e aggiornare Java® BlackBerry® Application sui dispositivi BlackBerry e per rimuovere Java BlackBerry Application dai dispositivi BlackBerry. Un'eventuale modifica delle impostazioni di distribuzione delle applicazioni predefinite può avere un impatto sulle prestazioni dell'ambiente dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Specifica le impostazioni di distribuzione dell'applicazione**.
3. Fare clic su **Modifica impostazioni distribuzione**.
4. Eseguire una delle attività riportate di seguito:

Attività	Procedura
Modifica del giorno di ricorrenza predefinito per l'installazione, l'aggiornamento o la rimozione di BlackBerry Java Application.	a. Fare clic sull'icona **Modifica** per il giorno di ricorrenza predefinito. b. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, selezionare i giorni di ricorrenza. c. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. d. Fare clic sull'icona **Aggiorna**. Per impostazione predefinita, il giorno di ricorrenza è Ogni giorno e l'ora iniziale è Giornata intera.
Aggiunta di un nuovo giorno di ricorrenza per l'installazione, l'aggiornamento o la rimozione di BlackBerry Java Application.	Se si desidera aggiungere più di un giorno di ricorrenza, le pianificazioni per i diversi giorni di ricorrenza non possono sovrapporsi.

Attività	Procedura
	a. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, selezionare i giorni di ricorrenza. b. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. c. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.

5. Nella scheda **Rallentamento del sistema**, nel campo **Numero massimo di attività simultanee per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero massimo di attività che BlackBerry® Enterprise Server Express deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 1000.
6. Nella scheda **Rallentamento del progetto**, per attivare la limitazione di tutte le attività delle applicazioni nei processi, selezionare **Abilitato alla riduzione del carico sul sistema**.
7. Se necessario, nella sezione **Rallentamento predefinito per tutte le attività dell'applicazione in ogni progetto in un intervallo di tempo**, nel campo **Numero massimo di attività simultanee per istanza di BlackBerry Administration Service**, digitare il numero massimo delle attività di applicazione che BlackBerry Enterprise Server Express deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 25.
8. Se necessario, nel campo **Numero totale di attività per intervallo di tempo per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero totale delle attività di applicazione che BlackBerry Enterprise Server Express deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 150.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica delle modalità di installazione o aggiornamento di BlackBerry Device Software

È possibile modificare le impostazioni utilizzate da BlackBerry® Administration Service per installare o aggiornare BlackBerry® Device Software sui dispositivi BlackBerry. Un'eventuale modifica delle impostazioni di distribuzione predefinite per BlackBerry Device Software potrebbe avere un impatto sulle prestazioni dell'ambiente dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Specifica impostazioni di distribuzione di BlackBerry Device Software**.
3. Fare clic su **Modifica impostazioni distribuzione**.
4. Eseguire una delle attività riportate di seguito:

Attività	Procedura
Modificare il giorno di ricorrenza per installare, aggiornare o rimuovere BlackBerry Device Software.	a. Fare clic sull'icona **Modifica** per il giorno di ricorrenza. b. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, selezionare i giorni di ricorrenza. c. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. d. Fare clic sull'icona **Aggiorna**. Per impostazione predefinita, il giorno di ricorrenza è Ogni giorno e l'ora iniziale è Giornata intera.
Aggiungere un giorno di ricorrenza per installare, aggiornare o rimuovere BlackBerry Device Software.	Per aggiungere più di un giorno di ricorrenza, le pianificazioni per giorni di ricorrenza separati non possono sovrapporsi. a. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, selezionare i giorni di ricorrenza. b. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. c. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.

5. Nella scheda **Rallentamento del sistema**, nel campo **Numero massimo di attività simultanee per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero massimo di attività di BlackBerry Device Software che BlackBerry Enterprise Server Express deve elaborare contemporaneamente.
   Il valore predefinito è 1000.
6. Per attivare la limitazione di tutte le attività di BlackBerry Device Software nei processi, nella scheda **Rallentamento del sistema** fare clic su **Abilitato alla riduzione del carico sul sistema**.
7. Se necessario, nella sezione **Rallentamento predefinito per tutte le attività di BlackBerry Device Software in ogni progetto in un intervallo di tempo**, nel campo **Numero massimo di attività simultanee per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero massimo di attività di BlackBerry Device Software che BlackBerry Enterprise Server Express deve elaborare contemporaneamente.
   Il valore predefinito è 25.
8. Se necessario, nel campo **Numero totale di attività per intervallo di tempo per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero totale di attività di BlackBerry Device Software che BlackBerry Enterprise Server Express deve elaborare durante ciascun intervallo di elaborazione.
   Il valore predefinito è 150.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica della modalità con cui BlackBerry Enterprise Server Express invia le impostazioni di applicazione standard ai dispositivi BlackBerry

Le configurazioni di BlackBerry® Device Software includono le impostazioni delle applicazioni standard che possono essere utilizzate per controllare le impostazioni del calendario, del sistema e-mail e dell'elenco contatti sui dispositivi BlackBerry. È possibile modificare la modalità con cui BlackBerry® Enterprise Server Express Enterprise Server aggiorna e invia le impostazioni ai dispositivi BlackBerry. Un'eventuale modifica delle impostazioni di distribuzione predefinite per le impostazioni delle applicazioni standard potrebbe avere un impatto sulle prestazioni nell'ambiente dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Specifica le impostazioni di distribuzione dell'applicazione BlackBerry Device Software**.
3. Fare clic su **Modifica impostazioni distribuzione**.
4. Eseguire una delle attività riportate di seguito:

Attività	Procedura
Cambiare il giorno di ricorrenza per inviare o aggiornare le impostazioni delle applicazioni standard.	a. Fare clic sull'icona **Modifica** per il giorno di ricorrenza predefinito. b. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, fare clic sui giorni di ricorrenza. c. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. d. Fare clic sull'icona **Aggiorna**. Per impostazione predefinita, il giorno di ricorrenza è Ogni giorno e l'ora iniziale è Giornata intera.
Aggiungere un giorno di ricorrenza per inviare o aggiornare le impostazioni delle applicazioni standard.	Per aggiungere più di un giorno di ricorrenza, le pianificazioni per giorni di ricorrenza separati non possono sovrapporsi. a. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, fare clic sui giorni di ricorrenza. b. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. c. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.

5. Nella scheda **Rallentamento del sistema**, nella sezione **Rallentamento sistema per tutti i progetti**, nel campo Numero massimo di attività simultanee per istanza di BlackBerry Administration Service digitare il numero massimo di attività di **BlackBerry Device Software** che BlackBerry Enterprise Server Express deve elaborare contemporaneamente.
   Il valore predefinito è 1000.

6. Per attivare la limitazione di tutte le attività per le impostazioni delle applicazioni standard nei processi, nella scheda **Rallentamento del sistema** fare clic su **Abilitato alla riduzione del carico sul sistema**.
7. Se necessario, nella sezione **Rallentamento predefinito per tutte le attività delle impostazioni dell'applicazione BlackBerry Device Software in ogni processo in un intervallo di tempo**, nel campo **Numero massimo di attività simultanee per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero massimo di attività per le impostazioni delle applicazioni standard che BlackBerry Enterprise Server Express deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 25.
8. Se necessario, nel campo **Numero totale di attività per intervallo di tempo per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero totale di attività per le impostazioni delle applicazioni standard che BlackBerry Enterprise Server Express deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 150.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Gestione delle impostazioni di distribuzione per un processo specifico

Quando si crea e si assegna una configurazione software agli account utente, quando si modifica una configurazione software assegnata agli account utente oppure quando si assegna o si modifica un criterio IT, BlackBerry® Administration Service crea processi per consegnare gli oggetti o le impostazioni rimanenti ai dispositivi BlackBerry. Prima che BlackBerry Administration Service consegni un processo specifico, è possibile modificare la pianificazione della consegna del processo, la priorità dello stesso e le modalità con cui il processo consegna ai dispositivi BlackBerry i criteri IT, le Java® BlackBerry Application, BlackBerry® Device Software e le impostazioni delle applicazioni standard.

Se non si modifica la pianificazione, la priorità o le impostazioni di distribuzione di un processo, il processo utilizza le impostazioni di pianificazione e distribuzione predefinite configurate in BlackBerry Administration Service.

Specifica dell'ora iniziale e della priorità di un processo

Se un processo non è stato ancora avviato, è possibile specificarne l'ora iniziale. Se non la si specifica, il processo viene avviato secondo le impostazioni di distribuzione configurate in BlackBerry® Administration Service. È possibile anche modificare la priorità di un processo. Per impostazione predefinita, tutti i processi hanno una priorità media. Se si cambia la priorità di un processo su bassa, BlackBerry® Enterprise Server Express lo elabora dopo i processi con una priorità media o alta. BlackBerry Enterprise Server Express elabora i processi con priorità alta prima di quelli con priorità media o bassa.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Gestisci processi di implementazione**.
3. Cercare il processo che si desidera modificare.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sull'ID del processo da modificare.
5. Fare clic su **Modifica progetto**.
6. Nell'elenco a discesa **Priorità**, fare clic sulla priorità appropriata per il processo

7. Nella sezione **Progetto di lavoro**, nel campo **Data di validità**, selezionare la data di inizio del processo.
8. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica della modalità con cui un processo invia i criteri IT ai dispositivi BlackBerry

È possibile modificare la modalità con cui BlackBerry® Administration Service invia impostazioni e modifiche ai criteri IT di un processo specifico ai dispositivi BlackBerry. È possibile modificare le impostazioni di distribuzione del processo per i criteri IT solo se il processo non è in esecuzione. Un'eventuale modifica delle impostazioni di distribuzione potrebbe avere un impatto sulle prestazioni nell'ambiente dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Gestisci processi di implementazione**.
3. Cercare il processo che si desidera modificare.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sull'ID del processo da modificare.
5. Fare clic su **Modifica progetto**.
6. Nella scheda **Distribuzione dei criteri IT**, effettuare una delle attività riportate di seguito:

Attività	Procedura
Cambiare il giorno di ricorrenza predefinito per inviare le modifiche dei criteri IT.	a. Fare clic sull'icona **Modifica** per il giorno di ricorrenza predefinito. b. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, selezionare i giorni di ricorrenza. c. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. d. Fare clic sull'icona **Aggiorna**. Per impostazione predefinita, il giorno di ricorrenza è Ogni giorno e l'ora iniziale è Giornata intera.
Aggiungere il nuovo giorno di ricorrenza per l'invio delle modifiche dei criteri IT.	Se si desidera aggiungere più di un giorno di ricorrenza per l'invio delle modifiche dei criteri IT, le pianificazioni per giorni di ricorrenza separati non possono sovrapporsi. a. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, selezionare i giorni di ricorrenza. b. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. c. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.

7. Per attivare la limitazione di tutte le attività per i criteri IT nel processo, nella sezione **Attivazione rallentamento predefinito per tutte le attività del criterio IT in ogni progetto in un intervallo di tempo** fare clic su **Abilitato alla riduzione del carico sul sistema**.
8. Se necessario, nella sezione **Rallentamento predefinito per tutte le attività del criterio IT in ogni progetto in un intervallo di tempo**, nel campo **Numero massimo di attività simultanee per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero massimo di attività dei criteri IT che BlackBerry Enterprise Server Express deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 25.
9. Se necessario, nel campo **Numero totale di attività per intervallo di tempo per istanza di IT Administration Service** digitare il numero totale di attività dei criteri IT nel processo che BlackBerry Enterprise Server Express deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 150.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica della modalità con cui un processo invia BlackBerry Java Application ai dispositivi BlackBerry

È possibile modificare il modo in cui BlackBerry® Administration Service installa, aggiorna o rimuove le Java® BlackBerry® Application tramite un processo specifico eseguito sui dispositivi BlackBerry. È possibile modificare le impostazioni di un progetto di distribuzione di applicazioni solo se il progetto non è in esecuzione. Un'eventuale modifica delle impostazioni predefinite di distribuzione delle applicazioni può avere un impatto sulle prestazioni dell'ambiente dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Gestisci processi di implementazione**.
3. Cercare il progetto che si desidera modificare.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sull'ID del processo da modificare.
5. Fare clic su **Modifica progetto**.
6. Nella sezione **Distribuzione applicazione**, eseguire una delle attività descritte di seguito:

Attività	Procedura
Modifica del giorno di ricorrenza predefinito per l'installazione, l'aggiornamento o la rimozione di BlackBerry Java Application.	a. Fare clic sull'icona **Modifica** per il giorno di ricorrenza predefinito. b. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, selezionare i giorni di ricorrenza. c. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. d. Fare clic sull'icona **Aggiorna**. Per impostazione predefinita, il giorno di ricorrenza è Ogni giorno e l'ora iniziale è Giornata intera.

Attività	Procedura
Aggiunta di un nuovo giorno di ricorrenza per l'installazione, l'aggiornamento o la rimozione di BlackBerry Java Application.	Se si desidera aggiungere più di un giorno di ricorrenza, le pianificazioni per i diversi giorni di ricorrenza non possono sovrapporsi. a. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, selezionare i giorni di ricorrenza. b. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. c. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.

7. Per attivare la limitazione di tutte le attività relative a un'applicazione previste dal processo, in **Rallentamento predefinito per tutte le attività dell'applicazione in ogni progetto in un intervallo di tempo**, selezionare **Abilitato alla riduzione del carico sul sistema**.
8. Se necessario, nella sezione **Rallentamento predefinito per tutte le attività dell'applicazione in ogni progetto in un intervallo di tempo**, nel campo **Numero massimo di attività simultanee per istanza di BlackBerry Administration Service**, digitare il numero massimo delle attività relative a un'applicazione previste dal processo che devono essere elaborate da BlackBerry Enterprise Server Express simultaneamente.

   Il valore predefinito è 25.
9. Se necessario, nel campo **Numero totale di attività per intervallo di tempo per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero complessivo delle attività relative a un'applicazione previste dal processo che BlackBerry Enterprise Server Express deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 150.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica della modalità con cui un processo invia BlackBerry Device Software ai dispositivi BlackBerry

È possibile modificare le modalità con cui BlackBerry® Administration Service installa o aggiorna BlackBerry® Device Software in un processo specifico sui dispositivi BlackBerry. È possibile modificare le impostazioni di distribuzione di un processo per BlackBerry Device Software solo se il processo non è in esecuzione. Un'eventuale modifica delle impostazioni di distribuzione predefinite per BlackBerry Device Software potrebbe avere un impatto sulle prestazioni nell'ambiente dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Gestisci processi di implementazione**.
3. Cercare un processo.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sull'ID del processo appropriato.
5. Fare clic su **Modifica progetto**.
6. Nella scheda di **Distribuzione di BlackBerry Device Software**, eseguire una delle attività riportate di seguito:

Attività	Procedura
Modificare il giorno di ricorrenza per installare, aggiornare o rimuovere BlackBerry Device Software.	a. Fare clic sull'icona **Modifica** per il giorno di ricorrenza. b. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, fare clic sul numero dei giorni di ricorrenza. c. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. d. Fare clic sull'icona **Aggiorna**. Per impostazione predefinita, il giorno di ricorrenza è Ogni giorno e l'ora iniziale è Giornata intera.
Aggiungere un nuovo giorno di ricorrenza per installare, aggiornare o rimuovere BlackBerry Device Software.	Per aggiungere più di un giorno di ricorrenza, le pianificazioni per giorni di ricorrenza separati non possono sovrapporsi. a. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, fare clic sui giorni di ricorrenza. b. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. c. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.

7. Per attivare la limitazione di tutte le attività BlackBerry Device Software nei processi, nella sezione **Attivazione del rallentamento predefinito per tutte le attività di BlackBerry Device Software in ogni progetto in un intervallo di tempo**, fare clic su **Abilitato alla riduzione del carico sul sistema**.
8. Se necessario, nella sezione **Rallentamento predefinito per tutte le attività di BlackBerry Device Software in ogni progetto in un intervallo di tempo**, nel campo **Numero massimo di attività simultanee per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero massimo di attività di BlackBerry Device Software nel processo che BlackBerry® Enterprise Server Express deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 25.
9. Se necessario, nel campo **Numero totale di attività per intervallo di tempo per istanza di BlackBerry Administration Service**, digitare il numero totale di attività di BlackBerry Device Software nel processo che BlackBerry Enterprise Server Express deve elaborare durante ciascun intervallo di elaborazione.

   Il valore predefinito è 150.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica della modalità con cui un processo invia le impostazioni di applicazione standard ai dispositivi BlackBerry

Le configurazioni di BlackBerry® Device Software includono le impostazioni delle applicazioni standard che possono essere utilizzate per controllare le impostazioni del calendario, del sistema e-mail e dell'elenco contatti sui dispositivi BlackBerry. È possibile modificare la modalità con cui BlackBerry Administration Service invia impostazioni e

aggiornamenti nei processi ai dispositivi BlackBerry. Un'eventuale modifica delle impostazioni di distribuzione predefinite per le impostazioni delle applicazioni standard nelle configurazioni BlackBerry Device Software potrebbe avere un impatto sulle prestazioni nell'ambiente dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Dispositivi**, espandere **Processi di implementazione**.
2. Fare clic su **Gestisci processi di implementazione**.
3. Cercare un processo.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sull'ID del processo appropriato.
5. Fare clic su **Modifica progetto**.
6. Nella scheda **Distribuzione dell'applicazione BlackBerry Device Software**, eseguire una delle attività riportate di seguito:

Attività	Procedura
Cambiare il giorno di ricorrenza per inviare o aggiornare le impostazioni delle applicazioni standard.	a. Fare clic sull'icona **Modifica** per il giorno di ricorrenza. b. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, selezionare il numero dei giorni di ricorrenza. c. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. d. Fare clic sull'icona **Aggiorna**. Per impostazione predefinita, il giorno di ricorrenza è Ogni giorno e l'ora iniziale è Giornata intera.
Aggiungere un giorno di ricorrenza per inviare o aggiornare le impostazioni delle applicazioni standard.	Per aggiungere più di un giorno di ricorrenza, le pianificazioni per giorni di ricorrenza separati non possono sovrapporsi. a. Nell'elenco a discesa **Giorni pianificati per l'implementazione**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, fare clic sui giorni di ricorrenza. b. Nell'elenco a discesa **Ora inizio**, fare clic sull'opzione di ricorrenza appropriata. Se necessario, modificare l'ora iniziale e l'ora finale. c. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.

7. Per attivare la limitazione di tutte le attività per impostazioni delle applicazioni standard nel processo, nella sezione **Attivazione rallentamento predefinito per tutte le attività di BlackBerry Device Software in ogni progetto in un intervallo di tempo** fare clic su **Abilitato alla riduzione del carico sul sistema**.
8. Se necessario, nella sezione **Rallentamento predefinito per tutte le attività delle impostazioni dell'applicazione BlackBerry Device Software in ogni progetto in un intervallo di tempo**, nel campo **Numero massimo di attività simultanee per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero massimo di attività per le impostazioni delle applicazioni standard nel processo che BlackBerry® Enterprise Server Express deve elaborare contemporaneamente.
   Il valore predefinito è 25.

9. Se necessario, nel campo **Numero totale di attività per intervallo di tempo per istanza di BlackBerry Administration Service** digitare il numero totale di attività per le impostazioni delle applicazioni standard nel processo che BlackBerry Enterprise Server Express deve elaborare contemporaneamente.

   Il valore predefinito è 150.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Gestione delle applicazioni Java BlackBerry sui dispositivi BlackBerry

Esclusione di una BlackBerry Java Application dall'installazione

È possibile eliminare una BlackBerry® Java® Application e tutte le versioni dell'applicazione dall'archivio delle applicazioni se non si desidera che essa venga aggiunta alle configurazioni software. Non è possibile eliminare una BlackBerry Java Application dall'archivio delle applicazioni se essa non si trova all'interno di una configurazione software.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Software > Applicazioni**.
2. Fare clic su **Gestisci applicazioni**.
3. Cercare una BlackBerry Java Application.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome dell'applicazione.
5. Fare clic su **Elimina applicazione**.
6. Fare clic su **Sì - Elimina l'applicazione e tutte le versioni dell'applicazione**.

Rimozione di una BlackBerry Java Application dai dispositivi BlackBerry tramite la rete wireless

È possibile rimuovere una BlackBerry® Java® Application dai dispositivi BlackBerry tramite la rete wireless.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Software**.
2. Fare clic su **Gestisci configurazioni software**.
3. Selezionare una configurazione software.
4. Fare clic su **Modifica configurazione software**.
5. Nella scheda **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Elimina** relativa all'applicazione.
6. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se la configurazione software è stata configurata in modo da consentire applicazioni non previste sui dispositivi BlackBerry e si desidera consentire agli utenti di installare applicazioni non elencate oppure la configurazione software è stata configurata in modo da non consentire applicazioni non previste sui dispositivi BlackBerry, fare clic su **Salva tutto**.

- Se la configurazione software è stata configurata in modo da consentire applicazioni non previste sui dispositivi BlackBerry e non non desidera consentire agli utenti di installare l'applicazione sui propri dispositivi BlackBerry, eseguire i passaggi 7-12.

7. Fare clic su **Aggiungi applicazioni alla configurazione software**.
8. Cercare l'applicazione che si desidera rimuovere.
9. Nei risultati della ricerca, selezionare tale applicazione.
10. Nell'elenco a discesa **Disposizione** relativo all'applicazione, fare clic su **Non ammessa**.
11. Fare clic su **Aggiungi a configurazione software**.
12. Fare clic su **Salva tutto**.

Gestione delle configurazioni software

Rimozione di una configurazione software da un gruppo

Se si rimuove una configurazione software da un gruppo, le applicazioni nella configurazione software vengono rimosse dai dispositivi BlackBerry® associati agli account utente che appartengono al gruppo.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Gruppo**.
2. Fare clic su **Gestisci gruppi**.
3. Fare clic su un gruppo.
4. Fare clic su **Modifica gruppo**.
5. Nella scheda **Configurazione software**, nell'elenco **Configurazioni software correnti**, selezionare una configurazione software.
6. Fare clic su **Elimina**.
7. Ripetere i passaggi 5 e 6 per ogni configurazione software che si desidera rimuovere.
8. Fare clic su **Salva tutto**.

Rimozione di una configurazione software da diversi account utente

Se si rimuove una configurazione software da più account utente, le applicazioni nella configurazione software vengono rimosse dai dispositivi BlackBerry® associati agli account utente.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare uno o più account utente.
4. Nella parte inferiore della schermata, fare clic su **Gestisci più utenti**.
5. Selezionare uno o più account utente.
6. Nell'elenco **Rimuovi da configurazione utente**, fare clic su **Rimuovi configurazione software**.
7. Nell'elenco **Configurazioni software disponibili**, selezionare una configurazione software.

8. Fare clic su **Elimina**.
9. Ripetere i passaggi 7 e 8 per ogni configurazione software che si desidera rimuovere dagli account utente.
10. Fare clic su **Salva**.

Rimozione di una configurazione software da un account utente

Se si rimuove una configurazione software da un account utente, le applicazioni nella configurazione software vengono rimosse dai dispositivi BlackBerry® associati all'account utente.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare uno o più account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato di un account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella scheda **Configurazione software**, nell'elenco **Configurazioni software correnti**, selezionare una configurazione software.
7. Fare clic su **Elimina**.
8. Ripetere i passaggi 6 e 7 per ogni configurazione software che si desidera rimuovere.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Elimina una configurazione software

È possibile eliminare una configurazione software che non è assegnata a un account utente.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Software**.
2. Fare clic su **Gestisci configurazioni software**.
3. Selezionare una configurazione software.
4. Fare clic su **Elimina configurazione software**.
5. Fare clic su **Sì - Elimina la configurazione software**.

Gestione della modalità di accesso degli utenti alle applicazioni aziendali e al contenuto Web 23

Limitazione dell'accesso al contenuto di server Web da parte di utenti

È possibile impedire agli utenti BlackBerry® di accedere a determinati server Web utilizzando BlackBerry® Browser o altre applicazioni sui dispositivi BlackBerry. Per indicare a quali server Web gli utenti possono accedere, è possibile attivare un'autorizzazione pull per limitare l'accesso a tutti i tipi di contenuto Web e creare quindi regole pull per specificare un elenco di server Web consentiti. In alternativa, è possibile creare delle regole pull che specificano un elenco limitato di server Web consentiti.

Quando vengono create regole pull, è possibile specificare se gli utenti devono eseguire l'autenticazione tramite RSA®, l'autenticazione integrata di Windows® o entrambi, prima che gli utenti possono accedere ai server Web.

Limitazione delle richieste di contenuto su server Web da parte dei dispositivi BlackBerry

Attivare l'autorizzazione pull per un BlackBerry® MDS Connection Service per limitare gli indirizzi Web che gli utenti assegnati a tale BlackBerry MDS Connection Service possono richiedere quando si connettono a Internet o alla intranet dell'organizzazione dai loro dispositivi BlackBerry.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Controllo accesso**, nell'elenco a discesa **Autorizzazione pull**, fare clic su **Sì**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Agli utenti non è consentito accedere a determinati contenuti Web dai loro dispositivi BlackBerry fino a quando tali contenuti non vengono autorizzati tramite regole pull.

Al termine: Per consentire l'accesso a determinati server Web, occorre specificare i formati degli indirizzi Web consentiti, includerli in una regola pull e assegnare quest'ultima a un account utente o a un gruppo.

Impostazione dei modelli di indirizzi Web

È possibile creare regole pull per specificare quali modelli di indirizzi Web possono utilizzare gli utenti per accedere ai server Web da BlackBerry® Browser e altre applicazioni presenti sui dispositivi BlackBerry. Per creare una regola pull, è necessario innanzitutto specificare i modelli di indirizzi Web (ad esempio, gli indirizzi con i domini consentiti).

È possibile assegnare i modelli di indirizzi Web a una regola pull appositamente creata e specificare se l'accesso ai server Web corrispondenti a tali modelli sia consentito o meno ai dispositivi BlackBerry. Dopo aver creato una regola pull, occorre assegnarla agli account utente o ai gruppi.

Un sito Web che utilizza il bilanciamento del carico DNS restituisce un singolo indirizzo IP a BlackBerry MDS Connection Service, ma potrebbe utilizzare più indirizzi IP per fornire l'accesso al sito Web. Di conseguenza, BlackBerry MDS Connection Service potrebbe non essere in grado di limitare l'accesso al sito Web ai dispositivi BlackBerry.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componenti**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **Formati URL di pull**, nella sezione del protocollo appropriato, digitare il modello di indirizzo Web di un server Web di cui si desidera controllare l'accesso. I formati degli indirizzi Web si basano su espressioni normali Java® (ad esempio, **.*\..*dominio.***).
5. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Creare modelli di indirizzi Web per ogni server Web di cui si desidera consentire l'accesso. Creare una regola pull che consenta agli utenti di accedere ai server Web che corrispondono ai modelli di indirizzi Web.

Creazione di una regola pull

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **Regole di controllo dell'accesso**, nel campo **Nome regola**, digitare un nome per la regola pull.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di controllo**, fare clic su **Pull**.
6. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Limitare o abilitare gli indirizzi Web di un formato specifico utilizzando una regola pull.

Limitazione o abilitazione di indirizzi Web e intranet mediante una regola pull

Un sito Web che utilizza il bilanciamento del carico DNS restituisce un singolo indirizzo IP a BlackBerry MDS Connection Service ma potrebbe utilizzare più indirizzi IP per fornire l'accesso al sito Web. Di conseguenza, BlackBerry MDS Connection Service potrebbe non essere in grado di limitare i dispositivi BlackBerry dall'accesso al sito Web.

Prima di iniziare:

- Creare una regola pull.

- Se si desidera che gli utenti BlackBerry® utilizzino l'autenticazione RSA® per accedere ai server Web, configurare BlackBerry® MDS Connection Service affinché esegua l'autenticazione di dispositivi BlackBerry con RSA® Authentication Manager.
- Se si desidera che gli utenti utilizzino l'autenticazione Windows® per accedere ai server Web, configurare BlackBerry MDS Connection Service affinché esegua l'autenticazione dei dispositivi con Microsoft® Active Directory®.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **Regole di controllo di accesso**, fare clic sull'icona **Modifica** relativa a una regola pull.
5. Nell'elenco a discesa **Gruppo formati URL**, fare clic sul protocollo per l'indirizzo che si desidera assegnare alla regola pull.
6. Nell'elenco a discesa **Formato URL**, fare clic sull'indirizzo che si desidera assegnare alla regola pull.
7. Nell'elenco a discesa **Consentito**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per impedire agli utenti di accedere ai server Web che corrispondono all'indirizzo, fare clic su **Nega**.
   - Per consentire agli utenti di accedere ai server Web che corrispondono a un indirizzo specifico, fare clic su **Consenti**.
8. Nell'elenco a discesa **Autenticazione**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per richiedere che un utente esegua l'autenticazione con Microsoft Active Directory utilizzando l'autenticazione Windows, fare clic su **Normale**.
   - Per richiedere che BlackBerry MDS Connection Service autentichi un utente utilizzando l'autenticazione integrata di Windows, fare clic su **Integrato**.
   - Per richiedere che un utente esegua l'autenticazione con RSA Authentication Manager mediante l'autenticazione RSA, fare clic su **RSA**.
   - Per richiedere che BlackBerry MDS Connection Service autentichi l'utente utilizzando l'autenticazione integrata di Windows e che un utente esegua l'autenticazione con RSA Authentication Managermediante l'autenticazione RSA, fare clic su **Integrato e RSA**.
9. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
10. Ripetere i passaggi 5-8 per ogni indirizzo che si desidera assegnare alla regola pull.
11. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Assegnare la regola pull a un gruppo o a un account utente.

Assegnazione di una regola pull ai membri di un gruppo

Prima di iniziare: Creare una regola pull. Assegnare formati di indirizzi Web alla regola pull.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Fare clic su **Ricerca avanzata**.

4. Cercare un gruppo.
5. Fare clic su **Gestisci più utenti**.
6. Selezionare tutti gli utenti.
7. Nell' elenco **Aggiungi a configurazione utente**, fare clic su **Aggiungi regola pull**.
8. Nell'elenco **Regole pull disponibili** , fare clic su una regola pull.
9. Fare clic su **Aggiungi**.
10. Fare clic su **Salva**.

Assegnazione di una regola pull agli account utente

Prima di iniziare: Creare una regola pull. Assegnare formati di indirizzi Web alla regola pull.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare uno o più account utente.
4. Fare clic su **Gestisci più utenti**.
5. Selezionare gli account utente desiderati.
6. Nell' elenco **Aggiungi a configurazione utente**, fare clic su **Aggiungi regola pull**.
7. Nell'elenco **Regole pull disponibili** , fare clic su una regola pull.
8. Fare clic su **Aggiungi**.
9. Fare clic su **Salva**.

Limitazione del contenuto multimediale accessibile dall'utente in BlackBerry Browser

È possibile utilizzare delle definizioni standard per limitare i tipi di supporti MIME che BlackBerry® MDS Connection Service inoltra a BlackBerry® Browser e alle altre applicazioni presenti sui dispositivi BlackBerry.

Per ulteriori informazioni sui tipi di media MIME, visitare www.iana.org.

Esclusione degli utenti dall'accesso a specifici tipi di file multimediali

È possibile configurare le istanze di BlackBerry® MDS Connection Service per impedire agli utenti nel proprio ambiente dell'organizzazione di accedere a uno specifico (ad esempio, mp3) o qualunque (ad esempio, video) formato di un tipo di file multimediale da BlackBerry® Browser o da altre applicazioni sul dispositivo BlackBerry.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.

4. Nel campo **Tipo contenuto multimediale**, digitare il tipo di contenuto e un sottotipo (opzionale) utilizzando le definizioni standard per i tipi di supporto MIME. Utilizzare il formato *<tipo>/<sottotipo>*.
5. Nell'elenco a discesa **Vieta contenuto**, fare clic su **Vero**.
6. Fare clic sul pulsante **Aggiungi**.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione dei limiti di download per i tipi di contenuto multimediale

È possibile configurare le istanze di BlackBerry® MDS Connection Service presenti nell'ambiente dell'organizzazione per limitare la dimensione del contenuto multimediale che gli utenti BlackBerry possono scaricare sui dispositivi BlackBerry durante ogni connessione. Ogni richiesta di dati effettuata dal dispositivo a BlackBerry MDS Connection Service è una connessione. Se non si configura un limite per i tipi di contenuto multimediale, vengono applicati i valori predefiniti.

Prima di iniziare: Per ulteriori informazioni sui tipi di supporti MIME, visitare il sito Web ww.iana.org/assignments/media-types.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nel campo **Tipo contenuto multimediale**, digitare il tipo di contenuto e un sottotipo, utilizzando le definizioni standard per i tipi di supporto MIME. Utilizzare il formato *<type>/<subtype>*. È possibile sostituire un asterisco (*) per rappresentare tutti i tipi o i sottotipi, ad eccezione dei tipi già configurati. Alcuni esempi di voci del campo **Tipo contenuto multimediale** includono application/msword, application/pdf, video/mpeg, application/*, image/*, */*.
5. Nel campo **Max KB/Connessione**, digitare le dimensioni massime (in KB) del contenuto che un utente può scaricare sul dispositivo, durante ogni connessione a BlackBerry MDS Connection Service.
6. Nell'elenco a discesa **Vieta contenuto**, fare clic su **Falso**.
7. Fare clic su **Aggiungi**.
8. Fare clic su **Salva tutto**.

Informazioni correlate
Limiti di download predefiniti per i tipi di contenuto multimediale, 225

Limiti di download predefiniti per i tipi di contenuto multimediale

Gli utenti BlackBerry® possono scaricare solo una quantità specifica di contenuti multimediali sui dispositivi BlackBerry® con ogni connessione. È possibile configurare un limite in BlackBerry Administration Service. Se non si configura un limite, viene applicato quello predefinito. Nelle seguenti tabelle sono indicati i valori predefiniti.

Non vi è alcun limite alla quantità di contenuti multimediale che gli utenti possono scaricare utilizzando HTTP POST.

Tipo MIME	Numero massimo di byte per connessione (KB)
application/msword	2048
application/pdf	2048
application/vnd.ms-excel	2048
application/vnd.ms-powerpoint	2048
application/vnd.oma.drm.message	5120
application/vnd.oma.dm.message	5120
tipi multimediali quali audio e video	32.768
altro	2048

Informazioni correlate

Configurazione dei limiti di download per i tipi di contenuto multimediale, 225

Configurazione dell'autenticazione integrata di Windows in modo che gli utenti possano accedere alle risorse sulla rete aziendale

Per consentire agli utenti BlackBerry® di accedere alle risorse sulla rete aziendale utilizzando i dispositivi BlackBerry senza dover digitare nome utente e password ad ogni accesso, è possibile configurare BlackBerry MDS Connection Service in modo che supporti l'autenticazione integrata di Windows®. Gli utenti possono quindi accedere alle risorse di rete quali siti Intranet e cartelle di rete condivise sui dispositivi utilizzando BlackBerry® Browser o l'applicazione File senza digitare nome utente e password.

Prima di configurare BlackBerry MDS Connection Service per il supporto dell'autenticazione integrata di Windows, è necessario creare un account Microsoft® Active Directory® in ogni dominio Microsoft Active Directory che include risorse da attivare per l'autenticazione integrata di Windows. È necessario configurare la delega forzata per gli account Microsoft Active Directory in modo che deleghino l'accesso a ogni sito Intranet o cartella di rete condivisa nel dominio Microsoft Active Directory.

È necessario inoltre configurare l'attendibilità bidirezionale tra il dominio Microsoft Active Directory eseguito su BlackBerry MDS Connection Service e gli altri domini Microsoft Active Directory nelle altre strutture a cui BlackBerry MDS Connection Service deve connettersi. L'estensione S4U2proxy utilizzata da BlackBerry MDS Connection Service per recuperare i ticket di servizio Kerberos™ ™ per gli utenti, richiede un'attendibilità bidirezionale tra i domini Microsoft Active Directory.

Dopo aver attivato l'autenticazione integrata di Windows e specificato un account Microsoft Active Directory in BlackBerry Administration Service, è necessario specificare i formati degli indirizzi Web per le risorse di rete alle quali gli utenti potranno accedere, creare una regola pull per i formati degli indirizzi Web, consentire l'accesso ai formati degli indirizzi Web che utilizzano la regola pull e assegnare la regola pull agli utenti o a un gruppo.

Dopo aver configurato BlackBerry MDS Connection Service in modo che supporti l'autenticazione integrata di Windows, BlackBerry MDS Connection Service utilizza l'account Microsoft Active Directory per verificare le informazioni di accesso per un utente e accedere alle risorse di rete a nome dell'utente. BlackBerry Enterprise Server Express invia poi le informazioni dalle risorse di rete al dispositivo dell'utente.

Configurazione dell'account Microsoft Active Directory per la delega di accesso

Requisiti: Configurazione dell'account Microsoft Active Directory per la delega di accesso a un sito Intranet

- Verificare di aver attivato l'opzione di autenticazione integrata di Windows® per il server di applicazioni che ospita il sito Intranet.
- Verificare che il server di applicazioni che ospita il sito Intranet e l'applicazione Web eseguita sul server di applicazione supportino l'autenticazione Kerberos™.
- Verificare di disporre dell'autorizzazione per aggiornare l'account Microsoft® Active Directory® in Microsoft Active Directory.
- Verificare di poter accedere allo strumento setspn di Windows Server® incluso con gli strumenti di supporto diWindows Server. Per ulteriori informazioni sullo strumento setspn, visitare il sito Web http://technet.microsoft.com e consultare l'articolo *Panoramica di setspn*.
- Se l'account Microsoft Active Directory per la delega di accesso a un sito Iintranet o a una cartella condivisa non è configurato, in Microsoft Active Directory è necessario creare un account Microsoft Active Directory con le seguenti condizioni:
  - la password soddisfa i requisiti di protezione dell'organizzazione
  - l'utente non deve modificare la propria password al successivo accesso
  - la password dell'utente non scade mai
- Se è stato configurato un pool di server di applicazioni per ospitare il sito Intranet e il pool viene eseguito sull'IIS Microsoft® e si trova dietro un sistema di bilanciamento del carico, specificare un account utente (anche noto come l'identità) per il pool che ospita il sito intranet. Per ulteriori informazioni, vedere http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc771170(WS.10).aspx.

Configurazione dell'account Microsoft Active Directory per la delega di accesso a un sito Intranet

È necessario disporre di un unico account Microsoft® Active Directory® in ogni dominio Microsoft Active Directory che include le risorse da attivare per l'autenticazione integrata di Windows®.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'account Microsoft Active Directory che utilizza setspn e Microsoft Active Directory, visitare www.blackberry.com/btsc per leggere l'articolo KB22726.

1. Se un pool di server di applicazioni ospita un sito Intranet e il pool viene eseguito sull'IIS Microsoft® e si trova dietro a un sistema di bilanciamento del carico, utilizzare setspn o ADSI per aggiungere gli SPN del sito Intranet all'account utente (anche noto come l'identità) del pool. È necessario configurare gli SPN che utilizzano FQDN e il nome del sito Intranet che gli utenti digitano nei loro browser (ad esempio, se gli utenti digitano l'http: // intranet_site nei loro browser, il nome del sito Intranet è l'intranet_site).
2. In Microsoft Active Directory, nelle proprietà dell'account Microsoft Active Directory, se la scheda relativa alle **deleghe** non viene visualizzata, aggiornare le iscrizioni SPN HOST predefinite per l'account Microsoft Active Directory.
3. Nelle proprietà dell'account Microsoft Active Directory, sulla scheda relativa alle **deleghe**, configurare le seguenti impostazioni:
   - considerare l'utente attendibile solo per la delega ai servizi specificati
   - utilizzare qualsiasi protocollo di autenticazione
4. Fare clic su **Aggiungi**.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Se un pool di server di applicazioni ospita il sito Intranet e il pool viene eseguito sull'IIS Microsoft e si trova dietro un sistema di bilanciamento del carico, selezionare l'account utente che esegue i pool di applicazioni nei server IIS di Microsoft.
   - Se il sito Intranet è ospitato da un unico server di applicazioni, selezionare il server di applicazioni che ospita il sito intranet.
6. Selezionare il tipo di servizio HTTP per l'account utente o il server di applicazioni specificato.
7. Ripetere i passaggi da 1 a 6 per ogni sito intranet per il quale attivare l'autenticazione integrata di Windows.

Al termine:

- Se richiesto, configurare BlackBerry® MDS Connection Service per utilizzare un account Microsoft Active Directory quando il server di messaggistica si trova in un dominio Microsoft Active Directory remoto.
- Attivare l'autenticazione integrata di Windows quando gli utenti accedono alle risorse sulla rete dell'organizzazione.

Requisiti: Configurazione dell'account Microsoft Active Directory per la delega di accesso a una cartella condivisa

- Verificare di aver configurato l'autenticazione integrata di Windows® per il file server che ospita le cartelle condivise.
- Verificare di disporre dell'autorizzazione per aggiornare l'account Microsoft® Active Directory® in Microsoft Active Directory.
- Verificare di poter accedere allo strumento setspn di Windows Server® incluso con gli strumenti di supporto diWindows Server. Per ulteriori informazioni sullo strumento setspn, visitare il sito Web http://technet.microsoft.com e consultare l'articolo *Panoramica di setspn*.

- Se l'account Microsoft Active Directory per la delega di accesso a un sito Iintranet o a una cartella condivisa non è configurato, in Microsoft Active Directory è necessario creare un account Microsoft Active Directory con le seguenti condizioni:
  - la password soddisfa i requisiti di protezione dell'organizzazione
  - l'utente non deve modificare la propria password al successivo accesso
  - la password dell'utente non scade mai

Configurazione dell'account Microsoft Active Directory per la delega di accesso a una cartella condivisa

È necessario disporre di un unico account Microsoft® Active Directory® in ogni dominio Microsoft Active Directory che include le risorse da attivare per l'autenticazione integrata di Windows®.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'account Microsoft Active Directory che utilizza setspn e Microsoft Active Directory, visitare www.blackberry.com/btsc per leggere l'articolo KB22726.

1. In Microsoft Active Directory, nelle proprietà dell'account Microsoft Active Directory, se la scheda relativa alle **deleghe** non viene visualizzata, aggiornare le iscrizioni SPN HOST predefinite per l'account Microsoft Active Directory.
2. Nelle proprietà dell'account Microsoft Active Directory, sulla scheda relativa alle **deleghe**, configurare le seguenti impostazioni:
   - considerare l'utente attendibile solo per la delega ai servizi specificati
   - utilizzare qualsiasi protocollo di autenticazione
3. Fare clic su **Aggiungi**.
4. Selezionare il file server che ospita la cartella condivisa.
5. Selezionare il tipo di servizio CIFS per il file server specificato.
6. Ripetere i passaggi da 3 a 5 per ogni cartella condivisa in cui attivare l'autenticazione integrata di Windows.

Al termine:

- Se richiesto, configurare BlackBerry® MDS Connection Service per utilizzare un account Microsoft Active Directory quando il server di messaggistica si trova in un dominio Microsoft Active Directory remoto.
- Attivare l'autenticazione integrata di Windows quando gli utenti accedono alle risorse sulla rete dell'organizzazione.

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service quando il server di messaggistica si trova in un dominio Microsoft Active Directory

Se il computer che ospita BlackBerry® MDS Connection Service non si trova nello stesso dominio di Microsoft® Active Directory® come server di catalogo globale o di messaggistica e si desidera configurare il supporto per l'autenticazione integrata di Windows®, è necessario creare un account Microsoft Active Directory che BlackBerry MDS Connection Service può utilizzare per connettersi al server di catalogo globale.

In un ambiente Microsoft® Exchange, è necessario creare l'account Microsoft Active Directory nel dominio Microsoft Active Directory che include il server di messaggistica.

In un ambiente IBM® Lotus® Domino®, se il server di messaggistica si trova nello stesso dominio Microsoft Active Directory come server di catalogo globale, è necessario creare l'account Microsoft Active Directory in tale dominio. Se il server di messaggistica si trova in un dominio Microsoft Active Directory diverso del server di catalogo globale, è necessario creare l'account Microsoft Active Directory nel dominio Microsoft Active Directory che include il server di catalogo globale.

Non è necessario configurare la delega forzata per l'account Microsoft Active Directory creato nel dominio Microsoft Active Directory che include il server di messaggistica o il server di catalogo globale.

Configurarzione di BlackBerry MDS Connection Service quando il server di messaggistica si trova in un dominio Microsoft Active Directory remoto

Prima di iniziare: Creare un account Microsoft® Active Directory® nel dominio Microsoft Active Directory in cui si trova il server di messaggistica o il server di catalogo globale.

1. Sul computer che ospita BlackBerry® MDS Connection Service, accedere a *<unità>*:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\instance\config.
2. Aprire il file **rimpublic.properties** in un editor di testo.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se il server IBM® Lotus® Domino® è installato in un dominio Microsoft Active Directory con un server di catalogo globale, nel file **rimpublic.properties**, digitare **application.handler.exchange.domain=*<nome_dominio>*** dove: *<nome_dominio>* è il dominio Microsoft Active Directory che contiene il server di messaggistica. Ad esempio, digitare **application.handler.exchange.domain=domain123.example.com**.
   - Se il server Lotus Domino non è installato in un dominio Microsoft Active Directory con un server di catalogo globale, nel file ***<domain_name>*rimpublic.properties**, digitare **application.handler.exchange.domain=*<nome_dominio>*** dove: *<nome_dominio>* è il dominio Microsoft Active Directory che contiene il server catalogo globale. Ad esempio, digitare **application.handler.exchange.domain=domain123.example.com**.
4. Salvare e chiudere il file **rimpublic.properties**.
5. In Windows® Services, riavviare BlackBerry MDS Connection Service.

Al termine: Attivare l'autenticazione integrata di Windows quando gli utenti BlackBerry accedono alle risorse sulla rete dell'organizzazione.

Informazioni correlate

Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Attivazione dell'autenticazione integrata di Windows per consentire agli utenti di accedere alle risorse della rete aziendale

Prima di iniziare:

- Configurare l'account Microsoft® Active Directory® per accedere alle risorse sulla rete dell'organizzazione.
- Se richiesto, configurare BlackBerry® MDS Connection Service per utilizzare un account Microsoft Active Directory quando il server di messaggistica si trova in un dominio Microsoft Active Directory remoto.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nell'elenco a discesa **Autenticazione integrata attivata**, fare clic su **Sì**.
5. Per ogni account Microsoft Active Directory, fornire le seguenti informazioni:
   - Nel campo **Dominio utente in delega**, digitare il FQDN (ad esempio, **ldap.example.com**).
   - Nel campo **Nome utente in delega**, immettere il nome utente.
   - Nei campi **Password** e **Conferma**, digitare la password.
6. Fare clic su **Salva tutto**.
7. Nella scheda **HTTP**, fare clic su **Modifica componente**.
8. Nell'elenco a discesa **Supporto autenticazione attivato**, fare clic su **Sì**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.
10. Nella scheda **Formati URL di pull**, specificare un formato indirizzo Web per i siti Intranet o le cartelle di rete condivise alle quali gli utenti BlackBerry possono accedere (ad esempio, **intranet_site(:80)?(\/.*)?**). I formati di indirizzo Web sono basati sulle espressioni regolari Java®. Specificare i seguenti formati di indirizzo Web:
    - Specificare **.*\:.*\/.*** come formato indirizzo Web in modo che sia possibile evitare che gli utenti utilizzino altri formati indirizzo Web per accedere ai siti intranet o alle cartelle di rete condivise.
    - Specificare **.*** come formato indirizzo Web per OCSP, LDAP e TCP per consentire agli utenti di comunicare con server OCSP, LDAP o TCP.
11. Nella scheda **Regole di controllo di accesso**, creare una regola pull per ciascuno dei formati di indirizzo Web specificati. Quando si crea la regola pull, nell'elenco a discesa **Autenticazione**, fare clic su **Integrato** o **Integrato e RSA**.
12. Fare clic su **Salva tutto**.
13. Assegnare le regole pull agli utenti o ai gruppi che possono accedere ai siti intranet o alle cartelle di rete condivise.
14. Nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain> Visualizzazione componente>MDS Connection Service**.
15. Fare clic su un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service.
16. Fare clic su **Modifica istanza**.
17. Nell'elenco a discesa **Autorizzazione pull**, fare clic su **Sì**.
18. Fare clic su **Salva tutto**.
19. Ripetere i passaggi da 16 a 20 per ogni istanza di BlackBerry MDS Connection Service.

Informazioni correlate

Impostazione dei modelli di indirizzi Web, 221
Creazione di una regola pull, 222
Limitazione o abilitazione di indirizzi Web e intranet mediante una regola pull, 222
Assegnazione di una regola pull ai membri di un gruppo, 223
Assegnazione di una regola pull agli account utente, 224

Restrizione dei contenuti push che gli utenti possono ricevere

Per impostazione predefinita, BlackBerry® MDS Connection Service invia le richieste push dalle applicazioni push sul lato server alle applicazioni sui dispositivi BlackBerry. Gli utenti possono ricevere dati e aggiornamenti relativi alle applicazioni direttamente sui loro dispositivi BlackBerry senza necessità di alcun intervento da parte loro.

È possibile configurare il proprio ambiente dell'organizzazione in modo che soltanto specifiche applicazioni push dal lato server possano inviare richieste push ai dispositivi BlackBerry. A questo fine è necessario attivare l'autenticazione push per impedire a BlackBerry MDS Connection Service di inviare richieste push e creare successivamente degli iniziatori push per consentire a determinate applicazioni sul lato server di inviare richieste push ai dispositivi BlackBerry. Per permettere a determinati utenti di ricevere richieste push sui dispositivi BlackBerry, è possibile creare delle regole push e assegnarle agli utenti.

Per ulteriori informazioni sulle richieste push, consultare la *Guida a BlackBerry Java Development Environment per gli sviluppatori*.

Restrizione dell'invio di dati ai dispositivi BlackBerry da parte delle applicazioni push

È possibile attivare l'autenticazione push in modo da consentire solo alle applicazioni push autenticate di inviare richieste push alle applicazioni presenti sui dispositivi BlackBerry®.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Controllo accesso**, nelle opzioni **Autenticazione push**, fare clic su **Sì**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Per autenticare determinate applicazioni push sul lato server e consentire loro di inviare richieste push ai dispositivi BlackBerry, creare degli iniziatori push.

Creazione di iniziatori push per applicazioni push

Gli iniziatori push specificano quali applicazioni push sul lato server sono autenticate e autorizzate a inviare richieste push alle applicazioni sui dispositivi BlackBerry®. Affinché gli iniziatori push funzionino, l'autenticazione push per BlackBerry MDS Connection Service deve essere attivata. Se l'ambiente di sviluppo dell'azienda lo consente, è possibile configurare diverse applicazioni push sul lato server affinché utilizzino lo stesso iniziatore push (ossia, affinché utilizzino la stessa password di autorizzazione). Accertarsi che l'intestazione HTTP dell'autorizzazione nelle richieste push provenienti dalle applicazioni push sul lato server corrisponda alla password e al nome specificati per l'iniziatore.

Prima di iniziare: Attivare l'autenticazione push per le istanze appropriate di BlackBerry MDS Connection Service.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain> Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **Iniziatori push**, nel campo **Nome** digitare il nome dell'applicazione sul lato server a cui si desidera consentire l'invio di richieste push ai dispositivi BlackBerry.
5. Nel campo **Credenziali** digitare la password per l'applicazione push sul lato server.
6. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Creare un iniziatore push per ciascuna applicazione push sul lato server alla quale si desidera consentire l'invio di richieste push ai dispositivi BlackBerry. Per specificare quali utenti possano ricevere richieste push da applicazioni push autenticate, attivare l'autorizzazione push e creare regole push.

Attivazione dell'autorizzazione push

Dopo aver attivato l'autorizzazione push e creato gli iniziatori push per specificare quali applicazioni push possano inviare richieste push, è possibile creare regole push per definire gli utenti ai quali è consentito ricevere le richieste push. BlackBerry® MDS Connection Service può applicare le regole push soltanto se si attiva l'autorizzazione push per BlackBerry MDS Connection Service.

Prima di iniziare:
- Attivare l'autenticazione push.
- Creare gli iniziatori push per autenticare applicazioni push specifiche.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Controllo accesso**, nell'elenco a discesa **Autorizzazione push**, fare clic su **Sì**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Creare una regola push.

Informazioni correlate
Restrizione dell'invio di dati ai dispositivi BlackBerry da parte delle applicazioni push, 232

Creazione di una regola push

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.

4. Nella scheda **Regole di controllo dell'accesso**, nel campo **Nome regola**, digitare un nome per la regola push.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di controllo**, fare clic su **Push**.
6. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Assegnare iniziatori push alla regola push.

Assegnazione di iniziatori push a una regola push

Prima di iniziare: Creare gli iniziatori push per autenticare applicazioni push specifiche.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **Regole di controllo dell'accesso**, fare clic sull'icona **Modifica** per una regola push.
5. Nell'elenco **Iniziatori push disponibili**, fare clic sull'iniziatore push che si desidera assegnare alla regola push.
6. Fare clic su **Aggiungi**.
7. Ripetere i passaggi 5 e 6 per ogni iniziatore push che si desidera assegnare alla regola push.
8. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Assegnare la regola push a un account utente o a un gruppo.

Informazioni correlate
Creazione di iniziatori push per applicazioni push, 232

Assegnazione di una regola push ai membri di un gruppo

Prima di iniziare:
- Creare una regola push.
- Assegnare iniziatori push alla regola push.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Fare clic su **Ricerca avanzata**.
4. Cercare un gruppo.
5. Fare clic su **Gestisci più utenti**.
6. Selezionare tutti gli utenti.
7. Nell' elenco **Aggiungi a configurazione utente**, fare clic su **Aggiungi regola push**.
8. Nell'elenco **Regole push disponibili** , fare clic su una regola push.
9. Fare clic su **Aggiungi**.
10. Fare clic su **Salva**.

Assegnazione di una regola push agli account utente

Prima di iniziare:

- Creare una regola push.
- Assegnare iniziatori push alla regola push.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare uno o più account utente.
4. Fare clic su **Gestisci più utenti**.
5. Selezionare gli account utente a cui si desidera assegnare una regola push.
6. Nell' elenco **Aggiungi a configurazione utente**, fare clic su **Aggiungi regola push**.
7. Nell'elenco **Regole push disponibili** , fare clic su una regola push.
8. Fare clic su **Aggiungi**.
9. Fare clic su **Salva**.

Crittografia delle richieste push che le applicazioni push inviano ai dispositivi BlackBerry

È possibile configurare un BlackBerry® MDS Connection Service per crittografare le richieste push che le applicazioni push sul lato server inviano ai dispositivi BlackBerry. Per impostazione predefinita, BlackBerry MDS Connection Service non crittografa le richieste push inviate dalle applicazioni push sul lato server.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Controllo accesso**, nell'elenco a discesa **Crittografia push** fare clic su **Sì**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Gestione delle richieste di applicazione push

BlackBerry® MDS Connection Service riceve le richieste di applicazione push dalle applicazioni push sul lato server e le invia alle applicazioni sui dispositivi BlackBerry. È possibile controllare la modalità con cui BlackBerry MDS Connection Service elabora, memorizza e invia le richieste di applicazione push.

Per ulteriori informazioni sui di tipi di richieste push, visitare www.blackberry.com/developers e consultare la *Guida a BlackBerry Java Development Environment per gli sviluppatori*.

Impostazione delle porte dispositivo per le richieste push di applicazioni attendibili

Gli sviluppatori delle applicazioni possono creare Java® BlackBerry® Application per gestire le richieste push di applicazioni attendibili. Quando una BlackBerry Java Application riceve una richiesta push di un'applicazione attendibile, invia una conferma di recapito al BlackBerry MDS Connection Service, il quale consegnerà la conferma all'applicazione push sul lato server. È necessario specificare i numeri delle porte del dispositivo su cui le BlackBerry Java Application rilevano le richieste push di applicazioni attendibili.

Prima di iniziare: Contattare gli sviluppatori delle applicazioni aziendali per ottenere i numeri di porta univoci definiti per le Java BlackBerry Application che supportano le richieste push di applicazioni attendibili.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > BlackBerry MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza per la quale si desidera specificare le porte del dispositivo.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nel campo **Porte dispositivo abilitate per push affidabili**, digitare il numero di porta del dispositivo.
5. Fare clic sul pulsante **Aggiungi**.
6. Ripetere i passaggi 4 e 5 per ogni numero di porta del dispositivo che si desidera aggiungere.
7. Fare clic su **Salva tutto**.
8. Fare clic su **Riavvia istanza**.

Informazioni correlate

Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Memorizzazione delle richieste di applicazione push in BlackBerry Configuration Database

Per gestire la memoria e le risorse di sistema nell'ambiente dell'organizzazione, è possibile configurare BlackBerry® MDS Connection Service per archiviare le richieste push PAP e Research In Motion® in BlackBerry Configuration Database. È inoltre possibile configurare le impostazioni di memorizzazione per BlackBerry Configuration Database. Per ulteriori informazioni sui di tipi di richieste push, visitare www.blackberry.com/developers e consultare la *Guida a BlackBerry Java Development Environment per gli sviluppatori*.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > BlackBerry MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Protocollo accesso push**, nell'elenco a discesa **Memorizza invii push**, fare clic su **Sì**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Fare clic su **Riavvia istanza**.

Al termine: Configurare le impostazioni per la memorizzazione delle richieste push in BlackBerry Configuration Database.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Configurazione delle impostazioni per la memorizzazione di richieste push in BlackBerry Configuration Database

Per gestire le risorse di sistema dell'azienda, è possibile configurare le impostazioni di memorizzazione per le richieste push archiviate in BlackBerry® Configuration Database.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella sezione **Impostazioni messaggi push**, nel campo **Numero massimo di messaggi push archiviati** digitare il numero di richieste push che BlackBerry Configuration Database deve archiviare.
5. Nel campo **Giacenza max messaggio push** digitare il periodo massimo, in minuti, per il quale si desidera che BlackBerry Configuration Database memorizzi una richiesta push prima che venga eliminata da BlackBerry® Enterprise Server Express.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione del numero massimo di connessioni attive che un BlackBerry MDS Connection Service può elaborare

È possibile configurare il numero massimo di connessioni push che un BlackBerry® MDS Connection Service può elaborare contemporaneamente. BlackBerry MDS Connection Service mette in coda le connessioni push che superano tale limite.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > BlackBerry MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza per la quale si desiderano configurare connessioni attive.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Protocollo accesso push**, nel campo **Numero massimo di connessioni attive** digitare un numero.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Fare clic su **Riavvia istanza**.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Configurazione del numero massimo di connessioni in coda che un BlackBerry MDS Connection Service può elaborare

BlackBerry® MDS Connection Service mette in coda le connessioni push quando il numero di connessioni supera il limite specificato. È possibile configurare il numero massimo di connessioni push che un BlackBerry MDS Connection Service può accodare. BlackBerry MDS Connection Service invia un messaggio "Servizio non disponibile" ai dispositivi BlackBerry quando il numero di connessioni push in sospeso nella coda supera il limite.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > BlackBerry MDS Connection Service**.
2. Fare clic sull'istanza per la quale si desidera configurare il numero massimo di connessioni in coda.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Protocollo accesso push**, nel campo **Numero massimo di connessioni in coda** digitare un numero.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Fare clic su **Riavvia istanza**.

Informazioni correlate

Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica

24

Gestione del backup e ripristino wireless dei dati dell'agenda elettronica

Grazie alla funzione Backup wireless è possibile archiviare automaticamente le impostazioni degli account utente e i dati, dai dispositivi BlackBerry® su BlackBerry® Enterprise Server Express. È possibile utilizzare il backup wireless per sincronizzare i dati dell'agenda elettronica sui dispositivi BlackBerry, senza influire sulle prestazioni del server di messaggistica dell'azienda. Inoltre, è possibile utilizzare la funzione Backup wireless per ripristinare i dati da BlackBerry Enterprise Server Express sul dispositivo BlackBerry. Per impostazione predefinita, il backup wireless entra in funzione all'attivazione del dispositivo BlackBerry.

Disattivazione del backup wireless dei dati dell'agenda elettronica per un account utente

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica**, nella sezione **Generale**, nell'elenco a discesa **Backup wireless automatico attivato**, fare clic su **No**.
8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Eliminazione dei dati dell'agenda elettronica per i membri di un gruppo utenti da BlackBerry Enterprise Server Express

Se BlackBerry® Enterprise Server Express non scrive correttamente i dati dell'agenda elettronica per i membri di un gruppo dai relativi dispositivi BlackBerry in BlackBerry Configuration Database, i dati dell'agenda elettronica in BlackBerry Enterprise Server Express potrebbero risultare danneggiati. È possibile rimuovere i dati dell'agenda elettronica da BlackBerry Enterprise Server Express. Questa operazione forza i dispositivi BlackBerry a sincronizzare i dati correnti dell'agenda elettronica con BlackBerry Enterprise Server Express tramite la rete wireless.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Fare clic su **Ricerca avanzata**.

4. Nella sezione **Criteri gruppo**, nell'elenco a discesa **Gruppo specifico** fare clic sul gruppo appropriato.
5. Fare clic su **Cerca**.
6. Fare clic su **Gestisci più utenti**.
7. Selezionare tutti gli utenti.
8. In **Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica** fare clic su **Cancella dati di backup per la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica**.

Eliminazione dei dati dell'agenda elettronica dell'utente da BlackBerry Enterprise Server Express

Se BlackBerry® Enterprise Server Express immette i dati dell'agenda elettronica dell'utente da un dispositivo BlackBerry in BlackBerry Configuration Database in modo non corretto, è possibile che tali dati risultino danneggiati in BlackBerry Enterprise Server Express. In tal caso, è possibile rimuovere i dati dell'agenda elettronica da BlackBerry Enterprise Server Express.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare uno o più account utente.
4. Fare clic su **Gestisci più utenti**.
5. Selezionare gli account utente desiderati.
6. Nell'elenco **Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica** fare clic su **Cancella dati di backup per la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica**.

Disattivazione della sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica

Disattivazione della sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica per tutti gli account utente associati a un BlackBerry Enterprise Server Express

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > Sincronizzazione**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Nella sezione **Informazioni istanza**, fare clic su **Sincronizzazione**.
4. Fare clic su **Modifica componente**.
5. Nell'elenco a discesa **Sincronizzazione wireless attivata**, fare clic su **Falso** per ogni tipo di dato dell'agenda elettronica.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Disattivazione della sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica per un account utente specifico

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **Sincronizzazione dati agenda elettronica**, nella sezione **Generale**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per impedire la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, nell'elenco a discesa **Sincronizzazione wireless attivata**, fare clic su **No**.
   - Per impedire la sincronizzazione di alcuni tipi di dati dell'agenda elettronica, nella sezione **Generale**, nell'elenco a discesa **Sincronizzazione wireless attivata**, fare clic su **Sì**. Nell'elenco a discesa **Sincronizzazione wireless attivata**, fare clic su **No** per ogni tipo di dato dell'agenda elettronica che non si desidera sincronizzare.
8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica della modalità di sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica

Modifica della direzione della sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica per tutti gli account utente presenti in BlackBerry Enterprise Server Express

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > Sincronizzazione**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Nella sezione **Informazioni istanza**, fare clic su **Sincronizzazione**.
4. Fare clic su **Modifica componente**.
5. Per ciascun tipo di dati dell'agenda elettronica, nell'elenco a discesa **Tipo di sincronizzazione**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per sincronizzare solo i dati di BlackBerry® Enterprise Server Express con il dispositivo BlackBerry, fare clic su **Da server a dispositivo**.
   - Per sincronizzare solo i dati del dispositivo BlackBerry con BlackBerry Enterprise Server Express, fare clic su **Da dispositivo a server**.

- Per sincronizzare i dati del dispositivo BlackBerry con BlackBerry Enterprise Server Expresse viceversa, fare clic su **Bidirezionale**.

6. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica della direzione di sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica per un account utente specifico

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggi**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica**, per ogni tipo di dati dell'agenda elettronica, nell'elenco a discesa **Tipo di sincronizzazione**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per sincronizzare solo i dati di BlackBerry® Enterprise Server Express con il dispositivo BlackBerry, fare clic su **Da server a dispositivo**.
   - Per sincronizzare solo i dati del dispositivo BlackBerry con BlackBerry Enterprise Server Express, fare clic su **Da dispositivo a server**.
   - Per sincronizzare i dati del dispositivo BlackBerry con BlackBerry Enterprise Server Expresse viceversa, fare clic su **Bidirezionale**.
8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica della modalità di risoluzione dei conflitti da parte di BlackBerry Administration Service durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica per tutti gli account utente su BlackBerry Enterprise Server Express

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > Sincronizzazione**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Nella sezione **Informazioni istanza**, fare clic su **Sincronizzazione**.
4. Fare clic su **Modifica componente**.
5. Nell'elenco a discesa **Risoluzione dei conflitti**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito per ciascun tipo di dati dell'agenda elettronica:
   - Per specificare che i dati di BlackBerry® Enterprise Server Express sovrascrivano quelli del dispositivo BlackBerry, fare clic su **Prevale il server**.

- Per specificare che i dati del dispositivo BlackBerry sovrascrivano quelli di BlackBerry Enterprise Server Express, fare clic su **Prevale il dispositivo**.

6. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica della modalità di risoluzione dei conflitti da parte di BlackBerry Administration Service durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica per un account utente specifico

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica**, per ciascun tipo di dati dell'agenda elettronica nell'**elenco a discesa Risoluzione dei conflitti** eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per specificare che i dati di BlackBerry® Enterprise Server Express sovrascrivano quelli del dispositivo BlackBerry, fare clic su **Prevale il server**.
   - Per specificare che i dati del dispositivo BlackBerry sovrascrivano quelli di BlackBerry Enterprise Server Express, fare clic su **Prevale il dispositivo**.
8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Definizione della posizione dei dati dell'agenda elettronica

È possibile specificare se un amministratore possa determinare la posizione dei dati dell'agenda elettronica di un utente BlackBerry®. Per impostazione predefinita, BlackBerry Messaging Agent specifica la posizione dei dati dell'agenda elettronica.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > E-mail**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica**, nella sezione **Opzioni messaggistica**, nell'elenco a discesa **Agente che ha determinato la posizione dei dati dell'agenda elettronica**, selezionare **Solo amministratore**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Definire la posizione utilizzata da BlackBerry Messaging Agent per reperire dati dell'agenda elettronica.

Definizione della posizione utilizzata da BlackBerry Messaging Agent per reperire dati dell'agenda elettronica

È possibile specificare la posizione che BlackBerry® Messaging Agent deve utilizzare per reperire i dati dell'agenda elettronica o della rubrica di un utente BlackBerry.

Nota: Se i campi **Posizione - Server** e **Posizione - Percorso relativo** non sono compilati, BlackBerry® Enterprise Server Express non sincronizzerà l'applicazione di promemoria e rubrica dell'utente con il relativo dispositivo BlackBerry.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica**, nelle sezioni **Rubrica** o **Note**, nel menu a discesa **Sovrascrivi posizione dei dati dell'agenda elettronica** selezionare **Vero**.
8. Nell'elenco a discesa **Posizione - Server**, selezionare il server di messaggistica che ospita i dati dell'agenda elettronica.
9. Nel campo **Posizione - Percorso relativo**, digitare il percorso relativo del server di messaggistica che ospita i dati dell'agenda elettronica.
10. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
11. Fare clic su **Salva tutto**.

Gestione dell'ambiente di messaggistica dell'azienda e supporto per gli allegati

25

Gestione dell'inoltro dei messaggi

È possibile definire le impostazioni di inoltro per account utente e gruppi associati a BlackBerry® Enterprise Server Express. Le impostazioni controllano le modalità con cui BlackBerry Enterprise Server Express inoltra i messaggi e-mail dalle applicazioni e-mail degli utenti ai loro dispositivi BlackBerry. È inoltre possibile gestire singoli account utente, fornire assistenza agli utenti e controllare le dimensioni della coda dei messaggi e il carico di lavoro su BlackBerry Messaging Agent per elaborare le richieste di inoltro. Per impostazione predefinita, l'inoltro dei messaggi e-mail viene attivato automaticamente quando viene aggiunto un utente a BlackBerry Enterprise Server Express.

Gli utenti possono configurare le impostazioni di inoltro dei messaggi sui dispositivi BlackBerry oppure utilizzando BlackBerry® Desktop Manager o BlackBerry® Web Desktop Manager. Le impostazioni che vengono definite sostituiscono quelle definite dagli utenti.

Inoltro di messaggi e-mail al dispositivo BlackBerry quando non sono applicate regole di filtro

È possibile configurare BlackBerry® Enterprise Server Express per recapitare i messaggi e-mail in arrivo al dispositivo BlackBerry di un utente che non corrispondono ai filtri dei messaggi e-mail applicati.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome di un account utente.
5. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
6. Fare clic su **Modifica utente**.
7. Nella scheda **E-mail** , nella sezione **Regole filtro dei messaggi di posta elettronica**, fare clic su **Inoltra messaggi di posta elettronica al dispositivo**.
8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Come impedire il recapito dei messaggi e-mail al dispositivo BlackBerry quando non sono applicate regole di filtro

È possibile configurare un BlackBerry® Enterprise Server Express per impedire il recapito dei messaggi e-mail in arrivo al dispositivo BlackBerry di un utente che corrispondono ai filtri applicati.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.

3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome di un account utente.
5. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
6. Fare clic su **Modifica utente**.
7. Nella scheda **E-mail** , nella sezione **Regole filtro dei messaggi di posta elettronica**, fare clic su **Non inoltrare messaggi di posta elettronica al dispositivo**.
8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Inoltro dei messaggi e-mail dalle sottocartelle della Posta in arrivo a un dispositivo BlackBerry

È possibile specificare le sottocartelle nell'applicazione e-mail dell'utente dalle quali BlackBerry® Enterprise Server Express può inoltrare i messaggi e-mail. Per impostazione predefinita, BlackBerry Enterprise Server Express inoltra i messaggi e-mail dalla sola cartella Posta in arrivo.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **E-mail**, nella sezione **Impostazioni reindirizzamento**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per inoltrare messaggi e-mail solo dalla posta in arrivo dell'utente, fare clic su **Solo posta in arrivo**.
   - Per inoltrare i messaggi e-mail dalle cartelle Posta in arrivo e Posta inviata dell'utente, fare clic su **Solo Posta in arrivo e Posta inviata**.
   - Per selezionare le cartelle da cui si desidera che BlackBerry Enterprise Server Express inoltri i messaggi, fare clic su **Cartelle selezionate**. Fare clic sulle cartelle da cui si desidera inoltrare i messaggi.
8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Disattivazione dell'inoltro dei messaggi e-mail agli account utente di un gruppo

In BlackBerry® Enterprise Server Express, è possibile interrompere temporaneamente l'inoltro dei messaggi e-mail agli account utente appartenenti a un gruppo di utenti (ad esempio, se i membri del gruppo di utenti si trovano al di fuori di una zona con copertura wireless e non desiderano ricevere messaggi e-mail in quel momento). Se si disattiva l'inoltro dei messaggi per gli account utente, gli utenti non potranno inviare né ricevere messaggi e-mail.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.

2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Fare clic su **Ricerca avanzata**.
4. Nella sezione **Criteri gruppo**, nell'elenco a discesa **Gruppo specifico**, selezionare il gruppo per il quale si desidera disattivare l'inoltro dei messaggi.
5. Fare clic su **Cerca**.
6. Fare clic su **Gestisci più utenti**.
7. Selezionare tutti gli utenti.
8. In **Servizi dispositivo**, fare clic su **Disattiva reindirizzamento per alcuni dispositivi**.

Disattivazione dell'inoltro dei messaggi e-mail a un account utente

È possibile impedire temporaneamente l'inoltro di messaggi e-mail da parte di BlackBerry® Enterprise Server Express a un dispositivo BlackBerry, ad esempio se un utente si trova in una zona non coperta dalla rete wireless e non desidera ricevere i messaggi e-mail. Quando viene disattivato l'inoltro dei messaggi e-mail a un determinato account utente, questi non può né inviare né ricevere messaggi e-mail.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Fare clic su **Modifica utente**.
5. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
6. Nella sezione **Impostazioni servizi e-mail**, nell'elenco a discesa **Reindirizza a dispositivo BlackBerry**, fare clic su **No**.
7. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
8. Fare clic su **Salva tutto**.

Disattivazione della sincronizzazione dei messaggi e-mail inviati da un dispositivo BlackBerry

Se non si desidera che l'applicazione e-mail di un utente riceva una copia dei messaggi e-mail inviati dall'utente tramite il proprio dispositivo BlackBerry®, è possibile disattivare la sincronizzazione dei messaggi e-mail.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **Servizi**, nella sezione **Impostazioni servizi e-mail**, nell'elenco a discesa **Salva copia in cartella posta inviata**, fare clic su **No**.

8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Disattivazione dell'inoltro dei messaggi e-mail quando un utente connette un dispositivo BlackBerry a un computer

Per gestire le risorse di rete e controllare il numero di messaggi e-mail presenti sul dispositivo BlackBerry® di un utente, è possibile disattivare l'inoltro dei messaggi e-mail quando il dispositivo BlackBerry è connesso al computer dell'utente tramite una connessione USB.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella sezione **Impostazioni servizi e-mail**, nell'elenco a discesa **Reindirizza quando il dispositivo è nella base**, fare clic su **Falso**.
8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Gestione della coda dei messaggi in arrivo

Nella coda dei messaggi e-mail in arrivo transitano i messaggi provenienti da un server di posta dell'organizzazione, prima che BlackBerry® Enterprise Server Express li elabori e li invii ai dispositivi BlackBerry.

Eliminazione di messaggi e-mail per account utente dalla coda dei messaggi in arrivo

È possibile eliminare dalla coda dei messaggi in arrivo i messaggi e-mail di uno o più account utente. In tal modo è possibile gestire le dimensioni della coda e gli account utente con un numero elevato di messaggi e-mail in sospeso.

Quando si eliminano i messaggi e-mail in sospeso dalla coda dei messaggi in arrivo, BlackBerry® Enterprise Server Express non li invia al dispositivo BlackBerry dell'utente. I messaggi e-mail rimangono nell'applicazione e-mail sul computer dell'utente.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare uno o più account utente.
4. Fare clic su **Gestisci più utenti**.
5. Selezionare gli account utente per i quali si desidera eliminare i messaggi in arrivo.

6. Nell'elenco **Pacchetti di dati in sospeso** fare clic su **Rimuovi pacchetti di dati in sospeso per alcuni dispositivi**.

Se la sincronizzazione wireless del calendario per un account utente è attivata, BlackBerry Enterprise Server Express elimina dalla coda dei messaggi in arrivo gli inviti alle riunioni in sospeso o i relativi aggiornamenti e li invia in un secondo momento. BlackBerry Enterprise Server Express non elimina i criteri IT e i comandi di amministrazione IT dalla coda dei messaggi in arrivo.

Gestione della risoluzione dei conflitti dei messaggi wireless

BlackBerry® Enterprise Server Express sincronizza le modifiche allo stato dei messaggi e-mail tra i dispositivi BlackBerry e le applicazioni e-mail sui computer degli utenti. Ogni 30 minuti, BlackBerry Enterprise Server Express risolve i conflitti relativi allo spostamento o all'eliminazione dei messaggi e agli indicatori per i messaggi letti e non letti. Per impostazione predefinita, la risoluzione dei conflitti dei messaggi wireless è attivata.

Per ridurre i volumi elevati di traffico sulla rete wireless, è possibile suggerire agli utenti di limitare la frequenza con cui utilizzano l'opzione Risolvi conflitti ora dell'elenco messaggi sul dispositivo BlackBerry.

Disattivazione della risoluzione dei conflitti dei messaggi wireless per BlackBerry Enterprise Server Express

È possibile disattivare la risoluzione dei conflitti dei messaggi wireless per ridurre il traffico sulla rete wireless o per gestire gli account utente. Se si disattiva la risoluzione dei conflitti dei messaggi wireless, gli utenti potranno risolvere i conflitti dei loro messaggi e-mail solamente connettendo i loro dispositivi BlackBerry® a BlackBerry® Desktop Manager o BlackBerry® Web Desktop Manager.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > E-mail**.
2. Selezionare l'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica**, nella sezione **Opzioni messaggistica**, nell'elenco a discesa **Risoluzione dei conflitti dei messaggi wireless attivata**, fare clic su **Falso**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Gestione dell'accesso ai dati di messaggi remoti

Come impedire a un utente di controllare la disponibilità dei partecipanti a una riunione sul dispositivo BlackBerry

Per impostazione predefinita, quando un utente BlackBerry® crea la convocazione a una riunione, può verificare la disponibilità di un partecipante potenziale. È possibile disattivare questa funzione se si desidera ridurre l'impatto di BlackBerry® Enterprise Server Express sulle risorse del server di messaggistica dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > E-mail**.

2. Fare clic sul nome dell'istanza o della coppia di BlackBerry Enterprise Server Express che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica**, nella sezione **Opzioni messaggistica**, impostare l'opzione **Ricerca in base alla disponibilità attivata** su **Falso**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Avviare di nuovo BlackBerry Enterprise Server Express utilizzando uno dei seguenti metodi:
   - Se si desidera modificare un'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express, nella scheda **Informazioni istanza**, fare clic su **Riavvia istanza**.
   - Se si desidera modificare una coppia di BlackBerry Enterprise Server Express, selezionare una delle istanze, quindi, nella scheda **Informazioni istanza**, fare clic su **Riavvia istanza**. Ripetere questo passaggio per l'altra istanza della coppia.
   - Riavviare BlackBerry Dispatcher tramite Servizi Windows®.
7. Ripetere i passaggi 2-6 per ogni istanza di BlackBerry Enterprise Server Express per la quale si desidera disattivare la funzionalità.

Al termine: Per consentire all'utente di controllare la disponibilità di un partecipante potenziale a una riunione, nella sezione **Opzioni messaggistica**, impostare **Ricerca in base alla disponibilità attivata** su **Vero**. Fare clic su **Salva tutto**. Riavviare BlackBerry Enterprise Server Express.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Come impedire a un utente di cercare messaggi e-mail remoti utilizzando un dispositivo

È possibile impedire agli utenti BlackBerry® di ricercare messaggi e-mail remoti che si trovano nel server di messaggistica.

Prima di iniziare: È necessario attivare la risoluzione dei conflitti e-mail wireless.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > E-mail**.
2. Fare clic sul nome dell'istanza di BlackBerry Messaging Agent per la quale si desidera evitare che un utente cerchi messaggi e-mail remoti.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica**, nella sezione **Opzioni messaggistica**, impostare **Ricerca remota attivata** su **Falso**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > BlackBerry Enterprise Server**.
7. Fare clic sul nome dell'istanza di BlackBerry® Enterprise Server Express o sulla coppia BlackBerry Enterprise Server Express associata all'istanza e-mail per la quale si desidera evitare che un utente cerchi messaggi e-mail remoti.
8. Avviare di nuovo BlackBerry Enterprise Server Express utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Se si modifica un'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express, nella sezione Stato fare clic su **Riavvia istanza**.
- Se si modifica una coppia di BlackBerry Enterprise Server Express, nella sezione Stato relativa a una delle istanze della coppia fare clic su **Riavvia istanza**. Ripetere questo passaggio per l'altra istanza della coppia.
- Riavviare BlackBerry Dispatcher tramite Servizi Windows®.

9. Ripetere i passi 2-8 per ogni istanza di BlackBerry Messaging Agent per la quale si desidera disattivare la ricerca remota.

Al termine: Per attivare la ricerca dei messaggi e-mail remoti, nella sezione **Opzioni messaggistica**, impostare **Ricerca remota attivata** su **Vero**. Fare clic su **Salva tutto**. Riavviare BlackBerry Enterprise Server Express.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Gestione dei messaggi e-mail con contenuti multimediali e HTML

BlackBerry® Enterprise Server Express supporta i messaggi e-mail con contenuti multimediali e HTML sui dispositivi BlackBerry che eseguono la versione 4.5 o successiva di BlackBerry® Device Software. È possibile disattivare il supporto per le immagini in linea e per i contenuti multimediali nei messaggi e-mail. Gli utenti possono configurare le impostazioni dei messaggi sui dispositivi BlackBerry. Le impostazioni che vengono definite sostituiscono quelle definite dagli utenti.

Modalità per verificare se un utente ha attivato il supporto per i messaggi e-mail con contenuti HTML e multimediali per un dispositivo BlackBerry

È possibile verificare se un utente ha attivato il supporto per i messaggi e-mail con contenuti HTML e multimediali e se è in grado di scaricare automaticamente immagini sul dispositivo BlackBerry®. Un utente può scegliere se disattivare il supporto sul dispositivo BlackBerry.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Nella sezione **Ricerca utenti**, cercare l'account utente a cui è stato assegnato il dispositivo BlackBerry.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome utente.
5. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Nome configurazione dispositivo**.
6. Nella sezione **Impostazioni servizi e-mail** verificare se **Contenuti multimediali attivati** e **Download automatico immagini in linea attivato** sono configurati su **Sì**.

Disattivazione del supporto per i contenuti multimediali e le immagini in linea nei messaggi e-mail per gli utenti su BlackBerry Enterprise Server Express

È possibile impedire che BlackBerry® Enterprise Server Express invii ai dispositivi BlackBerry messaggi e-mail contenenti contenuti HTML e multimediali. Disattivando i contenuti multimediali, BlackBerry Enterprise Server Express invierà tutti i messaggi e-mail in formato di testo normale. È inoltre possibile impedire che BlackBerry Enterprise Server Express invii ai dispositivi BlackBerry messaggi e-mail contenenti immagini in linea.

Se si disattiva il supporto per i contenuti multimediali e le immagini in linea, si riduce il consumo di risorse utilizzate dai computer in cui è in esecuzione il server di messaggistica, BlackBerry Attachment Service e BlackBerry MDS Connection Service.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > E-mail**.
2. Fare clic sul nome dell'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express o della coppia di BlackBerry Enterprise Server Express per le quali si desidera disattivare i contenuti multimediali o le immagini in linea.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica**, eseguire almeno una delle seguenti opzioni:
   - Per disattivare i contenuti multimediali, nella sezione **Opzioni messaggistica**, impostare **Contenuti multimediali attivati** su **Falso**.
   - Per impedire l'invio di immagini in linea, nella sezione **Opzioni messaggistica**, impostare **Download automatico immagini in linea attivato** su **Falso**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Avviare di nuovo BlackBerry Enterprise Server Express utilizzando uno dei seguenti metodi:
   - Se si desidera modificare un'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express, nella scheda **Informazioni istanza**, fare clic su **Riavvia istanza**.
   - Se si desidera modificare una coppia di BlackBerry Enterprise Server Express, selezionare una delle istanze, quindi, nella scheda **Informazioni istanza**, fare clic su **Riavvia istanza**. Ripetere questo passaggio per l'altra istanza della coppia.
   - Riavviare BlackBerry Dispatcher tramite Servizi Windows®.
7. Ripetere i passaggi da 2 a 6 per ciascuna istanza di BlackBerry Enterprise Server Express per la quale si desidera disattivare i contenuti multimediali o le immagini in linea.

Disattivazione del supporto per il formato RTF nei messaggi e-mail mediante una regola dei criteri IT

È possibile modificare una regola dei criteri IT per impedire che BlackBerry® Enterprise Server Express invii agli utenti messaggi e-mail con contenuti HTML e multimediali o immagini in linea. Se si disattiva il supporto per i contenuti multimediali, BlackBerry Enterprise Server Express invierà tutti i messaggi e-mail in formato di testo normale.

Se si disattivano i formati RTF, si riduce il consumo di risorse utilizzate dai computer che ospitano il server di messaggistica, BlackBerry Attachment Service e BlackBerry MDS Connection Service.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Criterio**.
2. Fare clic su **Gestisci criteri IT**.
3. Fare clic sul nome del profilo IT che si desidera modificare.
4. Fare clic su **Modifica criterio IT**.
5. Nella scheda **Messaggistica e-mail**, impostare **Disattiva contenuti multimediali posta elettronica** su **Sì**.
6. Fare clic su **Salva tutto**.
7. Inviare di nuovo il criterio IT aggiornato ai dispositivi BlackBerry.

Configurazione dei collegamenti IBM Lotus Notes sui dispositivi

In IBM® Lotus Notes®, gli utenti BlackBerry® possono includere i collegamenti Lotus Notes per connettersi ai documenti, specificare sezioni di un documento, visualizzazioni, cartelle o applicazioni in Lotus Notes. BlackBerry® Enterprise Server Express supporta i collegamenti Lotus Notes nei messaggi e-mail che gli utenti creano e ricevono sui dispositivi BlackBerry. BlackBerry Enterprise Server Express recupera le proprietà di collegamenti a documenti, collegamenti ancorati, collegamenti di visualizzazione o collegamenti a database (denominati anche collegamenti ad applicazioni) da server IBM® Lotus® Domino® e li converte in formato HTTP. Nei messaggi e-mail di testo normale, i collegamenti vengono visualizzati come indirizzi Web. Nei messaggi e-mail HTML, i collegamenti vengono visualizzati come icone.

Gli utenti possono fare clic sui collegamenti HTTP per visualizzare documenti, cartelle, visualizzazioni o informazioni del database di BlackBerry® Browser. Se le informazioni a cui si desidera che l'utente acceda facendo clic sul collegamento sono memorizzate su un server Lotus Domino che richiede l'autenticazione, il dispositivo potrebbe richiedere agli utenti di digitare le loro informazioni di accesso dopo aver fatto clic sul collegamento.

I collegamenti Lotus Notes contengono il nome del server Lotus Domino sul quale sono memorizzate le informazioni alle quali fanno riferimento i collegamenti. Il nome del server Lotus Domino è un nome Lotus Notes che BlackBerry Messaging Agent potrebbe non essere in grado di utilizzare per accedere alle informazioni alle quali fanno riferimento i collegamenti tramite HTTP. BlackBerry Enterprise Server Expressutilizza una mappa che si trova nella memoria di BlackBerry Messaging Agent per archiviare informazioni sui server Lotus Domino e i nomi host degli stessi server. Se BlackBerry Messaging Agent elabora un messaggio e-mail da inviare a un utente e il messaggio e-mail contiene dei collegamenti, BlackBerry Messaging Agent cerca la mappa per trovare il nome host del server Lotus Domino sul quale sono memorizzate le informazioni alle quali fanno riferimento i collegamenti e crea un collegamento HTTP da visualizzare nel messaggio e-mail.

BlackBerry Enterprise Server Express supporta i collegamenti Lotus Notes sui dispositivi se si verificano le seguenti condizioni:

- Sui server Lotus Domino che contengono le informazioni alle quali fanno riferimento i collegamenti deve essere in esecuzione l'attività HTTP

- I server Lotus Domino che contengono le informazioni alle quali fanno riferimento i collegamenti devono consentire ai client del browser l'accesso ai database sui server

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.ibm.com/developerworks/lotus/documentation/domino/ per leggere la Guida per l'amministrazione di Lotus Domino.

Configurazione di BlackBerry Enterprise Server Express per il supporto per collegamenti di IBM Lotus Notes in diversi domini IBM Lotus Domino

BlackBerry® Enterprise Server Expressrileva i server IBM® Lotus® Domino® ai quali sono assegnati gli account utente e aggiorna la mappa dei nomi dei server Lotus Domino e dei nomi host in modo che BlackBerry Enterprise Server Express possa accedere alle informazioni collegate ai server. Se BlackBerry Enterprise Server Express non riesce a rilevare un server Lotus Domino (ad esempio, se un server Lotus Domino si trova in un dominio diverso), è possibile aggiungere manualmente alla mappa il nome server ed il nome host di Lotus Domino utilizzando una chiave di registro.

1. Sul computer che ospita BlackBerry Messaging Agent, fare clic su **Start > Esegui**.
2. Digitare **regedit**.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se si esegue una versione a 32 bit di Windows®, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Se si esegue una versione a 64 bit di Windows, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
4. Se la chiave di registro **DocLink** non esiste, è necessario crearne una nuova e assegnare il nome **DocLink**.
5. Nella chiave di registro **DocLink**, creare un valore di multistringa denominato **ServerHostNames**.
6. Fare doppio clic sul nuovo valore multistringa.
7. Nel campo **Dati valore**, digitare il nome del server Lotus Domino e il nome host utilizzando il seguente formato: *<server_name>!!<host_name>* (Ad esempio, CN=server01/O=central!!example.com). Digitare i nomi server ed i nomi host aggiuntivi in righe separate.
8. Fare clic su **OK.**

Aggiornamento della mappa per i nomi server e i nomi host di IBM Lotus Domino

Quando si avvia BlackBerry® Messaging Agent, questo avvia la mappa per IBM® Lotus® Domino® e la memorizza in memoria. Quando si aggiungono le informazioni di configurazione per ogni utente BlackBerry su BlackBerry® Enterprise Server Express, BlackBerry Enterprise Server Express inserisce nella mappa il nome del server ed il nome host di Lotus Domino di ciascun utente. Se BlackBerry Enterprise Server Express rileva un nuovo server Lotus Domino quando elabora dei messaggi e-mail, aggiunge il nome server ed il nome host alla mappa.

Per impostazione predefinita, la mappa si aggiorna quotidianamente alle 3:00. Se il nome dominio di un server viene modificato, è necessario attendere fino alle 3 del mattino per l'aggiornamento della mappa. È possibile utilizzare una chiave di registro per modificare la frequenza con cui la mappa si aggiorna. Se la mappa viene aggiornata più frequentemente, si dispone di un accesso più frequente alla directory di Lotus Domino.

Modifica della frequenza con cui BlackBerry Messaging Agent aggiorna la mappa per i nomi server e i nomi host dei server IBM Lotus Domino

1. Sul computer che ospita BlackBerry® Messaging Agent, fare clic su **Start > Esegui**.
2. Digitare **regedit**.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se si esegue una versione a 32 bit di Windows®, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Se si esegue una versione a 64 bit di Windows, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
4. Se la chiave di registro **DocLink** non esiste, è necessario crearne una nuova e assegnare il nome **DocLink**.
5. Nella chiave di registro **DocLink**, creare un valore DWORD denominato **ServerHostNamesCacheTimeout**.
6. Fare doppio clic sul nuovo valore DWORD.
7. Nel campo **Dati valore**, digitare l'intervallo, in secondi, in cui la mappa si aggiorna. Il valore minimo è 3600 secondi (1 ora); il valore massimo è 86.400 secondi (24 ore).
8. Fare clic su **OK.**

Disattivazione del supporto per i collegamenti di IBM Lotus Notes

Per impostazione predefinita, il supporto per i collegamenti di IBM® Lotus Notes® è attivato. Se l'ambiente dell'azienda presenta delle restrizioni di protezione, è possibile disattivare il supporto per collegamenti Lotus Notes utilizzando un valore di registro.

1. Sul computer che ospita BlackBerry® Messaging Agent, fare clic su **Start > Esegui**.
2. Digitare **regedit**.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se si esegue una versione a 32 bit di Windows®, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Se si esegue una versione a 64 bit di Windows, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
4. Se la chiave di registro **DocLink** non esiste, è necessario crearne una nuova e assegnare il nome **DocLink**.
5. Nella chiave di registro **DocLink**, creare un valore DWORD denominato **Disable**.
6. Fare doppio clic sul nuovo valore DWORD.
7. Nel campo **Value data** (Dati valore), digitare **1**.
8. Fare clic su **OK.**

Al termine: Per attivare il supporto per i collegamenti di Lotus Notes, modificare il valore di registro **Disable** portandolo a **0**.

Sincronizzazione delle cartelle sul dispositivo BlackBerry

Controllo delle cartelle dei contatti pubblici che un utente può sincronizzare con un dispositivo BlackBerry

Per impostazione predefinita, un utente può sincronizzare tutte le cartelle dei contatti pubblici del server di messaggistica con gli elenchi contatti su un dispositivo BlackBerry®. Per semplificare la gestione delle risorse di rete, è possibile selezionare le cartelle dei contatti pubblici che un utente può sincronizzare.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica** fare clic su **Configurazione dispositivo**.
7. Nella scheda **E-mail**, nella sezione **Cartelle contatti pubblici pubblicate** selezionare la casella di controllo accanto a ogni rubrica pubblica che l'utente può sincronizzare con gli elenchi contatti sul dispositivo BlackBerry.
8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Controllo delle sottocartelle dei contatti personali che un utente può sincronizzare con un dispositivo BlackBerry

Per impostazione predefinita, un utente può sincronizzare tutte le sottocartelle dei contatti personali sul server di messaggistica con gli elenchi contatti sul dispositivo BlackBerry®. Per semplificare la gestione delle risorse di rete, è possibile selezionare le sottocartelle dei contatti personali che un utente può sincronizzare.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Fare clic sul nome visualizzato dell'account utente.
5. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione dispositivo**.
6. Fare clic su **Modifica utente**.
7. Nella scheda **E-mail**, nella sezione **Cartelle contatti privati** selezionare le sottocartelle dei contatti personali che l'utente potrà sincronizzare con gli elenchi contatti sul dispositivo BlackBerry.
8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Controllo delle cartelle di posta personale che un utente può sincronizzare con un dispositivo BlackBerry

Per semplificare la gestione delle risorse di rete, è possibile selezionare le cartelle di posta personale che un utente può sincronizzare con un dispositivo BlackBerry®.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare l'account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome visualizzato di un account utente.
5. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Nome configurazione dispositivo**.
6. Fare clic su **Modifica utente**.
7. Nella scheda **E-mail**, nella sezione **Cartelle reindirizzamento** fare clic su **Cartelle selezionate**.
8. Selezionare le cartelle che l'utente potrà sincronizzare con gli elenchi contatti sul dispositivo BlackBerry.
9. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Per consentire all'utente di selezionare le cartelle che può sincronizzare, richiedere all'utente di selezionarle mediante BlackBerry® Desktop Manager o BlackBerry® Web Desktop Manager.

Specifica dei database dei contatti pubblici ai quali gli utenti possono accedere dai loro dispositivi BlackBerry

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **E-mail**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella sezione **Server dei contatti pubblicati**, nel campo **Numero massimo server dei contatti pubblici sincronizzati utente**, digitare il numero massimo di database dei contatti pubblici ai quali gli utenti possono accedere dai loro dispositivi BlackBerry.

   Il valore predefinito è 20.
5. Nel campo **Nome server dei contatti**, digitare il nome di un server dei contatti.
6. Nel campo **Nome database**, digitare il nome di un database dei contatti pubblici.
7. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
8. Ripetere i passaggi 5-7 per ogni database dei contatti pubblici che si desidera aggiungere.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Per consentire agli utenti BlackBerry di accedere ai database dei contatti pubblici specificati, utilizzare BlackBerry Administration Service per definire a quali database gli utenti possono accedere o per richiedere agli utenti di utilizzare BlackBerry® Desktop Manager o BlackBerry® Web Desktop Manager per selezionare i database dei contatti pubblici disponibili.

Controllare quali database contatti pubblici sono accessibili dal dispositivo BlackBerry

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **E-mail**, nella sezione **Database di contatto disponibili**, nell'elenco **Database di contatto disponibili** fare clic sui database contatti pubblici a cui si desidera che l'utente acceda dal dispositivo BlackBerry.
8. Fare clic su **Aggiungi**.
9. Nell'elenco **Database di contatto correnti** fare clic sui database contatti pubblici a cui si desidera che l'utente non acceda dal dispositivo BlackBerry.
10. Fare clic su **Elimina**.
11. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
12. Fare clic su **Salva tutto**.

Configurazione dell'accesso a documenti su file system remoti

Per impostazione predefinita, BlackBerry® MDS Connection Service può cercare all'interno della rete Windows® dell'organizzazione qualunque documento al quale gli utenti desiderino accedere dai dispositivi BlackBerry.

In BlackBerry® Enterprise Server Express versione 5.0 SP1 o successive e BlackBerry® Device Software versione 5.0 o successive, se si desidera consentire agli utenti di accedere a documenti specifici non reperibili nella rete Windows (ad esempio, perché si trovano in una rete Linux®) dai dispositivi BlackBerry, è necessario configurare BlackBerry MDS Connection Service per la ricerca nel file system remoto in cui si trovano i documenti e fornire le credenziali di autenticazione agli utenti o aBlackBerry MDS Connection Service. Nel caso di file system remoti che richiedano l'autenticazione, è possibile fornire le credenziali a BlackBerry MDS Connection Service, in modo da evitare che gli utenti debbano fornirle quando accedono ai documenti.

Se si desidera configurare BlackBerry MDS Connection Service per la ricerca all'interno del file system remoto, è necessario definire la modalità con la quale BlackBerry MDS Connection Service comunica con il file system remoto, aggiungere le informazioni di comunicazione a un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service e assegnare il gruppo di configurazioni a una o più istanze di BlackBerry MDS Connection Service.

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service per la comunicazione con un file system remoto

Per consentire a BlackBerry® MDS Connection Service di comunicare con un file system remoto, è necessario specificare l'URL del file system remoto nonché il tipo di accesso (Linux® o Windows®) supportato dal dominio del file system remoto. È possibile inoltre fornire delle credenziali per il dominio in modo che gli utenti BlackBerry non debbano fornirle quando accedono ai documenti.

Prima di iniziare: Se il file system richiede che BlackBerry MDS Connection Service esegua l'autenticazione sul file system remoto, creare un account sul file system remoto che BlackBerry MDS Connection Service possa utilizzare per eseguire l'autenticazione quando riceve delle richieste di documenti.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **File**, nel campo **Nome**, digitare un nome per il metodo di comunicazione che si desidera configurare.
5. Nel campo **URL servizio**, digitare il percorso UNC del file system remoto utilizzando il formato seguente: /*<nome_computer>* *<percorso_fs>*, dove *<nome_computer>* è l'FQDN o l'indirizzo IP di un computer o la visualizzazione virtuale delle cartelle condivise (ad esempio lo spazio dei nomi DFS in Windows Server®) e *<percorso_fs>* è il percorso di directory opzionale che può includere un nome file specifico. Quando si digita il percorso UNC, è possibile utilizzare un asterisco (*) per rappresentare una sequenza di caratteri arbitrari (inclusi gli spazi vuoti), un punto di domanda (?) per rappresentare un singolo carattere arbitrario e una barra rovesciata (\) per rappresentare un carattere di escape. Non è possibile digitare un URL in grado di cercare in tutti i computer di un dominio di Windows.
6. Se il file system richiede che BlackBerry MDS Connection Service esegua l'autenticazione col file system remoto, eseguire le seguenti operazioni:
   - Nel campo **Nome utente** digitare il nome dell'account che BlackBerry MDS Connection Service deve utilizzare per eseguire l'autenticazione nel file system remoto.
   - Nel campo **Dominio autenticazione**, digitare il dominio dell'account utente.
   - Nei campi **Password** e **Conferma password**, immettere la password dell'account utente.
   - Nell'elenco a discesa **Provider di rete**, selezionare il provider di rete che BlackBerry MDS Connection Service deve utilizzare per accedere al file system.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Esempi per il passaggio 5

Per accedere a un file specifico su un computer, si può digitare **/test.company.net/docs/presentation.ppt**. Per accedere alle cartelle condivise di un computer particolare, si può digitare **/10.10.10.10**. Per accedere a tutto il contenuto presente nei computer di un dominio specifico, si può digitare ***.test.company.net/***.

Al termine: Aggiungere le informazioni di comunicazione a un gruppo di configurazioni per BlackBerry MDS Connection Service.

Aggiunta di informazioni di comunicazione a un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service.

Un gruppo di configurazioni di BlackBerry® MDS Connection Service è un gruppo di configurazioni di servizi che le istanze di BlackBerry MDS Connection Service nell'organizzazione possono utilizzare per comunicare con un file system remoto, un server LDAP, un server DSML, un server CRL, un server OCSP o un'autorità di certificazione. È necessario aggiungere le informazioni di comunicazione richieste da BlackBerry MDS Connection Service per comunicare con i server a un gruppo di configurazioni, in modo che un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service possa comunicare con i server dopo l'assegnazione del gruppo di configurazioni all'istanza.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella scheda **Gruppi configurazione**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per creare un gruppo di configurazioni, nella sezione **Nome gruppo configurazione**, digitare un nome e una descrizione per il gruppo di configurazioni.
   - Per modificare un gruppo di configurazioni esistente, fare clic sull'icona **Modifica**.
5. Nell'elenco a discesa **Gruppo servizi di priorità**, fare clic sul nome del servizio per il quale configurare il metodo di comunicazione.
6. Nell'elenco a discesa **Servizio (Nome: descrizione)**, fare clic sul nome del metodo di comunicazione da configurare.
7. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
8. Per specificare il primo metodo di comunicazione che BlackBerry MDS Connection Service dovrebbe utilizzare per connettersi al server, fare clic sulle frecce **Su** e **Giù**. BlackBerry MDS Connection Service risolve i conflitti applicando i metodi di comunicazione nell'ordine stabilito dall'utente. L'ordine specificato per LDAP, DSML o per la comunicazione di file vale per ciascun metodo di comunicazione separatamente. Questo ordine consente a BlackBerry MDS Connection Service di risolvere i conflitti tra i domini, qualora siano stati creati più metodi di comunicazione per un URL specifico.
9. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per aggiungere un nuovo gruppo di configurazioni, fare clic sull'icona **Aggiungi**.
   - Per aggiornare un gruppo di configurazioni esistente, fare clic sull'icona **Aggiorna**.
10. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine:

- Per confermare le modifiche, fare clic sull'icona **Visualizza**.
- Assegnare il gruppo di configurazioni a BlackBerry MDS Connection Service.

Assegnazione di un gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service a un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service

È possibile assegnare un gruppo di configurazioni di BlackBerry® MDS Connection Service a un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service, in modo che gli utenti BlackBerry possano accedere ai documenti sui file system remoti dai dispositivi, BlackBerry MDS Connection Service possa cercare i certificati e verificarne lo stato dai server LDAP, DSML, CRL o OCSP e BlackBerry MDS Connection Service possa inviare richieste di certificati ad un'autorità di certificazione.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **MDS Connection Service**.
3. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
4. Fare clic su **Modifica istanza**.
5. Nella scheda **Gruppi configurazione componente**, nella sezione **Gruppi configurazioni componenti disponibili**, nell'elenco a discesa **Gruppi configurazione servizio**, fare clic sul gruppo di configurazioni che si desidera assegnare all'istanza di BlackBerry MDS Connection Service.
6. Fare clic su **Salva tutto**.
7. Per riavviare l'istanza di BlackBerry MDS Connection Service, nella scheda **Informazioni istanza**, nell'elenco **Stato**, fare clic su **Riavvia istanza**.
8. Per assegnare il gruppo di configurazioni di BlackBerry MDS Connection Service a un'altra istanza di BlackBerry MDS Connection Service, ripetere i passaggi da 3 a 7.

Informazioni correlate

Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Gestione delle firme e delle esclusioni di responsabilità nei messaggi di posta elettronica

Aggiunta di una firma ai messaggi e-mail che un utente invia da un BlackBerry

Per applicare eventuali criteri di formato delle firme all'interno dell'azienda, è possibile aggiungere una firma standard ai messaggi e-mail che gli utenti inviano dai dispositivi BlackBerry®.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **E-mail**, nella sezione **Opzioni posta**, nel campo **Firma automatica** digitare la firma da visualizzare nei messaggi e-mail che l'utente invia dal dispositivo BlackBerry.

8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Aggiunta di un'esclusione di responsabilità ai messaggi e-mail che un utente invia dai dispositivi BlackBerry

È possibile aggiungere un'esclusione di responsabilità ai messaggi di posta che gli utenti inviano dai propri dispositivi BlackBerry®. Gli utenti non possono modificare le esclusioni di responsabilità definite.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > E-mail**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica**, nella sezione **Opzioni messaggistica**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per aggiungere un'esclusione di responsabilità prima del corpo del messaggio, digitare nel campo **Testo disclaimer anteposto** l'esclusione di responsabilità.
   - Per aggiungere un'esclusione di responsabilità dopo la firma dell'utente, digitarla nel campo **Testo disclaimer**.
5. Ripetere i passaggi da 2 a 4 per ogni istanza per la quale si desidera creare un'esclusione di responsabilità.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Aggiunta di un'esclusione di responsabilità ai messaggi e-mail che un utente invia da un dispositivo BlackBerry

È possibile aggiungere un'esclusione di responsabilità a tutti i messaggi inviati da un utente. Questa esclusione di responsabilità può essere diversa da quella specificata in BlackBerry® Enterprise Server Express per tutti gli utenti. L'utente non può modificare le esclusioni di responsabilità definite.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare l'account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome dell'account utente.
5. Fare clic su **Modifica utente**.
6. Nella sezione **Configurazione messaggistica**, fare clic su **Configurazione predefinita**.
7. Nella scheda **E-mail**, all'interno della sezione **Opzioni messaggistica**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per aggiungere un'esclusione di responsabilità prima del corpo del messaggio, digitare nel campo **Testo disclaimer anteposto** l'esclusione di responsabilità.
   - Per aggiungere un'esclusione di responsabilità dopo la firma dell'utente, digitarla nel campo **Testo disclaimer**.
8. Fare clic su **Prosegui a modifica informazioni utente**.
9. Fare clic su **Salva tutto**.

Impostazione di regole di conflitto per esclusioni di responsabilità

Se a un unico account utente vengono associate diverse esclusioni di responsabilità, è possibile specificare delle regole di conflitto per definire l'ordine in cui BlackBerry® Enterprise Server Express deve applicare le esclusioni di responsabilità. È possibile, ad esempio, configurare BlackBerry Enterprise Server Express in modo da visualizzare, nel messaggio e-mail, prima di tutto l'esclusione di responsabilità dell'utente, seguita dall'esclusione di responsabilità di BlackBerry Enterprise Server Express.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > E-mail**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica**, nella sezione **Opzioni messaggistica**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per specificare le regole di conflitto per le esclusioni di responsabilità che vengono visualizzate prima del corpo del messaggio, selezionare una regola di conflitto nell'elenco a discesa **Regola conflitto disclaimer anteposto** della sezione **Opzioni messaggistica**.
   - Per specificare le regole di conflitto per le esclusioni di responsabilità che vengono visualizzate dopo la firma dell'utente, selezionare una regola di conflitto nell'elenco a discesa **Regola conflitto disclaimer allegato** della sezione **Opzioni messaggistica**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Disattivazione delle esclusioni di responsabilità per i messaggi e-mail

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > E-mail**.
2. Selezionare l'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica**, nella sezione **Opzioni messaggistica**, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per disattivare le esclusioni di responsabilità visualizzate prima del corpo del messaggio, fare clic su **Disattiva disclaimer** nell'elenco a discesa del campo **Regola conflitto disclaimer anteposto**.
   - Per disattivare le esclusioni di responsabilità visualizzate dopo la firma utente, fare clic su **Disattiva disclaimer** nell'elenco a discesa del campo **Regola conflitto disclaimer allegato**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Monitoraggio dei messaggi e-mail inviati dagli utenti tramite i dispositivi BlackBerry

Per controllare il contenuto dei messaggi e-mail che gli utenti inviano dai dispositivi BlackBerry®, è possibile specificare indirizzi e-mail nel campo Ccn sui messaggi e-mail. Nel campo Ccn, è possibile specificare gli indirizzi e-mail di tutti gli utenti a cui si assegna un BlackBerry Messaging Agent. Quando nel campo Ccn dei messaggi si specificano indirizzi e-mail in automatico, il campo Ccn del messaggio originale viene riempito. In questo modo, il mittente del messaggio è consapevole che il messaggio viene inviato in copia nascosta ad altri destinatari.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > E-mail**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica**, nella sezione **Indirizzo e-mail Ccn automatico**, eseguire una delle seguenti operazioni:

Attività	Procedura
Aggiungere manualmente gli indirizzi e-mail.	Digitare gli indirizzi e-mail nel campo **Indirizzo e-mail Ccn automatico**.
Aggiungere gli indirizzi e-mail dalla rubrica.	a. Fare clic su **Seleziona da rubrica indirizzi**. b. Cercare uno o più utenti. c. Nei risultati della ricerca selezionare uno o più account utente. d. Fare clic su **Continua**.

5. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
6. Ripetere i passaggi 4 a 5 per ogni indirizzo e-mail che si desidera aggiungere.
7. Fare clic su **Salva tutto**.

Invio di messaggi di notifica agli utenti

È possibile inviare un messaggio di notifica a un utente, a tutti gli utenti associati a un BlackBerry® Enterprise Server Express o a tutti gli utenti del BlackBerry Domain. È possibile inviare notifiche come messaggi e-mail o come messaggi PIN. I messaggi PIN sono adatti per informare gli utenti circa eventuali interruzioni del servizio da parte del server di messaggistica. Infatti i dispositivi BlackBerry inviano e ricevono i messaggi direttamente, senza l'utilizzo del server. I dispositivi BlackBerry non applicano filtri ai messaggi PIN.

Quando gli utenti rispondono a un messaggio e-mail di notifica, i loro dispositivi BlackBerry inviano le risposte all'indirizzo e-mail dell'amministrazione.

Invio di un messaggio di notifica a tutti gli utenti di un BlackBerry Domain

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry**.
2. Fare clic su **BlackBerry Domain**.
3. Nella scheda **Informazioni dominio**, fare clic su **Invia messaggio agli utenti**.
4. Digitare il messaggio che si desidera inviare.
5. Fare clic su **Invia messaggio**.

Invio di un messaggio di notifica a tutti gli utenti di BlackBerry Enterprise Server Express

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > BlackBerry Enterprise Server**.
2. Fare clic su un'istanza.
3. In **Gestisci utenti di BlackBerry Enterprise Server**, fare clic su **Invia messaggio agli utenti**.
4. Digitare il messaggio che si desidera inviare.
5. Fare clic su **Invia messaggio**.

Invio di un messaggio di notifica ai membri di un gruppo

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Gruppo**.
2. Fare clic su **Gestisci gruppi**.
3. Fare clic su un gruppo.
4. Fare clic su **Invia messaggio ad utenti del gruppo**.
5. Digitare il messaggio che si desidera inviare.
6. Fare clic su **Invia messaggio**.

Invio di un messaggio di notifica a un utente

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry**, espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul nome dell'account utente.
5. Fare clic su **Invia messaggio a utente**.
6. Digitare il messaggio che si desidera inviare.
7. Fare clic su **Invia messaggio**.

Messaggi di notifica automatica

Se BlackBerry® Enterprise Server Express non riesce a inviare messaggi e-mail ai dispositivi BlackBerry, invierà automaticamente agli stessi un messaggio PIN di notifica, comunicando la presenza di un problema nella consegna di messaggi e-mail attraverso la rete wireless.

Modifica dell'oggetto dei messaggi di notifica automatica

È possibile cambiare l'oggetto dei messaggi di notifica automatica ricevuti dagli utenti sui dispositivi BlackBerry®. Se non viene creato un oggetto, BlackBerry® Enterprise Server Express utilizzerà l'oggetto predefinito.

1. Sul computer che ospita BlackBerry Enterprise Server Express, fare clic su **Start**>**Esegui**.
2. Digitare **regedit**.
3. Fare clic su **OK**.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se si esegue una versione a 32 bit di Windows®, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Se si esegue una versione a 64 bit di Windows, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
5. Fare clic con il tasto destro del mouse su **Agenti**. Fare clic su **Nuovo > Valore stringa**.
6. Digitare **Oggetto del messaggio BlackBerry fornito dall'utente**.
7. Fare doppio clic sul nuovo valore.
8. Nel campo **Dati valore**, immettere un oggetto che non superi il limite di 256 KB.
9. Fare clic su **OK**.

Al termine: Riavviare BlackBerry Messaging Agent.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Disattivazione dei messaggi di notifica automatica

Se gli utenti ricevono troppi messaggi di notifica automatica, è possibile disattivarli.

1. Sul computer che ospita BlackBerry® Enterprise Server Express, fare clic su **Start**>**Esegui**.
2. Digitare **regedit**.
3. Fare clic su **OK**.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se si esegue una versione a 32 bit di Windows®, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
   - Se si esegue una versione a 64 bit di Windows, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents.
5. Fare clic con il tasto destro del mouse su **Agenti**. Click **Nuovo > Valore DWORD**.

6. Digitare **Oggetto del messaggio BlackBerry fornito dall'utente**.
7. Fare doppio clic sul nuovo valore.
8. Nel campo **Dati valore** digitare **0**.
9. Fare clic su **OK**.

Al termine: Riavviare BlackBerry Messaging Agent.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Metodo di comunicazione tra BlackBerry Attachment Connector e le istanze di BlackBerry Attachment Service

Quando un utente invia una richiesta per visualizzare l'allegato di un messaggio e-mail su un dispositivo BlackBerry®, quest'ultimo invia una richiesta a BlackBerry® Enterprise Server Express per convertire l'allegato. BlackBerry Enterprise Server Express utilizza BlackBerry Attachment Connector per inviare i dati degli allegati a un BlackBerry Attachment Service che elabora la richiesta e restituisce i dati degli allegati a BlackBerry Attachment Connector. BlackBerry Enterprise Server Express richiede i dati degli allegati da BlackBerry Attachment Connector e li invia al dispositivo BlackBerry dell'utente.

Associando più istanze di BlackBerry Attachment Service con un unico BlackBerry Attachment Connector, è possibile creare un pool di BlackBerry Attachment Service. È possibile configurare diverse istanze di BlackBerry Attachment Service come server dedicati all'elaborazione di determinati formati file. Ad esempio, è possibile creare un pool di BlackBerry Attachment Service che contiene tre istanze BlackBerry Attachment Service, dove un'istanza elabora gli allegati dei messaggi e-mail in formati file audio, un'istanza elabora quelli nei formati file di immagine e un'istanza elabora gli allegati in tutti gli altri formati file.

È possibile modificare il modo in cui BlackBerry Attachment Connector elabora le richieste relative agli allegati che non può consegnare a BlackBerry Attachment Service, e modificare il modo in cui BlackBerry Attachment Connector ripristina una connessione persa a BlackBerry Attachment Service.

Modifica della modalità con cui BlackBerry Attachment Connector reinvia le richieste a BlackBerry Attachment Service

BlackBerry® Attachment Connector invia a BlackBerry Attachment Service delle richieste di visualizzazione di allegati dai dispositivi BlackBerry degli utenti. È possibile modificare la modalità con cui BlackBerry Attachment Connector elabora le richieste di allegato che non è in grado di consegnare a BlackBerry Attachment Service.

A seconda del numero di utenti dell'ambiente dell'organizzazione, un'eventuale modifica delle impostazioni di BlackBerry Attachment Connector può avere un impatto sulle prestazioni dell'ambiente dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > Allegato > Connettore**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.

4. Nella sezione **Generale**, nel campo **Attesa minima prima di un nuovo tentativo di richiesta**, digitare il periodo di tempo, espresso in millisecondi, che BlackBerry Attachment Connector deve attendere prima di inviare di nuovo una richiesta che non è stata recapitata a BlackBerry Attachment Service.

   Il valore predefinito è 1000 millisecondi.
5. Nel campo **Numero massimo di tentativi per richiesta**, digitare il numero massimo di tentativi che BlackBerry Attachment Connector deve effettuare per inviare di nuovo una richiesta non recapitata a BlackBerry Attachment Service.

   Il valore predefinito è 10.
6. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica della modalità con cui BlackBerry Attachment Connector effettua un nuovo tentativo di connessione a BlackBerry Attachment Service

A seconda del numero di utenti dell'ambiente dell'organizzazione, un'eventuale modifica delle impostazioni di BlackBerry® Attachment Connector può avere un impatto sulle prestazioni dell'ambiente dell'organizzazione.

1. In BlackBerry Administration Service nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > Allegato > Connettore**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Generale**, nel campo **Attesa minima prima di un nuovo tentativo di connessione**, digitare il periodo di tempo, espresso in millisecondi, che BlackBerry Attachment Connector deve attendere prima di effettuare un nuovo tentativo di connessione a BlackBerry Attachment Service.

   Il valore predefinito è 1000 millisecondi.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Formati file allegati supportati da BlackBerry Attachment Service

Formato	Estensione
Adobe® Acrobat®	.pdf
Testo ASCII	.txt
Audio	. amr, .mp3, .wav, .wma
Corel® WordPerfect® 7-10	.wpd
HTML	.htm, .html
Immagini	.bmp, .gif, .jpeg, .jpg, .png, .ppm, .tif, .tiff, .wmf
Microsoft® Excel® 97-2003, 2007 e XP	. xls,. xlsx
Microsoft® PowerPoint® 97-2003, 2007 e XP	.pps, .ppsx, .ppt, .pptx
Microsoft® Word 97-2003, 2007 e XP	.doc, .dot, .dotx, .docx

Formato	Estensione
Formato OpenOffice versione 1.1	.odp, .ods, .odt, .ott
RTF	.rtf
Archivi ZIP	.zip

Limitazioni per i formati dei file allegati supportati

Formato ed estensione	Limitazioni
Audio	Se il computer che ospita BlackBerry® Attachment Service utilizza Windows Server® 2008, BlackBerry Attachment Service non supporta i file audio .mp3 sui dispositivi BlackBerry e BlackBerry Attachment Service non supporta alcun formato di file audio sui dispositivi BlackBerry® Serie 7100 che supportano le reti CDMA. BlackBerry Attachment Service deve trovarsi su un computer che utilizza Windows Server 2003 se si desidera che BlackBerry Attachment Service supporti i file audio .mp3 sui dispositivi BlackBerry e tutti i formati audio sui dispositivi BlackBerry Serie 7100 che supportano le reti CDMA.
Formato OpenOffice versione 1.1 — file .odp	BlackBerry Attachment Service supporta i file .odp che gli utenti creano esclusivamente mediante IBM® Lotus® Symphony™. I caratteri che possono essere visualizzati nelle diapositive dipendono dai tipi di carattere disponibili in BlackBerry Attachment Service. Se un carattere specifico non è disponibile, BlackBerry Attachment Service utilizza il tipo di carattere più simile tra quelli disponibili. BlackBerry Attachment Service non supporta le seguenti funzionalità nei file .odp: • alcuni effetti testo e opzioni di stile • interlinea: proporzionale, minima, iniziale • testo con funzioni di posizionamento • animazione • transizioni • tabelle • immagini .svm • effetti di ritaglio dell'immagine • tipi specifici di spaziatura degli oggetti di testo • sommario • orientamento pagina verticale • sfumatura colori, tratteggio ed effetti di riempimento bitmap • alcune forme • forma, immagine e rotazione di testo

Formato ed estensione	Limitazioni
	• percorso forma connettore che unisce le forme
Formato OpenOffice versione 1.1 — file .ods	BlackBerry Attachment Service supporta i file .ods che gli utenti creano esclusivamente mediante IBM Lotus Symphony. Le dimensioni delle celle possono variare quando vengono visualizzate sui dispositivi BlackBerry. BlackBerry Attachment Service non supporta le seguenti funzionalità nei file .ods: • alcuni effetti di testo: stili di sottolineatura specifici, barrato, enfatizzato, bordato, ombreggiato, goffrato, inciso • allineamento del testo • grafici • effetti di stile per le celle: ombreggiatura, bordi • Intestazioni e note a piè di pagina • disegni e oggetti Fontwork

Modifica della modalità di conversione degli allegati da parte di BlackBerry Attachment Service

Se BlackBerry® Enterprise Server Express riceve richieste di visualizzazione degli allegati dei messaggi e-mail da utenti BlackBerry, BlackBerry Attachment Service converte gli allegati in modelli DOM e li memorizza nella cache locale. BlackBerry Attachment Service accede al modello DOM per elaborare le richieste. Se gli utenti inviano di nuovo richieste per visualizzare lo stesso allegato del messaggio, BlackBerry Attachment Service accede allo stesso modello DOM per elaborare le richieste. BlackBerry Attachment Service mantiene tutti i dati nella memoria cache e non memorizza mai i documenti originali.

Ogni processo di conversione degli allegati alloca una quantità di memoria all'avvio, la utilizza nella conversione e memorizza il modello DOM dell'allegato nella cache locale del computer che ospita BlackBerry Attachment Service. Maggiori dimensioni della memoria cache consentono di allocare più memoria a ogni processo di conversione in esecuzione. Le dimensioni massime degli allegati influiscono sulla memoria utilizzata da BlackBerry Attachment Service.

Per impostazione predefinita, BlackBerry Attachment Service non limita la dimensione dei file allegati incorporati in un messaggio e-mail o recuperati attraverso un collegamento. BlackBerry Enterprise Server Express invia dati ai dispositivi BlackBerry tramite la rete wireless in pacchetti di dimensioni non superiori a 64 KB. Il numero di pacchetti che il server può inviare ai dispositivi BlackBerry è illimitato.

È possibile modificare la modalità con cui BlackBerry Attachment Service converte gli allegati impostando la dimensione massima per ogni file allegato ricevuto e controllando come BlackBerry Attachment Service recupera, distilla e converte i dati degli allegati.

Modifica della modalità di conversione degli allegati da parte di BlackBerry Attachment Service

1. In BlackBerry® Administration Service nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > Allegato > Server**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Generale**, configurare le impostazioni di ottimizzazione di BlackBerry Attachment Service.
5. Fare clic su **Salva**.

Impostazioni per l'ottimizzazione di BlackBerry Attachment Service

Impostazioni	Descrizione	Intervallo
Porta di invio	Questa impostazione specifica il numero di porta TCP/IP utilizzato da un BlackBerry® Attachment Service per rilevare e ricevere richieste di conversione di allegati in un protocollo XML/binario predefinito. Il valore predefinito è 1900.	—
Porta risultati	Questa impostazione specifica il numero di porta TCP/IP alla quale un BlackBerry Attachment Service restituisce i risultati della conversione degli allegati in un protocollo XML/binario predefinito. Il valore predefinito è 2000.	—
Porta configurazione	Questa impostazione specifica il numero di porta TCP/IP che è possibile utilizzare tramite un protocollo XML per configurare o reperire informazioni di configurazione per un BlackBerry Attachment Service. Tali informazioni includono i dati della versione, il numero di processi di conversione e il numero di documenti memorizzati nella cache. Il valore predefinito è 1999.	—
Dimensioni cache documenti	Questa impostazione specifica il numero massimo di documenti convertiti che possono risiedere nella cache documenti (come DOM) per un singolo processo di conversione. Il valore predefinito è 32.	da 1 a 128
Numero massimo di processi	Questa impostazione specifica il numero di richieste di conversione che BlackBerry Attachment Service può elaborare contemporaneamente. Quando si specifica questo valore, considerare la quantità di memoria disponibile e i servizi in concorrenza sul computer che ospita BlackBerry Attachment Service. Il valore predefinito è 4.	Da 1 a 64

Impostazioni	Descrizione	Intervallo
Intervallo di recycle del processo (in minuti)	Questa impostazione specifica l'intervallo di tempo in cui un processo di conversione applicazioni può riutilizzare le risorse del sistema al fine di recuperare spazio e impedire ai processi non riusciti di occupare risorse di memoria. Il valore predefinito è 25 minuti.	Da 5 a 60 minuti
Numero massimo thread conversioni	Questa impostazione specifica il numero di documenti che BlackBerry Attachment Service può convertire simultaneamente in un unico processo di conversione. È possibile utilizzare questa impostazione con l'opzione Intervallo server occupato per controllare il livello di saturazione dei thread e gestire il carico di lavoro di BlackBerry Attachment Service. Il valore predefinito è 4.	Da 2 a 32
Intervallo server occupato (in secondi)	Questa impostazione specifica la soglia oltre la quale BlackBerry Attachment Service non accetta nuove richieste di conversione. Il valore predefinito è 120 secondi.	Da 60 a 270 secondi
Consenti servizi remoti	Questa impostazione permette di impedire o consentire le connessioni TCP/IP remote a BlackBerry Attachment Service. Il valore predefinito è Sì.	—
Livello massimo di archiviazione (ZIP)	Questa impostazione specifica quanti livelli di file compressi è possibile elaborare tramite BlackBerry Attachment Service. Impostando questo campo su 2, ad esempio, BlackBerry Attachment Service elabora i file in formato ZIP all'interno di un file ZIP. Impostando questo campo su 1, BlackBerry Attachment Service si limita ad elencare i contenuti di un file ZIP. Il valore predefinito è 1.	Da 1 a 9

Modifica delle dimensioni massime degli allegati che possono essere ricevuti dagli utenti

Durante il processo di conversione degli allegati, BlackBerry® Attachment Service utilizza risorse di memoria. Se gli utenti tentano di aprire allegati complessi o di grandi dimensioni (ad esempio, file .pdf o file di testo ASCII di dimensioni maggiori di 2 MB) o più allegati contemporaneamente, è consigliabile limitarne la dimensione.

1. In BlackBerry Administration Service nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > Allegato > Server**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Distiller**, nella colonna **Dimensioni allegato (KB)**, digitare un valore espresso in KB per i distiller che si desidera modificare. Se necessario, configurare le impostazioni nella colonna **Dati aggiuntivi**.
5. Fare clic su **Salva**.

Al termine: Riavviare BlackBerry Attachment Service.

Dimensioni file consigliate per gli allegati

Formato file	Dimensione consigliata
Adobe® Acrobat® versioni 1.1, 1.2, 1.3 e 1.4	minore di 2000 KB
Testo ASCII	minore di 100 KB
Audio	minore di 2000 KB
Corel® WordPerfect® versioni 6.0, 7.0, 8.0, 9.0 (2000) e 10.0	minore di 2000 KB
HTML	minore di 100 KB
Immagini	minore di 2000 KB
Microsoft® Excel® versioni 97, 2000, 2003, 2007 e XP	minore di 2000 KB
Microsoft® PowerPoint® versioni 97, 2000, 2003, 2007, e XP	minore di 2000 KB
Microsoft® Word versioni 97, 2000, 2003, 2007 e XP	minore di 2000 KB
MP3	minore di 2000 KB
Formato OpenOffice versione 1.1 - ODP, ODS, ODT	minore di 2000 KB
RTF	minore di 2000 KB
Archivi ZIP	minore di 2000 KB

Disattivazione del supporto per un formato file allegato per BlackBerry Attachment Service

BlackBerry® Attachment Service utilizza dei distiller per convertire gli allegati in formati file supportati in modo che gli utenti possano visualizzarli sui propri dispositivi BlackBerry. Per impostazione predefinita, vengono attivati tutti i distiller supportati. È possibile disattivare un distiller per impedire agli utenti di visualizzare gli allegati in un determinato formato file. Ad esempio, se si disattiva il distiller .pdf, gli utenti non potranno visualizzare gli allegati in formato .pdf sui dispositivi BlackBerry.

1. In BlackBerry Administration Service nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > Allegato > Server**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Distiller**, nella colonna **Consentito**, specificare quali distiller sono supportati dall'istanza in questione.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Al termine: Riavviare BlackBerry Attachment Service.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Aggiunta di un formato di file allegato aggiuntivo a un BlackBerry Attachment Service

È possibile configurare un BlackBerry® Attachment Service per supportare formati file aggiuntivi. Se il server di messaggistica dell'organizzazione è connesso a un sistema di gestione dei documenti che rinomina le estensioni dei formati file, sarà necessario aggiungere le estensioni necessarie all'elenco dei formati file supportati per tutte le istanze di BlackBerry Attachment Service.

Se l'azienda utilizza nuove estensioni comuni per un formato file per il quale esiste un distiller disponibile in BlackBerry Attachment Service, è necessario aggiungere tali estensioni a BlackBerry Attachment Connector. Ad esempio, se gli utenti inviano file .rtf come file .wav, è necessario verificare che BlackBerry Attachment Connector supporti i file .wav e che il distiller appropriato sia attivato per le istanze di BlackBerry Attachment Service.

1. In BlackBerry Administration Service nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > Allegato > Connettore**.
2. Fare clic sull'instanza BlackBerry Attachment Connector associata al BlackBerry Attachment Service che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Istanze del Server allegati supportate**, fare clic sull'icona **Modifica** per il BlackBerry Attachment Service per il quale si desidera attivare il supporto di formati file aggiuntivi.
5. Nel campo in fondo all'elenco **Estensioni**, digitare l'estensione del formato file che si desidera aggiungere.
6. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
7. Ripetere i passaggi da 4 a 6 per ogni BlackBerry Attachment Service al quale si desidera aggiungere formati file aggiuntivi.
8. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica della risoluzione dei conflitti degli allegati con il server di messaggistica da parte di BlackBerry Messaging Agent

BlackBerry® Messaging Agent riceve gli allegati dai dispositivi BlackBerry supportati e risolve i conflitti degli allegati con il server di messaggistica. BlackBerry Attachment Service non converte gli allegati.

Le voci nei dati di configurazione CMIME sui dispositivi BlackBerry indicano se BlackBerry® Enterprise Server Express supporta gli allegati inviati dai dispositiviBlackBerrystessi. Gli utenti devono disporre di BlackBerry® Desktop Software versione 4.2 o successiva sui propri computer per assicurarsi che queste voci di dati di configurazione rimangano sui propri dispositivi BlackBerry durante gli aggiornamenti tramite connessione fisica a un computer in cui è in esecuzione BlackBerry Desktop Software.

Per impostazione predefinita, BlackBerry Messaging Agent limita le dimensioni dei file allegati caricati da un dispositivo BlackBerry fino a un massimo di 3 MB. Se BlackBerry Messaging Agent riceve più di un allegato alla volta, limita la dimensione totale degli allegati a 5 MB.

I dati scambiati tra un dispositivo BlackBerry e il server di messaggistica tramite la rete wireless devono essere inviati in pacchetti non più grandi di 64 KB. Se un dispositivo BlackBerry invia un allegato di dimensioni maggiori di un singolo pacchetto lo divide in più pacchetti. BlackBerry Messaging Agent memorizza tutti i pacchetti nella cache e invia l'allegato al server di messaggistica dopo aver ricevuto l'ultimo pacchetto.

È possibile ottimizzare la quantità di memoria, di spazio su disco e il numero di transazioni utilizzate da BlackBerry Messaging Agent durante la ricezione degli allegati modificando la dimensione file massima consentita per i file allegati o evitando l'invio di file di grandi dimensioni.

Gli utenti con dispositivi BlackBerry dotati di BlackBerry® Device Software versione 4.5 o successive possono scaricare gli allegati in qualsiasi formato nativo. Gli utenti possono aprire e apportare modifiche ai file in formato originale sui dispositivi BlackBerry utilizzando un'applicazione di terzi appropriata. Gli utenti potrebbero poter aprire formati di file specifici tramite l'applicazione multimediale dei dispositivi BlackBerry.

Per gestire le risorse di rete aziendali, è possibile modificare la dimensione massima consentita per i file allegati scaricabili sui dispositivi BlackBerry.

Modifica delle dimensioni massime degli allegati che possono essere inviati dagli utenti

Per impostazione predefinita, la dimensione massima di un singolo allegato che gli utenti possono inviare è pari a 3072 KB e il totale massimo per più allegati che possono essere inviati dai dispositivi BlackBerry® in un singolo messaggio e-mail è 5120 KB.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > E-mail**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica** della sezione **Opzioni messaggistica**, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare le dimensioni massime di un singolo allegato che i dispositivi BlackBerry possono inviare, nel campo **Dimensioni massime caricamento allegati singoli (in KB)**, digitare un numero compreso tra 1 e 3072 KB.
   - Per modificare le dimensioni massime relative a più allegati che i dispositivi BlackBerry possono inviare in una sola volta, nel campo **Dimensioni massime caricamento allegati multipli (in KB)**, digitare un numero compreso tra 1 e 5120 KB che sia maggiore del valore specificato nel campo **Dimensioni massime caricamento allegati singoli (in KB)**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Blocco dell'invio di allegati di grandi dimensioni

Se si blocca l'invio allegati di grandi dimensioni, gli utenti potranno inviare soltanto file specifici, come certificati ed elementi di rubrica, più piccoli di un singolo pacchetto.

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > E-mail**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica**, nella sezione **Opzioni messaggistica**, nel campo **Dimensioni massime caricamento allegati singoli (in KB)**, digitare **0**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Modifica delle dimensioni massime degli allegati che possono essere scaricati dagli utenti

Sui dispositivi BlackBerry® che dispongono di versioni specifiche di BlackBerry® Device Software, gli utenti possono scaricare gli allegati in formato originaleBlackBerry(ad esempio .txt per un file di testo). È inoltre possibile aprire e apportare modifiche ai file scaricati direttamente sui dispositivi BlackBerry, utilizzando un'applicazione di terzi adeguata. Gli utenti potrebbero poter aprire formati di file specifici tramite l'applicazione multimediale del dispositivo BlackBerry.

La dimensione massima predefinita per gli allegati che gli utenti possono scaricare sui propri dispositivi BlackBerry è di 3072 KB (3 MB).

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > E-mail**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella scheda **Messaggistica**, all'interno della sezione **Opzioni messaggistica**, digitare nel campo **Dimensioni massime download allegati singoli (in KB)** un numero in KB compreso tra 0 e 10240 (10 MB). Se si digita **0**, gli utenti non possono scaricare allegati in formato originale sui dispositivi BlackBerry.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Gestione dei calendari 26

Correzione degli errori di sincronizzazione del calendario sui dispositivi

È possibile eseguire la correzione della sincronizzazione del calendario su un'istanza di BlackBerry® Enterprise Server Express per trovare e correggere eventuali differenze tra le voci del calendario sui dispositivi BlackBerry e quelle sui computer dell'utente. È possibile specificare un giorno e un'ora ricorrenti in cui eseguire il processo e i giorni specifici per la verifica degli errori di sincronizzazione del calendario.

La configurazione della correzione della sincronizzazione del calendario viene effettuata tramite BlackBerry Enterprise Trait Tool, che si trova nella cartella Strumenti dei file di installazione di BlackBerry Enterprise Server Express.

Se la correzione della sincronizzazione del calendario rileva delle differenze tra le voci del calendario su un dispositivo e le voci del calendario su un computer, il processo scrive tali informazioni sulle differenze nel file di registro di BlackBerry Messaging Agent e, facoltativamente, corregge automaticamente gli errori di sincronizzazione del calendario che trova.

È consigliabile programmare la correzione della sincronizzazione del calendario nei periodi di minimo utilizzo. Ad esempio, il processo potrebbe essere programmato durante le ore serali, prima dell'ora di spegnimento automatico programmato per i dispositivi.

Configurazione dei livelli tramite BlackBerry Enterprise Trait Tool

È possibile utilizzare BlackBerry® Enterprise Trait Tool per specificare se la correzione della sincronizzazione del calendario deve controllare le voci del calendario per un utente specifico, gli utenti di un BlackBerry® Enterprise Server Expressspecifico o per tutti gli utenti. Lo strumento segue una gerarchia per determinare le voci di calendario da controllare. Le impostazioni a livello di utente hanno la precedenza su quelle a livello di server, le impostazioni a livello di server hanno la precedenza su quelle globali e le impostazioni globali hanno la precedenza su quelle predefinite.

Livello	Descrizione
-global	L'impostazione specificata viene applicata a tutti gli utenti.
-server *<server_name>*	L'impostazione specificata viene applicata a tutti gli utenti su un BlackBerry Enterprise Server Express specifico.
-user *<smtp_address>*	L'impostazione specificata viene applicata a un utente specifico.

Attivazione della correzione della sincronizzazione del calendario

La correzione della sincronizzazione del calendario è disattivata per impostazione predefinita. È possibile attivare la correzione della sincronizzazione del calendario per rilevare le differenze tra le voci del calendario sui dispositivi BlackBerry® e le voci del calendario sui computer degli utenti.

1. Copiare i file di installazione di BlackBerry® Enterprise Server Express su un computer che ospita un'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express.
2. Estrarne il contenuto in una cartella del computer.
3. Al prompt dei comandi, accedere alla cartella in cui si trova il file TraitTool.exe.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per attivare la correzione della sincronizzazione del calendario per un account utente specifico, digitare **traittool -user *<smtp_address>* -trait DominoSmartSyncEnable -set true**.
   - Per attivare la correzione della sincronizzazione del calendario per tutti gli account utente associati a BlackBerry Enterprise Server Express, digitare **traittool -server *<server_name>* -trait DominoSmartSyncEnable -set true**.
   - Per attivare la correzione della sincronizzazione del calendario per tutti gli account utente, digitare **traittool -global -trait DominoSmartSyncEnable -set true**.
5. Premere Invio.

Esempio: attivazione del processo per tutti gli utenti

```
traittool -global -trait DominoSmartSyncEnable -set true
```

Esempio: attivazione del processo per un utente specifico

```
traittool -user ian.dundas@blackberry.com -trait DominoSmartSyncEnable -set true
```

Al termine: Per disattivare la correzione della sincronizzazione del calendario, digitare **traittool -*<level>* -trait DominoSmartSyncEnable -set false**, dove *<level>* è l'indirizzo SMTP di un account utente specifico, il nome server di unBlackBerry Enterprise Server Express specifico per tutti gli account utente associati a un BlackBerry Enterprise Server Express specifico o globale per tutti gli account utente.

Visualizzazione delle impostazioni attuali per la correzione della sincronizzazione del calendario

1. Copiare i file di installazione di BlackBerry® Enterprise Server Express su un computer che ospita un'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express.
2. Estrarne il contenuto in una cartella del computer.
3. Al prompt dei comandi, accedere alla cartella in cui si trova il file TraitTool.Exe.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per visualizzare le impostazioni di sincronizzazione del calendario per un account utente specifico, digitare **traittool -user *<smtp_address>* -list**.

- Per visualizzare le impostazioni di sincronizzazione del calendario per tutti gli account utente associati a un BlackBerry Enterprise Server Express, digitare **traittool -server *<server_name>* -list**.
- Per visualizzare le impostazioni di sincronizzazione del calendario per tutti gli account utente, digitare **traittool -global -list**.

5. Premere Invio.

Esempio: visualizzazione delle impostazioni globali di sincronizzazione del calendario

```
traittool -global -list
```

Come consentire la correzione automatica degli errori di sincronizzazione del calendario

Durante la correzione della sincronizzazione del calendario, è possibile specificare se aggiungere eventuali errori al file di registro di BlackBerry® Messaging Agent o aggiungere e correggere gli errori. Per impostazione predefinita, il processo aggiunge gli errori di sincronizzazione del calendario al file di registro di BlackBerry Messaging Agent, ma non li corregge.

1. Copiare i file di installazione di BlackBerry® Enterprise Server Express su un computer che ospita un'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express.
2. Estrarne il contenuto in una cartella del computer.
3. Al prompt dei comandi, accedere alla cartella in cui si trova il file TraitTool.Exe.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per attivare la correzione automatica degli errori di sincronizzazione del calendario per un account utente specifico, digitare **traittool -user *<smtp_address>* -trait DominoSmartSyncSendUpdate -set True**.
   - Per attivare la correzione automatica degli errori di sincronizzazione del calendario per tutti gli account utente associati a BlackBerry Enterprise Server Express, digitare **traittool -server *<server_name>* -trait DominoSmartSyncSendUpdate -set true**.
   - Per attivare la correzione automatica degli errori di sincronizzazione del calendario per tutti gli account utente, digitare **traittool -global -trait DominoSmartSyncSendUpdate -set true**.
5. Premere Invio.

Esempio: configurazione del processo per correggere gli errori di sincronizzazione del calendario per un utente specifico

```
traittool -user ian.dundas@blackberry.com -trait DominoSmartSyncSendUpdate -set true
```

Al termine: Per disattivare la correzione degli errori di sincronizzazione del calendario, digitare **traittool -*<level>* -trait DominoSmartSyncSendUpdate -set false**, dove *<level>* è l'indirizzo SMTP di un account utente specifico, il nome server di un BlackBerry Enterprise Server Express specifico per tutti gli account utente associati a un BlackBerry Enterprise Server Express specifico o globale per tutti gli account utente.

Configurazione dell'intervallo di giorni in cui verificare gli errori di sincronizzazione del calendario

È possibile configurare la correzione della sincronizzazione del calendario per verificare gli errori di sincronizzazione del calendario in un intervallo di giorni dopo la data attuale.

1. Copiare i file di installazione di BlackBerry® Enterprise Server Express su un computer che ospita un'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express.
2. Estrarne il contenuto in una cartella del computer.
3. Al prompt dei comandi, accedere alla cartella in cui si trova il file TraitTool.Exe.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per verificare gli errori di sincronizzazione del calendario in un intervallo di giorni specifico nel calendario per un account utente, digitare **traittool -user *<smtp_address>* -trait DominoSmartSyncDays -set *<value>***, dove *<value>* è un numero da 1 a 365.
   - Per verificare degli errori di sincronizzazione del calendario durante un intervallo specifico di giorni nel calendario per tutti gli account utente che sono associati a unBlackBerry Enterprise Server Express, digitare **traittool -server *<server_name>* -trait DominoSmartSyncDays -set *<value>***, dove *<value>* è un numero da 1 a 365.
   - Per verificare gli errori di sincronizzazione del calendario in un intervallo di giorni specifico nel calendario per tutti gli account utente, digitare **traittool –global -trait DominoSmartSyncDays -set *<value>***, dove *<value>* è un numero da 1 a 365.
5. Premere Invio.

Esempio: per configurare la correzione della sincronizzazione del calendario per controllare le voci del calendario per il periodo di tre giorni dalla data attuale per tutti gli utenti, digitare:

```
traittool -global -trait DominoSmartSyncDays -set 3
```

Configurazione della ricorrenza per l'esecuzione della correzione della sincronizzazione del calendario

È possibile configurare la correzione della sincronizzazione del calendario in modo che venga eseguita a un'ora specifica oppure in più giorni o in un giorno specifico. Per specificare più di un valore per la ricorrenza dell'esecuzione della correzione della sincronizzazione del calendario, dopo aver estratto i file di installazione di BlackBerry® Enterprise Server Express sul computer, è possibile creare un elenco di valori separati da virgole (,) nel prompt dei comandi.

1. Copiare i file di installazione di BlackBerry Enterprise Server Express su un computer che ospita un'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express.
2. Estrarne il contenuto in una cartella del computer.
3. Al prompt dei comandi, accedere alla cartella in cui si trova il file TraitTool.Exe.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:

- Per fare in modo che la sincronizzazione del calendario venga eseguita a un'ora specifica per un account utente specifico, digitare **traittool -user *<smtp_address>* -trait DominoSmartSyncTriggerHour -set *<value>***, dove *<value>* indica un numero da 0 a 23, 0 indica le ore 12:00 e 23 le ore 23:00. Il valore predefinito è 0, che indica le ore 12:00.
- Per fare in modo che la sincronizzazione del calendario venga eseguita a un'ora specifica per tutti gli account utente associati a BlackBerry Enterprise Server Express, digitare **traittool -server *<server_name>* -trait DominoSmartSyncTriggerHour -set *<value>***, dove *<value>* indica un numero da 0 a 23, 0 indica le ore 12:00 e 23 le ore 23:00. Il valore predefinito è 0, che indica le ore 12:00.
- Per fare in modo che la sincronizzazione del calendario venga eseguita a un'ora specifica per tutti gli account utente, digitare **traittool -global -trait DominoSmartSyncTriggerHour -set *<value>***, dove *<value>* indica un numero da 0 a 23, 0 indica le ore 12:00 e 23 le ore 23:00. Il valore predefinito è 0, che indica le ore 12:00.

5. Premere Invio.
6. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per fare in modo che la sincronizzazione del calendario venga eseguita in giorni specifici per tutti gli account utente, digitare **traittool -global -trait DominoSmartSyncSchedule -set *<value>***, dove *<value>* indica una o più delle seguenti opzioni: lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì, sabato, domenica, giorni feriali, fine settimana o giornaliero. Il valore predefinito è Giornaliero.
   - Per fare in modo che la sincronizzazione del calendario venga eseguita in giorni specifici per tutti gli account utente associati a BlackBerry Enterprise Server Express, digitare **traittool -server *<server_name>* -trait DominoSmartSyncSchedule -set *<value>***, dove *<value>* indica una o più delle seguenti opzioni: lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì, sabato, domenica, giorni feriali, fine settimana o giornaliero. Il valore predefinito è Giornaliero.
   - Per fare in modo che la sincronizzazione del calendario venga eseguita in giorni specifici per un account utente, digitare **traittool -user *<smtp_address>* -trait DominoSmartSyncSchedule -set *<value>***, dove *<value>* indica una o più delle seguenti opzioni: lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì, sabato, domenica, giorni feriali, fine settimana o giornaliero. Il valore predefinito è Giornaliero.
7. Premere Invio.

Esempio: configurazione dell'esecuzione della correzione della sincronizzazione del calendario alle 10:00 per tutti gli utenti su BlackBerry Enterprise Server Express denominato SERVER01

```
traittool -server SERVER01 -trait DominoSmartSyncTriggerHour -set 22
```

Esempio: configurazione dell'esecuzione della correzione della sincronizzazione del calendario alle 11:00 per tutti gli utenti su BlackBerry Enterprise Server Express denominato SERVER02

```
traittool -server SERVER02 -trait DominoSmartSyncTriggerHour -set 23
```

Esempio: esecuzione della correzione della sincronizzazione del calendario nei giorni feriali per tutti gli utenti

```
traittool -global -trait DominoSmartSyncSchedule -set Weekdays
```

Esempio: esecuzione della correzione della sincronizzazione del calendario nei giorni lunedì, mercoledì e venerdì per un utente specifico

```
traittool -user greg.stark@blackberry.com -trait DominoSmartSyncSchedule -set
Monday,Wednesday,Friday
```

Configurazione della funzione di limitazione della correzione della sincronizzazione del calendario

È possibile limitare la correzione della sincronizzazione del calendario specificando un periodo di tempo, in minuti, durante il quale le sessioni di sincronizzazione del calendario vengono distribuite in modo casuale. Il periodo di tempo ha inizio nell'ora specificata nel trait DominoSmartSyncTriggerHour.

1. Copiare i file di installazione di BlackBerry® Enterprise Server Express su un computer che ospita un'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express.
2. Estrarne il contenuto in una cartella del computer.
3. Al prompt dei comandi, accedere alla cartella in cui si trova il file TraitTool.Exe.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per impostare il periodo di tempo nel quale le sessioni di correzione della sincronizzazione del calendario vengono distribuite in modo casuale per un account utente specifico, digitare **traittool -user *<smtp_address>* -trait DominoSmartSyncStartWindow -set *<value>***, dove *<value>* indica un numero, in minuti, da 20 a 1440. Il valore predefinito è 60.
   - Per impostare il periodo di tempo nel quale le sessioni di correzione della sincronizzazione del calendario vengono distribuite in modo casuale per tutti gli account utente associati a un BlackBerry Enterprise Server Express, digitare **traittool -server *<server_name>* -trait DominoSmartSyncStartWindow -set *<value>***, dove *<value>* indica un numero, in minuti, da 20 a 1440. Il valore predefinito è 60.
   - Per impostare il periodo di tempo nel quale le sessioni di correzione della sincronizzazione del calendario vengono distribuite in modo casuale per tutti gli account utente, digitare **traittool -global -trait DominoSmartSyncStartWindow -set *<value>***, dove *<value>* indica un numero, in minuti, da 20 a 1440. Il valore predefinito è 60.
5. Premere Invio.

Esempio: configurazione della correzione della sincronizzazione del calendario per distribuire le sessioni di sincronizzazione in modo casuale per tutti gli account utente su un BlackBerry Enterprise Server Express in un periodo di tempo di 2 ore

```
traittool -server SERVER01 -trait DominoSmartSyncStartWindow -set 120
```

Esempio: configurazione della correzione della sincronizzazione del calendario per distribuire le sessioni di sincronizzazione in modo casuale per tutti gli account utente in un periodo di tempo di 12 ore

```
traittool -global -trait DominoSmartSyncStartWindow -set 720
```

Informazioni di registrazione per la correzione della sincronizzazione del calendario

Il processo di correzione della sincronizzazione del calendario scrive nel file di registro di BlackBerry® Messaging Agent le seguenti informazioni:

Elemento	Descrizione
DIF	specifica che una voce del calendario sul dispositivo BlackBerry è diversa dall'applicazione e-mail
RESTO	specifica che una voce del calendario manca sul dispositivo
LUN	specifica che una voce del calendario manca nell'applicazione e-mail
SAM	specifica che una voce del calendario è uguale sul dispositivo e nell'applicazione e-mail
SmartSyncFireOff	specifica che è stato iniziato il processo di sincronizzazione del calendario utilizzando BlackBerry® Enterprise Trait Tool e non il processo di sincronizzazione del calendario standard

Eliminazione di un'impostazione per la correzione della sincronizzazione del calendario

Se si elimina un'impostazione di correzione della sincronizzazione del calendario, questo processo utilizza l'impostazione specificata al livello successivo più alto della gerarchia. Ad esempio, se si elimina un'impostazione a livello di utente, il processo utilizza l'impostazione specificata a livello di server, poiché è il livello successivo più alto. Se non si specifica alcun valore, viene utilizzato quello predefinito.

1. Copiare i file di installazione di BlackBerry® Enterprise Server Express su un computer che ospita un'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express.
2. Estrarne il contenuto in una cartella del computer.
3. Al prompt dei comandi, accedere alla cartella in cui si trova il file TraitTool.Exe.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per eliminare un'impostazione per un account utente specifico, digitare **traittool -user *<smtp_address>* -trait *<name>* -erase**, dove *<name>* è l'impostazione che si desidera eliminare.
   - Per eliminare un'impostazione per tutti gli account utente associati a un BlackBerry Enterprise Server Express, digitare **traittool -server *<server_name>* -trait *<name>* -erase**, dove *<name>* è l'impostazione che si desidera eliminare.
   - Per eliminare un'impostazione per tutti gli account utente, digitare **traittool –global -trait *<name>* -erase**, dove *<name>* è l'impostazione che si desidera eliminare.
5. Premere Invio.

Ad esempio, per eliminare l'impostazione per l'ora in cui la correzione della sincronizzazione del calendario viene eseguita suBlackBerry Enterprise Server Express denominato SERVER01, digitare:

```
traittool -server SERVER01 -trait DominoSmartSyncTriggerHour -erase
```

Avvio manuale della correzione della sincronizzazione del calendario per un account utente

Per impostazione predefinita, BlackBerry® Enterprise Server Express sincronizza a intervalli regolari il calendario sul computer di ogni utente BlackBerry con il calendario sul dispositivo BlackBerry di ogni utente. Si può utilizzare BlackBerry Administration Service per avviare manualmente la correzione della sincronizzazione del calendario per un account utente.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Gestione della soluzione BlackBerry** espandere **Utente**.
2. Fare clic su **Gestisci utenti**.
3. Cercare un account utente.
4. Nei risultati della ricerca, fare clic sul PIN dell'account utente.
5. Nell'elenco **Comunicazioni**, fare clic su **Sincronizza calendario**.

Gestione di un BlackBerry Domain 27

Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express

Dopo avere eseguito determinate attività, è necessario riavviare uno o più componenti di BlackBerry® Enterprise Server Express. È possibile riavviare i componenti di BlackBerry Enterprise Server Express utilizzando BlackBerry Administration Service o Servizi Windows®.

Componente di BlackBerry Enterprise Server Express	Nome del componente in BlackBerry Administration Service	Servizio associato in Servizi Windows
BlackBerry Messaging Agent, BlackBerry Controller e BlackBerry Dispatcher	BlackBerry Enterprise Server Express	BlackBerry Controller e BlackBerry Dispatcher
BlackBerry Synchronization Service	Sincronizzazione	BlackBerry Synchronization Service
BlackBerry Attachment Service	Attachment Service	BlackBerry Attachment Service
BlackBerry MDS Connection Service	MDS Connection Service	BlackBerry MDS Connection Service
BlackBerry Router	–	BlackBerry Router
BlackBerry Policy Service	Criterio	BlackBerry Policy Service
BlackBerry Administration Service	BlackBerry Administration Service	• BlackBerry Administration Service - Server di applicazioni • BlackBerry Administration Service - Contenitore di codice nativo
BlackBerry Web Desktop Manager	BlackBerry Administration Service	• BlackBerry Administration Service - Server di applicazioni • BlackBerry Administration Service - Contenitore di codice nativo

Riavvio di un componente di BlackBerry Enterprise Server Express tramite BlackBerry Administration Service

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Espandere il componente che si desidera riavviare.
3. Fare clic su un'istanza.
4. Fare clic su **Riavvia istanza**.

Riavvio di un componente di BlackBerry Enterprise Server Express tramite Windows Services

1. Su ogni computer che ospita il componente di BlackBerry® Enterprise Server Express, riavviare i servizi del componente inWindows®Services.
2. Se si desidera riavviare tutti i componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, occorre riavviare Windows Services nel seguente ordine:
   - BlackBerry Administration Service - Server di applicazioni
   - BlackBerry Administration Service - Contenitore di codice nativo
   - BlackBerry Mail Store Service
   - BlackBerry MDS Connection Service
   - BlackBerry Dispatcher
   - BlackBerry Attachment Service
   - BlackBerry Controller
   - Tutti gli altri servizi per i componenti di BlackBerry Enterprise Server Express

Procedura consigliata: riavviare più di un'istanza BlackBerry Administration Service

Per riavviare tutte le istanze BlackBerry® Administration Service senza problemi, la procedura consigliata è chiudere tutte le istanze prima di riavviarle.

Per lasciare almeno un'istanza BlackBerry Administration Service in esecuzione durante il riavvio di tutte le istanze, è necessario riavviare le istanze una alla volta e verificare che ogni istanza riavviata venga eseguita prima di riavviare l'istanza successiva.

Utilizzo di BlackBerry Enterprise Trait Tool

BlackBerry® Enterprise Trait Tool è uno strumento completo per linee di comando che consente di configurare caratteristiche di BlackBerry® Enterprise Server Express specifiche. È possibile configurare la maggior parte delle impostazioni di BlackBerry Enterprise Server Express mediante BlackBerry Administration Service, ma è necessario utilizzare BlackBerry Enterprise Trait Tool per configurare impostazioni specifiche non disponibili in BlackBerry Administration Service.

Il file BlackBerry Enterprise Trait Tool si trova nei file di installazione di BlackBerry Enterprise Server Express ed è denominato TraitTool.exe. Avviare il file TraitTool.exe tramite un prompt dei comandi di Windows®.

Utilizzo di BlackBerry Enterprise Trait Tool

1. Copiare i file di installazione di BlackBerry® Enterprise Server Express su un computer che ospita un'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express.
2. Estrarne il contenuto in una cartella del computer.
3. Al prompt dei comandi, accedere a <*cartella_estratta*>\Strumenti.

4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito.

Attività	Procedura
Visualizzare la versione corrente di Trait Tool e un riepilogo dei comandi validi.	Digitare **traittool**.
Visualizzare tutte le caratteristiche possibili, i tipi di dati previsti e qualsiasi restrizione di valore.	Digitare **traittool -show**.
Visualizzare un elenco delle caratteristiche configurate in BlackBerry® Domain.	Digitare **traittool** {*} **-list**.
Configurare il valore di una caratteristica nel BlackBerry Domain specificato.	Digitare **traittool** {*} **-trait** *<trait name>* **-set** *<value>*.
Cancellare il valore di una caratteristica.	Digitare **traittool** {*} **-trait** *<trait name>* **-erase**.

Sostituire le parentesi graffe e l'asterisco {*} con una o più delle seguenti opzioni di riga di comando:

- **-global** per specificare tutte le istanze di BlackBerry Enterprise Server Express in BlackBerry Domain
- **-agent** *<agent id>* per specificare l'ID per BlackBerry Messaging Agent
- **-group** *<groups_name>* per specificare un gruppo di utenti BlackBerry
- **-user** *<smtp_address>* per specificare un utente
- **-server** *<server_name>* per specificare un'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express
- **-basserver** *<name>* per specificare il computer che ospita BlackBerry Administration Service

5. Premere Invio.
6. Riavviare il componente di BlackBerry Enterprise Server Express associato alla caratteristica configurata.

Caratteristiche di BlackBerry Enterprise Trait Tool

In BlackBerry® Enterprise Trait Tool, è possibile modificare le seguenti caratteristiche per soddisfare le esigenze dell'ambiente della propria organizzazione:

Caratteristica	Descrizione
ACPByteSizeDeviceVersion	Questa caratteristica specifica la versione minima di BlackBerry® Device Software che può ricevere 8 byte di dati ACP. Normalmente, i dispositivi BlackBerry possono ricevere 4 byte di dati ACP. BlackBerry® Enterprise Server Express controlla il valore di questa caratteristica per stabilire quanti byte di dati ACP inviare ai dispositivi. Se la versione di BlackBerry Device Software in esecuzione sul dispositivo è precedente a quella specificata nella caratteristica, BlackBerry Enterprise Server Express invia al dispositivo 4 byte di dati ACP invece di 8 byte.

Caratteristica	Descrizione
	Se non si configura questa caratteristica, BlackBerry Enterprise Server Express invia 8 byte di dati ACP al dispositivo.
ActiveDirectoryLDAPConnectTimeout	Questa caratteristica specifica il numero di secondi che BlackBerry Administration Service attende per la connessione di BlackBerry Administration Service e Microsoft® Active Directory® tramite LDAP prima che la connessione scada. Il valore predefinito è 5.
BASIsProxyWPADOptionEnabled	Questa caratteristica specifica se BlackBerry Administration Service utilizza il protocollo di rilevamento automatico proxy Web per rilevare automaticamente i server proxy. Se si desidera attivare il protocollo di rilevamento automatico proxy Web, modificare il valore su 1. Se si desidera disattivare il protocollo di rilevamento automatico proxy Web, modificare il valore su 0. Se non si modifica il valore su 1, il protocollo di rilevamento automatico proxy Web non verrà attivato. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione di BlackBerry Administration Service per l'utilizzo del protocollo di rilevamento automatico proxy Web per il rilevamento di un server proxy.
BASNumberOfAdditionalWiredApplicationsToIncludeInACP	Questa caratteristica specifica il numero di applicazioni cablate aggiuntive da includere nel criterio di controllo delle applicazioni quando si risolvono i conflitti delle applicazioni.
BASPASBundleRequestVersionSupport	Questa caratteristica specifica la versione del file BundleRequest.xml supportato da BlackBerry® Infrastructure. La versione predefinita è 1.0.
BASProxyBasicAuthPassword e BASProxyBasicAuthUID	Se BlackBerry Administration Service utilizza l'autenticazione HTTP Basic per l'autenticazione con un server proxy, queste caratteristiche specificano la password e il nome utente che BlackBerry Administration Service può utilizzare. È possibile specificare la password e il nome utente per un'istanza di BlackBerry Administration Service o per tutte le istanze di BlackBerry Administration Service in BlackBerry Domain. Se non si configurano queste caratteristiche, non è possibile utilizzare l'autenticazione HTTP Basic per l'autenticazione proxy. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione di BlackBerry Administration Service per l'utilizzo dell'autenticazione HTTP Basic.
DocumentThrottleMaxDocOpen	Questa caratteristica specifica il numero massimo di documenti con lo stesso UNID (Universal Note ID) che possono essere aperti da BlackBerry Messaging Agent.

Caratteristica	Descrizione
	Se non si configura questa caratteristica, non vi è un limite al numero di documenti con lo stesso UNID che possono essere aperti da BlackBerry Messaging Agent.
DominoDisableConfirmEmailDelivery	Questa caratteristica specifica se un utente BlackBerry può aggiungere la parola "confirm" (conferma) all'oggetto di un messaggio e-mail per ricevere una conferma automatica circa la consegna del messaggio e-mail al destinatario. Per consentire a BlackBerry Messaging Agent di inviare automaticamente le conferme quando consegna i messaggi e-mail, cambiare il valore su falso (0). Per impedire a BlackBerry Messaging Agent di inviare automaticamente le conferme quando consegna i messaggi e-mail, cambiare il valore su vero (1). Il valore predefinito è falso (0), pertanto BlackBerry Messaging Agent invia automaticamente le conferme quando consegna i messaggi e-mail.
DominoSmartSyncDays	Questa caratteristica specifica dopo quanti giorni, dalla data corrente, BlackBerry Enterprise Server Express verifica gli errori del calendario sui dispositivi. È possibile configurare BlackBerry Enterprise Server Express in modo che verifichi la presenza di errori di calendario sui dispositivi per un account utente, per tutti gli account utente associati a un BlackBerry Enterprise Server Express specifico o per tutti gli account utente. Il valore predefinito è 1. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione dell'intervallo di giorni in cui verificare gli errori di sincronizzazione del calendario.
DominoSmartSyncEnable	Questa caratteristica specifica se BlackBerry Enterprise Server Express deve verificare la presenza di errori di calendario sui dispositivi. È possibile configurare BlackBerry Enterprise Server Express in modo che verifichi la presenza di errori di calendario per un account utente specifico, per tutti gli account utente associati a BlackBerry Enterprise Server Express o per tutti gli account utente. Se si desidera consentire a BlackBerry Enterprise Server Express di verificare la presenza di errori di calendario sui dispositivi, cambiare il valore su vero (1). Il valore predefinito è falso (0), pertanto BlackBerry Enterprise Server Express non verifica la presenza di errori di calendario sui dispositivi.

Caratteristica	Descrizione
	Per ulteriori informazioni, vedere Attivazione della correzione della sincronizzazione del calendario.
DominoSmartSyncSchedule	Questa caratteristica specifica quando viene eseguito il processo di sincronizzazione del calendario. È possibile configurare la procedura di sincronizzazione del calendario in modo che venga avviato in più giorni o in un giorno specifico per un account utente, per tutti gli account utente associati a BlackBerry Enterprise Server Express o per tutti gli account utente. Il valore predefinito è Giornaliero. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione della ricorrenza per l'esecuzione della correzione della sincronizzazione del calendario.
DominoSmartSyncSendUpdate	Questa caratteristica specifica se la procedura di sincronizzazione del calendario scrive gli errori di sincronizzazione del calendario nel file di registro di BlackBerry Messaging Agent oppure se scrive gli errori nel file di registro e li corregge sui dispositivi. È possibile configurare BlackBerry Messaging Agent in modo da consentire di correggere automaticamente gli errori di sincronizzazione del calendario per un account utente specifico, per tutti gli account utente associati a un BlackBerry Enterprise Server Express o per tutti gli account utente. Se si desidera consentire a BlackBerry Messaging Agent di correggere automaticamente gli errori di sincronizzazione del calendario, cambiare il valore su vero (1). Il valore predefinito è falso (0), pertanto BlackBerry Messaging Agent non corregge automaticamente gli errori di sincronizzazione del calendario. Per ulteriori informazioni, vedere Come consentire al processo di sincronizzazione del calendario di correggere automaticamente gli errori.
DominoSmartSyncStartWindow	Questa caratteristica specifica la durata dell'intervallo di tempo, in minuti, in cui le sessioni di sincronizzazione del calendario sono distribuite casualmente per limitare il processo di sincronizzazione del calendario. L'intervallo di tempo ha inizio nell'orario specificato per DominoSmartSyncTriggerHour. Il valore minimo è 20 minuti, il valore massimo è 1440 minuti (24 ore).

Caratteristica	Descrizione
	Il valore predefinito è 60 minuti, BlackBerry Enterprise Server Express distribuisce casualmente le sessioni di sincronizzazione del calendario in un intervallo di tempo di un'ora che inizia all'ora specificata per DominoSmartSyncTriggerHour. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione della funzione di limitazione della correzione della sincronizzazione del calendario.
DominoSmartSyncTriggerHour	Questa caratteristica specifica quando BlackBerry Enterprise Server Express deve verificare la presenza di errori di sincronizzazione del calendario sui dispositivi. È possibile configurare BlackBerry Enterprise Server Express in modo da consentire di verificare la presenza di errori di sincronizzazione del calendario sui dispositivi per un account utente specifico, per tutti gli account utente associati a un BlackBerry Enterprise Server Express o per tutti gli account utente. Il valore predefinito è 0, pertanto BlackBerry Enterprise Server Express verifica la presenza di errori di sincronizzazione del calendario sui dispositivi alle 12:00. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione della ricorrenza per l'esecuzione della correzione della sincronizzazione del calendario.
DominoSuppressBodyOfSentItems	Questa caratteristica specifica se il corpo di un messaggio e-mail è incluso in un messaggio e-mail inviato a un dispositivo quando BlackBerry Enterprise Server Express sincronizza i messaggi e-mail inviati da un'applicazione e-mail. Il valore predefinito è falso (0), il corpo di un messaggio e-mail è inviato a un dispositivo.
EnableNNEIDFileProvisioning	Questa caratteristica specifica se BlackBerry Enterprise Server Express può sincronizzare automaticamente i file .id di IBM® Lotus Notes® con l'archivio di ID di Lotus Notes e inviare i file ai dispositivi. I dispositivi richiedono che i file .id di Lotus Notes supportino la crittografia Lotus Notes. Per consentire a BlackBerry Enterprise Server Express di sincronizzare automaticamente i file .id di Lotus Notes con l'archivio di ID di Lotus Notes e inviare automaticamente i file ai dispositivi, cambiare il valore su falso (1). Se non si desidera consentire a BlackBerry Enterprise Server Express di sincronizzare automaticamente i file .id di Lotus Notes con l'archivio di ID di Lotus Notes e inviare i file ai dispositivi , cambiare il valore su falso (0).

Caratteristica	Descrizione
	Il valore predefinito è vero (1), pertanto BlackBerry Enterprise Server Express sincronizza i file .id di Lotus Notes con l'archivio di ID di Lotus Notes e invia automaticamente i file ai dispositivi. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione delle istanze di BlackBerry Enterprise Server Express in modo che importino i file .id di Lotus Notes nei dispositivi BlackBerry.
MailstoreAddressRefreshEnabled	Questa caratteristica specifica se BlackBerry Mail Store Service aggiorna la directory degli utenti in BlackBerry Configuration Database. Se si desidera consentire a BlackBerry Mail Store Service di aggiornare la directory degli utenti in BlackBerry Configuration Database, cambiare il valore su vero (1). Se non si desidera consentire a BlackBerry Mail Store Service di aggiornare la directory degli utenti in BlackBerry Configuration Database, cambiare il valore su falso (0). Il valore predefinito è vero (1), pertanto BlackBerry Mail Store Service aggiorna la directory degli utenti in BlackBerry Configuration Database. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione dell'istanza diBlackBerry Mail Store Service che aggiorna l'elenco contatti.
MailstorePublicFolderLookupEnabled	Questa caratteristica specifica se BlackBerry Administration Service cerca le cartelle pubbliche e le visualizza nell'elenco di cartelle dei contatti pubblici. Quando un'organizzazione dispone di molte cartelle pubbliche, BlackBerry Messaging Agent può impiegare più tempo del previsto per visualizzare le cartelle e potrebbe verificarsi un errore di timeout di BlackBerry Administration Service. Se si desidera disattivare la funzione di ricerca, modificare il valore su falso (0). Se la funzione di ricerca viene disattivata, è possibile accedere a BlackBerry Messaging Agent in BlackBerry Administration Service, ma non visualizzare l'elenco delle cartelle pubbliche disponibili nella pagina del componente E-mail in BlackBerry Administration Service. Il valore predefinito è vero (1), pertanto BlackBerry Administration Service cerca le cartelle pubbliche.
MaxDomainSlowSyncsPerMin	Questa caratteristica specifica il numero massimo di eventi di sincronizzazione completa che BlackBerry Synchronization Service può elaborare ogni minuto, in un BlackBerry Domain. Il valore predefinito è 300.

Caratteristica	Descrizione
MaxPollCycleCountForHungSlowSync	Questa caratteristica specifica il numero massimo di volte che BlackBerry Synchronization Service esegue il polling di un dispositivo per determinare se c'è un evento di sincronizzazione appeso. Il valore predefinito è 10.
MaxPollCycleCountForNoResponseToSlowSync	Questa caratteristica specifica il numero massimo di volte cheBlackBerry Synchronization Service esegue il polling di un dispositivo per determinare se il dispositivo si trova in una zona non coperta dalla rete wireless o se la sincronizzazione wireless è disattivata sul dispositivo. Il valore predefinito è 2.
MaxSyncServerSlowSyncsInProcess	Questa caratteristica specifica il numero massimo di eventi di sincronizzazione completa che BlackBerry Synchronization Service può avviare prima di pianificare più eventi di sincronizzazione completa. Il valore predefinito è 10.
MaxSyncServerSlowSyncsPerMin	Questa caratteristica specifica il numero massimo di eventi di sincronizzazione completa in sospeso che BlackBerry Synchronization Service può elaborare ogni minuto. Il valore predefinito è 30.
MonitorJunkEmailFolderForETP	Questa caratteristica specifica se BlackBerry Messaging Agent verifica nella cartella Posta indesiderata e Posta in arrivo la presenza di messaggi e-mail contenenti un allegato etp.dat. Una volta iniziata la procedura di attivazione tramite la rete wireless, BlackBerry Enterprise Server Express invia un messaggio e-mail contenente un allegato etp.dat dal dominio blackberry.net all'account e-mail dell'utente. In alcune situazioni, le applicazioni software antispam utilizzate dal server di messaggistica o dal gateway filtrano i messaggi e-mail e li indirizzano nella Posta indesiderata. Se non si desidera consentire a BlackBerry Enterprise Server Express di controllare la presenza di messaggi di attivazione nella cartella Posta indesiderata, modificare il valore su falso (0) e riavviare BlackBerry Controller. Il valore predefinito è vero (1), pertanto BlackBerry Enterprise Server Express verifica la presenza di messaggi di attivazione nella cartella Posta indesiderata.

Caratteristica	Descrizione
NumberOfUserTargetTypeForSlowSyncInParallel	Questa caratteristica specifica quanti tipi diversi di dati dell'agenda elettronica, come le attività, i promemoria e i contatti, BlackBerry Synchronization Service può sincronizzare contemporaneamente durante un evento di sincronizzazione completa. Il valore predefinito è 10.
OutOfOfficeAPIEnable	Questa caratteristica specifica se si desidera attivare l'uso dell'API fuori sede, disponibile in Lotus Notes 8.5.1 e versioni successive. Se questa caratteristica è configurata su falso (0), BlackBerry Enterprise Server Express utilizza un'implementazione precedente per la funzionalità fuori sede sui dispositivi, che non funziona correttamente se un utente attiva la modalità di servizio fuori sede in Lotus Notes. Il valore predefinito è vero (1), pertanto viene utilizzata l'API fuori sede in Lotus Notes 8.5.1 e versioni successive.
PolicyEnterpriseWipeCommandOrderTraitType	Questa caratteristica specifica l'ordine per i comandi eseguiti quando BlackBerry Policy Service invia il comando di amministrazione di IT "Elimina solo dati organizzazione e rimuovi dispositivo" a un dispositivo. Il valore è una stringa che contiene gli ID di comando separati da due punti (:), ad esempio, commandId1:commandId2. Il valore predefinito è 3:18. Contattare un rappresentante BlackBerry prima di modificare il valore predefinito di questa caratteristica.
PolicyThrottlingAppPush	Questa caratteristica specifica se BlackBerry Policy Service utilizza la funzione di limitazione per inviare applicazioni nello stesso modo in cui limita i criteri IT e i dati di configurazione. Se si desidera consentire a BlackBerry Policy Service di inviare le applicazioni utilizzando la funzione di limitazione nella stessa modalità in cui limita i criteri IT e i dati di configurazione, modificare il valore su vero (1). Se non si desidera consentire a BlackBerry Policy Service di inviare le applicazioni utilizzando la funzione di limitazione nella stessa modalità in cui limita i criteri IT e i dati di configurazione, modificare il valore su falso (0). Il valore predefinito è falso (0), pertanto BlackBerry Policy Service non utilizza la funzione di limitazione per inviare le applicazioni nella stessa modalità in cui limita i criteri IT e i dati di configurazione.

Caratteristica	Descrizione
	Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione della funzione di limitazione diBlackBerry Policy Service per il polling delle applicazioni.
PolicyThrottlingInProcessJobs	Questa caratteristica specifica il numero massimo di processi per i criteri IT o i dati di configurazione che BlackBerry Policy Service può eseguire contemporaneamente prima di consentire a BlackBerry Policy Service di pianificare altri processi per i criteri IT o i dati di configurazione. Il valore predefinito è 30. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione della funzione di limitazione diBlackBerry Policy Service per i criteri IT e i dati di configurazione.
PolicyThrottlingMaxBESJobs	Questa caratteristica specifica il numero massimo di criteri IT e di dati di configurazione che un BlackBerry Policy Service può inviare ogni minuto ai dispositivi. Il valore predefinito è 100. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione della funzione di limitazione diBlackBerry Policy Service per i criteri IT e i dati di configurazione.
PolicyThrottlingMaxDomainJobs	Questa caratteristica specifica il numero massimo di criteri IT e di dati di configurazione che tutte le istanze di BlackBerry Policy Service possono inviare ogni minuto ai dispositivi. Il valore predefinito è 300. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione della funzione di limitazione diBlackBerry Policy Service per i criteri IT e i dati di configurazione.
PolicyThrottlingP2PKeyRate	Questa caratteristica specifica il numero massimo di processi per le chiavi di crittografia PIN che BlackBerry Policy Service può elaborare contemporaneamente prima di consentire a BlackBerry Policy Service di pianificare altri processi per le chiavi di crittografia PIN. Il valore predefinito è 60. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione della funzione di limitazione di BlackBerry Policy Service per le chiavi di crittografia PIN.

Caratteristica	Descrizione
PrepopulatePIMForNotesUsers	Questa caratteristica specifica se gli amministratori possono modificare la posizione PIM per il roaming. Se si desidera consentire agli amministratori di modificare la posizione PIM per il roaming, cambiare il valore su falso (0). Se non si desidera consentire agli amministratori di modificare la posizione PIM per il roaming, cambiare il valore su vero (1), in modo che sia BlackBerry Messaging Agent a determinare la posizione PIM. Il valore predefinito è vero (1), pertanto gli amministratori non possono modificare la posizione PIM per il roaming.
RouterAutoDiscoveryMethod	Questa caratteristica specifica il metodo utilizzato da BlackBerry Enterprise Server Express per aggiornare l'elenco delle istanze di BlackBerry Router in BlackBerry Configuration Database. Se si desidera consentire a BlackBerry Enterprise Server Express di compilare automaticamente l'elenco delle istanze di BlackBerry Router, cambiare il valore su vero (1). Se si desidera consentire alle istanze di BlackBerry Router di fornire a BlackBerry Enterprise Server Express l'elenco delle istanze di BlackBerry Router, cambiare il valore su falso (0). Il valore predefinito è vero (1), pertanto BlackBerry Enterprise Server Express compila automaticamente l'elenco delle istanze di BlackBerry Router.
SlowSyncPollCycleInterval	Questa caratteristica specifica l'intervallo (in minuti) tra le sessioni in cuiBlackBerry Synchronization Service esamina l'elenco di utenti, per determinare quanti eventi di sincronizzazione completa in sospeso possono essere pianificati in base ai parametri di limitazione. Il valore predefinito è 2.

Informazioni correlate
Utilizzo di BlackBerry Enterprise Trait Tool, 286

Gestione dei codici CAL BlackBerry

I codici CAL BlackBerry® consentono di controllare il numero di account utente che possono coesistere su un BlackBerry® Enterprise Server Express. Se si supera il numero di account utente che possono esistere su un BlackBerry Enterprise Server Express, BlackBerry Administration Service comunica che è necessario un numero maggiore di codici CAL BlackBerry.

Per risolvere i problemi relativi ai codici CAL BlackBerry, copiare i codici CAL BlackBerry da BlackBerry Administration Service su un file di testo.

Se si installano tutti i componenti di BlackBerry Enterprise Server Express sullo stesso computer del server di messaggistica, si consiglia di supportare non più di 75 utenti su BlackBerry Enterprise Server Express. Se si installano i componenti di BlackBerry Enterprise Server Express su più computer diversi dal computer su cui risiede il server di messaggistica, si consiglia di supportare non più di 2000 utenti su un'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express.

Aggiunta o eliminazione di un codice CAL BlackBerry

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella sezione **Codice di licenza**, eseguire una delle azioni descritte di seguito:
   - Per aggiungere un codice CAL BlackBerry, digitare le informazioni relative al codice CAL BlackBerry. Fare clic sull'icona **Aggiungi**.
   - Per eliminare un codice CAL BlackBerry, fare clic sull'icona **Elimina**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Copia di un codice CAL BlackBerry in un file di testo

È possibile copiare un codice CAL BlackBerry® in un file di testo e salvarlo su un computer per riferimento se si desidera trasferire le chiavi CAL in un BlackBerry Enterprise Server Express diverso o risolvere eventuali problemi relativi alle chiavi CAL BlackBerry.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **BlackBerry Administration Service**.
3. Fare clic su **Modifica componente**.
4. Nella sezione **Codice di licenza**, evidenziare e fare clic con il pulsante destro del mouse sul codice CALBlackBerry.
5. Fare clic su **Copia**.
6. Aprire un editor di testo.
7. Incollare il codice CAL BlackBerry nel file.
8. Salvare il file.

Configurazione dell'istanza di BlackBerry Mail Store Service che aggiorna l'elenco contatti

BlackBerry® Configuration Database contiene l'elenco contatti aziendale e un elenco di istanze di BlackBerry® Enterprise Server Express. Per impostazione predefinita, l'istanza di BlackBerry Mail Store Service installata con la prima istanza di BlackBerry Enterprise Server Express visualizzata nell'elenco aggiorna l'elenco contatti. Se si

impedisce a BlackBerry Mail Store Service installato con la prima istanza di BlackBerry Enterprise Server Express di aggiornare l'elenco contatti, la successiva istanza disponibile di BlackBerry Mail Store Service nell'elenco aggiorna l'elenco contatti.

Per impostazione predefinita, se si installano più istanze di BlackBerry Mail Store Service, ogni istanza può aggiornare l'elenco contatti in BlackBerry Configuration Database. La prima istanza di BlackBerry Mail Store Service che aggiorna l'elenco contatti impedisce alle altre istanze di aggiornarlo. Ogni istanza di BlackBerry Mail Store Service cerca l'informazione timbro data/ora in BlackBerry Configuration Database prima di iniziare l'aggiornamento dell'elenco contatti, per determinare se un'altra istanza di BlackBerry Mail Store Service sta già aggiornando l'elenco.

È necessario verificare che almeno un'istanza di BlackBerry Mail Store Service possa aggiornare l'elenco contatti in BlackBerry Configuration Database, in modo tale che BlackBerry Administration Service acceda alle informazioni più recenti sull'elenco contatti quando vengono creati e gestiti account utente. Se s impedisce a tutte le istanze di BlackBerry Mail Store Service di aggiornare l'elenco contatti, BlackBerry Configuration Database potrebbe non contenere le informazioni sui contatti per tutti gli account utente sul server di messaggistica aziendale.

Se BlackBerry Configuration Database non contiene le informazioni sul contatto per un account utente, non è possibile creare l'account utente cercando le informazioni sul contatto in BlackBerry Administration Service. È possibile creare l'account utente solo se si utilizza l'opzione Aggiungi dall'elenco contatti aziendale in BlackBerry Administration Service. L'opzione Aggiungi dall'elenco contatti aziendale consente a BlackBerry Mail Store Service di cercare le informazioni sui contatti archiviati nell'ambiente di messaggistica, in modo tale che si possa creare l'account utente anche se BlackBerry Configuration Database non contiene le informazioni sul contatto per l'account utente.

Aggiornamento più elenchi contatti da parte delle istanze di BlackBerry Mail Store Service

Se l'ambiente aziendale include IBM® Lotus® Domino® e sono state configurati più elenchi contatti o rubriche di IBM® Lotus Notes®, non tutte le istanze di BlackBerry® Mail Store Service potrebbero avere l'autorizzazione per leggere tutti gli elenchi contatti. Per impostazione predefinita, se sono stati configurati più elenchi contatti, un'istanza di BlackBerry Mail Store Service può aggiornare alcuni elenchi contatti, mentre le altre istanze di BlackBerry Mail Store Service ne aggiornano altri. Per ottimizzare le prestazioni delle istanze di BlackBerry Mail Store Service, è possibile configurare solo un'istanza di BlackBerry Mail Store Service che si occupi di aggiornare tutti gli elenchi contatti.

Configurazione dell'istanza di BlackBerry Mail Store Service che aggiorna l'elenco contatti

1. Copiare il supporto di installazione di BlackBerry® Enterprise Server Express su un computer che ospita un'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express.
2. Estrarne il contenuto in una cartella del computer.
3. Al prompt dei comandi, accedere a <*cartella_estratta*>\tools.
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per consentire a un'istanza di BlackBerry Mail Store Service di aggiornare l'elenco contatti, digitare **Traittool -host <*nome_istanza*> -trait MailstoreAddressRefreshEnabled -set true**, dove <*nome_istanza*> è il nome dell'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express in cui è stato installato BlackBerry Mail Store Service.

- Per impedire a un'istanza di BlackBerry Mail Store Service di aggiornare l'elenco contatti, digitare **Traittool -host *<nome_istanza>* -trait MailstoreAddressRefreshEnabled -set false**, dove *<nome_istanza>* è il nome dell'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express in cui è stato installato BlackBerry Mail Store Service.

5. Ripetere il passaggio 4 per ogni istanza di BlackBerry Mail Store Service.

Configurazione della funzione di limitazione di BlackBerry Policy Service

È possibile configurare la funzione di limitazione di BlackBerry® Policy Service su un'istanza di BlackBerry® Enterprise Server Express per limitare l'utilizzo del database di BlackBerry Policy Service durante le seguenti operazioni:

- invio di criteri IT e dati di configurazione aggiornati a tutti i dispositivi BlackBerry associati all'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express sulla quale viene eseguito BlackBerry Policy Service
- invio delle chiavi di crittografia PIN aggiornate a tutti i dispositivi associati all'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express sulla quale viene eseguito BlackBerry Policy Service
- realizzazione di un polling delle applicazioni per verificare se BlackBerry Policy Service deve inviare applicazioni a tutti i dispositivi associati all'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express sulla quale viene eseguito BlackBerry Policy Service

È possibile configurare la funzione di limitazione di BlackBerry Policy Service utilizzando BlackBerry Enterprise Trait Tool. È possibile accedere a BlackBerry Enterprise Trait Tool dalla cartella Strumenti dei file di installazione di BlackBerry Enterprise Server Express.

Visualizzazione delle impostazioni correnti per la funzione di limitazione di BlackBerry Policy Service

1.
2. Copiare i file di installazione di BlackBerry® Enterprise Server Express in un computer che ospita l'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express.
3. Estrarne il contenuto in una cartella del computer.
4. Al prompt dei comandi, accedere a <*extracted_folder*>\strumenti.
5. Digitare **traittool -global -list**
6. Premere Invio.

   Se BlackBerry Enterprise Trait Tool non elenca alcuna caratteristica della funzione di limitazione di BlackBerry Policy Service, ciò significa che nessuna delle caratteristiche della funzione di limitazione di BlackBerry Policy Service è stata modificata rispetto ai valori predefiniti.

Configurazione della funzione di limitazione di BlackBerry Policy Service per i criteri IT e i dati di configurazione

Se BlackBerry® Policy Service rileva che l'utente ha aggiornato un criterio IT o i dati di configurazione nel BlackBerry Configuration Database, pianifica un'attività per creare e consegnare il criterio IT o i dati di configurazione agli utenti BlackBerry che devono ricevere l'aggiornamento. BlackBerry Policy Service cerca di elaborare queste attività nella modalità più veloce permessa dal server; ciò potrebbe risultare in un aumento imprevisto nell'utilizzo di CPU e del database.

Poiché non è possibile sincronizzare più istanze di BlackBerry Policy Service con più istanze di BlackBerry® Enterprise Server Express, un aggiornamento a un criterio IT o ai dati di configurazione che interessa molti utenti su più istanze di BlackBerry Enterprise Server Express può aumentare considerevolmente l'utilizzo della CPU e del database per un lungo periodo di tempo. Il maggiore utilizzo della CPU e del database può causare un comportamento imprevisto quale il mancato completamento dell'aggiornamento del database.

Per evitare che ciò accada, è possibile limitare l'elaborazione dei criteri IT e dei dati di configurazione. È possibile specificare il numero massimo di processi per i criteri IT e i dati di configurazione che BlackBerry Policy Service può eseguire contemporaneamente prima di pianificareBlackBerry Policy Servicei processi aggiuntivi per i criteri IT e i dati di configurazione. È possibile specificare anche il numero massimo di criteri IT e dati di configurazione che BlackBerry Policy Service può inviare ai dispositivi ogni minuto e il numero massimo di criteri IT e dati di configurazione che tutte le istanze di BlackBerry Policy Service possono inviare ai dispositivi ogni minuto.

Se viene configurata la funzione di limitazione, BlackBerry Policy Service determina quali utenti associati all'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express che eseguono BlackBerry Policy Service richiedono un criterio IT o dati di configurazione nuovi. BlackBerry Policy Service determina anche quanti utenti pianificare per l'elaborazione nei successivi 60 secondi. In seguito BlackBerry Policy Service pianifica lo stesso numero di utenti per l'elaborazione a intervalli equivalenti nei successivi 60 secondi per distribuire l'utilizzo sul BlackBerry Configuration Database.

BlackBerry Policy Service applica la limitazione solo quando rileva automaticamente aggiornamenti ai criteri IT o ai dati di configurazione. Il sistema di notifica databaseBlackBerry avvia il rivelamento automatico. Se il sistema di notifica databaseBlackBerry viene disattivato, il rilevamento automatico viene avviato con un timer entro cinque minuti. BlackBerry Policy Service non applica la limitazione quando BlackBerry Enterprise Server Express richiede criteri IT o dati di configurazione durante l'attivazione del dispositivo o quando viene richiesto che BlackBerry Enterprise Server Express invii i criteri IT o i dati di configurazione agli utenti.

Configurazione della funzione di limitazione di BlackBerry Policy Service per i criteri IT e i dati di configurazione

1.
2. Copiare i file di installazione di BlackBerry® Enterprise Server Express in un computer che ospita l'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express.
3. Estrarne il contenuto in una cartella del computer.
4. Al prompt dei comandi, accedere a *extracted_folder*\strumenti.
5. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:

- Per configurare il numero massimo di processi per i criteri IT e i dati di configurazione che BlackBerry Policy Service può eseguire contemporaneamente prima BlackBerry Policy Servicepianificare processi aggiuntivi, digitare **traittool -global -trait PolicyThrottlingInProcessJobs -set*<value>***, dove *<value>* è uguale o superiore a 0. Il valore predefinito è 30.
- Per configurare il numero massimo di processi per i criteri IT e i dati di configurazione che BlackBerry Policy Service può inviare ogni minuto ai dispositivi BlackBerry, digitare **traittool -global -trait PolicyThrottlingMaxBESJobs -set*<value>***, dove *<value>* è uguale o superiore a 1. Il valore predefinito è 100.
- Per configurare il numero massimo di processi per i criteri IT e i dati di configurazione che tutte le istanze di BlackBerry Policy Service possono inviare ogni minuto ai dispositivi, digitare **traittool -global -trait PolicyThrottlingMaxDomainJobs -set** *<value>*, dove *<value>* è uguale o superiore a 1. Il valore predefinito è 300.

6. Premere Invio.

Esempio: configurazione del numero massimo di criteri IT o di dati di configurazione che BlackBerry Policy Service può inviare

Se si desidera configurare il valore 500 come numero massimo di criteri IT o di dati di configurazione che BlackBerry Policy Service può inviare, digitare **traittool -global -trait PolicyThrottlingMaxDomainJobs -set 500** .

Configurazione della funzione di limitazione di BlackBerry Policy Service per le chiavi di crittografia PIN

Se BlackBerry® Policy Service rileva che le chiavi di crittografia PIN in BlackBerry Configuration Database sono state aggiornate, BlackBerry Policy Service verifica quali utenti BlackBerry richiedono una nuova chiave e pianifica un numero di utenti a intervalli equivalenti nei successivi 60 secondi. L'impostazione predefinita è 60 o un processo al secondo. È possibile modificare il numero di utenti pianificati da BlackBerry Policy Service superando l'intervallo di 60 secondi utilizzando la funzione di limitazione.

BlackBerry Policy Service applica la funzione di limitazione solo quando rileva automaticamente aggiornamenti alle chiavi di crittografia PIN. Il sistema di notifica databaseBlackBerry avvia il rivelamento automatico. Se il sistema di notifica database BlackBerry viene disattivato, il rilevamento automatico viene avviato con un timer entro cinque minuti.

Configurazione della funzione di limitazione di BlackBerry Policy Service per le chiavi di crittografia PIN

1.
2. Copiare i file di installazione di BlackBerry® Enterprise Server Express in un computer che ospita l'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express.
3. Estrarne il contenuto in una cartella del computer.
4. Al prompt dei comandi, accedere a *extracted_folder*\strumenti.

5. Per configurare il numero massimo di processi per le chiavi di crittografia PIN che BlackBerry Policy Service può elaborare contemporaneamente prima di pianificare processi aggiuntivi, digitare **traittool -global -trait PolicyThrottlingP2PKeyRate -set*<value>***, dove *<value>* è uguale o superiore a 0. Il valore predefinito è 60. Se si configura un valore uguale a 0, BlackBerry Policy Service non limiterà i processi per aggiornare le chiavi di crittografia PIN.
6. Premere Invio.

Esempio: configurare il numero massimo di processi per le chiavi di crittografia PIN

Se si desidera configurare il numero massimo di processi per le chiavi di crittografia PIN sul valore 30, è possibile digitare **traittool -global -trait PolicyThrottlingP2PKeyRate -set 30.**

Configurazione della funzione di limitazione di BlackBerry Policy Service per il polling delle applicazioni

BlackBerry® Policy Service esegue il polling delle applicazioni per verificare quando deve inviare applicazioni a tutti i dispositivi BlackBerry associati all'istanza di BlackBerry® Enterprise Server Express sulla quale viene eseguito BlackBerry Policy Service. È possibile configurare la funzione di limitazione di BlackBerry Policy Service su un'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express per limitare l'utilizzo del database BlackBerry Policy Service durante l'invio delle applicazioni ai dispositivi.

Se la funzione di limitazione non viene configurata, BlackBerry Policy Service tenta di elaborare le attività con la massima velocità consentita dal server, il che potrebbe generare un aumento imprevisto dell'utilizzo della CPU e del database. Se la funzione di limitazione viene configurata, BlackBerry Policy Service invia le applicazioni ai dispositivi utilizzando lo stesso metodo utilizzato per la limitazione dei criteri IT e dei dati di configurazione.

Configurazione della funzione di limitazione di BlackBerry Policy Service per il polling delle applicazioni

1.
2. Copiare il file di installazione di BlackBerry® Enterprise Server Express in un computer che ospita l'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express.
3. Estrarne il contenuto in una cartella del computer.
4. Al prompt dei comandi, accedere a *extracted_folder*\strumenti.
5. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per configurare BlackBerry Policy Service per l'invio di applicazioni tramite lo stesso metodo utilizzato per la limitazione dei criteri IT e dei dati di configurazione, digitare **traittool -global -trait PolicyThrottlingAppPush -set true** .
   - Per configurare BlackBerry Policy Service affinché non invii applicazioni utilizzando la funzione di limitazione ed elabori le richieste il più rapidamente possibile, digitare **traittool -global -trait PolicyThrottlingAppPush -set false** .

   Il valore predefinito è falso.
6. Premere Invio.

Eliminazione dell'impostazione di limitazione di BlackBerry Policy Service

1. Copiare i file di installazione di BlackBerry® Enterprise Server Express su un computer che ospita un'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express.
2. Estrarne il contenuto in una cartella del computer.
3. Al prompt dei comandi, accedere alla cartella Strumenti in cui si trova il file TraitTool.exe.
4. Digitare **traittool -global -trait *<nome_caratteristica>* -erase**, dove *<nome_caratteristica>* è la configurazione da eliminare.
5. Premere Invio.

Esempio: eliminazione dell'impostazione di limitazione di BlackBerry Policy Service

Per eliminare il numero massimo di criteri IT e di dati di configurazione che tutte le istanze di BlackBerry Policy Service possono inviare ai dispositivi BlackBerry ogni minuto, digitare **traittool -global -trait PolicyThrottlingMaxDomainJobs -erase.**

Modifica del numero di porta utilizzata dai componenti di BlackBerry Enterprise Server Express per connettersi a BlackBerry Configuration Database

È possibile modificare il numero di porta statica utilizzata dai componenti di BlackBerry® Enterprise Server Express se è stato cambiato il numero di porta utilizzata da BlackBerry Configuration Database dopo aver installato BlackBerry Enterprise Server Express.

Per impostazione predefinita, BlackBerry Configuration Database accetta connessioni TCP/IP sulla porta 1433 di Microsoft® SQL Server®. BlackBerry Configuration Database accetta connessioni sulle porte dal numero 1024 al 65535.

1. Sul computer che ospita il componente di BlackBerry Enterprise Server Express, aprire BlackBerry Configuration Panel.
2. Nella scheda **Connettività database**, digitare il numero di porta nel campo **Utilizzare porte dinamiche o specificare porta SQL**.
3. Fare clic su **Apply** (Applica).
4. Fare clic su **OK**.
5. In Windows® Services, riavviare il servizio adeguato per il componente di BlackBerry Enterprise Server Express.
6. Ripetere i passaggi da 1 a 5 su ogni computer che ospita un componente di BlackBerry Enterprise Server Express che si connette a BlackBerry Configuration Database.

Informazioni correlate

Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285
Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Configuration Database, 326

Modifica del numero di porta utilizzato dagli strumenti syslog per monitorare gli eventi di BlackBerry Enterprise Server Express

È possibile modificare il numero della porta che gli strumenti syslog ascoltano per monitorare gli eventi di BlackBerry® Enterprise Server Express. Per impostazione predefinita, gli strumenti syslog ascoltano gli eventi di BlackBerry Enterprise Server Express sulla porta 514.

1. Sul computer che ospita il componente di BlackBerry Enterprise Server Express, aprire l'editor del Registro di sistema di Windows®.
2. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se lei esegue una versione a 32 bit di Windows, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server.
   - Se lei esegue una versione a 64 bit di Windows, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server.
3. Nella chiave del Registro di sistema **Informazioni registrazione**, fare clic su un componente di BlackBerry Enterprise Server Express.
4. Se il valore DWORD non esiste, creare un valore DWORD denominato **(Predefinito)**.
5. Modificare il valore DWORD del numero della porta ascoltata dagli strumenti syslog.
6. Fare clic su **OK.**
7. Nei servizi Windows, avviare di nuovo il servizio per il componente di BlackBerry Enterprise Server Express.

Informazioni correlate

Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285
Tipo di connessione syslog e numero di porta, 339

Monitoraggio dei componenti di BlackBerry Controller e BlackBerry Enterprise Server Express

28

Modalità di monitoraggio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express da parte di BlackBerry Controller

BlackBerry® Controller attiva BlackBerry® Enterprise Server Express per continuare l'esecuzione se si verifano thread che non rispondono oppure i servizi BlackBerry Enterprise Server Express diventano inattivi. BlackBerry Controller monitora BlackBerry Messaging Agent, i plug-in estensione per BlackBerry Messaging Agent, e BlackBerry Dispatcher affinché possa rilevare quando avviare, riavviare, o arrestare i servizi. BlackBerry Controller può riavviare anche gli altri servizi BlackBerry Enterprise Server Express se smettonon di rispondere.

I servizi che richiedono l'accesso a database sono installati nella modalità di avvio manuale ed BlackBerry Controller avvia tali servizi quando BlackBerry Dispatcher verifica la connessione al database. Gli altri servizi sono installati nella modalità di avvio automatica, e per impostazione predefinita, BlackBerry Controller li riavvia se BlackBerry Controller rileva che tali servizi sono inattivi. Per impostazione predefinita, BlackBerry Controller riavvia inoltre i servizi BlackBerry Enterprise Server se rileva thread che non rispondono o un servizio è inattivo per un lungo periodo di tempo.

La modalità con cui BlackBerry Controller controlla i componenti di BlackBerry Enterprise Server Express e ne riavvia i servizi associati con i suoi componenti è specificata in determinate chiavi di registro. È possibile modificare il comportamento predefinito di BlackBerry Controller creando nuove chiavi di registro e cambiando i valori predefiniti dlle chiavi di registro.

BlackBerry Controller monitora inoltre il server IBM® Lotus® Domino® installato su BlackBerry Enterprise Server Express (come servizio o applicazione).

Modifica della modalità con cui BlackBerry Controller riavvia BlackBerry Messaging Agent

Prima di iniziare: Per creare un file user.dmp o per utilizzarlo come opzione di raccolta dati, è necessario scaricare e installare l'applicazione User Mode Process Dump contenuta in Microsoft® OEM Support Tools.

1. Sul computer che ospita BlackBerry® Enterprise Server Express, aprire l'Editor del Registro di sistema.
2. Nel riquadro di sinistra, effettuare una delle azioni descritte di seguito:
   - Se si utilizza una versione a 32 bit di Windows®, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server.
   - Se si utilizza una versione a 64 bit di Windows, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\ WOW6432Node \Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server.
3. Fare clic su **Controller**.
4. Eseguire una delle attività riportate di seguito:

Attività	Procedura
Modificare la modalità con cui BlackBerry Controller riavvia BlackBerry Messaging Agent.	a. Creare un valore DWORD denominato **RestartAgentsOnCrash**. b. Fare doppio clic sul nuovo valore DWORD. c. Nel campo **Dati valore**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito: • Per impedire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Messaging Agent se questoBlackBerry Messaging Agentsmette di rispondere, digitare **0**. • Per consentire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Messaging Agent se questoBlackBerry Messaging Agentsmette di rispondere, digitare **1**.
Modificare il numero massimo di riavvii giornalieri per BlackBerry Messaging Agent.	a. Creare un valore DWORD denominato **MaxAgentRestartPerDay**. b. Fare doppio clic sul nuovo valore DWORD. c. Nel campo **Dati valore** digitare un valore. Il numero massimo predefinito di riavvii giornalieri è dieci.
Modificare il numero massimo di tentativi giornalieri in cui BlackBerry Controller richiede a IBM® Lotus® Domino® di riavviare BlackBerry Messaging Agent.	a. Fare doppio clic su **MaxAgentLaunchesPerDay**. b. Nel campo **Dati valore** digitare un valore. Il numero massimo predefinito di richieste giornaliere è 100.
Modificare la quantità di minuti che BlackBerry Controller deve attendere prima del completamento dell'attività NSD, se questa è in esecuzione, durante il tentativo di BlackBerry Controller di riavviare IBM Lotus Domino e BlackBerry Messaging Agent.	a. Fare doppio clic su **WaitForNSDToComplete**. b. Nel campo **Dati valore** digitare un valore. La quantità predefinita di minuti è 30.
Modificare il numero massimo di controlli di integrità mancati che possono verificarsi prima del riavvio di BlackBerry Messaging Agent.	a. Creare un valore DWORD denominato **WaitToRestartAgentOnHung**. b. Fare doppio clic sul nuovo valore DWORD. c. Nel campo **Dati valore**, digitare un valore maggiore di quattro per fornire a BlackBerry Controller il tempo sufficiente per monitorare i controlli di integrità dei thread prima che BlackBerry Controller esegua il riavvio di BlackBerry Messaging Agent. Il valore predefinito è 6.

Attività	Procedura
	I controlli di integrità avvengono ogni dieci minuti. Se il controllo di integrità non ottiene risposta dal thread monitorato da BlackBerry Controller, BlackBerry Enterprise Server Express riporta il controllo non riuscito nel file di registro di BlackBerry Messaging Agent come valore di WaitCount. Esempio: [20148] (05/12 12:21:00):{0xC28} Thread: *** No Response *** Thread Id=0xB00, Handle=0x558, WaitCount=2
Impedire che BlackBerry Controller riavvii BlackBerry Messaging Agent in presenza di un thread che non risponde.	a. Creare un valore DWORD denominato **WaitToRestartAgentOnHung**. b. Fare doppio clic sul nuovo valore DWORD. c. Nel campo **Dati valore**, digitare **0**. Il valore predefinito è 6.
Evitare che BlackBerry Controller riavvii BlackBerry Messaging Agent per un intervallo di tempo specifico seBlackBerry Controllerrileva un thread che non risponde.	a. Creare un valore DWORD denominato **RestartAgentOnHungBlackoutFrom**. b. Fare doppio clic sul nuovo valore DWORD. c. Nella sezione **Base**, selezionare l'opzione **Decimale**. d. Nel campo **Value data** (Dati valore), digitare il valore minimo dell'intervallo di tempo. I valori sono compresi nell'intervallo da 0 a 23, dove 0 è 24:00 e 23 è 23:00. e. Creare un valore DWORD denominato **RestartAgentOnHungBlackoutTo**. f. Fare doppio clic sul nuovo valore DWORD. g. Nella sezione **Base**, selezionare l'opzione **Decimale**. h. Nel campo **Value data** (Dati valore), digitare il valore massimo dell'intervallo di tempo. Ad esempio, se il valore di RestartAgentOnHungBlackoutFrom è impostato su otto e quello di RestartAgentOnHungBlackoutTo è impostato su 17, BlackBerry Controller non riavvierà BlackBerry Messaging Agent tra le 08:00 e le 17:00 nel caso in cui rilevi un thread che non risponde. Per disattivare l'intervallo di tempo, nei campi dei valori **RestartAgentOnHungBlackoutFrom** e **RestartAgentOnHungBlackoutTo**, digitare **0**.

Attività	Procedura
Modificare il numero massimo di file user.dmp creati giornalmente da ciascun BlackBerry Enterprise Server Express prima che BlackBerry Controller riavvii BlackBerry Messaging Agent.	a. Creare un valore DWORD denominato **MaxUserDumpPerDay**. b. Fare doppio clic sul nuovo valore DWORD. c. Nel campo **Dati valore** digitare un valore. Il valore predefinito è 3. Per disattivare la creazione quotidiana di file user.dmp, modificare il campo del valore **MaxUserDumpPerDay** impostandolo su **0**.

5. Fare clic su **OK.**

Modifica della modalità con cui BlackBerry Controller riavvia un servizio BlackBerry Enterprise Server Express

Per impostazione predefinita, BlackBerry® Controller riavvia un servizio BlackBerry® Enterprise Server Express se questo smette di rispondere.

1. Sul computer che ospita il componente di BlackBerry Enterprise Server Express che si desidera modificare, aprire l'Editor del Registro di sistema.
2. Nel riquadro di sinistra, effettuare una delle azioni descritte di seguito:
   - Se lei esegue una versione a 32 bit di Windows®, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research In Motion.
   - Se lei esegue una versione a 64 bit di Windows, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Research In Motion.
3. Eseguire una delle attività riportate di seguito:

Attività	Procedura
Modifica della modalità con cui BlackBerry Controller riavvia BlackBerry Attachment Service.	a. Fare clic su **BBAttachServer**. b. Fare doppio clic sul valore DWORD denominato **RestartOnCrash**. c. Nel campo **Dati valore**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito: • Per impedire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Attachment Service se il servizio smette di rispondere, digitare **0**. • Per consentire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Attachment Service se il servizio smette di rispondere, digitare **1**.
Modifica della modalità con cui BlackBerry Controller riavvia BlackBerry MDS Connection Service.	a. Fare clic su **BlackBerry Mobile Data Server**. b. Fare doppio clic sul valore DWORD denominato **RestartOnCrash**. c. Nel campo **Dati valore**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:

Attività	Procedura
	• Per impedire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry MDS Connection Service se il servizio smette di rispondere, digitare **0**. • Per consentire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry MDS Connection Service se il servizio smette di rispondere, digitare **1**.
Modifica della modalità con cui BlackBerry Controller riavvia BlackBerry Router.	a. Fare clic su **BlackBerryRouter**. b. Fare doppio clic sul valore DWORD denominato **RestartOnCrash**. c. Nel campo **Dati valore**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito: • Per impedire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Router se il servizio smette di rispondere, digitare **0**. • Per consentire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Router se il servizio smette di rispondere, digitare **1**.
Modifica della modalità con cui BlackBerry Controller riavvia BlackBerry Mail Store Service.	a. Accedere a BlackBerry Enterprise Server. b. Fare clic su **MailStore**. c. Fare doppio clic sul valore DWORD denominato **RestartOnCrash**. d. Nel campo **Dati valore**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito: • Per impedire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Mail Store Service se il servizio smette di rispondere, digitare **0**. • Per consentire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Mail Store Service se il servizio smette di rispondere, digitare **1**.
Modifica della modalità con cui BlackBerry Controller riavvia BlackBerry Policy Service.	a. Accedere a BlackBerry Enterprise Server. b. Fare clic su **PolicyServer**. c. Fare doppio clic sul valore DWORD denominato **RestartOnCrash**. d. Nel campo **Dati valore**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito: • Per impedire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Policy Service se il servizio smette di rispondere, digitare **0**.

Attività	Procedura
	• Per consentire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Policy Service se il servizio smette di rispondere, digitare **1**.
Modifica della modalità con cui BlackBerry Controller riavvia BlackBerry Synchronization Service.	a. Accedere a BlackBerry Enterprise Server. b. Fare clic su **SyncServer**. c. Fare doppio clic sul valore DWORD denominato **RestartOnCrash**. d. Nel campo **Dati valore**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito: • Per impedire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Synchronization Service se il servizio smette di rispondere, digitare **0**. • Per consentire a BlackBerry Controller di riavviare BlackBerry Synchronization Service se il servizio smette di rispondere, digitare **1**.

4. Fare clic su **OK**.

BlackBerry Enterprise Server Alert Tool

Configurazione delle notifiche mediante lo BlackBerry Enterprise Server Alert Tool

È possibile utilizzare lo strumento BlackBerry® Enterprise Server Alert Tool per controllare Windows Event Log™ e inviare agli utenti definiti come destinatari un messaggio di notifica quando lo strumento registra un evento critico, un errore, un avviso o un evento informativo. È necessario configurare le impostazioni di notifica per ogni BlackBerry® Enterprise Server Express nel BlackBerry Domain dell'organizzazione.

Modifica del livello di controllo dell'evento predefinito

Per impostazione predefinita, lo strumento BlackBerry® Enterprise Server Alert Tool controlla soltanto gli eventi critici.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > Avviso**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nel campo **Nome host SMTP**, digitare il nome host SMTP del gateway dell'organizzazione in formato DNS (ad esempio smtp.CompanyName.com).
5. Nel campo **Nome account SMTP**, digitare il nome dell'account SMTP dal quale si desidera inviare le notifiche.

6. Nel campo **Indirizzo mittente SMTP**, digitare l'indirizzo SMTP al quale si desidera inviare le notifiche e dal quale si desidera ricevere la risposta alle notifiche.
7. Nell'elenco a discesa **Livello evento**, selezionare una delle seguenti voci di menu:
   - Per monitorare gli eventi di livello 0 (critici), fare clic su **Critico**.
   - Per monitorare tutti gli eventi fino al livello 1 incluso (eventi critici e errori), fare clic su **Errore**.
   - Per monitorare tutti gli eventi fino al livello 2 incluso (eventi critici, errori e avvisi), fare clic su **Avviso**.
   - Per monitorare tutti gli eventi fino al livello 3 incluso (eventi critici, errori, avvisi e informazioni), fare clic su **Informazione**.
8. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Definizione di un destinatario di notifica

È possibile specificare un destinatario di notifica per lo strumento BlackBerry® Enterprise Server Alert Tool in modo che il contatto riceva le notifiche mediante messaggi e-mail o a comparsa visualizzati sullo schermo. È possibile inviare i messaggi a comparsa al contatto se il servizio Messenger per Windows® è in esecuzione sul computer in cui è installato lo strumento BlackBerry Enterprise Server Alert Tool e se il computer non esegue Windows Server® 2008. Il contatto riceve messaggi a comparsa solo se il servizio Messenger viene eseguito sul computer del contatto.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > Avviso**.
2. Fare clic sull'istanza che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nel campo **Nome utente** digitare il nome utente del contatto.
5. Nell'elenco a discesa **Livello evento**, selezionare una delle seguenti voci di menu:
   - Per inviare messaggi di notifica per il livello di monitoraggio eventi predefinito, fare clic su **Predefinito**.
   - Per inviare messaggi di notifica per tutti gli eventi fino al livello 1 compreso (critico e errore), fare clic su **Errore**.
   - Per inviare messaggi di notifica per tutti gli eventi fino al livello 2 compreso (critico, errore e avviso), fare clic su **Avviso**.
   - Per inviare messaggi di notifica per tutti gli eventi fino al livello 3 compreso (critico, errore, avviso e informativo), fare clic su **Avviso**.
6. Digitare l'indirizzo e-mail del destinatario nel campo **Indirizzo e-mail**.
7. Per inviare i messaggi di notifica come messaggi a comparsa sul computer del contatto, nel campo **Console** digitare il nome del computer del contatto.
8. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

File di registro di BlackBerry Enterprise Server Express 29

File di registro per i componenti di BlackBerry Enterprise Server Express

È possibile usare i file di registro per registrare l'attività dei componenti di BlackBerry® Enterprise Server Express e risolvere i problemi relativi ai componenti. BlackBerry Enterprise Server Express crea un file di registro per ogni componente di BlackBerry Enterprise Server Express e salva i file di registro nel computer che ospita BlackBerry Enterprise Server Express. Per impostazione predefinita, BlackBerry Enterprise Server Express salva i file di registro in C:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logs. Ogni istanza di BlackBerry Enterprise Server Express salva i file di registro nelle cartelle che crea giornalmente ed organizza a seconda della data. Per evitare che i file di registro di BlackBerry Enterprise Server Express occupino troppo spazio su disco, è possibile modificare il modo in cui componenti di BlackBerry Enterprise Server Express creano ed eliminano i file di registro.

Le dimensioni dei file di registro variano in base al numero di utenti nell'ambiente BlackBerry Enterprise Server Express e al livello di attività degli utenti. Si consiglia di monitorare e controllare la quantità di spazio su disco utilizzata dai file di registro di BlackBerry Enterprise Server Express .

Per impostazione predefinita, BlackBerry Enterprise Server Express denomina i file di registro come *<server_name>_<component_identifier>_<instance>_<yyyymmdd>_<log_number>*.txt (ad esempio, BBServer01_MAGT_01_20070120_0001.txt). Un evento che BlackBerry Enterprise Server Express scrive su un file di registro inizia con un numero a cinque cifre, dove la prima cifra rappresenta il livello di registrazione. Ad esempio, la seguente voce del file di registro registra eventi di livello 3, ossia eventi di livello informativo: [30000] (03/12 14:03:42.315):{0x18CC} [ENV] Nome computer host:*host_name*.

Modifica della posizione in cui i componenti di BlackBerry Enterprise Server Express salvano i file di registro

Modifica della posizione in cui i componenti di BlackBerry Enterprise Server Express salvano i file di registro

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > Registrazione**.
2. Fare clic sull'istanza contenente le impostazioni di registrazione che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Generale**, nel campo **Percorso file di registro**, digitare il percorso in cui salvare i file di registro.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Su ogni computer che ospita un componente di BlackBerry® Enterprise Server Express o un servizio di BlackBerry Enterprise Server Express, in Servizi Windows® riavviare i servizi di BlackBerry Enterprise Server Express.

Informazioni correlate

Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Come archiviare in una cartella i file di registro dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express

È possibile archiviare i file di registro per i componenti di BlackBerry® Enterprise Server Express in una cartella anziché consentire a BlackBerry Enterprise Server Express di memorizzare tali file in cartelle create quotidianamente e organizzate per data.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > Registrazione**.
2. Fare clic sull'istanza contenente le impostazioni di registrazione che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Generale**, nell'elenco a discesa **Crea cartella per registri giornalieri**, fare clic su **Falso**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Tramite Servizi Windows®, riavviare i servizi di BlackBerry Enterprise Server Express su ogni computer che ospita un componente di BlackBerry Enterprise Server Express o un servizio di BlackBerry Enterprise Server Express.

Modifica della modalità con cui i componenti di BlackBerry Enterprise Server Express creano file di registro

Aggiunta di un prefisso ai nomi dei file di registro di BlackBerry Enterprise Server Express

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > Registrazione**.
2. Fare clic sull'istanza contenente le impostazioni di registrazione che si desidera modificare.
3. Fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Generale**, nel campo **Prefisso file di registro** digitare il prefisso che si desidera aggiungere ai file di registro.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Su ogni computer che ospita un componente di BlackBerry® Enterprise Server Express o un servizio di BlackBerry Enterprise Server Express, in Servizi Windows® riavviare i servizi di BlackBerry Enterprise Server Express.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Modifica della dimensione massima del file di registro per un componente di BlackBerry Enterprise Server Express

Quando il file di registro per un componente di BlackBerry® Enterprise Server Expressraggiunge la dimensione massima, BlackBerry Enterprise Server Express crea un file di registro aggiuntivo per il componente o sovrascrive quello corrente, a seconda dell'attivazione o della disattivazione della sostituzione automatica del registro.

Per impostazione predefinita, la sostituzione automatica del registro è attivata per tutti i componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, che pertanto crea un file di registro aggiuntivo quando quello attuale raggiunge la dimensione massima.

È possibile specificare una dimensione massima diversa per ogni file di registro.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > Registrazione**.
2. Fare clic sull'istanza contenente le impostazioni di registrazione che si desidera modificare.
3. Nella scheda **Dettagli di registro**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. In ogni sezione, digitare nel campo **Dimensioni massime dei file di registro giornalieri (MB)** la dimensione del file.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Nel menu **Server e componenti** individuare e riavviare i componenti che contengono le impostazioni di registrazione modificate.

Informazioni correlate

Creazione di un file di registro aggiuntivo per un componente di BlackBerry Enterprise Server Express quando il file di registro corrente raggiunge la dimensione massima, 315
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Modifica del livello di registrazione per un componente di BlackBerry Enterprise Server Express

Si può scegliere di salvare nei file di registro informazioni dettagliate o limitate cambiando il livello di registrazione per un componente di BlackBerry® Enterprise Server Express. Se il livello di registrazione è più dettagliato, è più facile risolvere i problemi di un componente di BlackBerry Enterprise Server Express.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > Registrazione**.
2. Fare clic sull'istanza contenente le impostazioni di registrazione che si desidera modificare.
3. Nella scheda **Dettagli di registro**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. In ogni sezione, nell'elenco a discesa **Livello di registrazione**, fare clic su una delle seguenti voci di menu:
   - Per scrivere messaggi di errore nei file di registro, fare clic su **Errore**.
   - Per scrivere messaggi di avviso nei file di registro, fare clic su **Avviso**.
   - Per scrivere attività giornaliere nei file di registro, fare clic su **Informazioni**.
   - Per scrivere nei file di registro ulteriori informazioni utili per risolvere dei problemi dell'ambiente dell'organizzazione, fare clic su **Debug**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Nel menu **Server e componenti** individuare e riavviare i componenti che contengono le impostazioni di registrazione modificate.

Informazioni correlate

Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Creazione di un file di registro aggiuntivo per un componente di BlackBerry Enterprise Server Express quando il file di registro corrente raggiunge la dimensione massima

Se si attiva la sostituzione automatica registro per un componente di BlackBerry® Enterprise Server Express, BlackBerry Enterprise Server Express crea un nuovo file di registro per il componente quando il file di registro corrente raggiunge la dimensione massima. Se si disattiva la sostituzione automatica registro per un componente di BlackBerry Enterprise Server Express, BlackBerry Enterprise Server Express sovrascrive il file di registro corrente per il componente quando il file di registro raggiunge la dimensione massima. Per impostazione predefinita, la sostituzione automatica registro è attivata per tutti i componenti di BlackBerry Enterprise Server Express.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > Registrazione**.
2. Fare clic sull'istanza contenente le impostazioni di registrazione che si desidera modificare.
3. Nella scheda **Dettagli di registro**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. In ogni sezione, nell'elenco **Sostituzione automatica registro** fare clic su **Vero**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Nel menu **Server e componenti** individuare e riavviare i componenti che contengono le impostazioni di registrazione modificate.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Modifica dell'identificativo per il file di registro di un componente di BlackBerry Enterprise Server Express

È possibile identificare il file di registro per un componente BlackBerry® Enterprise Server Express in base all'identificativo incluso nel nome file. Ad esempio, un file di registro denominato BBServer01_SYNC_01_20080120_001.txt utilizza l'identificativo di componente predefinito SYNC per indicare il componente BlackBerry Synchronization Service.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > Registrazione**.
2. Fare clic sull'istanza contenente le impostazioni di registrazione che si desidera modificare.
3. Nella scheda **Dettagli di registro**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. In ogni sezione, digitare nel campo **Identificatore registro** un nuovo nome di identificativo.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Nel menu **Server e componenti** individuare e riavviare i componenti che contengono le impostazioni di registrazione modificate.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Disattivazione dei file di registro giornalieri per un componente di BlackBerry Enterprise Server Express

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > Registrazione**.
2. Fare clic sull'istanza contenente le impostazioni di registrazione che si desidera modificare.
3. Nella scheda **Dettagli di registro**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. In ogni sezione, nell'elenco **Creazione file giornaliero** fare clic su **Falso**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Nel menu **Server e componenti** individuare e riavviare i componenti che contengono le impostazioni di registrazione modificate.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Configurazione del periodo dopo il quale BlackBerry Enterprise Server Express elimina un file di registro

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > Registrazione**.
2. Fare clic sull'istanza contenente le impostazioni di registrazione che si desidera modificare.
3. Nella scheda **Dettagli di registro**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. In ogni sezione, digitare nel campo **Durata massima dei file di registro giornalieri** il numero di giorni dopo i quali BlackBerry® Enterprise Server Express deve eliminare i file di registro.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Nel menu **Server e componenti** individuare e riavviare i componenti che contengono le impostazioni di registrazione modificate.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Modifica della codifica dei caratteri del file di registro per un componente di BlackBerry Enterprise Server Express

È possibile modificare la codifica dei caratteri dei file di registro di un componente di BlackBerry® Enterprise Server Express in modo che la codifica supporti gli strumenti utilizzati per analizzare ed esaminare i file di registro. È possibile specificare una codifica dei caratteri diversa per ogni componente di BlackBerry Enterprise Server Express. È possibile utilizzare i metodi di codifica dei caratteri ANSI®, UTF-8 e UTF-16LE.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > Registrazione**.
2. Fare clic sull'istanza contenente le impostazioni di registrazione che si desidera modificare.
3. Nella scheda **Dettagli di registro**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. In ogni sezione, nell'elenco a discesa **Codifica registro**, selezionare una delle seguenti codifiche dei caratteri:

- **ANSI**
- **UTF-8**
- **UTF-16LE**

5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Nel menu **Server e componenti** individuare e riavviare i componenti che contengono le impostazioni di registrazione modificate.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Ripristino dei valori predefiniti per le impostazioni di registrazione di tutti i componenti

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > Registrazione**.
2. Fare clic sull'istanza per la quale si desidera ripristinare i valori predefiniti.
3. Nella scheda **Dettagli di registro**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. Fare clic su **Ripristina impostazioni predefinite di registrazione**.
5. Fare clic su **Salva tutto**.
6. Per applicare le modifiche, riavviare i servizi BlackBerry® Enterprise Server Express eseguendo una delle operazioni seguenti:
   - Per riavviare dei servizi diversi da BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, individuare e riavviare i servizi per i quali sono stati ripristinati i valori predefiniti.
   - Per riavviare BlackBerry Administration Service, riavviare il servizio **BlackBerry Administration Service - Contenitore di codice nativo** tramite Servizi di Windows® sul computer che ospita BlackBerry Administration Service.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Identificatori componente per i file di registro

È possibile identificare i nomi per i file di registro di BlackBerry® Enterprise Server Express usando i seguenti identificatori componente:

Identificatore componente	Componente di registrazione
ACNV	Processo di conversione BlackBerry Attachment Service
ALRT	BlackBerry Enterprise Server Alert Tool
ASCL	Client BlackBerry Attachment Service
ASMN	Monitoraggio allegati BlackBerry Attachment Service
ASRV	Componente BlackBerry Attachment Service
BBAS-AS	BlackBerry Administration Service - Server di applicazioni
BBAS-NCC	BlackBerry Administration Service - Contenitore di codice nativo

Identificatore componente	Componente di registrazione
CBCK	connettore di backup
CMNG	connettore di gestione
CNTS	Connettore IBM® Lotus Notes®
ConfigTool	Strumento di configurazione di BlackBerry Enterprise Server Express
CONN	BlackBerry Synchronization Connector
CTRL	BlackBerry Controller
DBNS	Servizio di notifica del database BlackBerry
DISP	BlackBerry Dispatcher
EXTS	connettore di estensione
HHCG	BlackBerry Configuration Panel
MAGT	BlackBerry Messaging Agent
MAST	BlackBerry Mail Store Service
MDAT	BlackBerry MDS Connection Service
POLC	BlackBerry Policy Service
ROUT	BlackBerry Router
SYNC	BlackBerry Synchronization Service
TAT	BlackBerry Threshold Analysis Tool

File di registro di BlackBerry MDS Connection Service

Modifica della modalità con cui BlackBerry MDS Connection Service crea un file di registro

Modifica del livello di registrazione per i file di registro di BlackBerry MDS Connection Service

È possibile cambiare il livello di registrazione per il file di registro di BlackBerry® MDS Connection Service, compresi il registro eventi, i file di registro UDP e i file di registro TCP.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > MDS Connection Service**.
2. Fare clic su un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service.
3. Nella scheda **Registrazione**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nelle sezioni **Destinazione registrazione file**, **Destinazione registrazione UDP**, **Destinazione registrazione TCP** o **Destinazione registrazione registro eventi**, selezionare uno dei seguenti livelli di registrazione dall'elenco a discesa **Livello di registrazione**:
   - Per scrivere eventi nei file di registro, fare clic su **Evento**.
   - Per scrivere messaggi di errore nei file di registro, fare clic su **Errore**.
   - Per scrivere messaggi di avviso nei file di registro, fare clic su **Avviso**.
   - Per scrivere attività giornaliere nei file di registro, fare clic su **Informazioni**.

- Per scrivere nei file di registro ulteriori informazioni utili per risolvere dei problemi di BlackBerry MDS Connection Service, fare clic su **Debug**.

5. Fare clic su **Salva tutto**.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Modifica dell'intervallo con il quale BlackBerry MDS Connection Service scrive le informazioni nel file di registro

L'intervallo con il quale BlackBerry® MDS Connection Service scrive le informazioni nel file di registro è valido per tutti i file di registro di BlackBerry MDS Connection Service, compresi il registro eventi, i file di registro UDP e i file di registro TCP.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > MDS Connection Service**.
2. Fare clic su un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service.
3. Nella scheda **Registrazione**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Destinazione registrazione file**, digitare l'intervallo in millisecondi nel campo **Intervallo timer registro**.
   Il valore predefinito è 30000.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Modifica dell'host e del numero di porta a cui BlackBerry MDS Connection Service si connette per l'invio di messaggi del file di registro UDP

L'agente SNMP per BlackBerry® Enterprise Server Express riceve i messaggi del file di registro UDP sullo stesso host e numero di porta a cui BlackBerry MDS Connection Service si connette per l'invio dei messaggi di tale registro.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > MDS Connection Service**.
2. Fare clic su un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service.
3. Nella scheda **Registrazione**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Destinazione registrazione UDP**, nel campo **Posizione**, digitare il nome host e il numero di porta nel formato *<nome_host>:<numero_porta>*.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Modifica dell'host e del numero di porta a cui BlackBerry MDS Connection Service si connette per l'invio di messaggi del file di registro TCP

1. In BlackBerry® Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > MDS Connection Service**.
2. Fare clic su un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service.
3. Nella scheda **Registrazione**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Destinazione registrazione TCP**, nel campo **Posizione**, digitare il nome host e il numero di porta nel formato *<nome_host>:<numero_porta>*.
5. Fare clic su **Salva tutto**.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Configurazione di BlackBerry MDS Connection Service in modo che registri le informazioni DSML

1. Sul computer che ospita BlackBerry® MDS Connection Service, accedere a *<unità>*:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\MDS\Servers\instance\config.
2. Aprire il file rimpublic.properties in un editor di testo.
3. Nel file rimpublic.properties, digitare **application.handler.dsml.logging=Yes**.
4. Salvare e chiudere il file rimpublic.properties.
5. In Windows® Services, riavviare BlackBerry MDS Connection Service.

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Modifica delle attività memorizzate da BlackBerry MDS Connection Service in un file di registro

Le impostazioni per le attività memorizzate da BlackBerry® MDS Connection Service in un file di registro si applicano a tutti i file di registro, compresi il registro eventi, i file di registro UDP e i file di registro TCP.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti**, espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente > MDS Connection Service**.
2. Fare clic su un'istanza di BlackBerry MDS Connection Service.
3. Nella scheda **Registrazione**, fare clic su **Modifica istanza**.
4. Nella sezione **Registrazione**, eseguire una delle attività descritte di seguito:

Attività	Procedura
Non tenere traccia di come i pacchetti di dati viaggiano nel livello di rete SRP da BlackBerry MDS Connection Service a BlackBerry Dispatcher.	Nell'elenco a discesa **Registrazione SRP attivata**, fare clic su **No**.

Attività	Procedura
Non tenere traccia di come i pacchetti di dati viaggiano nel livello di rete IPPP da BlackBerry MDS Connection Service a BlackBerry Dispatcher.	Nell'elenco a discesa **Registrazione IPPP attivata**, fare clic su **No**.
Inviare informazioni di registrazione mediante UDP a un server UDP.	Nell'elenco a discesa **Registrazione UDP attivata**, fare clic su **Sì**.
Tenere traccia di come i pacchetti di dati viaggiano nel livello di rete GME da BlackBerry MDS Connection Service a BlackBerry Dispatcher.	Nell'elenco a discesa **Registrazione GME attivata**, fare clic su **Sì**.
Monitoraggio delle intestazioni HTTP per i messaggi di richiesta e di risposta che il server Web invia o riceve quando gli utenti recuperano contenuti da Internet e da intranet su dispositivi BlackBerry.	Nell'elenco a discesa **Registrazione HTTP attivata**, fare clic su **Sì**.
Monitoraggio delle intestazioni HTTP e del corpo dei messaggi di risposta inviati dal server Web quando gli utenti recuperano contenuti da Internet e intranet su dispositivi BlackBerry.	Nell'elenco a discesa **Registrazione HTTP dettagliata attivata**, fare clic su **Sì**.
Monitoraggio dell'attività che si svolge tra BlackBerry MDS Connection Service e il server di destinazione quando BlackBerry MDS Connection Service utilizza una connessione TLS.	Nell'elenco a discesa **Registrazione TLS attivata**, fare clic su **Sì**.
Monitoraggio dello stato di revoca certificati che il dispositivo BlackBerry recupera dal server OCSP.	Nell'elenco a discesa **Registrazione OCSP attivata**, fare clic su **Sì**.
Monitoraggio delle richieste di accesso di un dispositivo BlackBerry a un profilo utente o a un certificato dalla directory LDAP.	Nell'elenco a discesa **Registrazione LDAP attivata**, fare clic su **Sì**.
Monitoraggio dei CRL che il dispositivo BlackBerry recupera dal server CRL.	Nell'elenco a discesa **Registrazione CRL attivata**, fare clic su **Sì**.
Monitoraggio dello stato delle chiavi PGP® e delle informazioni sulle revoche che il dispositivo BlackBerry recupera dal server PGP.	Nell'elenco a discesa **Registrazione PGP attivata**, fare clic su **Sì**.

5. Fare clic su **Salva tutto**.

Informazioni correlate

Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Utilizzo dei file di registro di BlackBerry MDS Connection Service per visualizzare informazioni sulle connessioni proxy ai dispositivi BlackBerry

BlackBerry® Enterprise Server Express registra dei dati per ogni connessione ai dispositivi BlackBerry che BlackBerry MDS Connection Service riporta nei file di registro di BlackBerry MDS Connection Service.

È possibile reperire i file di registro di BlackBerry MDS Connection Service sul computer che ospita BlackBerry Enterprise Server Express. È possibile individuare i file di registro di BlackBerry MDS Connection Service tramite l'identificativo di componente MDAT che contraddistingue il nome del file di registro.

Esempio di file di registro: l'utente del dispositivo BlackBerry avvia la connessione proxy

```
<LAYER = IPPP, DEVICEPIN = u29, DOMAINNAME = test.rim.net, CONNECTION_TYPE =
DEVICE_CONN, CONNECTIONID = 852164874, DURATION(ms) = 3500, MFH_KBytes = 0.908,
MTH_KBytes = 38.218, MFH_PACKET_COUNT = 1, MTH_PACKET_COUNT = 2>
```

Esempio di file di registro: BlackBerry Enterprise Server Express avvia la connessione proxy (push)

```
<LAYER = IPPP, DEVICEPIN = <devicepin>, DOMAINNAME = kmtestd, CONNECTION_TYPE =
PUSH_CONN, CONNECTIONID = -432667474, DURATION(ms) = 600090, MFH_KBytes = 0,
MTH_KBytes = 10.477, MFH_PACKET_COUNT = 0, MTH_PACKET_COUNT = 4>
```

Informazioni nei file di registro BlackBerry MDS Connection Service per le connessioni proxy ai dispositivi BlackBerry

Attributo	Descrizione
LAYER	il livello di protocollo che BlackBerry® MDS Connection Service usa per le connessioni proxy ai dispositivi BlackBerry.
DEVICEPIN	PIN o ID utente BlackBerry® Enterprise Server Express del dispositivo BlackBerry che effettua una connessione tramite server proxy
DOMAINNAME	il dominio che richiede la connessione del dispositivo BlackBerry
CONNECTION_TYPE	l'iniziatore della connessione proxy, che può essere sia l'utente del dispositivo BlackBerry (DEVICE_CONN) o BlackBerry Enterprise Server Express (PUSH_CONN)
CONNECTIONID	l'identificativo univoco per una connessione IPPP, dove - (il segno meno) indica una connessione di push
DURATION(ms)	la durata della connessione proxy del dispositivo BlackBerry, in millisecondi
MFH_KBytes	la dimensione dei messaggi che il dispositivo BlackBerry invia, in KB
MTH_KBytes	la dimensione dei messaggi che il dispositivo BlackBerry riceve, in KB
MFH_PACKET_COUNT	il numero di pacchetti che il dispositivo BlackBerry invia
MTH_PACKET_COUNT	il numero di pacchetti che il dispositivo BlackBerry riceve

Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Enterprise Solution

30

I componenti di BlackBerry® Enterprise Server Express eseguono l'autenticazione delle connessioni tramite porta servendosi di una connessione TCP/IP o UDP/IP che utilizza SSL o TLS.

Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Administration Service

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
per Microsoft® SQL Server®, connessioni dati in entrata e in uscita da e verso BlackBerry® Configuration Database	TCP	1433	Registro di sistema di Windows® • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
			Enterprise Server \Database\Port
connessioni dati in entrata e connessioni dati in uscita, browser	HTTPS	3443	BlackBerry Configuration Panel
connessioni dati in entrata e in uscita da e verso i componenti di BlackBerry® Enterprise Server Express	HTTP	18180	BlackBerry Configuration Panel
connessioni dati in entrata e in uscita da e verso i componenti di BlackBerry Enterprise Server Express per HA JNDI	TCP	11100	BlackBerry Configuration Panel
connessioni dati in entrata e in uscita da e verso un'istanza di BlackBerry Administration Service per JNDI locale	TCP	11099	BlackBerry Configuration Panel
connessione dati interna	TCP	18083	BlackBerry Configuration Panel
connessioni dati in entrata e in uscita da e verso i componenti di BlackBerry Enterprise Server Express per Java® RMI	TCP	13873	BlackBerry Configuration Panel
connessioni dati in entrata e in uscita da e verso i componenti di BlackBerry Enterprise Server Express per Java RMI su SSL	TLS	13843	BlackBerry Configuration Panel
connessione dati interna	TCP	14457	BlackBerry Configuration Panel
connessione dati interna	TCP	28083	BlackBerry Configuration Panel
connessione dati interna	TLS	23843	BlackBerry Configuration Panel
connessione dati interna	TCP	21099	BlackBerry Configuration Panel
connessioni dati tra le istanze di BlackBerry Administration Service	UDP	indirizzo/porta IP Multicast 228.1.2.1/48858 228.1.2.1/48857 228.1.2.1/48855 228.1.2.5/45588	—

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
connessioni dati tra le istanze di BlackBerry Administration Service che utilizzano il ping TCP	TCP	primo numero di porta inutilizzato da 17200 a 17209; da 17400 a 17409; da 17600 a 17609 e da 17800 a 17809	BlackBerry Administration Service

Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Attachment Service

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
consegna di documenti in entrata da BlackBerry® Attachment Service	TCP	1900	BlackBerry Administration Service
risultati della conversione in uscita verso BlackBerry Attachment Connector	TCP	1900	BlackBerry Administration Service
connessioni in entrata e in uscita per la configurazione di BlackBerry Administration Service	TCP	1999	BlackBerry Administration Service
query di documenti in entrata da BlackBerry Attachment Service	TCP	2000	BlackBerry Administration Service
risultati della conversione di grandi allegati in uscita verso BlackBerry Attachment Connector per BlackBerry Attachment Service	TCP	2000	BlackBerry Administration Service
connessioni dati in entrata da e in uscita verso BlackBerry Configuration Database installato su un database Microsoft® SQL Server®	TCP	1433 (solo connessioni statiche)	Registro di sistema di Windows® • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
			• Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port

Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Configuration Database

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
per Microsoft® SQL Server®, connessioni dati in entrata e in uscita da e verso i seguenti componenti di BlackBerry® Enterprise Server Express • BlackBerry Administration Service • BlackBerry Attachment Service • BlackBerry Dispatcher • BlackBerry MDS Connection Service • BlackBerry Messaging Agent • BlackBerry Policy Service • BlackBerry Synchronization Service	TCP	1433 (per porta statica)	BlackBerry Configuration Panel Registro di sistema di Windows® • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
			\BlackBerry Enterprise Server \Database\Port

Informazioni correlate
Riavvio dei componenti di BlackBerry Enterprise Server Express, 285

Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Controller

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
connessioni syslog in entrata da BlackBerry® Messaging Agent	UDP	4070	Registro di sistema di Microsoft® Windows® • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server \Logging Info \Mailbox Agent \SysLogHost • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server \Logging Info \Mailbox Agent \SysLogHost

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
connessioni syslog in uscita verso BlackBerry Messaging Agent	UDP	numero di porta fornito da BlackBerry Messaging Agent	—

Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Dispatcher

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
connessioni dati in entrata da BlackBerry® Messaging Agent	TCP	5096	Registro di sistema di Windows® • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\TcpPortDispatcher • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\TcpPortDispatcher
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso uno o più dei seguenti componenti di BlackBerry® Enterprise Server Express:	TCP	3201	—

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
• BlackBerry MDS Connection Service • BlackBerry Policy Service • BlackBerry Synchronization Service			
connessione dati in uscita che utilizza credenziali SRP per accedere a BlackBerry Router	TCP	3101	BlackBerry Administration Service
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso BlackBerry Configuration Database ospitato da Microsoft® SQL Server®	TCP	1433	Registro di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port
connessione dati in entrata dal sistema di notifica del database BlackBerry	UDP	primo numero di porta inutilizzato da 4185 a 4499	—
connessione syslog in uscita verso l'agente SNMP	UDP	4071	Registro di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
			\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort

Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Messaging Agent

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
connessioni dati in uscita verso BlackBerry® Dispatcher	TCP	5096	Registro di sistema di Windows® • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\TcpPortDispatcher • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
			\BlackBerry Enterprise Server \Agents \TcpPortDispatcher
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso BlackBerry Configuration Database ospitato da Microsoft® SQL Server®	TCP	1433	Registro di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server \Database\Port • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server \Database\Port
connessioni syslog in entrata da BlackBerry Controller e CalHelper	UDP	primo numero di porta inutilizzato da 4085 a 4499	—
connessioni syslog in uscita verso BlackBerry Controller	UDP	4070	Registro di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server \Agents\SysLogHost

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
			• Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\SysLogHost
connessioni syslog in uscita verso l'agente SNMP	UDP	4071	Registro di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\UDPPort • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Agents\UDPPort
connessioni dati in entrata dal sistema di notifica del database BlackBerry	UDP	primo numero di porta inutilizzato da 4185 a 4499	—
dalle connessioni dati in entrata e alle connessioni dati in uscita, server IBM® Lotus® Domino®, utilizzando RPC	TCP	1352	—

Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry MDS Connection Service

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
se il controllo di accesso per le applicazioni push è attivato, connessioni in entrata per la porta di ascolto HTTP	HTTP	8080	BlackBerry® Administration Service
se il controllo di accesso per le applicazioni push è attivato, connessioni in entrata per la porta di ascolto HTTP	HTTPS	8443	BlackBerry Administration Service
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso BlackBerry Dispatcher	TCP	3201	—
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso BlackBerry Configuration Database ospitato da Microsoft® SQL Server®	TCP	1433	Registro di sistema di Windows® • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port
connessioni syslog in uscita verso l'agente SNMP	UDP	4071	Registro di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
			\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort
connessioni dati in entrata per push affidabili	TCP	7874	BlackBerry Administration Service

Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Policy Service

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso BlackBerry® Dispatcher	TCP	3200	—
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso BlackBerry Configuration Database ospitato da Microsoft® SQL Server®	TCP	1433 (per porta statica)	Registro di sistema di Windows® • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Database\Port • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHI

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
			NE\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server \Database\Port
connessioni dati in entrata dal sistema di notifica del database BlackBerry	UDP	primo numero di porta inutilizzato da 4185 a 4499	—

Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Router

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
connessioni dati in entrata da BlackBerry® Dispatcher che utilizzano SRP	TCP	3101	BlackBerry Configuration Panel Registro di sistema di Windows® • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \Research In Motion \BlackBerryRouter \ServicePort • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
			\Research In Motion \BlackBerryRouter \ServicePort
connessioni dati in uscita verso BlackBerry® Infrastructure che utilizzano SRP	TCP	3101	BlackBerry Configuration Panel Registro di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \Research In Motion \BlackBerryRouter \TcpPort • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerryRouter \TcpPort
connessioni dati in entrata e in uscita da e verso dispositivi BlackBerry che utilizzano BlackBerry® Device Manager per bypassare la rete wireless e i dispositivi che si connettono tramite Wi-Fi®	TCP	4101	BlackBerry Device Manager Registro di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \Research In Motion \BlackBerryRouter \DevicePort • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node

Elemento	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
			\Research In Motion \BlackBerryRouter \DevicePort
connessioni syslog in uscita verso l'agente SNMP	UDP	4071	Registro di Windows • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \Research In Motion \BlackBerrySNMPAgent\Parameters \UDPPort • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerrySNMPAgent\Parameters \UDPPort

Tipi di connessione e numeri di porta di BlackBerry Synchronization Service

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso BlackBerry® Dispatcher	TCP	3200	—
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso BlackBerry Configuration Database ospitato da Microsoft® SQL Server®	TCP	1433	Registro di sistema di Windows® • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
			\Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server \Database\Port • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node \Research In Motion \BlackBerry Enterprise Server \Database\Port
connessioni dati in entrata dal sistema di notifica del database BlackBerry	UDP	primo numero di porta inutilizzato da 4185 a 4499	—

Tipi di connessioneIBM Lotus Domino e numeri di porta

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente dove è possibile configurare la connessione
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso il server Web IBM® Lotus® Domino®	TCP/IP	80	Directory IBM Lotus Domino
connessioni dati in entrata da e connessioni dati in uscita verso il server Web IBM Lotus Domino	SSL	443	Directory IBM Lotus Domino

Tipi di connessione e numeri di porta dell'agente SNMP

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
connessioni syslog in entrata dai seguenti componenti di BlackBerry® Enterprise Server Express: • BlackBerry Messaging Agent • BlackBerry Dispatcher • BlackBerry Router	UDP	4071	Registro di sistema di Windows® • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerrySNMPAgent\Parameters\UDPPort
connessioni syslog in entrata da query e trap SNMP	UDP	161	Registro di Windows
connessioni syslog in uscita da query e trap SNMP	TCP	162	Registro di Windows

Tipo di connessione syslog e numero di porta

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
porta di ascolto per gli eventi di BlackBerry® Enterprise Server Express	UDP	514	Registro di sistema di Windows® • Su una versione a 32 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHI

Voce	Tipo di connessione	Numero di porta predefinito	Interfaccia utente in cui è possibile configurare la connessione
			NE\SOFTWARE\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logging Info\<*componente*>\(Default) • Su una versione a 64 bit di Windows: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logging Info\<*componente*>\(Default)

Risoluzione dei problemi

31

Risoluzione dei problemi: connessione a BlackBerry Administration Service

Il browser Web visualizza un messaggio di errore HTTP 404 o HTTP 504 quando tenta di connettersi a un'istanza di BlackBerry Administration Service.

Possibile causa	Soluzione
È stato creato un pool di BlackBerry® Administration Service utilizzando il meccanismo round robin DNS e sono stati arrestati i servizi BlackBerry Administration Service per l'istanza di BlackBerry Administration Service attualmente in uso. Nonostante siano stati arrestati i servizi BlackBerry Administration Service, il completamento del processo di arresto del sistema da parte dell'istanza di BlackBerry Administration Service potrebbe richiedere tempo. Durante questo periodo, il browser Web invia una richiesta HTTP all'istanza di BlackBerry Administration Service, tale istanza accetta la richiesta perché la connessione è ancora disponibile. Tuttavia, mentre l'istanza di BlackBerry Administration Service elabora la richiesta, completa anche il processo di arresto del sistema e la connessione non è più disponibile. Pertanto il browser Web visualizza un messaggio di errore.	Attendere qualche secondo e poi tentare di fare clic di nuovo su un collegamento nella console BlackBerry Administration Service. Il browser Web reindirizza l'utente a un'istanza nel pool di BlackBerry Administration Service in esecuzione e il browser Web visualizza la pagina di accesso per l'istanza.
BlackBerry Administration Service non si connette a BlackBerry Configuration Database.	Verificare che BlackBerry Administration Service possa accedere a BlackBerry Configuration Database. Se necessario, riavviare BlackBerry Configuration Database.

Risoluzione dei problemi: prestazioni di BlackBerry Enterprise Server Express

Un BlackBerry Enterprise Server Express installato in modalità remota da BlackBerry Configuration Database utilizza una quantità inattesa di risorse di sistema e aumenta il traffico di rete wireless

Possibile causa

Una volta al giorno BlackBerry® Enterprise Server Expressutilizza BlackBerry per aggiornare le informazioni sull'utente in BlackBerry Configuration Database dalla rubrica aziendale. Se più istanze di BlackBerry Enterprise Server Express sono associate a un BlackBerry Configuration Database, ciascuna istanza di BlackBerry Enterprise Server Express tenterà di utilizzare un BlackBerry MailStore Service per aggiornare i dati della rubrica in BlackBerry Configuration Database. Il primo BlackBerry MailStore Service che avvia la procedura di aggiornamento è responsabile del suo completamento.

Se il BlackBerry MailStore Service responsabile del completamento della procedura di aggiornamento è associato a un BlackBerry Enterprise Server Express che è geograficamente remoto da BlackBerry Configuration Database, il BlackBerry MailStore Service può impiegare una quantità di tempo inattesa per completare la procedura di aggiornamento. La procedura di aggiornamento può utilizzare una quantità inattesa di risorse di sistema e aumentare il traffico di rete wireless.

Soluzione

È possibile servirsi di TraitTool.exe per disattivare la funzione di aggiornamento della rubrica per le istanze di BlackBerry Enterprise Server Express che sono geograficamente remote da BlackBerry Configuration Database. Di conseguenza, le istanze di BlackBerry Enterprise Server Express che sono geograficamente vicine da BlackBerry Configuration Database possono utilizzare BlackBerry Mailstore Service per aggiornare le informazioni sull'utente in BlackBerry Configuration Database dalla rubrica aziendale.

TraitTool.exe si trova nella directory Strumenti sul supporto di installazione di BlackBerry Enterprise Server Express.

1. Al prompt dei comandi, accedere alla cartella in cui si trova **TraitTool.Exe**.
2. Digitare: **TraitTool -host *<name>* -trait MailstoreAddressRefreshEnabled -set False**, dove *<name>* è il nome dell'istanza di BlackBerry Enterprise Server Express.
3. Premere Invio.

Per riattivare la funzione di aggiornamento della rubrica per un BlackBerry Enterprise Server Express, utilizzare lo stesso comando con valore Vero.

Microsoft SQL Server utilizza molto spazio su disco

Possibile causa

La riorganizzazione o la ricostruzione di un indice in Microsoft® SQL Server® può far sì che le dimensioni del file di registro delle transazioni in BlackBerry® Configuration Database aumentino più del previsto.

Soluzione

Aggiungere le seguenti attività al termine del normale piano di manutenzione aziendale:

1. Eseguire un backup completo del file di registro delle transazioni.
2. Eseguire un'attività di riduzione del file di registro delle transazioni.

Risoluzione dei problemi: utilizzo della crittografia di IBM Lotus Notes

Il dispositivo BlackBerry non richiede all'utente la password ID di Notes quando decrittografa un messaggio crittografato di IBM Lotus Notes

Dopo aver configurato la regola dei criteri IT Timeout password di crittografia nativa di Notes per evitare che il dispositivo BlackBerry® archivi la password ID di Notes dell'utente, il dispositivo BlackBerry non richiede all'utente la password ID di Notes per decrittografare i messaggi che sono già crittografati usando la crittografia IBM® Lotus Notes®.

Possibile causa

Non si è evitato che BlackBerry® Enterprise Server Express archivi la password ID di Notes usata per decrittografare i messaggi.

Soluzione

1. Sul computer che ospita BlackBerry Enterprise Server Express, fare clic su **Start**>**Esegui**.
2. Digitare **regedit.**
3. Fare clic su **OK**.
4. Nel riquadro di sinistra, accedere a HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Research in Motion\BlackBerry Enterprise Server.
5. Fare clic su **Agenti**.
6. Creare un valore DWORD denominato **SECMSGPasswordCacheTimeout**.
7. Fare doppio clic su **SECMSGPasswordCacheTimeout**.
8. Nel campo **Dati valore** digitare **0**.
9. Fare clic su **OK**.

Risoluzione dei problemi: configurazione degli account utente

Impossibile creare un account utente in BlackBerry Administration Service

Possibile causa	Soluzione
BlackBerry® Administration Service è configurato per l'uso di porte statiche quando si connette al server di BlackBerry Configuration Database, mentre il server di BlackBerry Configuration Database utilizza una porta dinamica.	Configurare BlackBerry Administration Service per l'uso di una porta dinamica per accedere a BlackBerry Configuration Database. 1. Sul computer che ospita BlackBerry® Enterprise Server Express o i relativi componenti, nella barra delle applicazioni, fare clic su **Start > Programmi > BlackBerry Enterprise Server > BlackBerry Server Configuration**. 2. Nella scheda **Connettività database**, selezionare la casella di controllo **Utilizzare porte dinamiche o specificare porta SQL**. 3. Fare clic su **OK**. 4. In Servizi Windows®, riavviare i servizi per BlackBerry Administration Service.
Se si è effettuato l'aggiornamento di BlackBerry Enterprise Server Express, quando si cerca un account utente in BlackBerry Administration Service, quest'ultimoBlackBerry Administration Servicenon è in grado di rintracciare l'account. BlackBerry Mail Store Service non è in grado di connettersi all'elenco contatti dell'organizzazione e sincronizzarlo in BlackBerry Configuration Database.	1. Assicurarsi di aver configurato la proprietà MailServer nel file notes.ini sul computer che ospita BlackBerry Enterprise Server Express per un server IBM® Lotus® Domino® che è in esecuzione. 2. Riavviare, tramite l'account di sistema locale, il server Lotus Domino che è in esecuzione sul computer che ospita BlackBerry Enterprise Server Express.

Non è possibile trovare un nuovo account utente nella directory tramite BlackBerry Administration Service

Soluzione

Aggiornare l'elenco degli account utente disponibili ai quali BlackBerry® Administration Service può accedere dalla directory. Per impostazione predefinita, BlackBerry Administration Service aggiorna l'elenco degli account utente disponibili ogni giorno alle 4:00.

1. In BlackBerry Administration Service, nel menu **Server e componenti** espandere **Topologia soluzione BlackBerry > BlackBerry Domain > Visualizzazione componente**.
2. Fare clic su **E-mail**.
3. Fare clic su **Aggiorna elenco utenti disponibili dalla directory aziendale**.

Viene avviato il processo in background che aggiorna l'elenco utenti. La quantità di tempo impiegata da BlackBerry Administration Service per aggiornare l'elenco utenti dipende dalla dimensione della directory.

Risoluzione dei problemi: messaggistica

I messaggi non vengono consegnati ai dispositivi BlackBerry

Possibile causa

Un'applicazione di terzi ha utilizzato l'API di estensione di BlackBerry® Enterprise Server Express per filtrare i messaggi che BlackBerry Enterprise Server Express invia ai dispositivi BlackBerry.

Soluzione

1. Sul computer che memorizza i registri eventi BlackBerry Enterprise Server Express, accedere a *<unità>*:\Programmi\Research In Motion\BlackBerry Enterprise Server\Logs.
2. Cercare un evento che indica che un'applicazione di terzi ha filtrato un messaggio (ad esempio, [30425] (07/25 00:11:10.274):{0x1700} {megan.ball@blackberry.com} Richiesta blocco messaggio. EntryId=123786).
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito.
   - Rimuovere l'applicazione di terzi che utilizza l'API di estensione di BlackBerry Enterprise Server Express.
   - Modificare l'applicazione di terzi in modo che non filtri i messaggi.

Risoluzione dei problemi: BlackBerry Web Desktop Manager

Risoluzione dei problemi: gli utenti non possono accedere a BlackBerry Web Desktop Manager

Possibile causa	Soluzione
L'utente può aver specificato un URL non corretto per BlackBerry® Configuration Database durante il processo di installazione di BlackBerry Administration Service.	Modificare l'URL di BlackBerry Configuration Database.
L'utente può aver specificato un URL non corretto per il server IBM® Lotus® Domino® durante il processo di installazione di BlackBerry Administration Service.	Modificare l'URL del server IBM Lotus Domino.

Risoluzione dei problemi: connessioni alla rete Wi-Fi

Il dispositivo BlackBerry non è in grado di connettersi a una rete Wi-Fi

Possibile causa	Soluzione
Sul dispositivo BlackBerry® non sono attivate le connessioni Wi-Fi®.	1. Nella schermata iniziale del dispositivo BlackBerry, fare clic su **Gestisci connessioni**. 2. Fare clic su **Opzioni Wi-Fi**. 3. Verificare che sia visualizzato un segno di spunta nel campo **Wi-Fi**.
Sul dispositivo BlackBerry non è configurato un profilo Wi-Fi.	1. Nella schermata iniziale del dispositivo BlackBerry, fare clic su **Gestisci connessioni**. 2. Verificare che sia visualizzato il nome della rete **Wi-Fi** nel campo Wi-Fi. Se il nome non viene visualizzato, inviare nuovamente il criterio IT al dispositivo BlackBerry o richiedere all'utente di configurare un profilo Wi-Fi sul dispositivo BlackBerry.
Il dispositivo BlackBerry non si trova nella zona di copertura wireless di un punto di accesso wireless che presenti un SSID archiviato in uno dei profili del dispositivo BlackBerry.	Spostare il dispositivo BlackBerry in una zona di copertura wireless.
L'SSID del punto di accesso non è configurato sul dispositivo BlackBerry.	Selezionare l'indicatore di stato SSID all'interno del gruppo degli indicatori di stato Wi-Fi. L'SSID è sensibile alla distinzione tra maiuscole e minuscole. Se l'indicatore di stato SSID non è corretto, eseguire di nuovo la configurazione guidata Wi-Fi sul dispositivo BlackBerry.
Le impostazioni Wi-Fi del dispositivo BlackBerry, il criterio IT o il profilo Wi-Fi, non sono stati configurati correttamente.	Eseguire una delle operazioni descritte di seguito: • Utilizzare BlackBerry® Enterprise Server Express per risolvere tutti i problemi relativi al criterio IT e al profilo Wi-Fi. Inviare di nuovo il criterio IT al dispositivo BlackBerry. • Sul dispositivo BlackBerry, eseguire di nuovo Configurazione Wi-Fi nella Configurazione guidata.
L'account utente non è configurato correttamente.	In BlackBerry Administration Service risolvere tutti i problemi relativi all'account utente.
Il dispositivo BlackBerry non è stato assegnato all'account utente corretto.	In BlackBerry Administration Service, assegnare all'account utente il corretto dispositivo BlackBerry.
BlackBerry Enterprise Server Express non è in grado di connettersi al dispositivo BlackBerry.	Eseguire le operazioni seguenti: • Inviare un messaggio ping al dispositivo BlackBerry da BlackBerry Enterprise Server Express.

Possibile causa	Soluzione
	• Risolvere tutti i problemi di connessione riscontrabili nella rete dell'organizzazione e con BlackBerry Router.
Le impostazioni del criterio IT o del profilo Wi-Fi non sono state inviate al dispositivo BlackBerry.	Inviare di nuovo il criterio IT al dispositivo BlackBerry.
Il dispositivo BlackBerry non utilizza lo stesso canale del punto di accesso.	Eseguire le operazioni seguenti: • Utilizzare un dispositivo wireless, come un computer portatile, per verificare l'associazione col punto di accesso. Utilizzare le impostazioni usate dal dispositivo BlackBerry per configurare la connessione wireless. • Utilizzare un dispositivo wireless, come un computer, per inviare un messaggio ping a BlackBerry Router. Il messaggio ping verifica se BlackBerry Router si trova sull'ACL del punto di accesso. • Se sono disponibili i registri del punto di accesso, visualizzarli per determinare l'errore. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa ai punti di accesso aziendali.
Il metodo di autenticazione non è configurato correttamente.	In BlackBerry Administration Service, verificare le informazioni di configurazione per il metodo di autenticazione scelto. • Se viene richiesta una chiave WEP o PSK, verificare che questa sia configurata correttamente. • Per l'autenticazione WEP, verificare che il punto di accesso sia configurato in modo da non filtrare l'indirizzo MAC del dispositivo BlackBerry. • Per l'autenticazione LEAP, verificare che le credenziali di autenticazione dell'utente siano corrette. • Per l'autenticazione PEAP, verificare che le credenziali di autenticazione dell'utente siano corrette. • Per l'autenticazione EAP-TLS, verificare che il certificato EAP-TLS dell'account utente sia corretto. Verificare che nel punto di accesso e sul dispositivo BlackBerry sia configurato il metodo di autenticazione corretto.
L'indirizzo IP statico e il protocollo DHCP del dispositivo BlackBerry non sono configurati correttamente.	Eseguire una delle operazioni descritte di seguito: • Se è configurato un indirizzo IP statico, verificare che parametri come la subnet mask, l'indirizzo IP del gateway predefinito e l'indirizzo IP DNS siano configurati correttamente.

Possibile causa	Soluzione
	• Se il dispositivo BlackBerry utilizza il protocollo DHCP, verificare che il dispositivo BlackBerry possa ottenere una configurazione IP valida (ad esempio un indirizzo IP, una subnet mask, un indirizzo IP del gateway predefinito o un indirizzo IP DNS). • Verificare che un dispositivo wireless, come un computer portatile, possa connettersi alla rete utilizzando il protocollo DHCP e ottenere un indirizzo IP. • Verificare nei registri DHCP, se disponibili, che al dispositivo BlackBerry sia stato concesso un DHCP.
La potenza debole del segnale causa una connettività intermittente dei dati.	Spostare il dispositivo BlackBerry in una zona di copertura wireless.
	1. Sul dispositivo BlackBerry, nelle relative opzioni, fare clic su **connessioni Wi-Fi**. 2. Premere il tasto Menu. 3. Fare clic su **Strumenti Wi-Fi > Diagnostica Wi-Fi**. 4. Nei campi di stato verificare le informazioni per i seguenti gruppi di connessione: • Wi-Fi • VPN • UMA/GAN (se il provider della rete dell'organizzazione mobile supporta UMA o GAN e si è iscritti al servizio) • BlackBerry Infrastructure • Azienda 5. Per visualizzare più informazioni diagnostiche, premere il tasto Menu e fare clic su **Opzioni**. Nell'elenco a discesa **Modalità di visualizzazione**, fare clic su **Avanzata**.

L'utente non è in grado di visualizzare le impostazioni di connessione Wi-Fi su un dispositivo BlackBerry abilitato Wi-Fi

Possibile causa

Il dispositivo BlackBerry® abilitato Wi-Fi® non è configurato in modo da consentire a un utente di apportare modifiche alle impostazioni di configurazione Wi-Fi.

Soluzione

1. In BlackBerry Administration Service, impostare l'opzione di configurazione **Modifiche WLAN consentite nel dispositivo** del profilo Wi-Fi su **Sì**.
2. Inviare di nuovo il criterio IT al dispositivo BlackBerry.

Indicatori di stato

Gli indicatori di stato forniscono informazioni diagnostiche Wi-Fi® su un dispositivo BlackBerry, mostrando lo stato della connessione del dispositivo a una rete Wi-Fi.

Indicatore	Descrizione
Nero	Questo indicatore indica che non è stata configurata una rete Wi-Fi per un dispositivo BlackBerry.
Giallo o bianco	Questo indicatore indica che un dispositivo BlackBerry sta tentando di connettersi a una rete Wi-Fi ma non è ancora connesso.
Verde	Questo indicatore indica che un dispositivo BlackBerry è connesso a una rete Wi-Fi.
Rosso	Questo indicatore indica che si è verificato un errore di connessione tra il dispositivo BlackBerry e una rete Wi-Fi.

Campi di stato per le connessioni Wi-Fi

Campo	Descrizione
Profilo attuale	Questo campo specifica il nome del profilo Wi-Fi® utilizzato attualmente dall'utente.
SSID	Questo campo specifica l'identificativo della rete Wi-Fi. Quando il dispositivo BlackBerry® visualizza un valore SSID, significa che è connesso a una rete. Il nome della rete viene visualizzato.
Indirizzo MAC AP	Questo campo specifica l'indirizzo MAC del punto di accesso wireless a cui è associato il dispositivo BlackBerry. Quando il dispositivo BlackBerry visualizza un valore per l'indirizzo MAC AP, significa che è associato al punto di accesso.
Tipo di protezione	Questo campo specifica i seguenti metodi di protezione del collegamento: • Nessuna • WEP • PSK • PEAP • LEAP • EAP-TLS • EAP-FAST • EAP-TTLS Quando il dispositivo BlackBerry visualizza un metodo di protezione del collegamento, significa che è stata abilitata la protezione della connessione Wi-Fi e che questa è attiva.

Campo	Descrizione
Associazione	Questo campo mostra lo stato della connessione del dispositivo BlackBerry al punto di accesso. Gli indicatori di stato utilizzano le seguenti icone: • segno di spunta verde: la chiave di autenticazione è stata applicata, il processo di autenticazione è stato completato e le chiavi vengono utilizzate per decrittografare i pacchetti. • cerchio colorato in nero: non esiste alcun profilo o connessione di rete che consenta l'associazione a un punto di accesso specifico.
Autenticazione	Questo campo mostra lo stato del processo di autenticazione del dispositivo BlackBerry.
Indirizzo IP locale	Questo campo specifica l'indirizzo IP del dispositivo BlackBerry. Il valore visualizzato dal dispositivo BlackBerry indica la rete a cui esso è associato.
Livello segnale	Questo campo specifica la potenza attuale del segnale emesso dal dispositivo BlackBerry. Il suo valore si basa sul livello del segnale in percentuale, con valori compresi tra nessun segnale e ottimo.
Velocità connessione dati	Questo campo specifica la velocità di trasmissione dei dati espressa in Mbps. IEEE® 802.11b™ ha una velocità di 11 Mbps, mentre IEEE® 802.11a™ e IEEE® 802.11g™ hanno una velocità di 54 Mbps.
Stato	Questo campo fornisce un messaggio di stato descrittivo, come "Stato acquisito". Indica inoltre i messaggi di avviso e di errore che un utente ha incontrato tentando di aprire una connessione a un punto di accesso.
Tipo di rete	Questo campo specifica se il tipo di connessione wireless è IEEE 802.11a, IEEE 802.11b o IEEE 802.11g.
Canale di rete	Questo campo specifica il canale IEEE 802.11 utilizzato dal punto di accesso.
Crittografia pairwise	Questo campo fornisce delle informazioni sul modo in cui il punto di accesso gestisce le chiavi di crittografia per un account utente sulla rete. È possibile configurare un punto di accesso in modo che esso supporti diverse crittografie pairwise. È possibile utilizzare una crittografia pairwise con una crittografia di gruppo.
Crittografia di gruppo	Questo campo fornisce delle informazioni sul modo in cui il punto di accesso gestisce le chiavi di crittografia per tutti gli account utente di rete o locali. È possibile utilizzare una crittografia pairwise con una crittografia di gruppo. Le crittografie di gruppo presentano uno dei seguenti valori: • Nessuno • WEP 40 • WEP 104 • TKIP • AES-CCMP Un punto di accesso configurato in modo da supportare diverse crittografie pairwise è sicuro tanto quanto la crittografia pairwise più debole.

Campo	Descrizione
Indirizzo gateway	Questo campo specifica l'indirizzo IP del gateway che indirizza tutti i pacchetti che il gateway invia all'esterno della rete locale. In una rete Wi-Fi aziendale, questo campo specifica l'indirizzo IP del gateway della LAN dell'organizzazione. In una rete Wi-Fi personale, questo campo specifica l'indirizzo IP interno del router della rete domestica.
DHCP	Questo campo mostra lo stato della connessione DHCP al dispositivo BlackBerry. Quando viene visualizzato un segno di spunta, la procedura per la connessione DHCP è stata completata.
DNS primario	Questo campo specifica l'indirizzo di un computer opzionale che traduce i nomi host in indirizzi IP.
DNS secondario	Questo campo specifica l'indirizzo di un computer opzionale che traduce i nomi host in indirizzi IP. Il dispositivo BlackBerry può utilizzare il server DNS secondario quando quello primario non è disponibile.
Suffisso DNS	Questo campo specifica il suffisso del nome di dominio, come .com o .org.
Subnet mask	Questo campo specifica informazioni relative alla subnet base dell'indirizzo IP che il punto di accesso ha assegnato al dispositivo BlackBerry.
Suffisso dominio server	Questo campo specifica il suffisso del nome di dominio della rete a cui è associato il dispositivo BlackBerry.
Certificato	Questo campo specifica il certificato che il dispositivo BlackBerry può utilizzare per l'autenticazione Wi-Fi, se applicabile.
Token software	Se è stato configurato un token software per il dispositivo BlackBerry, questo campo ne specifica il numero di serie.

Campi di stato per le connessioni VPN

Campo	Descrizione
Profilo attuale	Questo campo specifica il nome del profilo VPN utilizzato dall'utente.
Indirizzo Concentrator	Questo campo specifica l'indirizzo IP del VPN Concentrator.
Contatto	Questo campo visualizza lo stato della connessione del dispositivo BlackBerry® al VPN Concentrator. Un segno di spunta verde segnala quando il dispositivo BlackBerry è connesso al VPN Concentrator.
Autenticazione	Questo campo visualizza lo stato dell'autenticazione VPN del dispositivo BlackBerry. Se l'ultimo tentativo di autenticazione non è andato a buon fine, il campo riporta uno stato di errore.
IP dispositivo sicuro	Questo campo specifica l'indirizzo IP del dispositivo BlackBerry sulla rete privata protetta da VPN.
Stato	Questo campo riporta un messaggio che segnala lo stato attuale, quale "Errore: collegamento non disponibile".
Soluzione Concentrator	Questo campo indica che l'indirizzo IP del VPN Concentrator è stato verificato.

Campo	Descrizione
IP Concentrator	Questo campo specifica l'indirizzo IP del VPN Concentrator.
DNS primario	Quando è aperta una sessione VPN, questo campo specifica l'indirizzo DNS corrispondente al DNS primario del VPN Concentrator. Se non è aperta una sessione VPN, questo campo specifica l'indirizzo Wi-Fi®.
DNS secondario	Questo campo specifica l'indirizzo di un computer opzionale che traduce i nomi host in indirizzi IP. Il dispositivo BlackBerry utilizza il server DNS secondario quando quello primario non è disponibile.
Suffisso DNS	Questo campo specifica il dominio che il dispositivo BlackBerry utilizza per risolvere gli indirizzi sulla rete Wi-Fi aziendale.
Subnet mask protetta	Questo campo specifica la subnet mask del dispositivo BlackBerry sulla rete privata protetta da VPN. La subnet mask e l'indirizzo IP forniscono informazioni sulla subnet a cui è connesso il dispositivo BlackBerry.
Nuovo tentativo	Se un dispositivo BlackBerry non è in grado di effettuare l'accesso, questo campo indica la data e l'ora in cui il dispositivo BlackBerry potrà tentare di effettuare di nuovo l'accesso.
Durata sessione	Questo campo specifica il periodo di tempo, espresso in secondi, durante il quale il dispositivo BlackBerry mantiene la sessione VPN prima di rinegoziarla.
Accedi di nuovo a	Questo campo specifica la durata del rollover periodico o il nuovo periodo di accesso. Il dispositivo BlackBerry ottiene queste informazioni dal VPN Concentrator.
Tentativi di accesso falliti	Questo campo specifica il numero di tentativi di accesso che non sono andati a buon fine. Quando un utente riesce ad effettuare l'accesso, il campo risulta deselezionato e il suo valore ritorna automaticamente a 0.
Certificato	Questo campo specifica il certificato utilizzato dal dispositivo BlackBerry per l'autenticazione VPN, se applicabile.
Token software	Se è stato configurato un token software per il dispositivo BlackBerry, questo campo ne specifica il numero di serie.

Campi di stato per le connessioni UMA o GAN

Se il provider di rete dell'organizzazione mobile supporta UMA o GAN e l'azienda sottoscrive questo servizio, sul dispositivo BlackBerry® è disponibile un gruppo di connessione UMA/GAN.

Campo	Descrizione
Preferenza di connessione	Questo campo specifica in che modo il dispositivo BlackBerry tenta di connettersi ai servizi voce e dati del provider di rete mobile. Utilizzando le impostazioni riportate di seguito, è possibile configurare in che modo il dispositivo BlackBerry possa accedere ai servizi voce e dati del provider di rete mobile.

Campo	Descrizione
	• Wi-Fi preferito: se possibile, il dispositivo BlackBerry utilizza una connessione Wi-Fi®. Quando l'utente non si trova in un'area con copertura wireless, il dispositivo BlackBerry utilizza una connessione alla rete mobile. • Solo Wi-Fi: il dispositivo BlackBerry utilizza esclusivamente una connessione Wi-Fi. • Solo rete mobile: il dispositivo BlackBerry utilizza esclusivamente una connessione alla rete mobile tramite il provider di rete mobile. • Rete mobile preferita: se possibile, il dispositivo BlackBerry utilizza una connessione alla rete mobile ma può servirsi anche di una connessione Wi-Fi.
UMA Wi-Fi disponibile	Questo campo specifica se l'utente dispone di un profilo UMA. È possibile ignorare questo campo di stato.
Connessione	Questo campo specifica se il dispositivo BlackBerry è connesso tramite una connessione UMA.
Stato	Questo campo specifica lo stato della connessione UMA.
Indirizzo UNC registrato	Questo campo specifica l'indirizzo IP o l'FQDN del percorso UNC.
Registrazione	Questo campo specifica se il dispositivo BlackBerry è registrato sul percorso UNC.
Autenticazione	Questo campo specifica se il dispositivo BlackBerry è autenticato sul percorso UNC.
Indirizzo UNC di servizio	Questo campo specifica il percorso UNC a cui è connesso il dispositivo BlackBerry.
IP gateway di protezione	Questo campo specifica l'indirizzo IP del gateway di protezione del provider di rete mobile.
Informazioni sulla rete cellulare	Questo campo specifica le informazioni sulla rete cellulare GSM® ricevute da o inviate a UNC, MNC, MCC, ID di rete mobile (anche conosciuto come ID cellulare) del dispositivo BlackBerry, nonché a ARFCN.
Handover cellulare per errori UMA	Questo campo specifica i messaggi di errore ricevuti dal dispositivo BlackBerry durante la transizione da un tipo di rete all'altro quando l'utente è impegnato in una telefonata.
Errori rove-in cellulare	Questo campo specifica i messaggi di errore ricevuti dal dispositivo BlackBerry durante la transizione da un tipo di rete all'altro quando il dispositivo BlackBerry risulta inattivo.

Campi di stato per le connessioni con BlackBerry Infrastructure

Gli indicatori di stato di connessione con BlackBerry® Infrastructure segnalano sul dispositivo BlackBerry quando un utente effettua o tenta di effettuare una connessione Wi-Fi®.

Campo	Descrizione
Indirizzo utilizzato	Questo campo specifica il nome host o l'indirizzo IP nonché il numero di porta che il dispositivo BlackBerry utilizza per connettersi a BlackBerry Infrastructure.
IP utilizzato	Questo campo specifica il nome host o l'indirizzo IP nonché il numero di porta che il dispositivo BlackBerry utilizza per connettersi a BlackBerry Infrastructure.
Connessione in corso...	Questo campo specifica l'indirizzo IP e il numero di porta che il dispositivo BlackBerry utilizza per connettersi a BlackBerry Infrastructure.
Router di autenticazione	Questo campo specifica l'indirizzo IP del server che esegue l'autenticazione, se applicabile.
Server di autenticazione	Questo campo specifica l'indirizzo IP del server che esegue l'autenticazione.
Ultimo contatto a	Questo campo specifica l'ultima volta che il dispositivo BlackBerry si è connesso a BlackBerry® Enterprise Server Express tramite BlackBerry Infrastructure.

Campi di stato per le connessioni aziendali

Campo	Descrizione
UID	Questo campo specifica l'UID SRP del BlackBerry® Enterprise Server Express che ospita l'account utente BlackBerry.
Indirizzo utilizzato	Questo campo specifica il nome host o l'indirizzo IP nonché il numero di porta che il dispositivo BlackBerry utilizza per connettersi a BlackBerry® Infrastructure.
IP utilizzato	Questo campo specifica il nome host o l'indirizzo IP nonché il numero di porta che il dispositivo BlackBerry utilizza per connettersi a BlackBerry Infrastructure.
Connessione in corso...	Questo campo specifica l'indirizzo IP e il numero di porta che il dispositivo BlackBerry utilizza per connettersi a BlackBerry Infrastructure.
Router di autenticazione	Questo campo specifica l'indirizzo IP del server che esegue l'autenticazione, se applicabile.
Server di autenticazione	Questo campo specifica l'indirizzo IP del server che esegue l'autenticazione.
Ultimo contatto a	Questo campo indica l'ultima volta che il dispositivo BlackBerry si è connesso a BlackBerry Enterprise Server Express tramite BlackBerry Infrastructure.

Il dispositivo BlackBerry non è in grado di aprire una connessione VPN

Possibile causa	Soluzione
La connessione al VPN Concentrator non è configurata correttamente.	• Verificare che il servizio VPN sia attivo. • Inviare un messaggio ping all'indirizzo IP del VPN Concentrator. • Verificare che il nome host del VPN Concentrator identifichi un indirizzo IP. Se ciò non avviene, configurare l'indirizzo IP VPN.
Il metodo di autenticazione VPN non è configurato correttamente.	• Verificare che il server VPN supporti i parametri di protezione. • Verificare che le informazioni di accesso VPN per l'account utente siano corrette.

Il dispositivo BlackBerry non è in grado di connettersi alla rete mobile tramite UMA o GAN

Possibile causa	Soluzione
La connessione UMA non è configurata correttamente.	1. Sul dispositivo BlackBerry®, nelle relative opzioni, fare clic su **Rete mobile**. 2. Controllare che sia stata selezionata l'opzione **Wi-Fi preferito**. 3. Nella schermata **Rete mobile**, verificare che risulti visualizzata l'icona **Preferenza di connessione**. 4. Se l'icona **Preferenza di connessione** non risulta visualizzata, digitare **ALT-GANN** accanto all'icona **Rete** per attivare la connettività di tipo UMA.
Il profilo UMA non è configurato correttamente.	1. Sul dispositivo BlackBerry, nelle relative opzioni, fare clic su **UMA**. 2. Verificare l'esistenza di un profilo UMA. 3. Se non esiste un profilo UMA, crearne uno tramite le credenziali del provider di rete mobile. 4. Verificare che il campo del certificato del gateway di protezione fornito dal provider di rete mobile per il profilo UMA attualmente selezionato non sia vuoto e sia associato a un certificato del provider di rete mobile corrispondente.
Il dispositivo BlackBerry non è connesso alla rete Wi-Fi® o non è registrato su un percorso UNC.	1. Nella schermata **Diagnostica Wi-Fi** del dispositivo BlackBerry, verificare che quest'ultimo sia connesso a una rete Wi-Fi. 2. Connettere un computer al punto di accesso wireless. 3. Per verificare l'indirizzo IP del dispositivo BlackBerry, nella schermata **Diagnostica Wi-Fi**, inviare un messaggio ping al computer.

Possibile causa	Soluzione
	4. Se il messaggio ping non riceve risposta, la causa potrebbe essere un problema della rete Wi-Fi. 5. Se il messaggio ping riceve risposta ma il dispositivo BlackBerry non visualizza il messaggio relativo, controllare il campo **Stato** per scoprire la causa dell'errore.

Come verificare se un dispositivo BlackBerry è in grado di risolvere un indirizzo IP

Se un dispositivo BlackBerry® non è in grado di connettersi a una rete Wi-Fi®, è possibile determinare quali tipi di connessione tale dispositivo non riesca ad avviare. È possibile inviare un messaggio ping all'indirizzo IP di un altro dispositivo wireless, al gateway Wi-Fi, a un VPN Concentrator, all'UNC del provider di rete mobile o a BlackBerry Router.

Un utente può inviare un messaggio ping da un dispositivo BlackBerry a determinati server di rete, per controllarne la disponibilità e la velocità di risposta.

1. Nella schermata iniziale del dispositivo BlackBerry, fare clic su **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Wi-Fi**.
3. Premere il tasto **Menu** e fare clic su **Strumenti Wi-Fi > Ping**.
4. Nel campo **Tipo ping**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per inviare un messaggio ping a un altro dispositivo wireless, fare clic su **IP o Nome**.
   - Per inviare un messaggio ping al dispositivo BlackBerry, fare clic su **Me medesimo/a**.
   - Per inviare un messaggio ping al gateway di protezione, fare clic su **Gateway WLAN**.
   - Per inviare un messaggio ping al VPN Concentrator, fare clic su **VPN Concentrator**.
   - Per inviare un messaggio ping all'UNC del provider di rete mobile, fare clic su **UNC**.
   - Per inviare un messaggio ping a BlackBerry Router, fare clic su **BBR**.
5. Nel campo **Ping a**, digitare l'indirizzo IP a cui si desidera inviare un messaggio ping.
6. Nel campo **Numero ping**, digitare quante volte si desidera inviare un messaggio ping all'indirizzo IP.
7. Nel menu, fare clic su **Invia ping**.

Ricerca del nome di un computer per risolvere un indirizzo IP

Tramite un dispositivo BlackBerry® un utente può cercare il nome di un computer nel server DNS per risolvere nomi e indirizzi IP di rete o di dominio.

1. Nella schermata iniziale del dispositivo BlackBerry, fare clic su **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni Wi-Fi**.
3. Premere il tasto **Menu** e fare clic su **Strumenti Wi-Fi > Ricerca DNS**.
4. Nel campo **Host**, digitare il nome o l'indirizzo IP che si desidera cercare.

5. Premere il tasto **Menu** e fare clic su **Ricerca DNS**.
6. Premere il tasto **Menu** e fare clic su **Invia ping**.

Risoluzione dei problemi: pool di BlackBerry Administration Service

Le istanze BlackBerry Administration Service collocate in segmenti di rete diversi non si collegano l'una con l'altra

Possibile causa

Se le istanze di BlackBerry® Administration Service si trovano in segmenti di rete diversi separati da un firewall, il firewall può bloccare le porte dinamiche su BlackBerry Administration Service.

Soluzione

Eseguire le operazioni seguenti:

1. Accertarsi di aver configurato le istanze di BlackBerry Administration Service affinché comunichino mediante le subnet di rete utilizzando TCP con il ping TCP, anziché UDP multicast.
2. Su ogni computer che ospita un'istanza di BlackBerry Administration Service , accedere a <*drive*>:\Programmi \Research in Motion\BlackBerry Enterprise Server\BAS\server\default\conf.
3. In un editor di testo, aprire il file **service-port-bindings.xml**.
4. Spostare la riga **<attribute name ="secondaryBindPort'">xyz</attribute>** collocata nelle tag dei commenti fuori da quest'ultima.
5. Impostare **xyz** su una porta disponibile, ad esempio la porta 14458.
6. Aggiungere la porta configurata nel passaggio 5 al firewall.

Glossario

32

AAA
Autenticazione, autorizzazione, contabilità

AES
Advanced Encryption Standard

ACL
Un elenco di controllo accessi è un elenco di autorizzazioni che sono associate a un oggetto, ad esempio un file, una directory o un'altra risorsa di rete. Esso definisce gli utenti o i componenti che dispongono dell'autorizzazione per eseguire specifiche operazioni su un oggetto.

ACP
ANSI® code page (pagina di codice ANSI®)

AES
Advanced Encryption Standard

AES-CCMP
Protocollo CBCMAC con standard di crittografia avanzata in modalità contatore

ANSI
American National Standards Institute

API
Application Programming Interface

ARFCN
Canale di radiofrequenza assoluto

ASCII
American Standard Code for Information Interchange

BCC (Ccn)
Blind Carbon Copy (copia per conoscenza nascosta)

BlackBerry CAL
Una licenza di accesso client BlackBerry® (BlackBerry CAL) limita il numero di utenti che è possibile aggiungere a BlackBerry® Enterprise Server.

BlackBerry Domain
Un BlackBerry Domain è costituito da BlackBerry Configuration Database con i relativi utenti e da qualunque istanza di BlackBerry Enterprise Server a esso connessa.

BlackBerry MDS
BlackBerry® Mobile Data System

Crittografia dei livelli di trasporto BlackBerry
La crittografia dei layer di trasporto BlackBerry (conosciuta in precedenza come crittografia BlackBerry standard) utilizza un algoritmo di crittografia a chiave simmetrica per proteggere i dati in transito tra un dispositivo BlackBerry e BlackBerry® Enterprise Server, quando i dati si trovano al di fuori del firewall aziendale.

CDMA
Code Division Multiple Access

CLDC
Connected Limited Device Configuration

CMIME
Compressed Multipurpose Internet Mail Extension

Protezione contenuto
La protezione del contenuto aiuta a rendere sicuri i dati utente su un dispositivo BlackBerry bloccato mediante la crittografia dei dati utente attraverso la chiave di protezione del contenuto e la chiave privata ECC.

CRL
Certificate Revocation List (elenco certificati revocati)

CSR
Richiesta firma certificato

DES
Data Encryption Standard

Chiave di trasporto del dispositivo
La chiave di trasporto del dispositivo (conosciuta in precedenza come chiave di crittografia master) è una chiave univoca, specifica per il dispositivo BlackBerry. Il dispositivo BlackBerry e BlackBerry® Enterprise Server utilizzano la chiave di trasporto del dispositivo per crittografare le chiavi dei messaggi.

DFS
file system distribuito

DHCP
Dynamic Host Configuration Protocol

DIIOP
Protocollo Domino Internet Inter-ORB

DNS

Un DNS (Domain Name System) è un database Internet che traduce i nomi di dominio riconoscibili e comprensibili alle persone negli indirizzi IP numerici utilizzati da Internet.

DOM

Document Object Model

DSML

Directory Service Markup Language

server DSML

Un dispositivo BlackBerry® usa un server DSML per cercare e scaricare certificati.

EAP-FAST

Extensible Authentication Protocol Flexible Authentication via Secure Tunneling

EAP-GTC

Extensible Authentication Protocol Generic Token Card

EAP-TLS

Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security

EAP-TTLS

Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security

EAP

Extensible Authentication Protocol

Criterio servizi aziendali

Il criterio servizi aziendali consente di controllare quali dispositivi BlackBerry possono connettersi al BlackBerry® Enterprise Server.

ETP

Protocollo di trasferimento e-mail

FQDN

Nome di dominio valido

GAN

Generic Access Network

Gateway Message Envelope (GME)

Il protocollo Gateway Message Envelope è un protocollo proprietario di Research In Motion, che consente il trasferimento di dati compressi e crittografati tra la rete wireless e i dispositivi BlackBerry. Questo protocollo definisce un livello di routing che specifica i tipi di contenuto dei messaggi consentiti e le informazioni di indirizzamento dei dati. I gateway e altri componenti di routing utilizzano queste informazioni per identificare il tipo e l'origine dei dati dei dispositivi BlackBerry, nonché per stabilire il servizio di destinazione appropriato al quale indirizzarli.

GPO

Oggetti Criteri di gruppo

GPS

Global Positioning System

HTML

Hypertext Markup Language

HTTP

Hypertext Transfer Protocol (protocollo di trasferimento HyperText)

HTTPS

Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer

IIS

Internet Information Services

Indirizzo IP

Un indirizzo IP (Internet Protocol) è un numero identificativo utilizzato da ogni computer o dispositivo per inviare o ricevere informazioni attraverso una rete, ad esempio Internet. Questo numero identifica il computer o dispositivo specifico all'interno della rete.

IPPP

Internet Protocol Proxy Protocol

IPSEC

Protezione del protocollo Internet

Comando di amministrazione IT

Un comando di amministrazione IT può essere inviato tramite la rete wireless per proteggere informazioni riservate che si trovano su un dispositivo BlackBerry o per eliminare tutti i dati presenti sul dispositivo stesso.

Criterio IT

Un criterio IT è composto da varie regole dei criteri IT che controllano le funzioni di protezione e il comportamento degli smartphone BlackBerry, dei tablet BlackBerry® PlayBook™ e di BlackBerry® Desktop Software e BlackBerry® Web Desktop Manager.

Regola dei criteri IT

Una regola dei criteri IT consente di personalizzare e controllare le operazioni eseguite dagli smartphone BlackBerry, dai tablet BlackBerry® PlayBook™, da BlackBerry® Desktop Software e da BlackBerry® Web Desktop Manager.

Java ME

Java® Platform, Micro Edition

JDE

Ambiente di sviluppo java®

JNDI

Java® Naming and Directory Interface (interfaccia nomenclatura e directory Java®)

JRE

Java® Runtime Environment

LAN

Local Area Network

LDAP

Lightweight Directory Access Protocol

LDAPS

Lightweight Directory Access Protocol over SSL (su SSL)

LEAP

Lightweight Extensible Authentication Protocol

LED

Light-Emitting Diode (diodo fotoemittente)

LTPA

Autenticazione di terzi basata su cookie

MAC

Message Authentication Code (Codice di autenticazione messaggi)

MCC

Mobile Country Code

Server di messaggistica

Un server di messaggistica invia ed elabora messaggi e fornisce servizi di collaborazione, quali l'aggiornamento e la comunicazione di informazioni contenute in calendario e rubrica.

MIDP
Mobile Information Device Profile

MIME
Multipurpose Internet Mail Extensions

MNC
Mobile Network Code

MTLS
Mutual Transport Layer Security (protezione livello trasporto reciproca)

NAT
Network address translation

NSD
Name server daemon

NTLM
Gestione LAN NT

OCSP
Online Certificate Status Protocol (protocollo di stato del certificato in linea)

OEM
produttore dell'hardware originale

PAC
Configurazione automatica proxy

PAP
Push Access Protocol

PEAP
Protected Extensible Authentication Protocol

PIM
Personal Information Management

PIN
Personal Identification Number (numero identificativo personale)

PKCS
Public-Key Cryptography Standards (Standard di crittografia a chiave pubblica)

PKI
Public Key Infrastructure (Infrastruttura a chiave pubblica)

PSK
Chiave pre-condivisa

RMI
Record Management System

RTF
Rich Text Format

SAN
Subject Alternative Name (nome alternativo oggetto)

S/MIME
Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (estensioni S/MIME)

SMS
Short Message Service (servizio messaggi brevi)

SMTP
Simple Mail Transfer Protocol (protocollo di trasferimento e-mail)

SNMP
Simple Network Management Protocol

SPN
nome principale servizio

SQL
Structured Query Language

SRP
Server Routing Protocol

ID SRP
L'ID SRP è un identificatore univoco utilizzato da BlackBerry® Enterprise Server per identificare sé stesso in BlackBerry® Infrastructure durante l'autenticazione SRP.

SSID
Service Set Identifier (identificatore dei set di servizi)

SSL

Secure Sockets Layer

TCP
Transmission Control Protocol

TCP/IP
TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) è un insieme di protocolli di comunicazione utilizzati per trasmettere dati all'interno di una rete, ad esempio Internet.

TKIP
Temporal Key Integrity Protocol

TLS
Transport Layer Security

Triple DES
Triple Data Encryption Standard (3DES)

UCS
Universal Content Stream (flusso del contenuto universale)

UDP/IP
User Datagram Protocol/Internet Protocol

UDP
User Datagram Protocol

UID
Identificatore univoco

UMA
Unlicensed Mobile Access

UNC
Universal Naming Convention

USB
Universal Serial Bus

UTF
UCS Transformation Format

UTF-8
UCS/UNICODE Transformation Format 8 bit

UTF-16LE
UCS Transformation Format 16 Little Endian

VPN
Virtual Private Network (rete privata virtuale)

VoIP
Voice over Internet Protocol

WAP
Wireless Application Protocol

WEP
Wired Equivalent Privacy

WLAN
Wireless Local Area Network

XML
Extensible Markup Language

Commenti e suggerimenti

33

Per fornire commenti su questo prodotto, visitare il sito www.blackberry.com/docsfeedback.

Note legali

34

©2011 Research In Motion Limited. Tutti i diritti riservati. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® e i relativi marchi, nomi e logo sono di proprietà di Research In Motion Limited e sono registrati e/o utilizzati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Adobe e Acrobat sono marchi di Adobe Systems Incorporated. ANSI è un marchio dell'American National Standards Institute. Apache Tomcat è un marchio di Apache Software Foundation. Bluetooth è un marchio di Bluetooth SIG. Cisco è un marchio di Cisco Systems, Inc. Corel e WordPerfect sono marchi registrati di Corel Corporation. Eclipse è un marchio di Eclipse Foundation, Inc. Entrust Authority è un marchio di Entrust, Inc. GSM è un marchio di GSM MOU Association. IBM, DB2, Domino, Lotus, Lotus iNotes, Lotus Notes, Lotus Symphony e Sametime sono marchi registrati di International Business Machines Corporation. IEEE, IEEE 802.11a, IEEE 802.11b, IEEE 802.11g e 802.1X sono marchi registrati dell'Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds. Java JavaScript e JRE sono marchi di Oracle America, Inc. Kerberos è un marchio del Massachusetts Institute of Technology. Microsoft, Active Directory, ActiveX, Excel, Internet Explorer, Outlook, PowerPoint, SQL Server, Visual Studio, Windows, Windows Event Log, Windows Server, Windows Vista e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Netscape è un marchio di Netscape Communication Corporation. Novell e GroupWise sono marchi di Novell, Inc. PGP è un marchio di PGP Corporation. RSA ed RSA SecurID sono marchi di RSA Security. Wi-Fi è un marchio di Wi-Fi Alliance. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

La presente documentazione, compresa tutta la documentazione ivi allegata come riferimento, ad esempio la documentazione fornita o resa disponibile sul sito www.blackberry.com/go/docs, viene fornita o resa accessibile "COSÌ COM'È" e "SE DISPONIBILE" e senza alcuna condizione, approvazione, garanzia o dichiarazione di alcun tipo da parte di Research In Motion Limited e delle relative società affiliate ("RIM") e RIM non si assume alcuna responsabilità per errori tipografici, tecnici o per altre imprecisioni, errori od omissioni presenti nella documentazione. Al fine di tutelare le informazioni proprietarie e riservate e/o i segreti commerciali di RIM, è possibile che alcuni aspetti delle tecnologie di RIM vengano descritti in modo generico nella presente documentazione. RIM si riserva il diritto di modificare periodicamente le informazioni contenute nella presente documentazione, senza alcun obbligo di distribuzione agli abbonati di modifiche, aggiornamenti, miglioramenti o aggiunte al documento in tempo utile.

La presente documentazione potrebbe contenere riferimenti a fonti di informazioni, hardware o software, prodotti o servizi di terzi, compresi componenti e contenuti protetti da copyright e/o siti Web di terzi (collettivamente denominati "Prodotti e servizi di terzi"). RIM non controlla né è responsabile per eventuali Prodotti e servizi di terzi, inclusi, senza alcuna limitazione, il contenuto, l'accuratezza, la conformità al copyright, le prestazioni, la compatibilità, l'affidabilità, la legalità, la decenza, i collegamenti o qualsiasi altro aspetto dei Prodotti e servizi di terzi. La presenza di riferimenti a Prodotti e servizi di terzi nella presente documentazione non implica in nessun caso l'approvazione da parte di RIM dei Prodotti e servizi di terzi o dei terzi.

A MENO CHE LE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE LO PROIBISCANO, CON IL PRESENTE DOCUMENTO SI ESCLUDONO TUTTE LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI IMPLICITE O ESPLICITE DI OGNI GENERE, COMPRESE, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI O GARANZIE DI DURATA, IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO O USO, COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ, NON VIOLAZIONE, QUALITÀ SODDISFACENTE O TITOLO, OVVERO DERIVANTI DA STATUTI O USANZE COMMERCIALI O USI DI COMMERCIO, O ANCORA CORRELATE ALLA DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DI QUESTA, OVVERO ALLE PRESTAZIONI O ALLE MANCATE PRESTAZIONI DI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZI O QUALSIASI TIPO DI PRODOTTI E SERVIZI DI

TERZI IVI NOMINATI. L'UTENTE POTREBBE INOLTRE GODERE DI ULTERIORI DIRITTI A SECONDA DELLO STATO O DELLA PROVINCIA DI APPARTENENZA. È POSSIBILE CHE ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTANO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, TUTTE LE GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE IN RELAZIONE ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE, CONSIDERANDO CHE LA LORO ESCLUSIONE NON È CONCESSA, IN BASE A QUANTO SPECIFICATO PRIMA, MENTRE LA LORO LIMITAZIONE È CONCESSA, VENGONO QUI LIMITATE A NOVANTA (90) GIORNI A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISTO DELLA DOCUMENTAZIONE O L'ELEMENTO OGGETTO DELLA LAMENTELA.

ENTRO I LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, RIM NON PUÒ ESSERE IN NESSUN CASO RITENUTA RESPONSABILE DI QUALSIASI TIPO DI DANNI RELATIVI ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DI QUESTA, OVVERO ALLE PRESTAZIONI O MANCATE PRESTAZIONI DI QUALSIASI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZIO O QUALSIASI DEI PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI DI CUI SOPRA, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, I DANNI SEGUENTI: DIRETTI, CONSEQUENZIALI, ESEMPLARI, INCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI, PUNITIVI O AGGRAVATI, DANNI DERIVANTI DALLA PERDITA DI RICAVI O PROFITTI, MANCATA REALIZZAZIONE DEI GUADAGNI PREVISTI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE, PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, PERDITA DI OPPORTUNITÀ COMMERCIALI OVVERO DANNEGGIAMENTO O PERDITA DI DATI, MANCATA TRASMISSIONE O RICEZIONE DI DATI, PROBLEMI ASSOCIATI A QUALSIASI DELLE APPLICAZIONI UTILIZZATE CON I PRODOTTI O I SERVIZI RIM, COSTI DERIVANTI DA TEMPI MORTI, MANCATO USO DEI PRODOTTI O DEI SERVIZI RIM O DI PARTI DI ESSI OVVERO DI QUALSIASI SERVIZIO DI DISPONIBILITÀ, COSTO DI SERVIZI SOSTITUTIVI, COSTI DI COPERTURA, STRUTTURE O SERVIZI, COSTI DI CAPITALE OVVERO ALTRE PERDITE DI CARATTERE PECUNIARIO DI TALE TIPO, SIA NEL CASO IN CUI TALI DANNI SIANO PREVISTI CHE NEL CASO IN CUI NON LO SIANO, E ANCHE QUALORA RIM SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI.

NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, RIM NON HA NESSUN ALTRO OBBLIGO, DOVERE O RESPONSABILITÀ RELATIVAMENTE ALL'ADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, NEGLIGENZA O ALTRO NEI CONFRONTI DELL'UTENTE, COMPRESA LA RESPONSABILITÀ PER NEGLIGENZA O COMPATIBILITÀ.

LE LIMITAZIONI, ESCLUSIONI ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ RIPORTATE NEL PRESENTE DOCUMENTO SI APPLICANO: (A) INDIPENDENTEMENTE DALLA NATURA DELLA CAUSA DELL'AZIONE, DELLA RICHIESTA O DELL'AZIONE INTRAPRESA DALL'UTENTE, COMPRESE, SENZA LIMITAZIONE, LA VIOLAZIONE DEL CONTRATTO, LA NEGLIGENZA, LE AZIONI LESIVE, LA COMPATIBILITÀ O QUALSIASI ALTRO DANNO CONTEMPLATO DALLA LEGGE E RIMARRANNO IN VIGORE IN SEGUITO A VIOLAZIONI DI FONDO O AL MANCATO ADEMPIMENTO DELLO SCOPO ALLA BASE DEL PRESENTE CONTRATTO O DI QUALSIASI CLAUSOLA IN ESSO PRESENTE; E (B) A RIM E ALLE RELATIVE SOCIETÀ AFFILIATE, AI SUCCESSORI DI QUESTE, AI CESSIONARI, AGLI AGENTI, AI FORNITORI (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI), AI RIVENDITORI AUTORIZZATI RIM (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI) E AI RISPETTIVI DIRETTORI, DIPENDENTI E COLLABORATORI INDIPENDENTI.

OLTRE ALLE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DI CUI SOPRA, IN NESSUN CASO SUI DIRETTORI, I DIPENDENTI, GLI AGENTI, I RIVENDITORI, I FORNITORI, I COLLABORATORI INDIPENDENTI DI RIM O TUTTI GLI AFFILIATI DI RIM RICADRÀ LA RESPONSABILITÀ DERIVANTE DA O CORRELATA ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Prima della sottoscrizione, dell'installazione o dell'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi, è responsabilità dell'utente assicurarsi che il provider di servizi garantisca il supporto di tutte le relative funzioni. Alcuni provider di servizi potrebbero non offrire la funzionalità di esplorazione in Internet con un abbonamento a BlackBerry® Internet Service. Verificare con il provider di servizi la disponibilità, le disposizioni di roaming, i piani di servizio e le funzionalità. Per

l'installazione o l'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi con prodotti e servizi RIM potrebbero essere necessari uno o più brevetti, marchi, copyright o licenze di altro tipo al fine di evitare violazioni dei diritti di terzi. L'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi e l'eventuale necessità di licenze di terzi sono responsabilità esclusive dell'utente. Nel caso in cui sia necessario, l'utente è responsabile del relativo acquisto. L'utente non deve installare o utilizzare Prodotti e servizi di terzi fino all'acquisto delle relative licenze richieste. Tutti i Prodotti e servizi di terzi forniti con i prodotti e i servizi RIM hanno lo scopo di offrire maggiore comodità all'utente e vengono forniti "COSÌ COME SONO", senza condizioni, approvazioni, garanzie, dichiarazioni espresse o implicite di qualsiasi tipo da parte di RIM. RIM non si assume nessun tipo di responsabilità a tale riguardo. L'utilizzo da parte dell'utente di Prodotti e servizi di terzi deve essere sottoposto e soggetto all'accettazione da parte dell'utente stesso dei termini di licenze indipendenti e altri contratti ivi applicabili con terzi, salvo quanto espressamente coperto da eventuali licenze o altri contratti stipulati con RIM.

Alcune funzionalità illustrate nella presente documentazione richiedono una versione minima del software BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software, e/o BlackBerry® Device Software.

I termini di utilizzo di tutti i prodotti o servizi RIM vengono definiti in una licenza o in un altro contratto indipendente stipulato con RIM ivi applicabile. NESSUNA AFFERMAZIONE CONTENUTA NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE PUÒ SOSTITUIRE CONTRATTI O GARANZIE SCRITTE ESPLICITE FORNITE DA RIM PER PARTI DI PRODOTTI O SERVIZI RIM DIVERSI DA QUELLI INDICATI NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Alcune funzionalità illustrate nella presente documentazione potrebbero richiedere un ulteriore sviluppo o l'uso di prodotti e servizi di terzi per accedere alle applicazioni aziendali.

Questo prodotto contiene una versione modificata di HTML Tidy. Copyright © 1998-2003 World Wide Web Consortium (Massachusetts Institute of Technology, European Research Consortium for Informatics and Mathematics, Keio University). Tutti i diritti riservati.

Il prodotto include software sviluppato da Apache Software Foundation (www.apache.org/) e/o concesso in licenza in conformità ad una delle licenze elencate all'indirizzo (www.apache.org/licenses/). Per ulteriori informazioni consultare il file NOTICE.txt fornito con il software.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
Regno Unito

Pubblicato in Canada